



HIDROELECTRICA



GHID DE TRANSMITERE INDEX

- *prin iHidro-*

Transmiterea indexului prin iHidro



1.1

Accesați aplicația mobilă iHidro:

(Aplicația este disponibilă în Google Play și App Store și poate fi accesată și prin intermediul oricărui browser de pe link-ul: <https://ihidro.ro/Portal/>)

1.2

Autentificare:

- deschideți aplicația iHidro,
- introduceți Nume utilizator și parola contului dvs., (dacă nu aveți cont, urmați pașii de creare a unui nou cont, furnizând datele necesare și confirmând adresa de email)

1.3

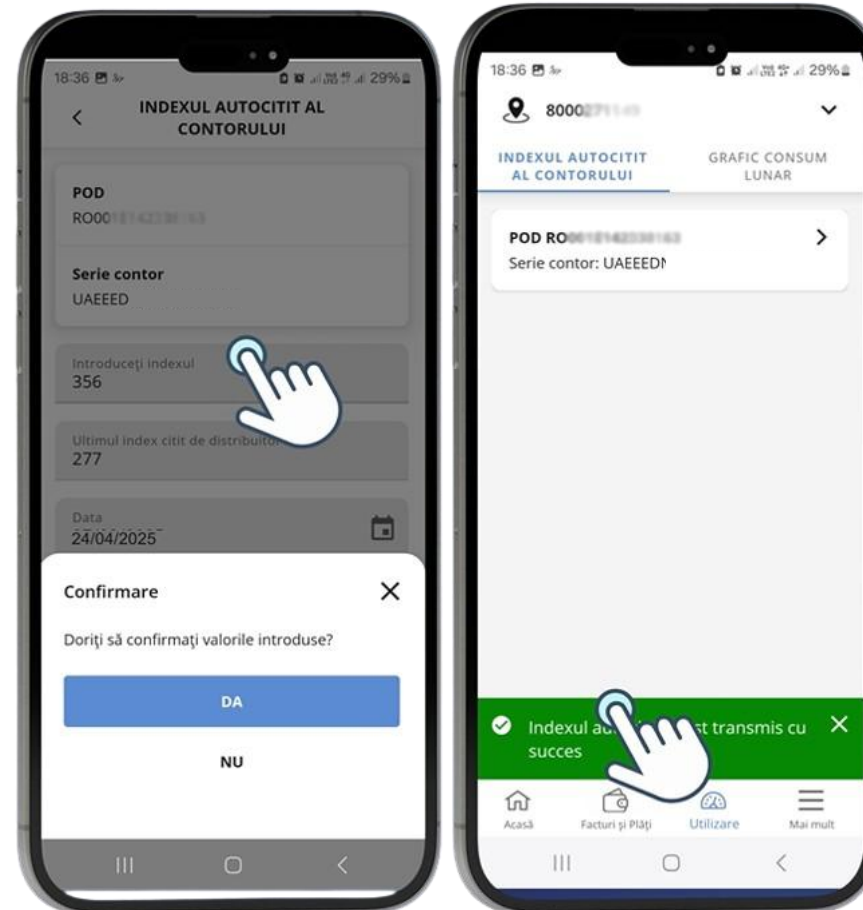
Accesați Transmitere index și apăsați butonul - Începe



Indexul autocitit poate fi comunicat doar în perioada 24-28 a lunii curente*

*excepție fac lunile februarie/decembrie

Transmiterea indexului prin iHidro

**2.1****Selectați locul de consum dorit****2.2****Introduceți indexul autocitit în câmpurile din aplicație conform afișajului contorului și confirmați****2.3****Veți primi mesaj de validare**

Indexul autocitit poate fi comunicat doar în perioada 24-28 a lunii curente*

**excepție fac lunile februarie/decembrie*



HIDROELECTRICA



SUNTEM AICI PENTRU TINE!

E-mail: clienti@hidroelectrica.ro

Call Center: 021.9834, 021.9861