

CONTRACT CADRU

de furnizare a energiei electrice la clienții finali nr. ____ din data _____

Între părțile contractante,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), având sediul în București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/7426/2000, CUI RO13267213, reprezentată legal prin dl Karoly BORBELY - Președinte Directorat (Chief Executive Officer - CEO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.183/06.11.2023, dl Bogdan-Nicolae BADEA - Membru Directorat (Chief Investment Officer- CIO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.184/06.11.2023, dl Radu Ioan CONSTANTIN- Membru Directorat (Chief Administrative Officer-CAO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.185/06.11.2023, dl Marian FETIȚA - Membru Directorat (Chief Financial Officer-CFO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.186/06.11.2023 și dl Ianăș RĂDOI - Membru Directorat (Chief Operating Officer- COO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.187/06.11.2023, având calitatea de vânzător, denumit Furnizor, pe de o parte,

și
xxxxxxxxxxxx, client noncasnic cu sediul în _____, localitatea _____, județul _____, înregistrat la Registrul Comerțului cu nr. _____, CUI: _____, cont de virament _____ deschis la _____ reprezentat prin _____ în calitate de _____, tel. _____, email: _____, având calitatea de cumpărător, denumit Client, pe de altă parte,

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice.

Clientul și Furnizorul pot fi denumiți împreună „Partile” sau individual „Partea”.

Obiectul Contractului

Art.1

Furnizorul va vinde și Clientul va cumpăra energia electrică consumată de către Client asigurând furnizarea energiei electrice („Serviciul”) pentru locurile de consum prevăzute în Anexa nr. 1 la prezentul Contract.

Condiții de derulare a Contractului

Art.2

2.1 Furnizorul va furniza Serviciul, respectiv toată cantitatea de energie electrică ce se va consuma efectiv de către Client, indiferent de prognozele medii orare.

2.2 Clientul va plăti pentru Serviciu, respectiv pentru energia electrică consumată efectiv.

2.3 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a tarifelor reglementate, care intervine ca urmare a modificării actelor normative aplicabile, va fi adusă la cunoștința Clientului prin intermediul facturii, noile valori aplicându-se în factura de la data intrării lor în vigoare, fără a fi necesară modificarea Contractului prin încheierea unui act adițional la acesta.

2.4 La încetarea Contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către Client, în termenul prevăzut la art.7.

2.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

2.6 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, cu excepția situațiilor prevăzute în Regulamentul de furnizare emis de ANRE în vigoare.

Art.3

Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

Art.4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Operatorului de distribuție sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/Certificat de racordare, transmis Furnizorului de către Client sau de către Operatorul de distribuție.

4.2 Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în prezentul Contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare și în baza Convenției de exploatare.

Obligații financiare și modalități de plată

Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului Serviciul, respectiv contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantității de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se tariful acceptat de către Client, precizat în Anexa nr.2 la prezentul Contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare sau prin estimare în baza convenției de consum, urmată de regularizare periodică la 3(trei) /6(sase) luni.

5.3 Optional, Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor.

5.4 În cazul în care Operatorul de distribuție nu transmite indicațiile grupului de măsură de decontare în intervalul atribuit, cantitatea de energie consumată se determină prin estimare, pe baza consumului stabilit de comun acord în Anexa nr.1.

5.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de măsură de decontare de către reprezentantul Operatorului de distribuție.

5.6 Clientul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare.

5.7 În cazul de necoincidență a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a Contractului, lunar, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura lunară de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile/tarifele pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, conform prevederilor legale în vigoare la data facturării.

6.3 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate(CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi achiziționate de Furnizor pe piețele centralizate administrate de operatorul pieței de energie electrică. Prețul certificatelor verzi se calculează în baza prețului mediu de achiziție al certificatelor verzi pentru Furnizor (prețul mediu la care Furnizorul achiziționează certificate verzi) și este utilizat în facturile emise către Client.

6.4 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în Contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în Contract, ale cărui prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea Contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa nr. 2, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform art. 7.1 nu este o Zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi financiară.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin transfer bancar sau alte forme de plată agreeate de către Părți. În cazul transferului bancar, Părțile confirmă că au agreeat reciproc băncile prin care urmează să se desfășoare derularea plăților.

Art.8

8.1. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 7.1, Clientul va plăti în afara sumei datorate, la această sumă, dobândă legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale conform art.3 alin (2¹) din OG nr.13/2011, pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv). Valoarea totală a dobânzii penalizatoare nu poate depăși valoarea sumei datorate.

Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate, Furnizorul comunică Clientului un preaviz de deconectare cu minimum 5 zile lucrătoare înainte de data prevăzută pentru întreruperea alimentării cu energie electrică.

8.2. Se consideră „neplată repetată” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică.

Art.9

9.1 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, dobânda penalizatoare calculată potrivit art. 8.

9.2 Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii ei.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între Părți în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației la Furnizor.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între Părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Art.10

Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului sau prin alte forme de plată publicate pe site-ul Furnizorului (<https://www.hidroelectrica.ro/>). Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului.

Obligații și garanții

Art.11

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.2 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare,

consultanților și contractanților.

11.3 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii Contractului (certIFICATE de înregistrare la Registrul Comerțului, codul de identificare fiscală precum și actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului), sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului Contract și sunt conforme cu originalul.

