



**HIDROELECTRICA**

# **Factura de energie electrică HIDROELECTRICA – INFORMATII UTILE –**



1 Seria, numărul și data emiterii facturii de energie electrică

2 Informații referitoare la datele companiei noastre: denumire, adresa sediului social etc.

4 Informații referitoare la modalitățile de contact puse la dispoziția clienților (Call Center, TelVerde, adresa de e-mail, telefon deranjamente)

8 Informații necesare efectuării și alocării corecte a plăților

**Furnizor**  
**SPEEHIDROELECTRICA SA**  
 Societate administrată în sistem dualist  
 Adresa: București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15 Jud/sect. sector 1, cod poștal 011171  
 CIF-RO13267213, Nr. înreg. RC: J40/7426/2000  
 Cont Bancar: RO63RNCB 0072 0183 3187 0495  
 Banca: BCR  
 Capital Social: 4.484.594.820 lei  
 Centru de relații cu clienții: București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15 Jud/sect. sector 1, cod poștal 011171  
 Program: luni – joi orele 10 - 14

**CALL Center**  
 021.5834 / 021.5851  
 08-20 DE LUNI PANA VINERI  
 Email: [formular\\_clienți@hidroelectrica.ro](mailto:formular_clienți@hidroelectrica.ro)  
 Formular contact: [clienți.hidroelectrica.ro/reclamații](http://clienți.hidroelectrica.ro/reclamații)  
 Tel deranjamente:  
 Perioadă de comunicare Index : între 24-28 ale lunii  
**Tel Verde: 0800 300 358**  
 Cod autootire: Cod loc sonsum  
<https://clienți.hidroelectrica.ro/autootire>

Perioadă de facturare: \_\_\_\_\_  
 Data scadență: \_\_\_\_\_

Produce	Valoare
1. Valoare facturată fără TVA (conform "Detalii factură")	Lei
2. Total bază de impozitare TVA (19%)	Lei
3. TVA 19% (3=2*19%)	Lei
4. <b>TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ (4=1+3)</b> (conform "Detalii factură")	Lei
5. Sold Cont Contract la data emiterii facturii (facturi restante sau creditate)	Lei
6. <b>TOTAL DE PLATĂ CONT CONTRACT (6=4+5)</b>	Lei
7. Consum Energie Activă în perioada de facturare	kWh
8. Preț final facturat energie electrică activă	Lei

Pentru a identifica și procesa plata, vă rugăm să completați în explicitările plății (doar partea numerică):  
**CONT CONTRACT: 800000010 / FACTURA: 2310000011**

Plățile efectuate fără respectarea instrucțiunilor, care nu conțin datele de identificare de mai sus, nu pot fi procesate și vor fi returnate sau nu vor fi luate în considerare până la soluționarea alocării, fără a sîrînge obligația de plată.  
 Facturile emise înainte de 31.10.2022 se pot achita doar în BCR IBAN RO63RNCB0072018331870495  
 Factura neachitată atrage calcularea penalităților contractuale și poate duce la suspendarea serviciului prestat.



1

2

4

6

8

9

3

5

7

9

- ✓ Titularul contractului de furnizare
- ✓ Adresa de corespondență

Informații referitoare la titularul contractului de furnizare, adresa de domiciliu/adresa sediului social, codul de client, codul cont de contract, numărul și data încheierii contractului de furnizare, oferta acceptată

- Informații referitoare la un rezumat al facturii de energie electrică:
  - ✓ Energia electrică facturată
  - ✓ Total de plată factură curentă
  - ✓ Sold total la data emiterii facturii

Aici vor apărea codurile de bare pentru plata rapidă a facturii: : codul de bare pentru achitarea facturii curente și codul de bare pentru plata soldului la zi, dacă sunt facturi neachitate.

1

Informații referitoare la locul de consum:

- ✓ Adresa locului de consum
- ✓ Codul locului de consum
- ✓ POD-ul
- ✓ Nivelul de tensiune
- ✓ Periodicitatea citirii contorului de către Operatorul de Distribuție

2

Informații privind detalierea facturii:

- ✓ Cantitatea de energie consumată sau produsă
- ✓ Tarife reglementate
- ✓ Taxe stabilite prin legislația în vigoare
- ✓ Scheme de sprijin aplicabile

3

Informații privind consumul cuprins în cadrul facturii:

- ✓ Seria contorului
- ✓ Tipul energiei facturate (energie activă/energie reactivă)
- ✓ Perioadă facturată
- ✓ Modul de stabilire a indexului (citit/autocitit/estimat distribuție)
- ✓ Cantitate de energie

4

Informații privind eventualele dobânzi penalizatoare, a căror valoare este menționată în contract și se calculează în lei/zi, începând cu prima zi după data scadenței facturii, până la data efectuării plății

