

Manual utilizare aplicația iHidro



Aplicația mobilă iHidro

- Plata facturilor folosind un card bancar
- Monitorizarea consumului
- Gestionarea locurilor de consum
- Vizualizarea facturilor
- Transmiterea indexului

Aplicația mobilă iHidro disponibilă pentru sistemele Android și iOS, prin descărcare din **Google Play Store** sau **AppStore** sau accesând link **<https://ihidro.ro/Portal>** din orice browser de internet (versiunea desktop)

Facilități	Platformă WEB	iOS	Android
	https://ihidro.ro/Portal	AppStore	Google Play Store
Istoricul facturilor			
Istoricul plăților efectuate			
Plata facturilor prin intermediul contului iHidro			
Plata facturilor fără autentificare în contul iHidro			
Transmiterea indexului			
Istoricul indecșilor înregistrați			
Graficul consumului lunar			
Afișarea convenției de consum			
Lista locurilor de consum			
Personalizarea datelor de autentificare (nume de utilizator și parolă)			

CUPRINS:

Capitolul 1 – Crearea unui cont în aplicația iHidro	3
Capitolul 2 – Resetarea numelui de utilizator și a parolei	8
Capitolul 3 – Interfața aplicației iHidro	10
3.1. Deschiderea aplicației	10
3.2. Vizualizarea soldului curent	11
3.3. Schimbarea limbii aplicației	12
Capitolul 4 – Vizualizarea facturilor și plăților	13
Capitolul 5 – Efectuarea plății fără autentificarea în contul iHidro	14
Capitolul 6 – Indexul autocitit al contorului de energie electrică	16
6.1. Transmiterea indexului în perioada alocată transiterii acestuia	16
6.2. Istoricul indecșilor	16
Capitolul 7 – Convenție de consum	18
Capitolul 8 – Contul meu	19
Capitolul 9 – Invitarea unui utilizator	20

Capitolul 1 – Crearea unui cont în aplicația iHidro

Pentru a utiliza aplicația iHidro, primul pas este crearea unui cont de utilizator. Urmăți pașii de mai jos:

1. Accesarea paginii de înregistrare

Accesați link-ul oficial: <https://ihidro.ro/Portal/CustomerRegistrations.aspx>

Descărcați aplicația mobilă din **Google Play** și **App Store**.

2. Selectarea tipului de client

Pe pagina de înregistrare, selectați tipul de client:

- **Persoană fizică;**
- **Persoană juridică.**

3. Introducerea datelor de identificare

Introduceți următoarele informații:

- **CNP** (pentru persoană fizică) sau **CUI** (pentru client business);
- **POD** (codul punctului de consum)



ÎNREGISTRARE UTILIZATOR

PASUL 1: CĂUTAȚI CONTUL

☒ Persoana fizica ☐ Persoana juridica

CNP *

POD *

Fig. 1.1. Introducerea datelor de identificare

Notă: Pentru persoana juridică CUI-ul trebuie introdus exact cum apare în contractul încheiat cu Hidroelectrica.

Notă: Codul POD reprezintă codul unic pentru fiecare punct de măsurare al energiei. Codurile sunt de regulă alfa-numerice (conțin litere și cifre), se regăsesc în cadrul contractelor de furnizare și pe facturile de energie electrică (pagina a doua a facturii emise), diferă de la un distribuitor la altul, de la un loc de consum la altul.

Exemple POD-uri:

- zona Rețele Electrice Muntenia, Banat, Dobrogea – caractere alfanumerice, codul începe cu RO ... și are 15 caractere.
- zona Delgaz Grid – caractere alfanumerice, codul începe cu EMO ... și are 10 caractere.
- zona Distribuție Energie Electrică România – caractere numerice, codul începe cu 594 ... și are 18 caractere.
- zona Distribuție Energie Oltenia – caractere numerice, codul începe cu 594 ... și are 26 de caractere.

După introducerea datelor, aplicația va afișa informațiile preluate direct din contract:

- Nume și prenume / Denumire societate;
- Număr de contact principal;
- Adresă de e-mail.

ÎNREGISTRARE UTILIZATOR

Step 2: Acum, Să Vă Configuram Profilul.

✓

Nume

Numele de familie

Număr de contact principal

Adresa de e-mail

Nume de utilizator

Parola

Confirmă parola

☒ Abonați-vă pentru notificări

☒ Sunt de acord cu Termenii și condiții și Politica de confidențialitate

ANULARE ANTERIOR ÎNREGISTREAZA-TE

Fig. 1.2. Introducerea datelor personale

4. Alegerea unui nume de utilizator și a unei parole

Introduceți un **nume de utilizator** respectând cerințele indicate. Creați o **parolă** conform specificațiilor afișate și confirmați-o prin reintroducere.