11.4 Clientul va constitui garanție în următoarele cazuri:

(a) Consumatorul va constitui o Scrisoare de garanție bancară pentru 3 (trei) luni de consum maxim. Valoarea acesteia este compusă din prețul de contract (inclusiv TVA) x cantitatea estimată medie pentru 3 (trei) luni de consum maxim. Valoarea scrisorii de garanție bancară este de ____ lei. Aceasta se va emite obligatoriu în maxim 5 zile de la semnarea contractului de ambele părți, cu valabilitate pe durata contractului plus 2 (două) luni de la data încetării acestuia. Neconstituirea inițială sau necompletarea Scrisorii de garanție bancară în cazul folosirii ei pe perioada derulării contractului de furnizare energie electrică, dă drept Furnizorului să rezilieze contractul de furnizare energie electrică din culpa exclusivă a Consumatorului fără îndeplinirea niciunei alte proceduri prealabile, fără intervenția instanțelor de judecată .

(b) în cazul neîndeplinirii în mod repetat a obligațiilor de plată menționate la art.7;

(c) în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

(d) nerespectării obligațiilor contractuale.

Garanția financiară se va constitui conform prevederilor art. 14.1 lit.a) și b). Refuzul constituirii garanției financiare conform art. 14 lit. b) dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea.

11.5 Fiecare dintre Părți declară și garantează față de cealaltă că:

(a) deține puterea și autoritatea deplină pentru a încheia acest Contract și pentru a finaliza tranzacțiile prevăzute în prezentul;

(b) prezentul Contract reprezintă obligațiile valabile și necesare ale fiecărei Părți aplicabile acesteia în conformitate cu termenii săi;

(c) toate aprobările, acordurile și cererile depuse sau obținute de la autoritățile naționale sau internaționale, organele judiciare sau alți terti care trebuie obținute sau întocmite de o Parte în legătură cu semnarea, predarea și executarea prezentului Contract au fost obținute/întocmite legal.

Art.12

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului Contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

a) există consimțământul scris al Părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective,

b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii,

c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare;

d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului.

Drepturile și obligațiile Părților

Art.13

13.1 Furnizorul este obligat:

a) să dețină licența de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;

b) să respecte prevederile Contractului, ale standardului de performanță pentru serviciul de furnizare, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei electrice;

c) să asigure Clientului Serviciul, respectiv puterea și energia electrică conform Contractului;

d) să factureze Clientului Serviciul, respectiv energia electrică activă la tariful acceptat de către acesta, precizat în Anexa nr.2 la prezentul Contract;

e) să asigure prin preluarea de la Operatorul de distribuție, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;

f) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina sa, inclusiv de intreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform reglementărilor în vigoare;

g) să plătească compensații în cazul nerespectării nivelurilor garantate ale indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare, prin compensare, succesiv, cu facturile de consum sau prin plata directă de către furnizor, inclusiv în cazul facturării inexacte sau realizate cu întârziere din culpa furnizorului;

h) atunci când contractul de rețea este încheiat de Furnizor, acesta asigură legătura între Client și Operatorul de rețea, privind serviciul de rețea;

i) să investigheze reclamațiile privind calitatea Serviciului;

j) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite, precum și penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.

Art.14

14.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

a) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare dacă Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de 55 de zile;

b) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 (șase) luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție

deconectarea Clientului de la rețea;

c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Operatorul de distribuție, împreună cu Clientul consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;

d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Operatorul de distribuție, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, în conformitate cu prevederile reglementarilor în vigoare.

Art.15

Obligațiile Clientului

15.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Operatorului de distribuție sau altor clienți racordați la rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al Clientului.

15.2 Despăgubirile prevăzute la punctul 15.1 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către Client prin intermediul Furnizorului, la cererea Operatorului de distribuție, dacă în urma investigației efectuate de către Operatorul de distribuție, Client și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Clientului

Art.16

Alte obligații ale Clientului:

a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;

b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului (menționate la Art. 11.3);

c) să comunice în scris Furnizorului în termen de 30 (treizeci) de zile orice modificare privind persoanele menționate în Anexa nr.3 și datele de contact ale acestora. În caz contrar, orice notificare transmisă de către Furnizor va fi considerată valabil transmisă dacă a fost trimisă către persoanele indicate în ultima comunicare;

d) să permită Operatorului de distribuție, la solicitarea acestuia conform prevederilor legale în vigoare, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;

e) să se conformeze dispozițiilor Operatorului de distribuție și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare.

f) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;

g) să constituie garanțiile necesare conform art. 14 lit. a și b;

h) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;

i) să elaboreze prognoza de consum cu bună credință; să comunice datele de prognoză orară sau lunară a consumului de energie electrică și să asigure încadrarea consumului în prognoză în condițiile Anexei nr.1;

j) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de racordare poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;

k) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automate din instalațiile Operatorului de distribuție sau ale Clientului, în scopul exploatarea sigure și economice a instalațiilor electrice;

l) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;

m) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;

n) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Operatorul de distribuție;

o) să suporte în limitele art. 15 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;

p) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;

q) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;

r) să permită accesul Operatorului de distribuție la instalațiile electrice de distribuție proprii;

s) să transmită prognoze orare de consum furnizorului cu care are relație contractuală, în cazul în care puterea aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare este de cel puțin 1 MVA, conform reglementărilor emise de ANRE (art 61 (5)) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr 123/2012 cu completările și modificările în vigoare); acestea se vor transmite în luna "n" pentru luna "n+1" până la data de 28 a lunii "n" și în luna "n" se vor transmite zilnic până la ora 10.00 pentru consumul aferent zilei următoare. Prognozele se vor transmite în zilele lucrătoare până la ora 10.00. Pentru zilele nelucrătoare, prognozele se vor transmite în ultima zi lucrătoare de dinaintea celei nelucrătoare până la ora 10.00.