5

Cadru legislativ

1

Denumire loc consum \_\_\_\_\_, adresa loc consum \_\_\_\_\_, localitate \_\_\_\_\_, cod loc consum \_\_\_\_\_, POD \_\_\_\_\_, nivel tensiune punct măsurii \_\_\_\_\_, nivel tensiune punct de alimentare \_\_\_\_\_, interval de timp pentru citirea indexului de către OD \_\_\_\_\_

Nr. ct.	Denumire Serviciu Facturat	Cantitate facturata	U.M.	Pret unitar fără TVA (lei/U.M.)	Valoare fără TVA (lei)	Valoare TVA (lei)	Valoare cu TVA (lei)
1			kWh				
2			kWh				
3			kWh				
4			kWh				
5			kWh				
6			kWh				
7			kWh				
8			kWh				
9			kWh				
10	TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ/LOC CONSUM						

2

Serie contor	Tip energie	Perioada facturata	UM	Const	Index vechi/mod stabilire	Index nou/mod stabilire	Cantitate măsurată	Corecții	Factor de putere	Cantitate de facturat	Nr zile	Consum mediu
	Activa reactiva											

3

Dobânzi penalizatoare					
Nr și data factura la care se aplică	Data scadenței	Valoare facturi neachitate	Perioada calculului	Penalizare% zilnic	Valoare lei

4

**Temel legal**

(Tarif Servicii de Sistem: Ordin ANRE nr. 10/2021 - 9,32, Temel Legal Tarif Mediu de Injectie: Ordin ANRE nr. 218/11.12.2019 - 2,53, Temel Legal Tarif Mediu de Extragere: Ordin ANRE nr. 214/2020 - 25,57, Temel Legal Contributie Cogenerare: Ordin ANRE 239/2020 - 16,96, Temel Legal Certificate Verzi: L134/2012, L184/2018, OUG24/2017, Temel Legal Acciza: Scuti de acciza conform Art. 369, Alin. 1, Litera M) din legea nr. 227/2015)

**Eficienta energetica:**

Conceptul de eficiență energetică este definit de Legea nr. 121/2014. Pentru a avea o perspectivă mai largă asupra acțiunilor care se pot desfășura în acest sens, poți accesa [energie.gov.ro/eficienta-energetica/](http://energie.gov.ro/eficienta-energetica/)

5

În cadrul următoarelor pagini ale facturii, veți regăsi informații referitoare la:

- ✓ **Datele de contact ale Operatorilor de Distribuție**
- ✓ **Informații utile privind denunțarea contractului de furnizare și schimbarea furnizorului de energie electrică**
- ✓ **Dreptul dumneavoastră privind soluționarea reclamațiilor**

- ✓ **Modalitățile de plată**
- ✓ **Informații utile privind utilizarea modalităților de plată puse la dispoziția clienților noștri astfel încât alocarea plăților să se facă corect**

- ✓ **Eticheta de energie electrică**
- ✓ **Informații utile privind consumul de energie electrică**

# Informații utile în cadrul facturilor de energie electrică

1

## FACTURĂ DE ESTIMARE

- ✓ Preluăm datele transmise de către Operatorul de Distribuție în baza convenției de consum existentă la acesta

### Foarte important!

**Cantitatea de energie electrică prezentă în cadrul unei facturi de tip estimat va fi scăzută în cadrul unei facturi viitoare de regularizare.**

2

## FACTURĂ DE REGULARIZARE

- ✓ Cantitatea prezentă în cadrul unei facturi de regularizare se calculează în conformitate cu consumul real de energie electrică, înregistrat de contor. Citirea contorului se realizează de către Operatorul de Distribuție.

### Foarte important!

**În factura de regularizare din consumul real (măsurat de contor) se scade consumul estimat în perioada dintre cele două citiri consecutive ale operatorului de distribuție.**

**De exemplu:** dacă în perioada cuprinsă între 2 citiri consecutive ale Operatorului de Distribuție există o cantitate de 1000 kWh și în aceeași perioadă s-a facturat prin estimare o cantitate de 600 kWh, la regularizare se va factura diferența de 400 kWh.

# Informații utile la plata unei facturi

**Pentru a identifica și procesa corect plata efectuată de dumneavoastră, vă rugăm să completați în datele plății CONTUL DE CONTRACT și ID-UL FACTURII (doar partea numerică).**

Pentru identificarea plății, atât în cadrul șabloanelor, cât și la Automatele de Plata, vă rugăm să introduceți detaliile plății: CONTUL DE CONTRACT și ID-UL FACTURII.

**În situația în care nu se pot identifica datele de mai sus, ne vom vedea în situația în care nu vom putea procesa plățile sau nu le vom lua în considerare până la soluționarea alocării, fără a stinge obligațiile de plată.**