



S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

OFERTA ENERGIE ELECTRICĂ

VIITOR VERDE CAPTIV – Clienți Casnici Cod Ofertă CC-0101-3112-24

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, Cladirea Tower Center, Et. 10-15, sector 1, înregistrată la registrul comerțului cu nr. J40/7426/2000, codul fiscal: RO13267213, telefon / fax: 021.30.32.500, email: clienti@hidroelectrica.ro, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, pune la dispoziția clienților casnici alimentați din instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA oferta **VIITOR VERDE CAPTIV** prin încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice în regim de alimentare captiv la instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA.

CE OFERIM:

- ✓ 100% energie verde;
- ✓ Termen de plată relaxat: 15 zile de la emiterea facturii, plus 30 de zile termen de grație;
- ✓ Aplicația mobilă **iHidro** (versiune desktop pentru accesarea de pe calculator <https://ihidro.ro/Portal/> sau disponibilă pentru sistemele Android și iOS, prin descărcare aplicația iHidro din [Google Play Store](#) sau [AppStore](#)), unde clienții pot verifica rapid soldul curent, pot accesa ultima factură emisă, pot accesa secțiunea de grafic al istoricului de consum, pot raporta indexul autocitit și pot gestiona locurile de consum.
- ✓ Comunicarea și transmiterea sigură a documentelor folosind mijloacele online;
- ✓ Corectitudine 100%: garanția că NU există tarife ascunse în contractul de furnizare;
- ✓ Posibilitatea de a introduce indexul autocitit, de a consulta informațiile despre facturi și de a transmite diverse solicitări prin intermediul portalului pus la dispoziție (<https://client.hidroelectrica.ro>) și telefonic, prin intermediul serviciului de Call Center la numerele 021 9834, 021 9861;
- ✓ Consultanță în domeniul furnizării energiei electrice

PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE

- ✓ Prețul energiei electrice active pentru o perioadă contractuală de 12 luni este de **0.28000 lei/kWh**;
- ✓ Prețul final de contract furnizare energie electrică consum este anexat prezentei oferte.

CONDITII OFERTĂ :

Data întocmire ofertă

01.01.2024

Valabilitate ofertă

01.01.2024 - 31.12.2024

Prezenta oferta este valabila până la 31.12.2024 și are aplicabilitate pe perioada aplicării prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2025, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, aprobată cu modificările și completările ulterioare ("Legislație privind plafonarea"). Tarifele aferente componentelor de rețea/sistem sunt fixe pe perioada derulării contractului.

Perioadă aplicare ofertă

01.01.2024 - 31.12.2024, perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate.

Perioadă contractuală

12 LUNI

Data limită de încheiere a contractului

31.12.2024

Tipul clientului care poate opta pentru ofertă

Oferta se adresează pentru **consumatorii casnici** alimentați din instalațiile proprii ale Hidroelectrica SA.

Modalități acceptare ofertă

In cazul în care sunteți de acord cu oferta, puteți

- ✓ merge în centrele de relații clienți **Hidroelectrica**
- ✓ apela la numărul de Call Center **021 9834, 021 9861**
- ✓ trimite email la adresa de email clienti@hidroelectrica.ro;

Contractul de furnizare energie electrică

1. Documente necesare de încheiere a contractului

- ✓ Cererea de încheiere a contractului de furnizare, completată în totalitate;
- ✓ Copia cărții de identitate, pașaportului sau buletinului de identitate al solicitantului/a persoanei împuternicite să semneze contractul;
- ✓ Certificatul de Racordare emis de Hidroelectrica SA;
- ✓ Declarație pe propria răspundere - drept locativ, completată în totalitate, iar în cazul în care aveți mai multe locuri de consum, se va completa câte o declarație pentru fiecare dintre acestea;
- ✓ Declarație pe propria răspundere privind tipul de consum, pentru Asociațiile de Proprietari.

2. Condiții de reînnoire/prelungire a contractului

- ✓ După expirarea perioadei de valabilitate a prețului energiei electrice active, respectiv a prețului de contract, noile valori sunt aduse la cunoștință clienților prin intermediul unei notificări transmise prin e-mail sau poștă, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora.
- ✓ Contractul se va prelungi automat pe perioade Contractuale successive de 12 luni, egale cu Perioada Inițială.

3. Incetarea contractului de furnizare energie electrică este posibilă în situațiile următoare:

- ✓ la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- ✓ prin acordul de voință al părților contractante;
- ✓ prin denunțarea unilaterală de către client, cu respectarea clauzelor contractuale și în conformitate cu prevederile actelor normative în vigoare;
- ✓ prin reziliere de către una din părțile contractante.

Contractul de furnizare este întocmit în baza Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al Președintelui A.N.R.E. serviciul de furnizare derulându-se în conformitate cu ultima versiune a Termenilor și Condițiilor de Afaceri cu Clienții disponibile online la adresa https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/termeni_si_conditii_de_afaceri_cu_clientii.pdf și cu condițiile acceptate de ambele părți prin semnarea acestuia. Mai multe detalii regăsiți pe <https://www.hidroelectrica.ro/> în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic.

