

Formular de înregistrare a plângerii

Nr. _____ / _____

DATE DE IDENTIFICARE	
Client final	Furnizor de energie electrică
Nume și prenumele / Denumire: _____	SPEEH HIDROELECTRICA SA
C.N.P./C.U.I.: _____	C.U.I.: R O 1 3 2 6 7 2 1 3 _ _ _
Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum/ Nr contract _____	
Adresa de corespondență: Str.: _____ Nr.: _____ Bl.: _____ Sc.: _____ Et.: _____ Ap.: _____	Adresa de corespondență: Bdul Ion Mihalache, nr 15-17, etaj 10-15
Localitate: _____	Localitate: BUCUREȘTI, SECTOR 1
Cod postal: _____	Cod postal: 0 1 1 1 7 1
Telefon / Fax: _____	Telefon / Fax: Call Center: 0219834/0219861 Fax: 021.31.11.183
E-mail: _____	E-mail transmitere solicitari/ reclamați: formular.client@hidroelectrica.ro
Reprezentant legal: Nume: _____ Calitate: _____	Alte detalii:
RECLAMAȚIE CLIENT FINAL	
I. Probleme reclamate	
Data la care a apărut problema: __ / __ / _____ (zi/lună/an)	
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	
Plângere în legătură cu:	1 <input type="checkbox"/> Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2 <input type="checkbox"/> Modalitate de facturare energie electrică
	3 <input type="checkbox"/> Consumul și valoarea facturii energie electrică
	4 <input type="checkbox"/> Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat;
	5 <input type="checkbox"/> Ofertarea de prețuri și tarife
	6 <input type="checkbox"/> Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7 <input type="checkbox"/> Calitatea energiei electrice
	8 <input type="checkbox"/> Funcționarea grupurilor de măsurare
	9 <input type="checkbox"/> Schimbarea furnizorului
	10 <input type="checkbox"/> Informarea clienților finali
	11 <input type="checkbox"/> Standarde de performanță furnizare energie electrică
	12 <input type="checkbox"/> Altele
Informații suplimentare:	
Alte tipuri de probleme:	



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.484.594.820 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final

Solicitare	<input type="checkbox"/> Eșalonare la plata facturi energie electrică <input type="checkbox"/> Penalități conform standardelor de performanță furnizare energie electrică <input type="checkbox"/> Verificare contor energie electrică
	Alte tipuri de solicitări:

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.
Data: _ / _ / _	Semnătură client final _____