

OFERTA ENERGIE ELECTRICĂ

CAPTIV HIDRO – Clienți Casnici

Cod Ofertă CC-0101-3112-25

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, Cladirea Tower Center, Et. 10-15, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2000007426409, codul fiscal: RO13267213, telefon / fax: 021.30.32.500, email: clienti@hidroelectrica.ro, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, pune la dispoziția clienților casnici alimentați din instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA oferta **CAPTIV HIDRO** prin încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice în regim de alimentare captiv la instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA.

CE OFERIM:

- ✓ 100% energie verde;
- ✓ Termen de plată relaxat: 15 zile de la emiterea facturii, plus 30 de zile termen de grație;
- ✓ Aplicația mobilă **iHidro** (versiune desktop pentru accesarea de pe calculator <https://ihidro.ro/Portal/> sau disponibilă pentru sistemele Android și iOS, prin descărcare aplicația iHidro din [Google Play Store](#) sau [AppStore](#)), unde clienții **pot plăti facturile cu cardul bancar**, pot verifica rapid soldul curent, pot accesa ultima factură emisă, pot plăti facturile, pot accesa secțiunea de grafic al istoricului de consum, pot raporta indexul autocitit și pot gestiona locurile de consum.
- ✓ Comunicarea și transmiterea sigură a documentelor folosind mijloacele online;
- ✓ Corectitudine 100%: garanția că NU există tarife ascunse în contractul de furnizare;
- ✓ Posibilitatea de a introduce indexul autocitit, de a consulta informațiile despre facturi și de a transmite diverse solicitări prin intermediul portalului pus la dispoziție (<https://client.hidroelectrica.ro>) și telefonic, prin intermediul serviciului de Call Center la numerele 021 9834, 021 9861;
- ✓ Consultanță în domeniul furnizării energiei electrice

PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE

- ✓ **Prețul final al energiei electrice** pentru o perioadă contractuală de 12 luni este de **0,680 lei/kWh (TVA inclus)**;
- ✓ **Prețul detaliat final de contract furnizare energie electrică consum este anexat prezentei oferte.**

CONDIȚII OFERTĂ :

Data întocmire ofertă	01.01.2025
Valabilitate ofertă	01.01.2025 - 31.12.2025
Perioadă aplicare ofertă	01.01.2025 - 31.12.2025, perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate.
Perioadă contractuală	12 LUNI
Data limită de încheiere a contractului	31.12.2025
Tipul clientului care poate opta pentru ofertă	Oferta se adresează pentru consumatorii casnici alimentați din instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA.
Modalități acceptare ofertă	În cazul în care sunteți de acord cu oferta, puteți ✓ merge în centrele de relații clienți Hidroelectrica ✓ apela la numărul de Call Center 021 9834, 021 9861 ✓ trimite email la adresa de email clienti@hidroelectrica.ro;
Contractul de furnizare energie electrică	1. Documente necesare de încheiere a contractului ✓ Cererea de încheiere a contractului de furnizare, completată în totalitate; ✓ Copia cărții de identitate, pașaportului sau buletinului de identitate al solicitantului/a persoanei împuternicite să semneze contractul; ✓ Certificatul de Racordare emis de Hidroelectrica SA; ✓ Declarație pe propria răspundere - drept locativ, completată în totalitate, iar în cazul în care aveți mai multe locuri de consum, se va completa câte o declarație pentru fiecare dintre acestea; ✓ Declarație pe propria răspundere privind tipul de consum, pentru Asociațiile de Proprietari. 2. Condiții de reînnoire/prelungire a contractului ✓ După expirarea perioadei de valabilitate a prețului energiei electrice active, respectiv a prețului de contract, noile valori sunt aduse la cunoștință clienților prin intermediul unei notificări transmise prin email sau poștă, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora. ✓ Contractul se va prelungi automat pe Perioade Contractuale succesive de 12 luni, egale cu Perioada Inițială. 3. Încetarea contractul de furnizare energie electrică este posibilă în situațiile următoare: ✓ la încetarea perioadei de valabilitate a contractului; ✓ prin acordul de voință al părților contractante; ✓ prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare; ✓ prin reziliere de către una din părțile contractante. Contractul de furnizare este întocmit în baza Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al Președintelui A.N.R.E. serviciul de furnizare derulându-se în conformitate cu ultima versiune a Condițiilor generale pentru furnizarea energiei electrice detalii disponibile pe site și acceptate de ambele părți prin semnarea acestora. Mai multe detalii regăsiți pe https://www.hidroelectrica.ro/ în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic.
Perioada de facturare	Facturile se emit lunar, se calculează în baza citirii/ autocitirilor contoarelor/ estimării.
Modalități de transmitere factură	Pentru persoane fizice și asociații de proprietari, facturile se pot transmite prin curier (suport hârtie) sau prin mijloace electronice, dacă, înainte, clientul a activat serviciul gratuit de primire a facturii prin e-mail.

Modalități și condiții de plată a facturii de energie

Plata facturii trebuie realizată în termen de 15 de zile calendaristice de la data facturii, plus 30 de zile grație. Plata acestora se poate efectua:

- ✓ Plata direct din Portal prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar
- ✓ Aplicația mobilă iHidro, prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar
- ✓ Aplicațiile online și mobile ale băncilor partenere, utilizând șabloanele de plată predefinite
- ✓ Automatele de plată, amplasate în diverse locații comerciale
- ✓ Scanarea codului de bare de pe factură, prin partenerii care oferă această funcționalitate
- ✓ Plăți automate prin debit direct, prin retragerea automată a sumei din contul bancar

Detalii disponibile online <https://www.hidroelectrica.ro/> în Furnizare Energie / Client Casnic, accesând [Modalități de plată](#)

Telefon Dispecerate Sucursale

Numerele de telefon ale Dispeceratelor energetice din Sucursale, la care pot suna clienții captivi pentru deranjamente/întreruperi în alimentarea cu energie electrică:

Disecerat Sucursală Hidroelectrica		Telefon Dispecerat
SH Hațeg		0729.700.182 0254.207.411, 0254.770.809
SH Curtea de Argeș		0248.507.200
UH Buzău		0248.507.208
SH Cluj		0264.207.865
SH Rm.Vâlcea	Disp. Vâlcea	0250.805.123
	Disp. Slatina	0250.805.124
	Disp. Lotru	0250.805.250
SH Porțile de Fier	CHE PF II	0252.308.284
	CHE PF I	0252.308.701
SH Bistrița		0233.207.104, 0233.207.105

Îți mulțumim!
Echipa Hidroelectrica

ANEXA:

PREȚUL FINAL TOTAL FACTURAT (TVA 21% inclus) [lei/kWh] cuprinde următoarele elemente:

Nivel de tensiune	Moneda [lei/kWh]	Preț energie electrică activă [lei/kWh]	Componenta de rețea/sistem	Preț furnizare [lei/kWh]	Certificate verzi	Cogenerare	Acciza consum necomercial	CfD*	Pret total fara TVA	Pret total final facturat (TVA 21% inclus) [lei/kWh]
JOASĂ TENSIUNE	Durata 1 an calendaristic	0.28000	0.19564	0.47564	0.0725416	0.01360	0.00000	0.000206	0.56199	0.68000
MEDIE TENSIUNE	Durata 1 an calendaristic	0.28000	0.19564	0.47564	0.0725416	0.01360	0.00000	0.000206	0.56199	0.68000

CfD * – Contribuția pentru contracte pentru diferență



Mai multe detalii regăsiți pe <https://www.hidroelectrica.ro/> în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic