



## S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

## OFERTA ENERGIE ELECTRICĂ

### SERVICIUL UNIVERSAL - Clienti Casnici

### Cod Ofertă SU-1504-3107-24

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, Cladirea Tower Center, Et. 10-15, sector 1, înregistrată la registrul comerțului cu nr. J40/7426/2000, codul fiscal: RO13267213, telefon / fax: 021.30.32.500, email: [clienti@hidroelectrica.ro](mailto:clienti@hidroelectrica.ro), în conformitate cu prevederile legale în vigoare, pune la dispoziția clienților finali casnici din toată țara oferta de **SERVICIUL UNIVERSAL** prin încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal.

#### CE ITI OFERIM:

- ✓ 100% energie verde;
- ✓ Termen de plată relaxat: 45 zile de la emiterea facturii;
- ✓ Aplicația mobilă **iHidro** (versiune desktop pentru accesarea de pe calculator <https://ihidro.ro/Portal/> sau disponibilă pentru sistemele Android și iOS, prin descărcare aplicația iHidro din [Google Play Store](#) sau [AppStore](#)), unde clienții pot verifica rapid soldul curent, pot accesa ultima factură emisă, pot accesa secțiunea de grafic al istoricului de consum, pot raporta indexul autocitit și pot gestiona locurile de consum;
- ✓ Comunicarea și transmiterea sigură a documentelor folosind mijloacele online;
- ✓ Accesibilitatea deplină: Furnizăm energie electrică în orice locație din România;
- ✓ Corectitudine 100%: garanția că NU există tarife ascunse în contractul de furnizare;
- ✓ Posibilitatea de a introduce indexul autocitit, de a consulta informațiile despre facturi și de a transmite diverse solicitări prin intermediul portalului pus la dispoziție (<https://client.hidroelectrica.ro>) și telefonic, prin intermediul serviciului de Call Center la numerele 021 9834, 021 9861;
- ✓ Facilitarea relației cu operatorul de rețea în baza mandatului acordat;
- ✓ Consultanță în domeniul furnizării energiei electrice;

#### PREȚUL ENERGIEI ELECTRICE

- ✓ Prețul energiei electrice (include TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea) pentru o perioadă contractuală de 12 luni este de **0.28382** lei/kWh;
- ✓ Prețul energiei electrice active (fără TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea) pentru o perioadă contractuală de 12 luni este de **0.28000** lei/kWh;

**Prețul final de contract furnizare energie electrică în funcție de amplasarea geografică a locului de consum este anexat prezentei oferte.**

## CONDITII OFERTĂ :

**Data întocmire ofertă**

**15.04.2024**

**Valabilitate ofertă**

**15.04.2024 - 31.07.2024**

Prezenta oferta este valabila până la 31.07.2024 și are aplicabilitate pe perioada aplicării prevederilor Ordonanței de urgență a Guvernului nr. 27/2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022-31 martie 2025, precum și pentru modificarea și completarea unor acte normative din domeniul energiei, aprobată cu modificările și completările ulterioare ("Legislație privind plafonarea"). Tarifele reglementate sunt fixate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și pot suferi modificări atât până la încheierea contractului, cât și pe perioada derulării contractului ca urmare a modificărilor legislative.

**Perioadă aplicare ofertă**

Pe toata durata contractuala, pentru contracte incheiate în perioada de valabilitate a ofertei **15.04.2024 - 31.07.2024**, perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate.

**Perioadă contractuală**

**12 LUNI** - Contractul de furnizare energie electrică împreună cu Condițiile generale de contractare se încheie pe perioadă determinată de 12 luni.

**Data limită de încheiere a contractului**

**31.07.2024**

**Tipul clientului care poate opta pentru ofertă**  
**Modalități acceptare ofertă**

Oferta se adreseaza pentru toti **consumatorii casnici alimentati în regim de serviciu universal**.

