



ANEXA Nr. 1 la Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin Ordinul ANRE nr. 177/2015

CERERE

pentru acordarea despăgubirilor în caz de deteriorare a receptoarelor electrocasnice

Către: S.P.E.E.H. HIDROELECTRICA S.A.

Subsemnatul/a, _____ (client casnic), domiciliat/ă în localitatea _____, Str. _____, Nr. _____, Bl. _____, Sc. _____, Ap. _____, Sectorul/Județul _____, prin prezenta solicit acordarea despăgubirilor pentru deteriorarea receptoarelor electrocasnice aflate la locul de consum din localitatea _____, Str. _____, Nr. _____, Bl. _____, Sc. _____, Ap. _____, Sectorul/Județul _____, cod de identificare loc de consum _____¹, ca urmare a evenimentului care a avut loc în rețeaua electrică în data de _____, ora _____.

Mențiuni:

1. titularul contractului de furnizare a energiei electrice _____
2. numărul contractului de furnizare a energiei electrice _____
3. calitatea persoanei care solicită acordarea despăgubirilor (☐ proprietar ☐ chiriaș ☐ altă situație) – se anexează, în copie, documentele justificative (act de identitate/contract de închiriere/alte documente):

4. date de contact:

- tel. fix: _____
- tel. mobil: _____
- e-mail: _____

5. receptoarele electrocasnice deteriorate sunt următoarele:

6. valoarea estimată a prejudiciului provocat prin deteriorarea receptoarelor electrocasnice: _____ (lei);

7. data luării la cunoștință a producerii evenimentului*): _____

8. alte mențiuni: _____.

Client casnic/Reprezentant client casnic

Numele/prenumele _____

Data: _____

BI/CI: seria _____ nr. _____

Semnătura _____

¹ Cod de identificare loc de consum = POD-ul (se găsește pe pagina a doua din cadrul facturii de energie electrică)

* În situația în care din motive obiective clientul casnic nu poate transmite cererea în termenul de maximum 10 zile lucrătoare de la data apariției supratensiunii accidentale, acesta transmite furnizorului de energie electrică cererea pentru acordarea despăgubirilor la data luării la cunoștință a producerii evenimentului care a dus la deteriorarea receptoarelor electrocasnice, anexând documentele care să justifice depășirea termenului inițial.