Numele de utilizator trebuie să aibă de la 5 la 50 caractere și să cuprindă:

- Cifre
- Litere
- Caractere speciale (@, _ , -, &, +, .) și
- Nu este permis spațiu.

Notă: numele de utilizator trebuie să respecte condițiile

Notă: vă recomandăm să notați/rețineți numele de utilizator și parola asociată (datele necesare autentificării). Pierderea acestora înainte de autentificarea inițială în aplicație va necesita un timp suplimentar de rezolvare deoarece este necesară interacțiunea cu reprezentanții Hidroelectrica, prin [HIDROELECTRICA - FORMULAR UNIC](#).



5. Acceptarea termenilor și condițiilor

Bifați caseta **“SUNT DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE”**

6. Finalizarea înregistrării

Faceți clic pe butonul **“ÎNREGISTREAZĂ-TE”**

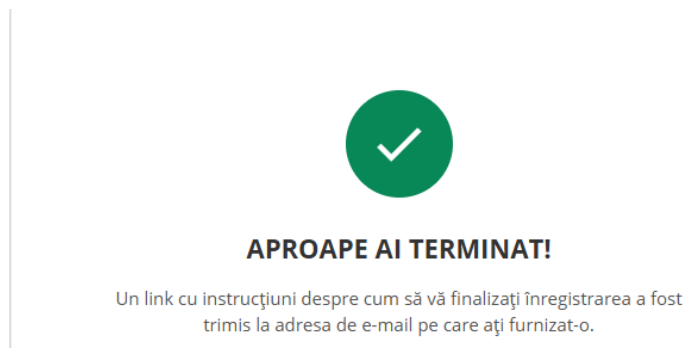


Fig. 1.3. Finalizarea înregistrării

7. Activarea contului

Veți primi un e-mail de activare. Deschideți mesajul și accesați link-ul de activare. **Atenție:** link-ul este activ doar **48 de ore**. Dacă nu îl accesați în acest interval, contul va fi șters automat.

8. Autentificarea în aplicație

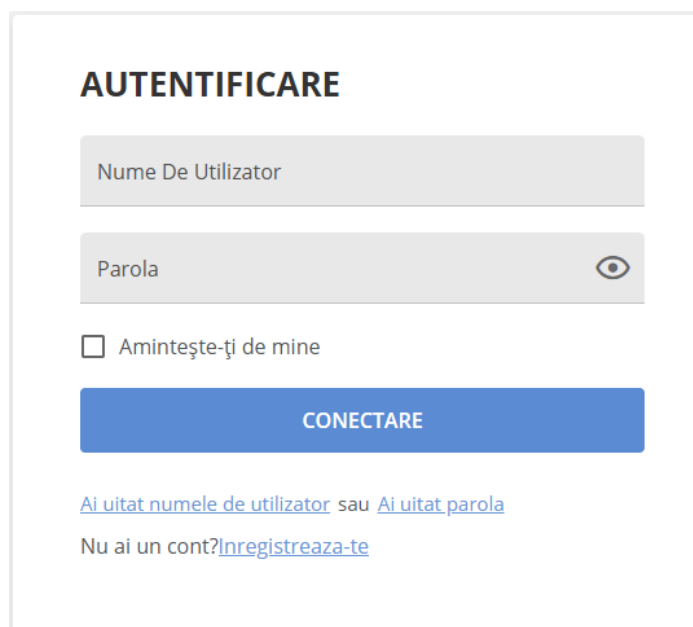
După activarea contului, reveniți pe pagina iHidro și conectați-vă folosind **numele de utilizator** și **parola** aleasă.

În cazul în care utilizați aplicația de pe un telefon mobil, acesta o să vă permită reținerea datelor de logare utilizând amprenta telefonului sau recunoașterea facială.

9. Dacă aveți deja un cont în aplicație

Dacă dețineți deja un cont, urmați pașii de mai jos:

1. Deschideți aplicația **iHidro**.
2. Introduceți adresa de e-mail și parola setate la momentul înregistrării.
3. Dacă aveți activată autentificarea în doi pași, veți primi un cod pe e-mail sau prin SMS. Introduceți acest cod în câmpul aferent.
4. Apăsați pe butonul „**Autentificare**” pentru a accesa contul.



The screenshot shows the login interface of the iHidro application. At the top, the title "AUTENTIFICARE" is displayed in bold. Below it are two input fields: "Nume De Utilizator" and "Parola". The password field has an eye icon to toggle visibility. Below the fields is a checkbox labeled "Amintește-ți de mine". A blue button labeled "CONECTARE" is positioned below the checkbox. At the bottom, there are two links: "Ai uitat numele de utilizator sau Ai uitat parola" and "Nu ai un cont? [Înregistrează-te](#)".

