

OFERTA ENERGIE ELECTRICĂ

SERVICIUL UNIVERSAL - Clienți Casnici

Cod Ofertă SU 0107-3009-25

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, Clădirea Tower Center, Et. 10-15, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J40/7426/2000, codul fiscal: RO13267213, telefon / fax: 021.30.32.500, email: clienti@hidroelectrica.ro, îți propune să beneficiezi de avantajele ofertei **SERVICIUL UNIVERSAL** prin încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pe piața liberă.

CE ÎȚI OFERIM:

- ✓ Termen de plată relaxat: 15 zile de la emiterea facturii, plus 30 de zile termen de gratie;
- ✓ Comunicarea și transmiterea sigură a documentelor folosind mijloacele online;
- ✓ Accesibilitatea deplină: Furnizăm energie electrică în orice locație din România;
- ✓ Corectitudine 100%: garanția că NU există tarife ascunse în contractul de furnizare;
- ✓ Posibilitatea de a introduce indexul autocitit, de a consulta informațiile despre facturi și de a transmite diverse solicitări prin intermediul portalului pus la dispoziție (<https://client.hidroelectrica.ro>) și telefonic, prin intermediul serviciului de Call Center la numerele 021 9834, 021 9861;
- ✓ Facilitarea relației cu operatorul de rețea în baza mandatului acordat; Consultanță în domeniul furnizării energiei electrice;
- ✓ Aplicația mobilă **iHidro** disponibilă pentru sistemele Android și iOS, prin descărcare din [Google Play Store](https://play.google.com/store/apps/details?id=com.hidroelectrica.ihidro) sau [AppStore](https://apps.apple.com/ro/app/iHidro/id1444444444) sau accesați <https://ihidro.ro/Portal/> din orice browser de internet (versiunea desktop unde clienții **pot plăti facturile cu cardul bancar**, pot verifica rapid soldul curent, pot accesa ultima factură emisă, pot accesa secțiunea de grafic al istoricului de consum, pot raporta indexul autocitit și pot gestiona locurile de consum;

DETALII IMPORTANTE PRIVIND PREȚUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI ELECTRICE

- **Prețul energiei electrice active (inclusiv TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea) este de 0.60229 lei/kWh, perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate;**
- Conform Ordonanței de Urgență nr. 6/2025, începând cu data de 01.07.2025 a încetat schema de sprijin a clienților finali privind plafonarea prețurilor energiei electrice.

Prețul final facturat, anexat prezentei oferte, include toate tarifele reglementate stabilite de ANRE, precum și taxele/impozitele/contribuțiile/accizele stabilite prin reglementările legale în vigoare, care pot suferi modificări pe perioada derulării contractului ca urmare a modificărilor legislative. Prețul final al contractului de furnizare energie electrică, în funcție de amplasarea geografică a locului de consum, este anexat prezentei oferte.

CONDIȚII OFERTĂ :

Data întocmire ofertă	30.07.2025
Valabilitate ofertă	01.07.2025 - 30.09.2025
Perioadă aplicare ofertă (perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate)	Prezenta Oferta este valabilă pe toată durata contractuală, pentru contractele încheiate ca urmare a acceptării ofertei în perioada de valabilitate a acesteia, perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate. ➤ Începând cu data de 1 iulie 2025, a încetat schema de sprijin a clienților finali privind plafonarea prețurilor energiei electrice.
Prețul din ofertă	Prețul energiei electrice (include TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea) este de 0.60229 lei/kWh. Prețul energiei electrice active (fără TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea) este de 0.59900 lei/kWh.

