

OFERTA ENERGIE ELECTRICĂ

VIITOR VERDE CAPTIV – Clienți Casnici Cod Ofertă CC-0101-3112-24

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, Cladirea Tower Center, Et. 10-15, sector 1, înregistrată la registrul comerțului cu nr. J40/7426/2000, codul fiscal: RO13267213, telefon / fax: 021.30.32.500, email: clienți@hidroelectrica.ro, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, pune la dispoziția clienților casnici alimentați din instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA oferta **VIITOR VERDE CAPTIV** prin încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice în regim de alimentare captiv la instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA.

CE OFERIM:

- ✓ 100% energie verde;
- ✓ Termen de plată relaxat: 15 zile de la emiterea facturii, plus 30 de zile termen de grație;
- ✓ Aplicația mobilă **iHidro** (versiune desktop pentru accesarea de pe calculator <https://ihidro.ro/Portal/> sau disponibilă pentru sistemele Android și iOS, prin descărcare aplicația iHidro din [Google Play Store](#) sau [AppStore](#)), unde clienții pot verifica rapid soldul curent, pot accesa ultima factură emisă, pot accesa secțiunea de grafic al istoricului de consum, pot raporta indexul autocitit și pot gestiona locurile de consum.
- ✓ Comunicarea și transmiterea sigură a documentelor folosind mijloacele online;
- ✓ Corectitudine 100%: garanția că NU există tarife ascunse în contractul de furnizare;
- ✓ Posibilitatea de a introduce indexul autocitit, de a consulta informațiile despre facturi și de a transmite diverse solicitări prin intermediul portalului pus la dispoziție (<https://client.hidroelectrica.ro>) și telefonic, prin intermediul serviciului de Call Center la numerele 021 9834, 021 9861;
- ✓ Consultanță în domeniul furnizării energiei electrice

PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE

- ✓ Prețul final al energiei electrice pentru o perioadă contractuală de 12 luni este de **0,680 lei/kWh (TVA inclus)**;
- ✓ **Prețul detaliat final de contract furnizare energie electrică consum este anexat prezentei oferte.**

CONDITII OFERTĂ :

Data întocmire ofertă	01.01.2024
Valabilitate ofertă	01.01.2024 - 31.12.2024 Prezenta oferta este valabila până la 31.12.2024 și are aplicabilitate pe perioada aplicării prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2025, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, aprobată cu modificările și completările ulterioare ("Legislație privind plafonarea"). Tarifele aferente componentelor de rețea/sistem sunt fixe pe perioada derulării contractului.
Perioadă aplicare ofertă	01.01.2024 - 31.12.2024 , perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate.
Perioadă contractuală	12 LUNI
Data limită de încheiere a contractului	31.12.2024
Tipul clientului care poate opta pentru ofertă	Oferta se adresează pentru consumatorii casnici alimentați din instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA.
Modalități acceptare ofertă	In cazul în care sunteți de acord cu oferta, puteți <ul style="list-style-type: none">✓ merge în centrele de relații clienți Hidroelectrica✓ apela la numărul de Call Center 021 9834, 021 9861✓ trimite email la adresa de email clienti@hidroelectrica.ro;
Contractul de furnizare energie electrică	1. Documente necesare de încheiere a contractului <ul style="list-style-type: none">✓ Cererea de încheiere a contractului de furnizare, completată în totalitate;✓ Copia cărții de identitate, pașaportului sau buletinului de identitate al solicitantului/a persoanei împuternicite să semneze contractul;✓ Certificatul de Racordare emis de Hidroelectrica SA;✓ Declarație pe propria răspundere - drept locativ, completată în totalitate, iar în cazul în care aveți mai multe locuri de consum, se va completa câte o declarație pentru fiecare dintre acestea;✓ Declarație pe propria răspundere privind tipul de consum, pentru Asociațiile de Proprietari. 2. Condiții de reînnoire/prelungire a contractului <ul style="list-style-type: none">✓ După expirarea perioadei de valabilitate a prețului energiei electrice active, respectiv a prețului de contract, noile valori sunt aduse la cunoștință clienților prin intermediul unei notificări transmise prin e-mail sau poștă, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora.✓ Contractul se va prelungi automat pe Perioade Contractuale successive de 12 luni, egale cu Perioada Inițială. 3. Incetarea contractul de furnizare energie electrică este posibilă în situațiile următoare: <ul style="list-style-type: none">✓ la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;✓ prin acordul de voință al părților contractante;✓ prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;✓ prin reziliere de către una din părțile contractante. Contractul de furnizare este întocmit în baza Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al Președintelui A.N.R.E. serviciul de furnizare derulându-se în conformitate cu ultima versiune a Condițiilor generale pentru furnizarea energiei electrice detalii disponibile: https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/30_09_casnic_oferta_tip/conditii_furnizare_ca_snic.pdf și acceptate de ambele părți prin semnarea acestora. Mai multe detalii regăsiți pe https://www.hidroelectrica.ro/ în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic.
Perioada de facturare	Facturile se emit lunar, se calculează în baza citirii/autocitirilor contoarelor.