t) să fie informați cu privire la compensația pe care au dreptul să o primească în urma nerespectării indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare și să opteze pentru modalitatea de încasare a compensațiilor.

Art.17

Clientul are următoarele drepturi:

a) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Contractului și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contracte, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;

b) să solicite Operatorului de distribuție, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a

deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;

- c) să consume energie electrică din instalațiile Operatorului de distribuție, în conformitate cu prevederile prezentului Contract și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Operatorului de distribuție, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- e) să racordeze la instalațiile proprii de distribuție, cu avizul scris al Operatorului de distribuție, în condiții legale, clienți de energie electrică (subconsumatori) a căror puteri totalizează cumulate cel mult 1MW, astfel Clientul trebuind să dețină licența de distribuție în acest scop;
- f) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- g) să denunțe contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții/clauze notificate de către Furnizor;
- h) să primească informații transparente privind prețurile și tarifele practicate, precum și privind condițiile/clauzele contractuale referitoare la accesul la serviciile oferite și prestarea acestora de către operatorii economici din domeniul energiei electrice;
- i) să primească toate datele privind consumul în mod nediscriminatoriu în ceea ce privește costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date;
- j) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- k) să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor. Clienții au dreptul la un standard ridicat de furnizare a serviciilor și de soluționare a plângerilor de către furnizorul și, după caz, operatorii licențiați care încheie contracte cu clienții finali de energie electrică. Soluționarea extrajudiciară a litigiilor prevede rezolvarea corectă și promptă a litigiilor în termen de 90 (nouăzeci) de zile și un sistem de rambursare și/sau compensare a sumelor reale datorate, în conformitate cu principiile enunțate în Recomandarea 98/257/CE a Comisiei din 30 martie 1998 privind principiile aplicabile organismelor responsabile pentru soluționarea extrajudiciară a diferendelor cu consumatorii; aceste proceduri se elaborează cu respectarea unei proceduri-cadru emise de ANRE;
- l) să fie informați cu privire la drepturile de care dispun în materie de servicii universale, atunci când au acces la aceste servicii, în temeiul dispozițiilor prezentei legi;
- m) să dețină datele privind consumul propriu și să poată acorda acces la datele de măsurare, prin înțelegere explicită și în mod gratuit, oricărui furnizor licențiat. Partea responsabilă de gestionarea datelor este obligată să furnizeze aceste date furnizorului în cauză. Formatul de prezentare a datelor și procedura de acces al furnizorilor și al consumatorilor la aceste date sunt reglementate de ANRE. Nu se pot percepe costuri suplimentare în sarcina clienților pentru acest serviciu;
- n) să fie informați corespunzător cu privire la consumul real de energie electrică și la costurile reale, suficient de frecvent, astfel încât aceștia să aibă posibilitatea să își regularizeze propriul consum de energie electrică. Informațiile respective sunt comunicate la intervale de timp corespunzătoare, ținându-se seama de capacitatea echipamentelor de măsurare ale clientului și de produsul energetic în cauză. Furnizorul acordă astfel de facilități luând în considerare în mod corespunzător raportul eficiență-cost al acestor măsuri. Nu se pot percepe costuri suplimentare în sarcina consumatorilor pentru acest serviciu;
- o) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 (patruzecisidouă) de zile de la schimbarea Furnizorului cu excepția regularizării contravalorii certificatelor verzi. După încetarea Contractului, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către Furnizor în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare, iar în situația în care decontul final de regularizare și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi conțin un sold negativ, Furnizorul are obligația să returneze Clientului sumele datorate, în condițiile stabilite prin contract, în termen de maximum 15 zile de la data emiterii acestora;
- p) să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către Operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale Operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.
- q) să primească despăgubiri de la Furnizor, Operator de rețea sau alt client final, conform prevederilor contractuale, când i se produc daune din vina acestora ori în cazul nerespectării indicatorilor de calitate a energiei;
- r) să fie informat cu privire la compensația pe care are dreptul să o primească în urma nerespectării indicatorilor de calitate pentru activitatea de furnizare și să opteze pentru modalitatea de încasare a compensațiilor.

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art.18

18.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu energie electrică a Clientului, cu o notificare de 5 (cinci) zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

- a) depășirea puterii aprobate prin Avizul Tehnic de Racordare;
- b) dacă facturile nu au fost achitate de Client în termenii contractuali; în cazul plăților parțiale efectuate de către Client, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;
- c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al Operatorului de distribuție de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea Operatorului de distribuție, atunci când acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonte de alt Client;
- d) pentru executarea lucrărilor de revizii tehnice sau reparații la rețeaua de distribuție sau la instalațiile de racordare ale Clientului, cuprinse în programul realizat de Operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare;
- e) nerespectarea de către Client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice.