În cazul în care **sunteți de acord cu oferta**, puteți:

- ✓ folosi platforma de contractare Online: <https://client.hidroelectrica.ro/contractare> unde veți avea posibilitatea de a vă încheia contractul de furnizare în câțiva pași simpli;
- ✓ merge în centrele de relații cu clienții **Hidroelectrica**:  
[https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/2023/iulie/11\\_07/program\\_de\\_lucru\\_cu\\_publicul\\_v11.07.2023.pdf](https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/2023/iulie/11_07/program_de_lucru_cu_publicul_v11.07.2023.pdf) ;
- ✓ apela la numărul de Call Center **021 9834, 021 9861** (luni-Vineri 08:00 - 20:00 și Sâmbătă între orele 08.00 - 13.00, apel cu tarif normal);
- ✓ trimite email la adresa de email [clienti@hidroelectrica.ro](mailto:clienti@hidroelectrica.ro);

**Contractul de furnizare energie electrică**

### **1. Documente necesare de încheiere a contractului:**

- ✓ Cererea de încheiere a contractului de furnizare, completată în totalitate, inclusiv indexul contorului la data solicitării (dovada foto atașată index);
- ✓ Copia cărții de identitate, pașaportului sau buletinului de identitate al solicitantului/a persoanei împuternicite să semneze contractul;
- ✓ Copia Certificatului de Racordare emis de operatorul de distribuție și/sau copia tuturor paginilor ultimei facturi de energie electrică de la actualul furnizor;
- ✓ Declarație pe propria răspundere - drept locativ, completată în totalitate, iar în cazul în care aveți mai multe locuri de consum, se va completa câte o declarație pentru fiecare dintre acestea;
- ✓ Declarație pe propria răspundere privind tipul de consum, pentru Asociațiile de Proprietari;

### **2. Condiții de reînnoire/prelungire a contractului:**

- ✓ După expirarea perioadei de valabilitate a prețului energiei electrice active, respectiv a prețului de contract, noile valori sunt aduse la cunoștință clienților prin intermediul unei notificări transmise prin e-mail sau poștă, cu minimum 30 de zile înainte de data intrării în vigoare a acestora.
- ✓ Contractul se va prelungi automat pe Perioade Contractuale succesive, egale cu Perioada Inițială, dacă niciuna dintre părți nu își exprimă până pe data de 20 a ultimei luni a fiecărei Perioade Contractuale pentru care a fost încheiat sau prelungit, intenția de încetare a acestuia;

### **3. Incetarea contractul de furnizare energie electrică este posibilă în situațiile următoare:**

- ✓ la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- ✓ prin acordul ambelor părți contractante;
- ✓ prin denunțare unilaterală de către clientul final;
- ✓ prin reziliere, de către oricare dintre Părți;

**Contractul de furnizare energie electrică**

Contractul de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal se întocmește având la bază Ordinul ANRE nr. 13/2023 – Ordin de aprobare a contractului – cadru de furnizare a energiei electrice în regim universal, a condițiilor generale de furnizare a energiei electrice în regim de serviciu universal și a modelului de factură aplicabil clienților casnici.

Mai multe detalii regăsiți pe <https://www.hidroelectrica.ro/> în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic.

**Perioada de facturare**

Facturile se emit lunar, se calculează în baza citirii/estimării/autocitirilor contoarelor.

**Indexul autocitit** poate fi comunicat doar în perioada 24-28 a lunii curente, la numărul de telefon: **0800 800 359 (APEL GRATUIT)**.

**Modalități de transmitere factură**

Pentru persoane fizice și asociații de proprietari, facturile se pot transmite **prin curier** (suport hârtie) sau prin mijloace electronice, dacă, în prealabil, clientul a activat serviciul gratuit de primire a facturii **prin e-mail**.

**Modalități și condiții de plată a facturii de energie**

Plata facturii trebuie realizată în termen de 45 de zile calendaristice de la data facturii. Plata acestora se poate efectua:

- ✓ în aplicațiile ONLINE ale băncilor, prin intermediul unui ȘABLON în care trebuie să completați datele de identificare a plății menționate în factură
- ✓ la Automatele de plată;
- ✓ prin scanarea Codului de Bare, la partenerii care au această facilitate;
- ✓ prin DIRECT DEBIT;

Detalii disponibile online <https://www.hidroelectrica.ro/> în Furnizare Energie / Client Casnic: [https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/2023/iulie/25\\_07/modalitati\\_plata\\_25iulie2023.pdf](https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/2023/iulie/25_07/modalitati_plata_25iulie2023.pdf)

**INFORMATII PRIVIND PRETUL FINAL FACTURAT AL ENERGIEI**

Prețul final facturat va fi determinat în conformitate cu prevederile OUG nr. 27/18.03.2022 privind măsurile aplicabile clienților finali din piața de energie electrică și gaze naturale în perioada 1 aprilie 2022 - 31 martie 2025, aprobată prin Legea nr. 206/2022 astfel cum a fost modificată și completată prin O.U.G 119/2022 și Legea 357/2022 de aprobare și completare a O.U.G 119/2022.

Cererea privind aplicarea prețului final facturat plafonat pentru energia electrică consumată și declarația pe proprie răspundere privind încadrarea în situațiile prevăzute la art. 1 alin. (1) lit. a) din OUG nr. 27/2022 se vor transmite la adresa de e-mail: [plafonare@hidroelectrica.ro](mailto:plafonare@hidroelectrica.ro).

Mai multe detalii regăsiți pe <https://www.hidroelectrica.ro/> în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic.

**Îți mulțumim!**  
**Echipa Hidroelectrica**

**DEFALCAREA PREȚULUI PLAFONAT al energiei electrice potrivit OUG nr. 27/2022, cu modificările și completările ulterioare, prețul final facturat plafonat al energiei electrice furnizate clienților casnici în perioada 1 ianuarie 2023 - 31 martie 2025:**

**1. Defalcarea prețului plafonat de 0,68 lei/kWh (TVA inclus) pentru următoarele categorii:**

- clienții casnici al căror consum lunar este cuprins între 0 și 100 kWh inclusiv;
- clienții casnici la al căror loc de consum locuiesc persoane care utilizează dispozitive, aparate sau echipamente medicale alimentate de la rețeaua electrică, necesare efectuării tratamentelor medicale pe baza confirmării de la medicul specialist și a unei cereri depuse la furnizor; pentru luna ianuarie 2023, în locul confirmării medicale se depune o declarație pe propria răspundere;
- clienții casnici care au în întreținere cel puțin 3 copii cu vârsta de până în 18 ani în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ;
- clienții casnici familii monoparentale, care au în întreținere cel puțin un copil cu vârsta de până la 18 ani, în baza unei cereri și a unei declarații pe propria răspundere; limita de vârstă se prelungește până la 26 de ani în cazul în care copilul major urmează o formă de învățământ;

Prețul final facturat plafonat se aplică de la data de întâi a lunii următoare celei în care s-au depus documentele.

Zona de distribuție	Preț energie electrică activă (inclusiv TG*)		Tarif distribuție							Preț total (inclusiv TVA)		Preț final facturat plafonat cu TVA (conform Art. 1 (1) lit. a) OUG 27/2022)**	
	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	1.Tarif TL	2.Tarif TS	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	Certificate verzi	Cogenerare	Acciza*** consum necomercial	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	Joasă Tensiune	Medie Tensiune
<b>Rețele Electrice Muntenia</b> (București, Giurgiu, Ilfov)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.23986	0.07160	0.07191	0.01680	0.00682	0.78076	0.58053	<b>0.68000</b>	<b>0.58053</b>
<b>DEER - SDEE Muntenia Nord</b> (Braila, Buzau, Dambovită, Galați, Prahova, Vrancea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.34804	0.10941	0.07191	0.01680	0.00682	0.90949	0.62552	<b>0.68000</b>	<b>0.62552</b>
<b>DEER - SDEE Transilvania Sud</b> (Alba, Brasov, Covasna, Harghita, Mures, Sibiu)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.27809	0.09260	0.07191	0.01680	0.00682	0.82625	0.60552	<b>0.68000</b>	<b>0.60552</b>
<b>DEER - SDEE Transilvania Nord</b> (Satu Mare, Maramures, Slaj, Bihor, Cluj, Bistrita Nasaud)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.29624	0.10608	0.07191	0.01680	0.00682	0.84785	0.62156	<b>0.68000</b>	<b>0.62156</b>
<b>Rețele Electrice Banat</b> (Arad, Caras-Severin, Hunedoara, Timis)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.24436	0.07780	0.07191	0.01680	0.00682	0.78611	0.58791	<b>0.68000</b>	<b>0.58791</b>
<b>Distributie Energie Oltenia</b> (Arges, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Valcea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.33348	0.12759	0.07191	0.01680	0.00682	0.89217	0.64716	<b>0.68000</b>	<b>0.64716</b>
<b>Rețele Electrice Dobrogea</b> (Calarași, Constanta, Ialomița, Tulcea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.29524	0.09778	0.07191	0.01680	0.00682	0.84666	0.61168	<b>0.68000</b>	<b>0.61168</b>
<b>Delgaz Grid</b> (Bacau, Botosani, Iasi, Neamt, Suceava, Vaslui)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.30246	0.09660	0.07191	0.01680	0.00682	0.85525	0.61028	<b>0.68000</b>	<b>0.61028</b>

\* valoare TG (TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea, format din:  
- subcomponenta principală TGP: 0.00382 lei/kWh la care se adaugă subcomponenta TGT privind CPT aferent tranzitelor suplimentare de energie electrică din rețelele de 110 kV, corespunzător cotei atribuite producătorilor de energie electrică după măsurarea energiei electrice produse și livrate, conform reglementărilor în vigoare

\*\* prețul este valabil pentru clienții care se încadrează în prevederile Art.1 (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 27/2022 cu modificările și completările ulterioare

\*\*\* în cazul în care energia furnizată este din producția proprie de la Hidroelectrică se aplică scutire de la plata accizei necomerciale

1. Tarif TL\* - Tarif pentru serviciul de transport - TL - componenta de extragere a energiei electrice din rețea

2. Tarif TS\* - Tarif pentru serviciul de sistem

**2. Defalcarea prețului plafonat de 0,80 lei/kWh (TVA inclus) pentru clienții casnici al căror consum lunar la locul de consum este cuprins între 100,01 și 255 kWh; consumul de energie electrică cuprins între 255 și 300kWh/lună se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh, cu TVA inclus;**

Zona de distribuție	Preț energie electrică activă (inclusiv TG*)		Tarif distribuție							Preț total (inclusiv TVA)		Preț final facturat plafonat cu TVA (conform Art. 1 (1) lit. a) OUG 27/2022)**	
	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	1.Tarif TL	2.Tarif TS	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	Certificate verzi	Cogenerare	Acciza*** consum necomercial	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	Joasă Tensiune	Medie Tensiune
<b>Rețele Electrice Muntenia</b> (București, Giurgiu, Ilfov)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.23986	0.07160	0.07191	0.01680	0.00682	0.78076	0.58053	<b>0.78076</b>	<b>0.58053</b>
<b>DEER - SDEE Muntenia Nord</b> (Braila, Buzau, Dambovită, Galați, Prahova, Vrancea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.34804	0.10941	0.07191	0.01680	0.00682	0.90949	0.62552	<b>0.80000</b>	<b>0.62552</b>
<b>DEER - SDEE Transilvania Sud</b> (Alba, Brasov, Covasna, Harghita, Mures, Sibiu)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.27809	0.09260	0.07191	0.01680	0.00682	0.82625	0.60552	<b>0.80000</b>	<b>0.60552</b>
<b>DEER - SDEE Transilvania Nord</b> (Satu Mare, Maramures, Slaj, Bihor, Cluj, Bistrita Nasaud)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.29624	0.10608	0.07191	0.01680	0.00682	0.84785	0.62156	<b>0.80000</b>	<b>0.62156</b>
<b>Rețele Electrice Banat</b> (Arad, Caras-Severin, Hunedoara, Timis)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.24436	0.07780	0.07191	0.01680	0.00682	0.78611	0.58791	<b>0.78611</b>	<b>0.58791</b>
<b>Distributie Energie Oltenia</b> (Arges, Dolj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Valcea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.33348	0.12759	0.07191	0.01680	0.00682	0.89217	0.64716	<b>0.80000</b>	<b>0.64716</b>
<b>Rețele Electrice Dobrogea</b> (Calarași, Constanta, Ialomița, Tulcea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.29524	0.09778	0.07191	0.01680	0.00682	0.84666	0.61168	<b>0.80000</b>	<b>0.61168</b>
<b>Delgaz Grid</b> (Bacau, Botosani, Iasi, Neamt, Suceava, Vaslui)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.30246	0.09660	0.07191	0.01680	0.00682	0.85525	0.61028	<b>0.80000</b>	<b>0.61028</b>

\* valoare TG (TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea, format din:  
- subcomponenta principală TGP: 0.00382 lei/kWh la care se adaugă subcomponenta TGT privind CPT aferent tranzitelor suplimentare de energie electrică din rețelele de 110 kV, corespunzător cotei atribuite producătorilor de energie electrică după măsurarea energiei electrice produse și livrate, conform reglementărilor în vigoare