Modalități de transmitere factură**Modalități și condiții de plată a facturii de energie**

Facturile se pot transmite în format electronic sau suport hârtie.

Plata facturii trebuie realizată în termen de 15 de zile calendaristice de la data facturii, plus 30 de zile gratis. Plata acestora se poate efectua:

- ✓ în aplicațiile ONLINE ale băncilor, prin intermediul unui ȘABLON în care trebuie să completați datele de identificare a plății menționate în factură
- ✓ la Automatele de plată; prin scanarea Codului de Bare
- ✓ la partenerii care au această facilitate
- ✓ prin DIRECT DEBIT

Telefon Dispecerate Sucursale

Numerele de telefon ale Dispeceratelor energetice din Sucursale, la care pot suna clienții captivi pentru deranjamente/intreruperi în alimentarea cu energie electrică:

Disecerat Sucursala Hidroelectrică		Telefon Dispecerat
SH Hateg		0729.700.182 0254.207.411, 0254.770.809
SH Curtea de Arges		0248.507.200
UH Buzau		0248.507.208
SH Cluj		0264.207.865
SH Rm.Valcea	Disp. Valcea	0250.805.123
	Disp. Slatina	0250.805.124
	Disp. Lotru	0250.805.250
SH Portile de Fier	CHE PF II	0252.308.284
	CHE PF I	0252.308.701
SH Bistrita		0233.207.104, 0233.207.105

INFORMAȚII PRIVIND PREȚUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI

Prețul final facturat va fi determinat în conformitate cu prevederile OUG nr. 27/18.03.2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2025, aprobată prin Legea nr. 206/2022 astfel cum a fost modificată și completată prin O.U.G 119/2022 și Legea 357/2022 de aprobare și completare a O.U.G 119/2022

Îți mulțumim!
Echipe Hidroelectrica

ANEXA:**PREȚUL FINAL FACTURAT CUPRINDE URMATOARELE ELEMENTE:**

Nivel de tensiune	Moneda [lei/kWh]	Preț energie electrică activă	Componenta de rețea/sistem	Certificate verzi	Cogenerare	Accize consum necomercial	Pret total fara TVA	Pret total cu TVA	CfD*	Pret total facturat inclusiv CfD cu TVA
JOASĂ TENSIUNE	Durata 1 an calendaristic	0.28000	0.21172	0.0719103	0.00780	0.00000	0.57143	0.68000	0.000128	0.68015
MEDIE TENSIUNE	Durata 1 an calendaristic	0.28000	0.21172	0.0719103	0.00780	0.00000	0.57143	0.68000	0.000128	0.68015

CfD* – Contribuția pentru contracte pentru diferență