Fig. 1.4. Accesarea contului

10. Țările din care se poate accesa aplicația IHidro

Platformele Hidroelectrica (website, aplicația iHidro etc.) pot fi accesate în prezent din următoarele țări:

- **Țările Uniunii Europene:**

Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Țările de Jos (Olanda), Polonia, Portugalia, Cehia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.

- **Acces disponibil și din:**

Regatul Unit (UK), Elveția.

Capitolul 2 – Resetarea numelui de utilizator și a parolei

În cazul în care ați uitat datele de autentificare, aplicația iHidro vă permite resetarea acestora urmând pașii de mai jos:

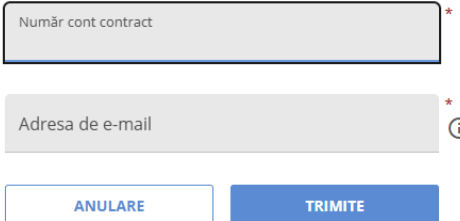
1. Resetarea numelui de utilizator

1. Accesați link-ul: <https://ihidro.ro/Portal/ForgetUserName>.
2. Introduceți **numărul contului de contract** (acesta începe cu 800 și poate fi găsit pe prima pagină a facturii).
3. Introduceți **adresa de e-mail** asociată contractului.
4. Veți primi un e-mail conținând informațiile necesare pentru recuperarea numelui de utilizator.

AI UITAT NUMELE DE UTILIZATOR

Introduceți numărul de cont și adresa de e-mail asociate

Vei primi pe e-mail numele de utilizator



Număr cont contract *

Adresa de e-mail *

ANULARE TRIMITE

Fig. 2.1. Resetarea numelui de utilizator

Notă: În cazul în care este necesară resetarea numelui de utilizator și nu ați accesat minimum o dată aplicația iHidro, pentru aflarea contului de contract este necesară interacțiunea cu reprezentanții Hidroelectrica, prin [HIDROELECTRICA - FORMULAR UNIC](#).

2. Resetarea parolei

1. Accesați link-ul: <https://ihidro.ro/Portal/ForgetPassword>.
2. Introduceți aceleași date ca pentru recuperarea numelui de utilizator:
 - **Numărul contului de contract;**
 - **Adresa de e-mail asociată contractului.**

3. Veți primi un e-mail cu un **link de resetare a parolei**. Accesați link-ul pentru a crea o parolă nouă.

Notă: Link-ul de resetare este valabil pentru o perioadă limitată, conform instrucțiunilor primite pe e-mail.

AI UITAT PAROLA

Introduceți numărul de cont și adresa de e-mail asociate

Vei primi pe e-mail un link pentru resetarea parolei.

*

* ⓘ

Fig. 2.2. Resetarea parolei

Notă: În cazul în care este necesară parolei și nu ați accesat minimum o dată aplicația iHidro, pentru aflarea contului de contract este necesară interacțiunea cu reprezentanții Hidroelectrica, prin [HIDROELECTRICA - FORMULAR UNIC](#).

Capitolul 3 – Interfața aplicației iHidro

După ce v-ați autentificat cu succes, veți fi direcționat către **pagina principală a aplicației**.

3.1. Deschiderea aplicației

- Aplicația poate fi accesată din browser sau prin aplicația mobilă (dacă este disponibilă).
- Introduceți numele de utilizator și parola, apoi apăsați **Autentificare**.
- După deschiderea aplicației se va deschide un pop-up unde utilizatorul poate selecta modalitatea de primire a notificărilor.

