



## Formular de înregistrare a plângerii

Nr. \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_

DATE DE IDENTIFICARE	
<b>Client final</b>	<b>Furnizor de energie electrică</b>
<b>Nume și prenumele / Denumire:</b>	SPEEH HIDROELECTRICA SA
<b>C.N.P./C.U.I.:</b>	<b>C.U.I.:</b> R O 1 3 2 6 7 2 1 3
<b>Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum/ Nr contract</b>	
<b>Adresa de corespondență:</b> Str.: _____ Nr.: _____ Bl.: _____ Sc.: _____ Et.: _____ Ap.: _____	<b>Adresa de corespondență:</b> B-dul Ion Mihalache, nr 15-17, etaj 10-15
<b>Localitate:</b>	<b>Localitate:</b> BUCUREȘTI, SECTOR 1
<b>Cod poștal:</b>	<b>Cod poștal:</b> 0 1 1 1 7 1
<b>Telefon / Fax:</b>	<b>Telefon / Fax:</b> +40213032500 / +40213032564
<b>E-mail:</b>	<b>E-mail:</b> secretariat.general@hidroelectrică.ro
<b>Reprezentant legal:</b> Nume: _____ Calitate: _____	Alte detalii:
RECLAMAȚIE CLIENT FINAL	
I. Probleme reclamate	
Data la care a apărut problema: __/__/____ (zi/lună/an)	
Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: <input type="checkbox"/> DA <input type="checkbox"/> NU	
Plângere în legătură cu:	1. <input type="checkbox"/> Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2. <input type="checkbox"/> Modalitate de facturare energie electrică
	3. <input type="checkbox"/> Consumul și valoarea facturii energie electrică
	4. <input type="checkbox"/> Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat;
	5. <input type="checkbox"/> Ofertarea de prețuri și tarife
	6. <input type="checkbox"/> Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7. <input type="checkbox"/> Calitatea energiei electrice
	8. <input type="checkbox"/> Funcționarea grupurilor de măsurare
	9. <input type="checkbox"/> Schimbarea furnizorului
	10. <input type="checkbox"/> Informarea clienților finali
	11. <input type="checkbox"/> Standarde de performanță furnizare energie electrică
	12. <input type="checkbox"/> Altele
Informații suplimentare:	
Alte tipuri de probleme:	



## II. Detalii cu privire la plângere

## III. Cerințe client final

Solicitare	<input type="checkbox"/> Eșalonare la plata facturi energie electrică <input type="checkbox"/> Compensații/Penalități conform standardelor de performanță furnizare energie electrică <input type="checkbox"/> Verificare contor energie electrică <input type="checkbox"/> <input type="checkbox"/>
	Alte tipuri de solicitări:

## IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.
Data: __ / __ / ____	Semnătura client final -----