Perioada de facturare

Facturile se emit lunar, se calculează în baza citirii/autocitirilor contoarelor.

Modalități de transmitere factură

Facturile se pot transmite în format electronic sau suport hârtie.

Modalități și condiții de plată a facturii de energie

Plata facturii trebuie realizată în termen de 15 de zile calendaristice de la data facturii, plus 30 de zile gratis. Plata acestora se poate efectua:

- ✓ în aplicațiile ONLINE ale băncilor, prin intermediul unui ȘABLON în care trebuie să completați datele de identificare a plății menționate în factură
- ✓ la Automatele de plată; prin scanarea Codului de Bare
- ✓ la partenerii care au această facilitate
- ✓ prin DIRECT DEBIT

INFORMAȚII PRIVIND PREȚUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI

Prețul final facturat va fi determinat în conformitate cu prevederile OUG nr. 27/18.03.2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2025, aprobată prin Legea nr. 206/2022 astfel cum a fost modificată și completată prin O.U.G 119/2022 și Legea 357/2022 de aprobare și completare a O.U.G 119/2022

Îți mulțumim!
Echipa Hidroelectrică

ANEXA:

Pretul final facturat cuprinde următoarele elemente:

Nivel de tensiune	Moneda [lei/kWh]	Preț energie electrică activă	Componenta de rețea/sistem	Certificate verzi	Cogenerare	Accize consum necomercial	Pret total fara TVA	Pret total cu TVA	Pret plafonat total cu TVA (conform Art. 1 (1) lit. a) OUG 27/2022)**
JOASĂ TENSIUNE	<i>Durata 1 an calendaristic</i>	0.28000	0.20272	0.07191	0.0168	0.00000	0.57143	0.68000	0.68000
MEDIE TENSIUNE	<i>Durata 1 an calendaristic</i>	0.28000	0.20272	0.07191	0.0168	0.00000	0.57143	0.68000	0.68000

Cum pot plăti factura de energie electrică primită de la Hidroelectrica ?



1. In Aplicația ONLINE a băncii, prin intermediul unui ȘABLON, în care trebuie să completați datele de identificare a plății, menționate în factură
2. La Automatele de plată, așa cum sunt detaliate mai jos
3. Prin scanarea Codului de Bare, la partenerii care au această facilitate
4. Prin DIRECT DEBIT

Mandatul de Direct Debit – Se pot încheia, fie prin aplicația ONLINE a băncii respective, fie în baza completării și depunerii Mandatului de Direct Debit la banca al cărui client sunteți și este intrabancar.

CODUL de CLIENT, de forma 9900000001 - începe cu 99 și are 10 cifre - este elementul de identificare, pe care trebuie să îl treceți în Mandatul de Direct Debit.

Oricine, chiar dacă este sau nu este clientul nostru, pe IBAN-ul său, poate încheia Mandat de Direct Debit :

- pentru oricine este client Hidroelectrica
- pentru câți clienți dorește

Un client al Hidroelectrica poate avea un singur Mandat de Direct Debit.

Clienții următoarelor bănci, pot face plăți*, prin modalitățile de mai jos:

BANCA	APLICAȚIE ONLINE ȘABLON HIDROELECTRICA	SCAN COD BARE	AUTOMAT DE PLATĂ	DIRECT DEBIT
BCR	GEORGE – TRANSFER NOU-PLĂȚI FACTURI-ENERGIE- HIDROELECTRICA	DA	DA	DA
BRD	You BRD - PLĂȚI - PLĂȚI FACTURI - FACTURIER HIDROELECTRICA	--	--	DA
BT BANCA TRANSILVANIA	BT24 / NEO / PAGO / BT Pay / BT Expres	--	DA	DA
CEC Bank	DA	--	DA	--
Raiffeisen BANK	RAIFFEISEN Online - PLATĂ NOUĂ - HIDROELECTRICA	--	--	DA
UniCredit	Mobile Banking - PLĂȚI – PLĂȚI UTILITĂȚI&DONAȚII - PLATĂ NOUĂ – Energie, gaz și apă - HIDROELECTRICA	DA	DA	--
ROU POȘTA ROMÂNĂ	POȘTA ROMÂNĂ** - pentru CARD cf OUG166/2022	DA	--	--

Virament, prin Ordin de Plata, în contul IBAN: RO63 RNCB 0072 0183 3187 0495
(DETALII PLATA > CONT CONTRACT și Număr Factură)

Pentru identificarea plății, atât la ȘABLOANE cât și la Automatele de Plată, se vor trece detaliile de plată :

CONT CONTRACT și NUMĂR FACTURĂ

**POȘTA ROMÂNĂ – DATA PLĂȚII este considerată data la care Hidroelectrica este informată de plata sau încasează banii, nu data la care se face plata la POȘTĂ. Conform OG13/2013, termenul de circulație este de 3 zile lucrătoare. Vă recomandăm să achitați în timp util facturile.

*Plățile care nu respectă modalitățile de plată de mai sus și condițiile de plată, vor fi procesate cu întârziere, nu vor fi prelucrate sau vor fi returnate, după caz.