Prețul din ofertă	La prețul energiei electrice active, se vor adăuga tarifele reglementate care sunt fixate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și pot suferi modificări atât până la încheierea contractului, cât și pe perioada derulării contractului ca urmare a modificărilor legislative. Prețul va putea fi modificat de către Furnizor după expirarea perioadei de valabilitate a condițiilor comerciale, fără a mai fi necesară semnarea unui act adițional în acest sens. Modificarea condițiilor de preț va fi notificată Clientului cu cel puțin 30 de zile anterior intrării în vigoare a noilor tarife. În acest caz, în măsura în care nu este de acord cu noile condiții contractuale, Clientul va avea dreptul de a denunța contractul în mod gratuit, situație în care contractul va înceta. Dacă Clientul nu își exprimă dezacordul cu privire la noile condiții comerciale într-un termen de 15 zile de la primirea notificării, se va considera că acesta și-a exprimat acordul în mod tacit, noile condiții contractuale urmând a-și produce efectele conform notificării. ➤ În cazul în care, aveți calitatea de prosumator sau oricând pe parcursul derulării contractului de furnizare încheiat în baza prezentei oferte, veți dobândi calitatea de prosumator, prețul energiei electrice active furnizate (inclusiv TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea) va fi de 0,28329 lei/kWh din care se scade prețul dezechilibrelor, IDENTIC cu prețul energiei achiziționate din contractul de vânzare-cumpărare încheiat la solicitarea clientului prosumator. În această situație, prețul contractului de furnizare a energiei electrice se va modifica de drept, cu respectarea termenului de valabilitate a condițiilor de preț, ca urmare a acceptării prezentei oferte, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens și fără a fi necesar un alt demers suplimentar din partea părților, informarea urmând a se realiza prin intermediul facturii. ➤ În situația încetării calității de prosumator și/sau a relației contractuale cu Hidroelectrica în ceea ce privește energia electrică produsă și livrată în rețea, prețul energiei electrice active furnizate se va modifica de drept de la data evenimentului modificator (încetarea calității de prosumator și/sau a relației contractuale de prosumator), cu respectarea termenului de valabilitate a condițiilor de preț, prețul energiei electrice active furnizate fiind stabilit conform ofertei de furnizare acceptate. În această situație, prețul contractului de furnizare a energiei electrice se va modifica de drept, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens și fără a fi necesar un alt demers suplimentar din partea părților, informarea urmând a se realiza prin intermediul facturii. <i>Prețul final al contractului de furnizare energie electrică, în funcție de amplasarea geografică a locului de consum este anexat prezentei oferte.</i>
Perioadă contractuală	✓ Nedeterminată (pe perioada de valabilitate a documentelor de deținere a spațiului) sau ✓ Determinată 12 LUNI Condițiile contractuale de preț sunt valabile pentru 3 luni de la data încheierii contractului, perioadă în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate. Ulterior, furnizorul va putea notifica Clientul cu privire la modificarea condițiilor de preț, cu respectarea termenului de cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de data la care modificarea urmează să fie aplicată. Clientul, în cazul în care nu este de acord cu noile condiții contractuale notificate, are dreptul de a denunța contractul în mod gratuit, în termen de 15 zile de la notificare. În cazul în care clientul nu își exprimă dezacordul, noile condiții vor fi considerate acceptate tacit de către client.
Data limită de încheiere a contractului	5 zile lucrătoare de la data acceptării ofertei
Tipul clientului care poate opta pentru ofertă	Oferta se adresează tuturor consumatorilor casnici alimentați în regim serviciu universal.
Modalități acceptare ofertă	În cazul în care sunteți de acord cu oferta, puteți: ✓ merge în centrele de relații cu clienții Hidroelectrica: https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/10_06/program_cu_publicul_-_2025.pdf ✓ apela la numărul de Call Center 021 9834, 021 9861 (luni-Vineri 08:00 – 20:00, tarif normal); ✓ trimite email la adresa: clienti@hidroelectrica.ro;
Contractul de furnizare energie electrică	1. Documente necesare de încheiere a contractului: ✓ Cererea de încheiere a contractului de furnizare, completată în totalitate, inclusiv indexul contorului la data solicitării (dovada foto index atașată); ✓ Copia cărții de identitate, pașaportului sau buletinului de identitate al solicitantului/a persoanei împuternicite să semneze contractul; ✓ Certificat de înregistrare fiscală pentru persoanele juridice care sunt asimilate consumatorilor casnici; ✓ Copia Certificatului de Racordare emis de operatorul de distribuție și/sau copia tuturor paginilor ultimei facturi de energie electrică de la actualul furnizor;

