

Formular de înregistrare a plângerii

Nr. _____ / _____

DATE DE IDENTIFICARE	
Client final	Furnizor de energie electrică
Nume și prenumele / Denumire:	SPEEH HIDROELECTRICA SA
C.N.P./C.U.I.:	C.U.I.: R O 1 3 2 6 7 2 1 3
Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum/ Nr contract	
Adresa de corespondență: Str.: _____ Nr.: _____ Bl.: _____ Sc.: _____ Et.: _____ Ap.: _____	Adresa de corespondență: B-dul Ion Mihalache, nr 15-17, etaj 10-15
Localitate:	Localitate: București, Sector 1
Cod poștal:	Cod poștal: 0 1 1 1 7 1
Telefon / Fax:	Telefon / Fax: 021 9834 / 021 9861 / +40213032564
E-mail:	E-mail: clienti@hidroelectrica.ro contractare.business@hidroelectrica.ro
Reprezentant legal: Nume: _____ Calitate: _____	Alte detalii:
RECLAMAȚIE CLIENT FINAL	
I. Probleme reclamate	
Data la care a apărut problema: ____ / ____ / ____ (zi/lună/an)	
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: ☐ DA ☐ NU	
Plângere în legătură cu:	☐ 1 Clauze contractuale furnizare energie electrică
	☐ 2 Modalitate de facturare energie electrică
	☐ 3 Consumul și valoarea facturii energie electrică
	☐ 4 Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat;
	☐ 5 Ofertarea de prețuri și tarife
	☐ 6 Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	☐ 7 Calitatea energiei electrice
	☐ 8 Funcționarea grupurilor de măsurare
	☐ 9 Schimbarea furnizorului
	☐ 10 Informarea clienților finali
	☐ 11 Standarde de performanță furnizare energie electrică
	☐ 12 Altele
Informații suplimentare: _____	
Alte tipuri de probleme: _____	

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final

Solicitare	☐ Eșalonare la plata facturi energie electrică ☐ Compensații/Penalități conform standardelor de performanță furnizare energie electrică ☐ Verificare contor energie electrică ☐ _____ ☐ _____
	Alte tipuri de solicitări:

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1. _____ 2. _____ 3. _____
Dată: ____ / ____ / ____	Semnătura client final _____