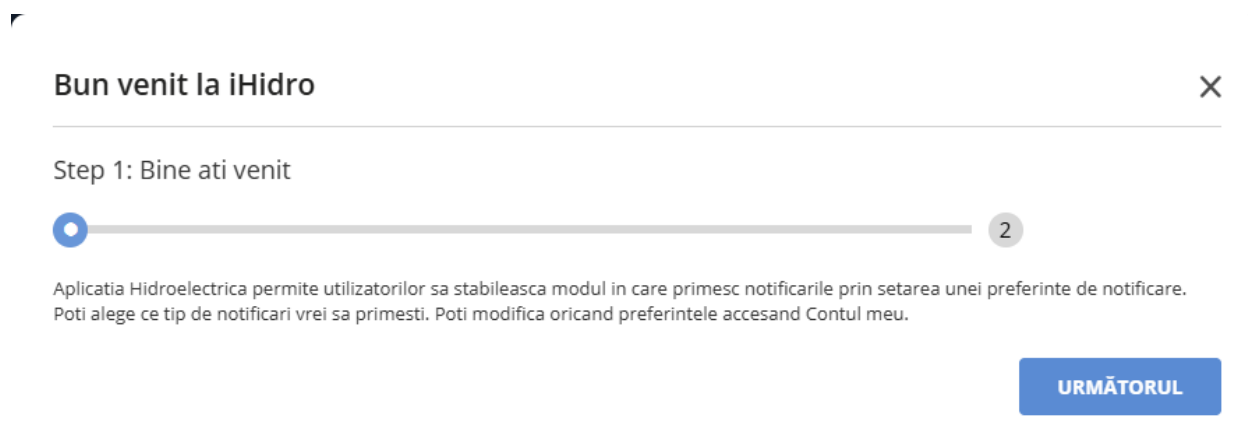


Fig. 3.1. Preferințe de notificare

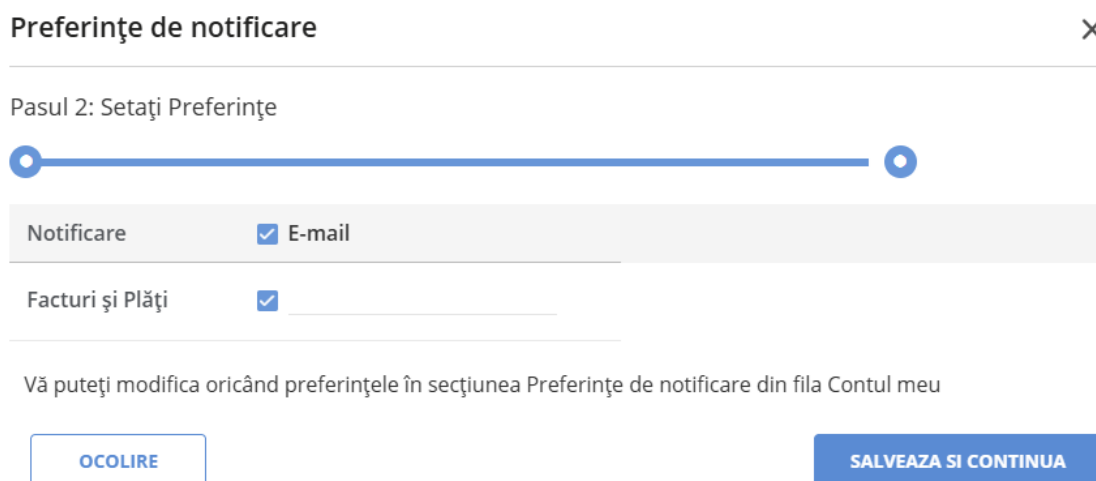


Fig. 3.2. Selectarea preferinței

3.2. Vizualizarea soldului curent

- Prima pagină afișată după autentificare prezintă **soldul la zi** al contului dvs.
- Soldul este actualizat și reflectă toate plățile și facturile emise.

Această secțiune vă oferă o imagine rapidă asupra situației financiare a contului, ajutându-vă să urmăriți ușor plățile și consumul.