18.2 Operatorul de distribuție va întrerupe alimentarea cu energie electrică a Clientului, fără preaviz, în următoarele cazuri:

- a) în caz de sustragere de energie electrică;

b) împiedicarea repetată a accesului delegatului împuternicit al Operatorului de distribuție în instalațiile de utilizare ale Clientului în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

c) Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de către Operatorul de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți de acestea;

d) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;

e) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

18.3 Cheltuielile efectuate de către Furnizor pentru deconectarea și reconectarea la rețea a Clientului vor fi suportate de Client, cu excepția cazurilor de la art. 18.1 lit. d) și de la art. 18.2 lit. d) și e).

18.4 Întreruperile de energie electrică menționate la art. 18.2, lit. d) și e) vor fi ulterior justificate Clientului la cererea scrisă a acestuia depusă în termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la producerea evenimentului, prin furnizarea de documente.

Durata contractului. Înțetarea contractului. Răspunderea contractuală

Art.19

19.1 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

19.2 Contractul se încheie pentru o perioadă de **12 luni**. Furnizorul notifica Clientul cu privire la încetarea contractului cu cel puțin 30 de zile înainte de data efectivă de la care contractul de furnizare încetează. Notificarea îi va fi comunicată Clientului în anexa la factura. Prolungirea contractului de furnizare a energiei electrice se va face doar prin încheierea unui act adițional semnat de părțile contractante. Propunerea de modificare a Anexei nr.2 se va transmite de către Furnizor prin metodele de transmitere a facturilor, cu 14 de zile înainte de intrarea în vigoare a modificărilor comunicate. În cazul în care Clientul nu accepta noile condiții contractuale, are posibilitatea denunțării unilaterale a contractului conform art. 19.3 din contract.

19.3 Denunțarea unilaterală a Contractului din inițiativa Clientului, prin transmiterea unei notificări prin intermediul platformei POSF (platforma online destinată schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică/gaze naturale și contractării furnizării de energie electrică/gaze naturale) pus[la dispoziție de ANRE, sau prin mijloacele puse la dispoziție de către furnizor, în conformitate cu Ord. ANRE nr. 3/2022 cu modificările și completările ulterioare.

19.4 Contractul încetează în următoarele cazuri:

a) la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;

b) prin acordul de voință al Părților;

c) la denunțarea unilaterală de către Client, în condițiile prevăzute în Contract și conform prevederilor legale în vigoare;

d) la reziliere.

Art.20

20.1 Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în Contract, în următoarele situații:

a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;

b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, dacă Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 13.1 din Contract.

20.2 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în Contract, în următoarele cazuri:

a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; în acest caz rezilierea produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă;

b) încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;

c) pentru neplata repetată în conformitate cu art. 8.2;

d) alte cazuri prevăzute de lege.

Prin sustragere de energie electrică, conform art. 20.2 lit. a), se înțelege:

a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;

b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

20.3 În situația în care Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea Contractului, Contractul va înceta după 30 (treizeci) zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

20.4 În situația în care Clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat Contractul, Furnizorul va rezilia Contractul prin transmiterea unei notificări prealabile scrise cu 5 (cinci) zile lucrătoare înainte.

20.5 În cazul rezilierii Contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract.

20.6 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, în situația nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, având și următoarele consecințe:

a) aplicarea de dobânzi penalizatoare;

b) obligația de a constitui garanții financiare;

c) întreruperea temporară a furnizării energiei electrice.

Forța majoră

Art.21

21.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părți la încheierea Contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului Părților.

21.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte Părți în termen de 48 (patruzecisiopt) de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

21.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Litigii

Art.22

22.1 Prezentul Contract va fi guvernat de, inteles si interpretat in conformitate cu legislatia din Romania.

22.2 Eventualele divergențe intervenite înainte de încheierea Contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 (treizeci) de zile de la apariția acestora.

22.3 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul social al Furnizorului.

Dispoziții finale

Art.23

Contractul încheiat de Părți se poate modifica doar cu acordul părților prin încheierea unui act adițional în acest sens, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 2.3 din prezentul Contract.

Art.24

Contractele sau actele încheiate de Părți se modifică și/sau completează prin notificare scrisă, prealabilă, din partea Furnizorului dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

Art. 25

Niciuna dintre Parti nu poate sa isi cesioneze drepturile si obligatiile conform prezentului Contract fara avizul prealabil al celeilalte Parti.

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA

Prin imputernicit
Marius CORNOIU
Manager Departament Furnizare

Client

XXXXXXXXXXXX

Avizat: ____

Întocmit: ____

LISTA LOCURILOR DE CONSUM

Adresa loc de consum: STR. _____ , NR. _____, Loc. _____; Jud. _____;

POD: _____

Nivel de tensiune: selecteaza ; Consum anual estimat: 0 kWh

Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie
kWh	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh
Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie
kWh	kWh	kWh	kWh	kWh	kWh

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA
Prin imputernicit
Marius CORNOIU
Manager Departament Furnizare

Client

XXXXXXXXXX

Avizat: ____

Întocmit: ____

CONDIȚII ECONOMICE

Condițiile economice se aplica clienților noncasnici, ce au ales oferta tip si sunt valabile începând cu ___ până la data de _____.