\*\* prețul este valabil pentru clienții care se încadrează în prevederile Art.1 (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 27/2022 cu modificările și completările ulterioare

\*\*\* în cazul în care energia furnizată este din producția proprie de la Hidroelectrică se aplică scutire de la plata accizei necomerciale

1. Tarif TL\* - Tarif pentru serviciul de transport - TL - componenta de extragere a energiei electrice din rețea

2. Tarif TS\* - Tarif pentru serviciul de sistem

**3. Defalcarea prețului plafonat de 1,30 lei/kWh (TVA inclus) pentru clienții casnici al căror consum lunar depășește 300 kWh/lună întreg consumul se facturează la prețul de maximum 1,3 lei/kWh;**

Zona de distribuție	Preț energie electrică activă (inclusiv TG*)		Tarif distribuție							Preț total (inclusiv TVA)		Preț final facturat plafonat cu TVA (conform Art. 1 (1) lit. a) OUG 27/2022)**	
	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	1.Tarif TL	2.Tarif TS	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	Certificate verzi	Cogenerare	Acciza*** consum necomercial	Joasă Tensiune	Medie Tensiune	Joasă Tensiune	Medie Tensiune
<b>Rețele Electrice Muntenia</b> (Bucuresti, Giurgiu, Ilfov)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.23986	0.07160	0.07191	0.01680	0.00682	0.78076	0.58053	<b>0.78076</b>	<b>0.58053</b>
<b>DEER - SDEE Muntenia Nord</b> (Braila, Buzau, Dambovită, Galati, Prahova, Vrancea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.34804	0.10941	0.07191	0.01680	0.00682	0.90949	0.62552	<b>0.90949</b>	<b>0.62552</b>
<b>DEER - SDEE Transilvania Sud</b> (Alba, Brasov, Covasna, Harghita, Mures, Sibiu)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.27809	0.09260	0.07191	0.01680	0.00682	0.82625	0.60552	<b>0.82625</b>	<b>0.60552</b>
<b>DEER - SDEE Transilvania Nord</b> (Satu Mare, Maramures, Slaj, Bihor, Cluj, Bistrita Nasaud)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.29624	0.10608	0.07191	0.01680	0.00682	0.84785	0.62156	<b>0.84785</b>	<b>0.62156</b>
<b>Rețele Electrice Banat</b> (Arad, Caras-Severin, Hunedoara, Timis)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.24436	0.07780	0.07191	0.01680	0.00682	0.78611	0.58791	<b>0.78611</b>	<b>0.58791</b>
<b>Distribuție Energie Oltenia</b> (Arges, Doj, Gorj, Mehedinți, Olt, Teleorman, Valcea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.33348	0.12759	0.07191	0.01680	0.00682	0.89217	0.64716	<b>0.89217</b>	<b>0.64716</b>
<b>Rețele Electrice Dobrogea</b> (Calarăși, Constanta, Ialomita, Tulcea)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.29524	0.09778	0.07191	0.01680	0.00682	0.84666	0.61168	<b>0.84666</b>	<b>0.61168</b>
<b>Delgaz Grid</b> (Bacau, Botosani, Iasi, Neamt, Suceava, Vaslui)	0.28382	0.28382	0.02772	0.00917	0.30246	0.09660	0.07191	0.01680	0.00682	0.85525	0.61028	<b>0.85525</b>	<b>0.61028</b>

\* valoare TG (TG, tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea, format din:  
- subcomponenta principală TGP: 0.00382 lei/kWh la care se adaugă subcomponenta TGT privind CPT aferent tranzitelor suplimentare de energie electrică din rețelele de 110 kV, corespunzător cotei atribuite producătorilor de energie electrică după măsurarea energiei electrice produse și livrate, conform reglementărilor în vigoare

\*\* prețul este valabil pentru clienții care se încadrează în prevederile Art.1 (1) lit. a) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 27/2022 cu modificările și completările ulterioare

\*\*\* în cazul în care energia furnizată este din producția proprie de la Hidroelectrică se aplică scutire de la plata accizei necomerciale

1. Tarif TL \* – Tariful pentru serviciul de transport – TL – componenta de extragere a energiei electrice din rețea

2. Tarif TS \* – Tariful pentru serviciul de sistem