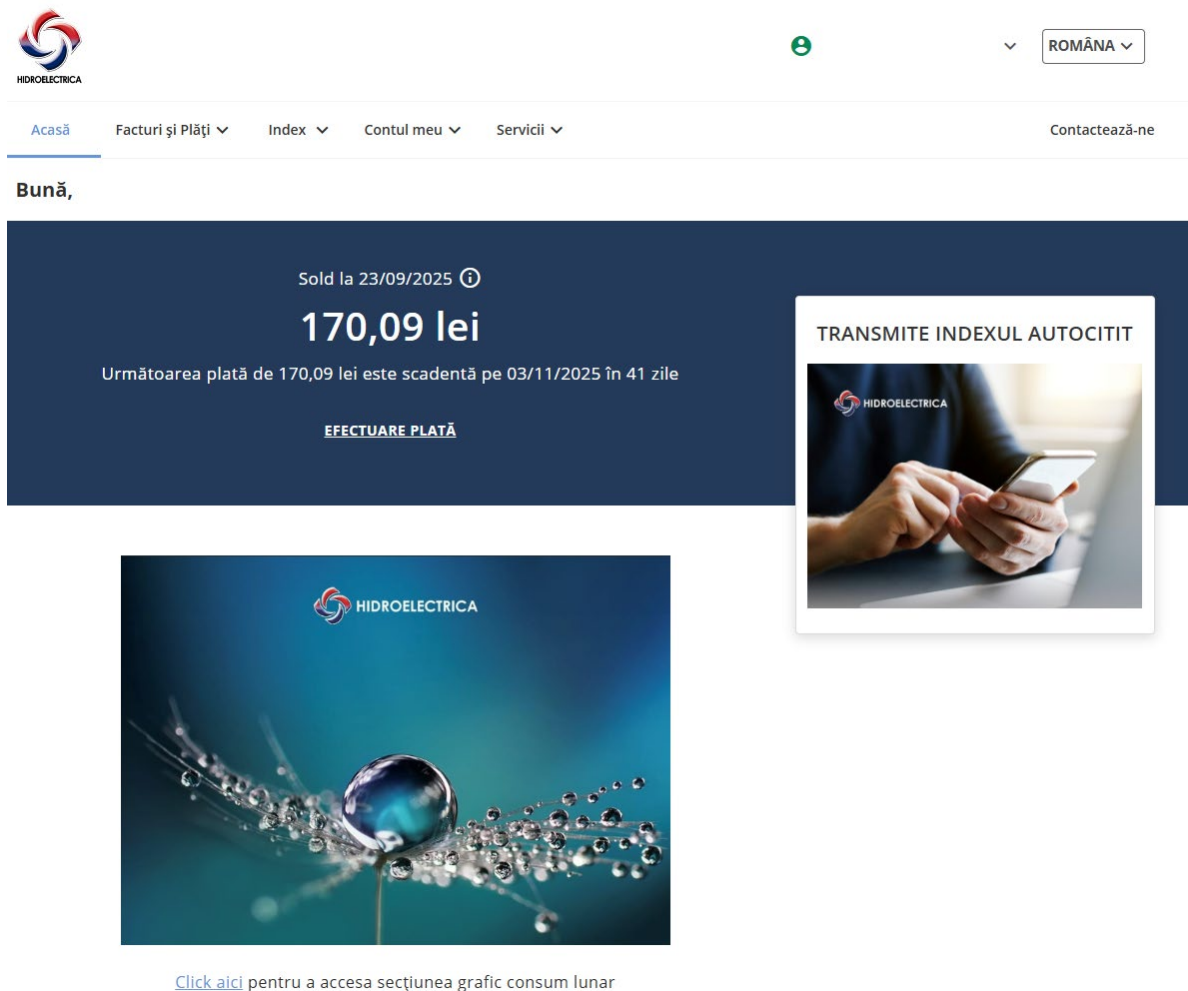


Fig. 3.3. Vizualizarea sold-ului curent

- Dacă dețineți mai multe locuri de consum, aveți opțiunea sa selectați pe care dintre ele să le vizualizați în aplicație selectând din chenarul din dreapta paginii contul contract dorit.
- Din motive de protecție a datelor cu caracter personal, în aplicația **iHidro** pot fi afișate doar locurile de consum asociate unui titular unic (identificat printr-un singur CNP) care are încheiate contracte de furnizare a energiei electrice.

Prin urmare, pentru fiecare CNP este necesară crearea unui profil separat de utilizator în aplicație.