Prețul de livrare a energiei electrice active, precum și tariful de transport – componenta de introducere a energiei electrice în rețea TG*, este detaliat în tabelul de mai jos:

Denumire tarif	De la	Pana la	Pret energie electrica, exclusiv TG	Data intrării în vigoare
TARIF NONCASNIC	0 kWh	100.000 kWh	___ Lei / MWh	___
Prețul energiei electrice active este garantat, ferm și nemodificabil pentru perioada de valabilitate a contractului, conform condițiilor contractuale				
Tarifele reglementate aplicabile la data întocmirii contractului:				
Denumire tarif			Pret	Data intrării în vigoare
ACCIZA CONSUM IN SCOP COMERCIAL			0,00341 Lei/kWh	___
ACCIZA CONSUM IN SCOP NECOMERCIAL			0.00 Lei/kWh	
CERTIFICATE VERZI			0.0719103 Lei/kWh	
CONTRIBUTIE COGENERARE INALTA EFICIENTA			0.0168 Lei/kWh	
ENERGIE REACTIVA CAPACITIVA 1X		 Lei/kVarh	
ENERGIE REACTIVA CAPACITIVA 3X		 Lei/kVarh	
ENERGIE REACTIVA INDUCTIVA 1X		 Lei/kVarh	
ENERGIE REACTIVA INDUCTIVA 3X		 Lei/kVarh	
Tarif distribuție Joasă Tensiune DEER - SDEE Muntenia Nord			0,34804 Lei/kWh	
Tarif distribuție Joasă Tensiune DEER - SDEE Transilvania Nord			0,29624 Lei/kWh	
Tarif distribuție Joasă Tensiune DEER - SDEE Transilvania Sud			0,27809 Lei/kWh	
Tarif distribuție Joasă Tensiune Distribuție Energie Oltenia			0,33348 Lei/kWh	
Tarif distribuție Joasă Tensiune Delgaz Grid			0,30246 Lei/kWh	
Tarif distribuție Joasă Tensiune Rețele Electrice Banat			0,24436 Lei/kWh	
Tarif distribuție Joasă Tensiune Rețele Electrice Dobrogea			0,29524 Lei/kWh	
Tarif distribuție Joasă Tensiune Rețele Electrice Muntenia			0,23986 Lei/kWh	
Tarif distribuție Medie Tensiune DEER - SDEE Muntenia Nord			0,10941 Lei/kWh	
Tarif distribuție Medie Tensiune DEER - SDEE Transilvania Nord			0,10608 Lei/kWh	
Tarif distribuție Medie Tensiune DEER - SDEE Transilvania Sud			0,0926 Lei/kWh	
Tarif distribuție Medie Tensiune Distribuție Energie Oltenia			0,12759 Lei/kWh	
Tarif distribuție Medie Tensiune Delgaz Grid			0,0966 Lei/kWh	
Tarif distribuție Medie Tensiune Rețele Electrice Banat			0,0778 Lei/kWh	
Tarif distribuție Medie Tensiune Rețele Electrice Dobrogea			0,09778 Lei/kWh	
Tarif distribuție Medie Tensiune Rețele Electrice Muntenia			0,0716 Lei/kWh	
TARIF MEDIU DE EXTRAGERE (TL)			0.02772 Lei/kWh	
TARIF MEDIU DE INTRODUCERE EE IN REȚEA (TG*)			0.00382 Lei/kWh	
TARIF SERVICII DE SISTEM (SS)			0.00917 Lei/kWh	

Tarifele pentru serviciile de transport si de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, acciza precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare, etc) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate.

Facturarea energiei electrice. Termene si condiții de plată

Pentru energie electrica Furnizorul va emite:

a) factura de regularizare se va emite in luna urmatoare celei de consum, ce va cuprinde consumul lunii anterioare, in baza citirii echipamentelor de măsurare a energiei electrice; data scadenței este de 30 zile de la emiterea facturii.

Prețul energiei electrice active se va factura conform prevederilor Ordonanței de Urgență nr. 27/18.03.2022 cu modificările și completările ulterioare privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică.

Furnizor**SPEEH Hidroelectrica SA**

Prin împuternicit

Marius CORNOIU

Manager Departament Furnizare

Client

XXXXXXXXXXXX

Avizat: ___

Întocmit: ___

Date de contact**FURNIZOR – SPEEH HIDROELECTRICA**

- Date de contact:
 - Call Center: 021-9834 (interval orar 08-20, in zilele lucratoare)
 - E-mail: facturare@hidroelectrica.ro; contractare.business@hidroelectrica.ro

CLIENT:

Persoana de contact: _____

Telefon: _____

E-mail: _____

Partile vor agreea de comun acord mijloacele de comunicare, inclusiv modalitate transmitere facturi.
Furnizorul asigură schimbarea modalității de transmitere, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

OPERATORUL DE DISTRIBUȚIE

(Județele apartinătoare)

