

Formular de înregistrare a plângerii

Nr. _____ / _____

DATE DE IDENTIFICARE	
Client final	Furnizor de energie electrică
<u>Nume și prenumele / Denumire:</u> _____	SPEEH HIDROELECTRICA SA
<u>C.N.P./C.U.I.:</u> _____	<u>C.U.I.:</u> R O 1 3 2 6 7 2 1 3 _ _ _
<u>Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum/ Nr contract</u> _____	
<u>Adresa de corespondență:</u> Str.: _____ Nr.: _____ Bl.: _____ Sc.: _____ Et.: _____ Ap.: _____	<u>Adresa de corespondență:</u> Bdul Ion Mihalache, nr 15-17, etaj 10-15
<u>Localitate:</u> _____	<u>Localitate:</u> BUCUREȘTI, SECTOR 1
<u>Cod poștal:</u> _____	<u>Cod poștal:</u> 0 1 1 1 7 1
<u>Telefon / Fax:</u> _____	<u>Telefon / Fax:</u> Call Center: 0219834/0219861 Fax: +40213032564
<u>E-mail:</u> _____	<u>E-mail transmitere solicitari/ reclamați:</u> formular.client@hidroelectrica.ro
<u>Reprezentant legal:</u> Nume: _____ Calitate: _____	Alte detalii:
RECLAMAȚIE CLIENT FINAL	
I. Probleme reclamate	
Data la care a apărut problema: __ / __ / _____ (zi/lună/an)	
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	
Plângere în legătură cu:	<input type="checkbox"/> 1 Clauze contractuale furnizare energie electrică <input type="checkbox"/> 2 Modalitate de facturare energie electrică <input type="checkbox"/> 3 Consumul și valoarea facturii energie electrică <input type="checkbox"/> 4 Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat; <input type="checkbox"/> 5 Ofertarea de prețuri și tarife <input type="checkbox"/> 6 Continuitatea în alimentarea cu energie electrică <input type="checkbox"/> 7 Calitatea energiei electrice <input type="checkbox"/> 8 Funcționarea grupurilor de măsurare <input type="checkbox"/> 9 Schimbarea furnizorului <input type="checkbox"/> 10 Informarea clienților finali <input type="checkbox"/> 11 Standarde de performanță furnizare energie electrică <input type="checkbox"/> 12 Altele
Informații suplimentare:	
Alte tipuri de probleme:	



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.484.594.820 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final

Solicitare	<input type="checkbox"/> Eșalonare la plata facturi energie electrică <input type="checkbox"/> Penalități conform standardelor de performanță furnizare energie electrică <input type="checkbox"/> Verificare contor energie electrică
	Alte tipuri de solicitări:

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.
Data: _ / _ / _	Semnătură client final _____