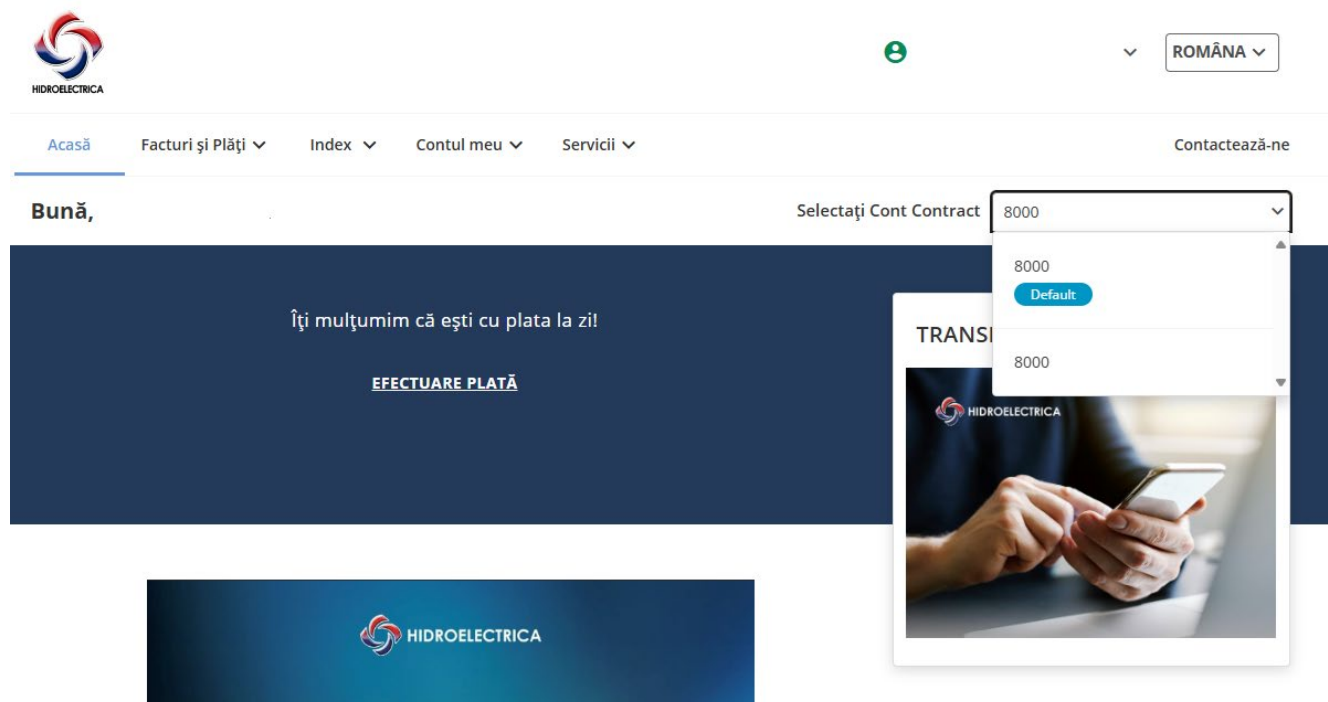


Fig. 3.4. Selectarea contului contract

3.3. Schimbarea limbii aplicației

- Accesează meniul Principal din aplicație.
- Selectează opțiunea Limbă din colțul din dreapta sus.
- Alege limba dorită din lista disponibilă (Română / English).
- Confirmă selecția – interfața aplicației se va actualiza automat în limba aleasă.