		Telefon reclamatii	E-mail
1	E-DISTRIBUTIE BANAT S.A. (Arad, Hunedoara, Caraș Severin, Timiș)	0800.070.444	reclamatii.banat@e-distributie.com
2	E-DISTRIBUTIE DOBROGEA (Constanța, Călărași, Ialomița, Tulcea)	0800.070.555	reclamatii.dobrogea@e-distributie.com
3	E-DISTRIBUTIE MUNTENIA (București, Ilfov, Giurgiu)	0800 070 888	reclamatii.muntentia@e-distributie.ro
4	DELGAZ GRID (Bacău, Neamț, Vaslui, Iași, Suceava, Botoșani)	0800 800 929	office@delgaz-grid.ro
5	DISTRIBUTIE ENERGIE OLTENIA (Argeș, Dolj, Gorj, Olt, Teleorman, Mehedinți, Vâlcea)	0800.500.000	relatiiclienti@distributieoltenia.ro
6	MUNTENIA NORD (Brăila, Buzău, Dâmbovița, Galați, Prahova, Vrancea)	0800500205 (cu selectia judetului de catre client)	office.mnd@distributie-energie.ro
7	TRANSILVANIA SUD (Alba, Brașov, Covasna, Harghita, Mureș, Sibiu)	0800.500.929	office.tsd@distributie-energie.ro
8	TRANSILVANIA NORD (Bihor, Bistrița-Năsăud, Cluj, Maramureș, Satu Mare, Sălaj)	0800.400.929	office@distributie-energie.ro

Contractul pentru serviciul de distribuție este încheiat cu furnizorul, clientul poate semnala problemele legate de întreruperea în alimentare atât la operatorul de distribuție, cât și la furnizorul de energie electrică.

Furnizor

Client

SPEEH Hidroelectrica SA

XXXXXXXXXXXX

Prin împuternicit

Marius CORNOIU

Manager Departament Furnizare

Avizat: _____

Întocmit: _____

**ACORD PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ALE CLIENTULUI
(ANEXĂ LA CONTRACTUL DE FURNIZARE A ENERGIEI ELECTRICE)**

Art. 1. PREAMBUL

1.1. Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), având sediul în București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/7426/2000, CUI RO13267213, reprezentată legal prin dl Karoly BORBELY - Președinte Directorat (Chief Executive Officer - CEO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.183/06.11.2023, dl Bogdan-Nicolae BADEA - Membru Directorat (Chief Investment Officer- CIO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.184/06.11.2023, dl Radu Ioan CONSTANTIN- Membru Directorat (Chief Administrative Officer-CAO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.185/06.11.2023, dl Marian FETIȚA - Membru Directorat (Chief Financial Officer-CFO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.186/06.11.2023 și dl Ianăș RĂDOI - Membru Directorat (Chief Operating Officer- COO), desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 43/03.06.2019, Vânzător și Furnizor în contractul de furnizare a energiei electrice și în calitate de Operator în acest Acord, garantează protecția clienților săi, persoane fizice, și a reprezentanților legali ai acestora, în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal care au fost colectate în scopul executării contractului de servicii de furnizare a energiei electrice, în acord cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 - Regulamentul General privind Protecția Datelor (RGPD) și ale Legii nr. 190/2018 privind aplicarea dispozițiilor Regulamentului General privind Protecția Datelor.

1.2. În sensul prevederilor legislației aplicabile în domeniul protecției datelor, părțile Acordului sunt: S.P.E.E.H. HIDROELECTRICA S.A. – operator de date cu caracter personal – și Clientul – persoana fizică ce interacționează cu aceasta în vederea executării contractului de servicii de furnizare a energiei electrice – persoană vizată – denumite împreună 'Părțile' în Contract și în acest Acord.

Părțile încheie prezentul Acord cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal în scopul aducerii la îndeplinire a obiectului contractului principal de furnizare de energie electrică.

Art. 2. INTERPRETARE

În cuprinsul prezentului Acord, termenii de mai jos au următoarele semnificații:

2.1. "Operator de date cu caracter personal" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.

2.2. "Persoană împuternicită de operator" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.

2.3. "Date cu Caracter Personal" înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („Persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

Cu alte cuvinte, se referă la orice date cu caracter personal prelucrate de Operator pentru atingerea obiectului Contractului sau în legătură cu acesta.

2.4. "Autoritate de supraveghere" înseamnă o autoritate publică independentă instituită de un stat membru în temeiul Articolului 51 din Regulamentul GDPR 679/2016 ('Autoritatea de supraveghere').

În România, instituția care monitorizează implementarea GDPR este Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.).

2.5. "Prelucrarea datelor cu caracter personal" sau "prelucrarea datelor", înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.

2.6. "Persoană vizată" înseamnă persoana fizică la care se referă datele cu caracter personal prelucrate.

2.7. "Destinatar" înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (cărui) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.

Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele cu caracter personal colectate sunt: autorități ale statului (autorități de reglementare și control, autorități fiscale etc.).

2.8. "Parte terță" înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.

2.9. "Contractul principal" este contractul al cărui obiect determină/stabilește relația comercială dintre Părți, respective contractul de furnizare de energie electrică.

2.10. "Încălcarea securității datelor cu caracter personal" înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea. Constatarea acestei încălcări, reprezintă, în fapt, constatarea unui "Incident de securitate" sau "Incidentul".

2.11. „Regulamentul general privind protecția datelor" înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (mai departe "GDPR").

În măsura în care prezentul Acord nu prevede altfel, restul termenilor și al expresiilor nedefinite în prezentul Acord incluzând, dar fără a se limita la „operator de date”, „persoană împuternicită de operator”, „date cu caracter personal”, „autoritate de supraveghere”, „prelucrare”,

„persoană vizată”, „destinatar”, „parte terță”, „încălcarea securității datelor cu caracter personal”, au semnificația prevăzută în GDPR. HIDROELECTRICA S.A. cunoaște faptul că, în plus față de obligațiile incluse în prezentul Acord, Regulamentul GDPR prevede o serie de obligații suplimentare ce ar putea să îi fie aplicabile, cum ar fi aceea de a păstra o evidență a activităților de prelucrare desfășurate, de a coopera cu autoritatea de supraveghere, de a desemna un responsabil cu protecția datelor (dacă este cazul) etc. Nicio prevedere din acest Acord nu are capacitatea de a restrânge aceste obligații.

Art. 3. OBIECTUL ȘI DURATA PRELUCRĂRII

3.1. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către operator are ca obiect executarea contractului de servicii de furnizare a energiei electrice, aceasta neputând fi extinsă la alte scopuri în lipsa unui acord separat/alt temei al prelucrării cu privire la care persoana vizată și-a exprimat consimțământul sau după caz, a fost informată în mod corespunzător de operator.

3.2. Prelucrarea datelor cu caracter personal de către HIDROELECTRICA S.A. se realizează, în mod activ, pe durata valabilității contractului (perioada necesară pentru realizarea scopurilor anterior referite), dar și ulterior încetării acestuia, în mod pasiv, în vederea menținerii evidențelor contractelor, în conformitate cu decizia internă privind arhivarea documentelor și a politicii interne privind retenția datelor aplicabilă la nivelul HIDROELECTRICA S.A., pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii și contractelor încheiate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în domeniu.

3.3. Natura și scopul prelucrării vor fi limitate strict la date cu caracter personal necesare pentru executarea prevederilor contractului de servicii de furnizare a energiei electrice.

3.4. HIDROELECTRICA S.A. prelucrează datele pentru realizarea următoarelor scopuri :

3.4.1. de a presta servicii care au legătură cu activitatea de furnizare a energiei electrice

3.4.2. de a îndeplini mandatul/împuternicirea acordat(ă) de client/potențialul client în scopul intermediării relației cu distribuitorul de energie electrică;

3.4.3. de a soluționa sesizările și cererile transmise de clienți, indiferent de metoda prin care au fost transmise acestea;

3.4.4. de a prelucra datele privind consumul în scopul facturării clientului potrivit contractului încheiat între acesta și HIDROELECTRICA S.A.

3.4.5. de a recupera creanțe/colecta debite fie în mod direct de către HIDROELECTRICA S.A., fie prin intermediul unor persoane autorizate în prealabil în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii

3.4.6. desfășurarea de către HIDROELECTRICA S.A. a activității periodice de analiză a percepției clienților asupra activității desfășurate și de identificare a nevoilor acestora, respectiv a gradului de satisfacție cu privire la serviciile oferite;

3.4.7. implementarea avertizorilor de integritate în scopul prevenirii fraudelor economice și informatice

Art. 4. LEGALITATEA PRELUCRĂRII

HIDROELECTRICA S.A. prelucrează date personale în principal cu scopul de a executa prevederile contractuale, respectând prevederile Regulamentului (UE) 679/2016, Articolul 6, alineatul 1, litera (b) coroborate cu cele ale Legii nr. 190/2018, dat fiind că prelucrarea este necesară pentru executarea unui contract la care persoana vizată este parte.

Temeiul juridic al prelucrării Datelor personale este reprezentat de :

(i) executarea unor măsuri antecontractuale sau de contractul pe care l-ați încheiat în virtutea căruia se efectuează prelucrarea datelor;

(ii) de respectarea unei obligații legale;

(iii) consimțământul liber exprimat;

(iv) de executarea unui sarcini de interes public sau legată de exercitarea puterilor publice cu care este investit Operatorul;

(v) pentru urmărirea intereselor legitime ale operatorului sau ale terților (interesele legitime urmărite de HIDROELECTRICA S.A. includ recuperarea creanțelor, îmbunătățirea serviciilor, prevenirea actelor de corupție în cadrul organizației, promovarea serviciilor proprii).

Art. 5. PERSOANA ÎMPUTERNICITĂ

Persoanele împuternicite care pot sau prelucrează date cu caracter personal în numele HIDROELECTRICA S.A., în conformitate cu scopurile menționate în acest Acord, pot fi subcontractorii (e.g. operatorul de distribuție) sau alți parteneri contractuali.

HIDROELECTRICA S.A și persoana împuternicită de aceasta vor stabili împreună garanții tehnologice, fizice, administrative și procedurale în conformitate cu standardele impuse de legislația aplicabilă și procedurile interne, pentru a proteja și asigura confidențialitatea, integritatea și accesibilitatea datelor cu caracter personal prelucrate. Măsurile de protecție vor preveni utilizarea neautorizată a datelor cu caracter personal, accesul neautorizat la datele cu caracter personal și pentru a preveni o încălcare a securității datelor cu caracter personal (incident de securitate), în conformitate cu politicile HIDROELECTRICA S.A, cu Regulamentul GDPR și cu legislația națională aplicabilă.

