



HIDROELECTRICA



GHID DE TRANSMITERE INDEX

- *prin portalul Hidroelectrica* -

Transmiterea indexului prin portalul Hidroelectrica



1.1

Accesați portalul de Client Hidroelectrica:

<https://client.hidroelectrica.ro/autocitare>

1.2

Introduceți CNP-ul din contract

1.3

Bifați: Nu sunt robot

VALIDAȚI!



Indexul autocitit poate fi comunicat doar în perioada 22-26 a lunii curente*

*excepție fac lunile februarie/decembrie

Transmiterea indexului prin portalul Hidroelectrica



2.1

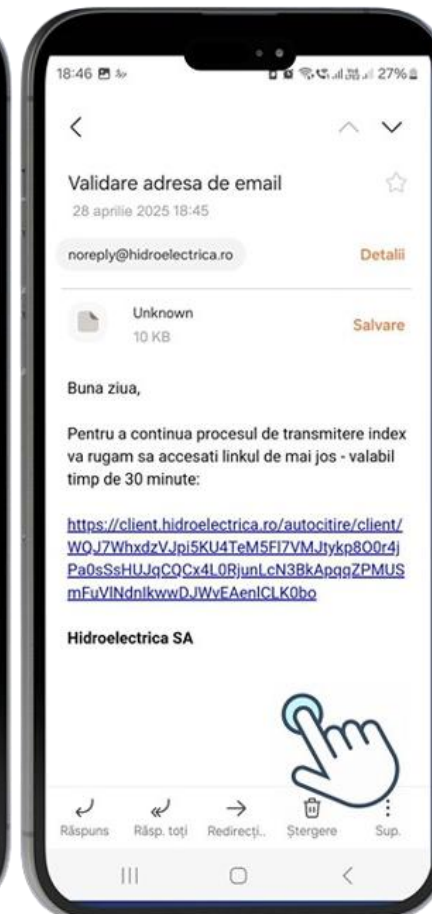
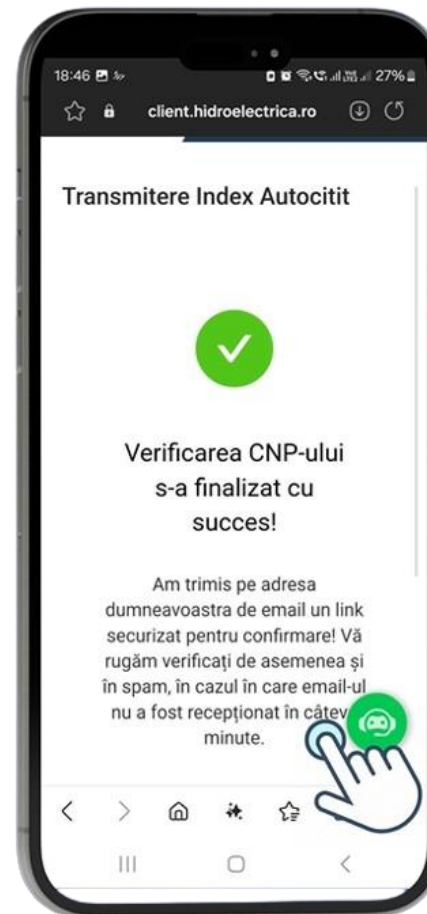
După validarea CNP-ului cu succes este necesar să verificați emailul

2.2

Accesați link-ul primit

2.3

Link-ul este activ **30 min.**



Indexul autocitit poate fi comunicat doar în perioada 22-26 a lunii curente*

*excepție fac lunile februarie/decembrie

Transmiterea indexului prin portalul Hidroelectrica

**3.1**

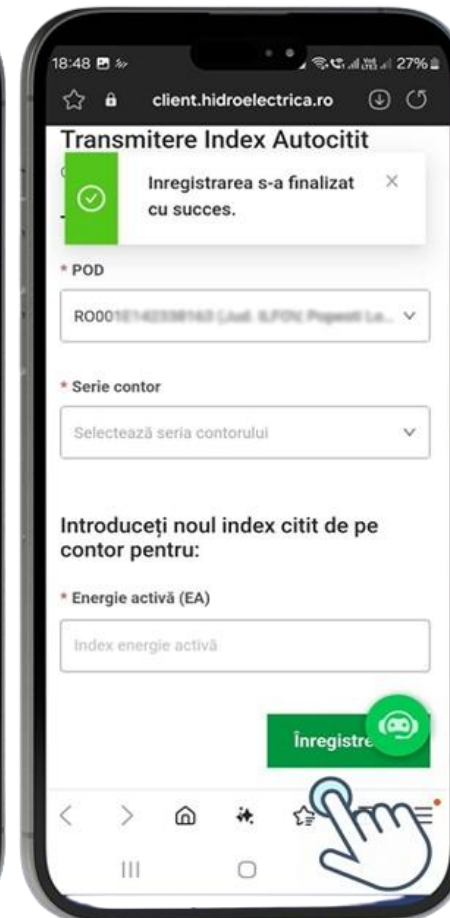
Selectați POD-ul (locul de consum) cât și seria de contor și introduceți valoarea în câmpul Energie activă

3.2

După înregistrarea indexului, primiți următorul mesaj de confirmare: „Înregistrarea s-a finalizat cu succes”

3.3

Veți primi și un mesaj pe adresa de email pentru confirmare



Indexul autocitit poate fi comunicat doar în perioada 22-26 a lunii curente*

*excepție fac lunile februarie/decembrie



HIDROELECTRICA



SUNTEM AICI PENTRU TINE!

E-mail: clienti@hidroelectrica.ro

Call Center: 021.9834, 021.9861