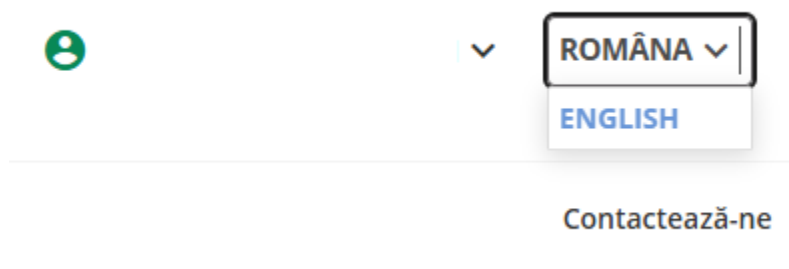


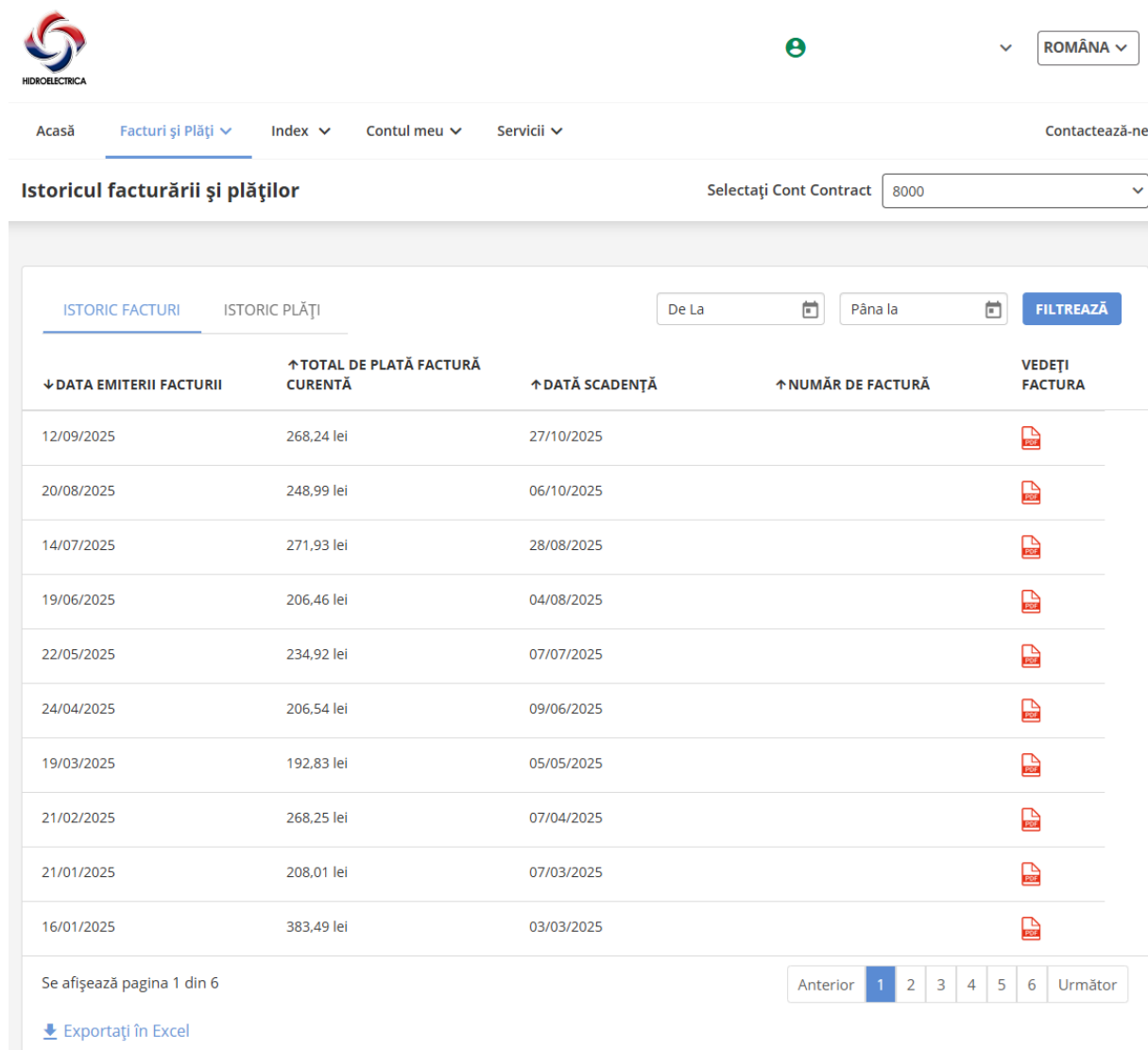
Fig. 3.5. Selectarea preferinței limbii

Capitolul 4 – Vizualizarea facturilor și plăților

În această secțiune sunt disponibile două câmpuri:

- Istoricul facturării și plăților;
- Efectuare plată.

Aici puteți consulta istoricul facturilor emise, valoarea facturilor, data scadență, numărul facturii și tot aici aveți posibilitatea de a descărca facturile individual inclusiv sub forma de tabel (excel).



Istoricul facturării și plăților

Selectați Cont Contract: 8000

↓ DATA EMITERII FACTURII	↑ TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ	↑ DATA SCADENȚĂ	↑ NUMĂR DE FACTURĂ	VEDEȚI FACTURA
12/09/2025	268,24 lei	27/10/2025		
20/08/2025	248,99 lei	06/10/2025		
14/07/2025	271,93 lei	28/08/2025		
19/06/2025	206,46 lei	04/08/2025		
22/05/2025	234,92 lei	07/07/2025		
24/04/2025	206,54 lei	09/06/2025		
19/03/2025	192,83 lei	05/05/2025		
21/02/2025	268,25 lei	07/04/2025		
21/01/2025	208,01 lei	07/03/2025		
16/01/2025	383,49 lei	03/03/2025		

Se afișează pagina 1 din 6

[Exportați în Excel](#)

Anterior 1 2 3 4 5 6 Următor

Fig. 4.1. Istoricul facturilor

Notă: Acest aspect se aplică și pentru câmpul “ISTORIC PLĂȚI”

Capitolul 5 – Efectuarea plății fără autentificarea în contul iHidro

În urma ultimului update al aplicației iHidro, a fost introdusă funcționalitatea de a efectua o plată pentru un alt utilizator. Această opțiune este disponibilă doar pe varianta web, nu și din aplicația mobilă.

- **Accesarea paginii de plată**

Pentru a accesa funcția, intrați pe link-ul: [Plătește factura](#). Această facilitate este prezentă în interfața web iHidro (<https://ihidro.ro/portal>), în partea stângă a ecranului:



The screenshot displays the iHidro web portal. On the left, there is a login form titled 'AUTENTIFICARE' with fields for 'Nume De Utilizator' and 'Parola', a checkbox for 'Amintește-ți de mine', and a 'CONECTARE' button. Below the button are links for 'Ai uitat numele de utilizator sau Ai uitat parola' and 'Nu ai un cont? Inregistreaza-te'. On the right, the Hidroelectrica logo is at the top, followed by 'CENTRU DE ASISTENȚĂ CLIENȚI' with phone numbers 021 9834 and 021 9861. Below that is 'SITE-UL WEB' with the URL 'http://www.hidroelectrica.ro/' and a 'Plătește factura' button. At the bottom right is a link to the 'Manual de utilizare iHidro'.

Fig. 5.1. Interfața web iHidro

- **Introducerea datelor necesare**

Completați câmpurile obligatorii:

- Numărul contului de contract (se regăsește pe prima pagină a facturii și începe cu 8000...)
- Numărul facturii (doar partea numerică)



The screenshot shows the 'PLĂTEȘTE FACTURA' form. It has a progress bar at the top with a single step indicator. Below the progress bar are two input fields: 'Număr cont contract' and 'Număr factură', both marked with a red asterisk to indicate they are required. At the bottom of the form are two buttons: 'ANULARE' and 'URMĂTOR'.