	✓ Declarație pe propria răspundere - drept locativ, completată în totalitate, iar în cazul în care aveți mai multe locuri de consum, se va completa câte o declarație pentru fiecare dintre acestea; ✓ Declarație pe propria răspundere privind tipul de consum, pentru Asociațiile de Proprietari; 2. Condiții de reînnoire/prelungire a contractului: ✓ Contractul se va prelungi automat pe Perioade Contractuale succesive, egale cu Perioada Inițială, modificările se consideră acceptate de către Client în cazul în care acesta nu comunică, în termen de 15 de zile de la primirea notificării, denunțarea Contractului de furnizare a energiei electrice; ✓ Dacă SPEEH HIDROELECTRICA SA nu notifică intenția de modificare a prețului din prezenta Ofertă cu cel puțin 30 de zile calendaristice înainte de expirarea perioadei de valabilitate a acestuia, condițiile de preț existente se vor prelungi automat, până la data la care pot interveni noi modificări de preț.
Contractul de furnizare energie electrică	3. Încetarea contractului de furnizare energie electrică este posibilă în situațiile următoare: ✓ la încetarea perioadei de valabilitate a contractului; ✓ prin acordul ambelor părți contractante; ✓ prin reziliere, de către oricare dintre Părți, cu o notificare prealabilă cu cel puțin 15 zile înainte, în cazul neîndeplinirii/îndeplinirii necorespunzătoare a obligațiilor contractuale; ✓ prin denunțare unilaterală de către Client inclusiv în situația neacceptării modificării clauzelor contractuale notificate de Furnizor cu 30 de zile înainte de intrarea în vigoare a noilor condiții.
Contractul de furnizare energie electrică	Contractul de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal se întocmește având la bază Ordinul ANRE nr. 13/2023 – Ordin de aprobare a contractului – cadru de furnizare a energiei electrice în regim universal, a condițiilor generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și a modelului de factură aplicabil clienților casnici. Mai multe detalii regăsiți pe https://www.hidroelectrica.ro/ în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic.
Perioada de facturare	Facturile se emit lunar, se calculează în baza citirii/estimării/autocitirilor contoarelor. Indexul autocitit poate fi comunicat doar în perioada 22-26 a lunii curente, la numărul de telefon: 0800 800 359 (APEL GRATUIT).
Modalități de transmitere factură	Pentru persoane fizice și asociații de proprietari, facturile se pot transmite prin curier (suport hârtie) sau prin mijloace electronice, dacă, în prealabil, clientul a activat serviciul gratuit de primire a facturii prin e-mail.
Modalități și condiții de plată a facturii de energie	Plata facturii trebuie realizată în termen de 15 de zile calendaristice de la data emiterii facturii, la care se pot adauga 30 de zile de grație. Plata se poate efectua: ✓ în aplicațiile iHidro, folosind cardul bancar ✓ în aplicațiile ONLINE ale băncilor, prin intermediul unui ȘABLON în care trebuie să completați datele de identificare a plății menționate în factură ✓ la Automatele de plată; ✓ prin scanarea Codului de Bare, la partenerii care au această facilitate; ✓ prin DIRECT DEBIT; Detalii disponibile online https://www.hidroelectrica.ro/ în Furnizare Energie / Client Casnic https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/24_2/modalitati_de_plata_clienti_casnici_.pdf

INFORMAȚII PRIVIND PREȚUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI

Conform Ordonanței de Urgență nr. 6/2025, începând cu data de 01.07.2025 a încetat schema de sprijin a clienților finali privind plafonarea prețurilor energiei electrice.

Prețul final facturat se poate modifica în cursul perioadei contractuale de aplicare a condițiilor de preț, în situația în care intervin modificări legislative, caz în care prețul final facturat va fi determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare. În această situație, modificarea prețului contractual se va face de drept, în condițiile stabilite prin actul normativ în vigoare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens. Modificarea prețului se va notifica clientului, iar notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări în factura de energie electrică

Conform Ordinului ANRE nr. 33/2014, prețurile reglementate pentru energia electrică reactivă se aprobă anual de către ANRE. Nu se plătește energia electrică reactivă aferentă consumului de energie electrică al clienților casnici cu putere aprobată mai mică sau egală cu 30 kW. Valoarea tarifelor reglementate se stabilește prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării.

Îți mulțumim!
Echipa Hidroelectrica

Mai multe detalii regăsiți pe <https://www.hidroelectrica.ro/> în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic



➤ **DEFALCAREA PREȚULUI TOTAL FINAL FACTURAT (TVA 21% inclus)[lei/kWh]** pentru clienții casnici în funcție de amplasarea geografică a locului de consum.

Zona de distribuție	Preț energie electrică activă (TG*inclus) [lei/kWh]		Tarife reglementate pentru serviciile de rețea [lei/kWh]				Preț de furnizare a energiei electrice [lei/kWh]		Valoare contribuții, taxe, comisioane în vigoare [lei/kWh]				Preț total final facturat, cu TVA 21% inclus [lei/kWh]	
	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	1.Tarif TL	2.Tarif TS	Tarif distribuție Joasă Tensiune	Tarif distribuție Medie Tensiune	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	CfD*	Certificate verzi	Cogenerare	Acciza consum necomercial**	Joasă Tensiune	Medie Tensiune
Rețele Electrice Muntenia (București, Giurgiu, Ilfov)	0.60229	0.60229	0.03303	0.00704	0.29408	0.08618	0.93644	0.72854	0.000206	0.0725416	0.00840	0.00724	1.24004	0.98848
DEER - SDEE Muntenia Nord (Braila, Buzau, Dambovită, Galați, Prahova, Vrancea)	0.60229	0.60229	0.03303	0.00704	0.35093	0.11483	0.99329	0.75719	0.000206	0.0725416	0.00840	0.00724	1.30883	1.02315
DEER - SDEE Transilvania Sud (Alba, Brasov, Covasna, Harghita, Mures, Sibiu)	0.60229	0.60229	0.03303	0.00704	0.35093	0.11483	0.99329	0.75719	0.000206	0.0725416	0.00840	0.00724	1.30883	1.02315
DEER - SDEE Transilvania Nord (Satu Mare, Maramures, Slaj, Bihor, Cluj, Bistrita Nasaud)	0.60229	0.60229	0.03303	0.00704	0.35093	0.11483	0.99329	0.75719	0.000206	0.0725416	0.00840	0.00724	1.30883	1.02315
Rețele Electrice Banat (Arad, Caras-Severin, Hunedoara, Timis)	0.60229	0.60229	0.03303	0.00704	0.29408	0.08618	0.93644	0.72854	0.000206	0.0725416	0.00840	0.00724	1.24004	0.98848
Distribuție Energie Oltenia (Arges, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Valcea)	0.60229	0.60229	0.03303	0.00704	0.36353	0.13614	1.00589	0.77850	0.000206	0.0725416	0.00840	0.00724	1.32408	1.04893
Rețele Electrice Dobrogea (Calarăși, Constanta, Ialomița, Tulcea)	0.60229	0.60229	0.03303	0.00704	0.29408	0.08618	0.93644	0.72854	0.000206	0.0725416	0.00840	0.00724	1.24004	0.98848
Delgaz Grid (Bacău, Botosani, Iasi, Neamt, Suceava, Vaslui)	0.60229	0.60229	0.03303	0.00704	0.35323	0.11348	0.99559	0.75584	0.000206	0.0725416	0.00840	0.00724	1.31161	1.02152

* valoare TG (TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea, format din: - subcomponenta principală TGP: 0.00329 lei/kWh la care se adaugă subcomponenta TGT privind CPT aferent tranzitelor suplimentare de energie electrică din rețelele de 110 kV, corespunzător cotei atribuite producătorilor de energie electrică după măsurarea energiei electrice produse și livrate, conform reglementărilor în vigoare

** în cazul în care energia furnizată este din producția proprie de la Hidroelectrică se aplică scutire de la plata accizei necomerciale

1. **Tarif TL** - Tariful pentru serviciul de transport - TL - componenta de extragere a energiei electrice din rețea

2. **Tarif TS** - Tariful pentru serviciul de sistem

CfD - Contribuția pentru contracte pentru diferență