Art. 6. TIPUL DE DATE CU CARACTER PERSONAL ȘI CATEGORIILE DE PERSOANE VIZATE

HIDROELECTRICA S.A. va prelucra următoarele date cu caracter personal:

- datele din cartea de identitate (operatorul stochează copia cărții de identitate):

- cod numeric personal;
- serie și număr CI;
- nume și prenume;
- cetățenia;
- data și locul nașterii;
- adresa de domiciliu/reședință;
- valabilitatea carte de identitate;

- date bancare (IBAN, titular cont);

- semnătura olografă sau electronică;

- număr de telefon/fax/mobil, adresa de e-mail;

- informații despre locul de consum (specificate în factură și în actul care atestă dreptul de folosință):

- adresa locului/locurilor de consum;
- consumuri lunare estimate;
- date din ultima/ultimele factură/ri primită/te de la furnizorul actual pentru fiecare loc de consum
- consumuri lunare efectuate

- datele reprezentantului legal/împuternicitului (dacă este cazul):

- nume și prenume, date de identificare;
- calitatea;
- număr de telefon/fax, adresa de e-mail.

Categoria/categoriile de persoane vizate este reprezentată de persoana fizică, semnată a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat între părți, sau reprezentanți legali, persoane împuternicite – persoane fizice – ai acesteia.

Art. 7. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 (Art. 15-21 din GDPR), persoanele vizate ale căror date cu caracter personal sunt prelucrate în baza prezentului Acord au următoarele drepturi:

- dreptul de acces la date: dreptul de a obține din partea HIDROELECTRICA S.A., la cerere și în mod gratuit, informații despre datele cu caracter personal pe care aceasta le deține despre persoanele vizate, precum și confirmarea faptului că datele acestora sunt sau nu prelucrate;
- dreptul de intervenție asupra datelor, prin:
 - ștergere (dreptul de a fi uitat) - dreptul de a cere ca datele pe care HIDROELECTRICA S.A. le deține să fie șterse din evidențele sale;
 - restricționare: dreptul de a cere restricționarea prelucrării datelor;
 - rectificare și/sau actualizare, în special a datelor incomplete și inexacte sau care nu mai sunt necesare procesului de prelucrare cu privire la care persoana vizată a fost informată în mod corespunzător - dreptul de a corecta datele inexacte pe care HIDROELECTRICA S.A. le deține;
- dreptul la portabilitatea datelor;
- dreptul la opoziție: dreptul de a se opune în orice moment, din motive întemeiate și legitime legate de situația lor particulară, ca datele care îi vizează să facă obiectul unei prelucrări, cu excepția cazului în care există prevederi legale contrare;
- dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusive pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care ar produce efecte juridice.

În cazul în care persoana vizată dorește să își exercite drepturile menționate, va înainta o cerere scrisă către responsabilul cu protecția datelor cu caracter personal al HIDROELECTRICA S.A. la adresa de e-mail dpo@hidroelectrica.ro sau, după caz, la adresa din București: B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15, sector 1 sau la numărul de telefon 021.30.32.500.

Persoana vizată va insera în subiectul mesajului transmis prin corespondență electronică, în măsura în care este posibil, o mențiune care să arate problema semnalată (de ex: 'cerere date personale'/'cerere GDPR'/'cerere protecția datelor personale' etc.) sau, în cazul corespondenței transmise la sediu, pe plicul în care se regăsește solicitarea. Oricare dintre drepturile menționate anterior nu anulează dreptul persoanelor vizate de a se adresa justiției la instanțele competente și/sau a dreptului de a înainta o plângere către Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro).

Vă informăm că aveți dreptul de a vă opune în orice moment prelucrării datelor cu caracter personal care vă privesc, efectuată în scopuri de marketing direct, inclusiv în scopul creării de profiluri, în măsura în care acest din urmă scop este legat de marketingul direct. Aveți în orice moment dreptul de a vă retrage consimțământul în cazul în care datele dumneavoastră cu caracter personal sunt prelucrate pe baza acestui temei. În cazul în care vă veți opune prelucrării datelor în scopuri de marketing direct, datele dumneavoastră cu caracter personal nu vor mai fi prelucrate în aceste scopuri.

Art. 8 PROCESUL DECIZIONAL AUTOMATIZAT

Dumneavoastră veți putea fi supus unei decizii bazate pe prelucrarea automată a datelor, precum crearea de profiluri. În acest caz veți avea dreptul de a beneficia de intervenția umană din partea operatorului, de a vă exprima punctul de vedere și de a contesta decizia.

Art. 9. ALTE PREVEDERI

Persoanele fizice, ca parte în contractul de furnizare a energiei electrice, cât și în acest Acord, au obligația de a oferi operatorului informații complete și corecte în vederea executării contractului.

Refuzul Clienților de a transmite către HIDROELECTRICA S.A. datele cu caracter personal și/sau de a permite prelucrarea de către HIDROELECTRICA S.A. a datelor cu caracter personal poate conduce la imposibilitatea prestării de servicii care au legătură cu activitatea principală HIDROELECTRICA S.A., inclusiv furnizarea de energie electrică.

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA
Prin împuternicit
Marius CORNOIU
Manager Departament Furnizare

Avizat: _____

Întocmit: _____

Client

XXXXXXXXXXXX