Fig. 5.2. Introducerea datelor de identificare

După completarea datelor, urmați instrucțiunile afișate pe ecran pentru efectuarea plății. Plata va fi procesată în numele titularului contractului introdus, la final, primindu-se o confirmare.

Atenție: Această funcționalitate este destinată exclusiv plăților unice și nu necesită autentificarea în contul iHidro.

PLĂTEȘTE FACTURA

VERIFICARE FINALĂ

✓

Număr cont contract

Număr factură

Suma de plată

84,77 lei

Data plată

22/09/2025

Prin continuarea către pagina de plată, ești de acord cu [Termenii și condițiile](#), cu [Politica de confidențialitate](#).

ÎNAPOI CONTINUĂ CĂTRE PAGINA DE PLATĂ

Fig. 5.3. Efectuarea plății

✓

Plată finalizată!

Mulțumim pentru efectuarea acestei plăți!

Număr cont contract

Număr factură

Sumă plătită

84,77 lei

Data plată

22/09/2025

ID Tranzacție

743391176

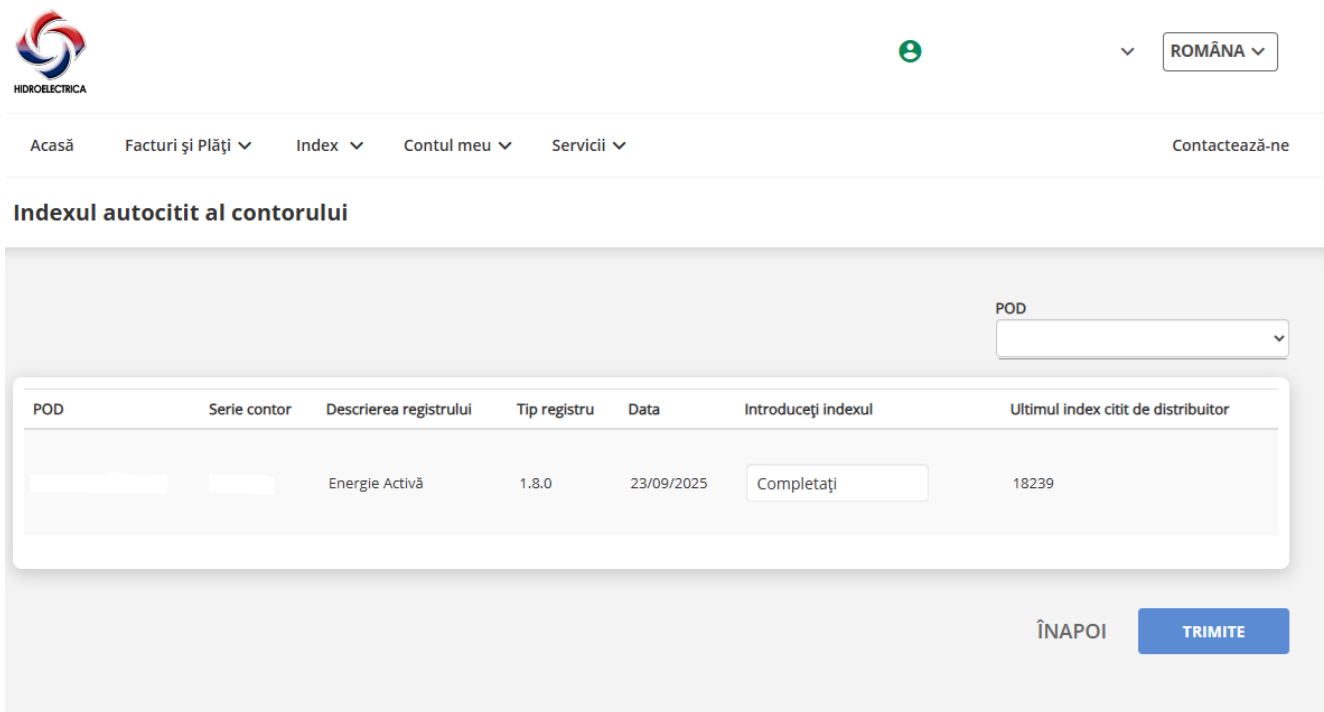
TERMINAT

Fig. 5.4. Confirmarea efectuării plăți

Capitolul 6 – Indexul autocitit al contorului de energie electrică

6.1. Transmiterea indexului în perioada alocată transmiterii acestuia

- Deschideți aplicația iHidro și autentificați-vă în cont.
- Selectați locul de consum pentru care doriți transmiterea indexului.
- Accesați opțiunea „**Transmitere index**”.
- Introduceți valoarea afișată pe contor și confirmați trimiterea.
- Veți primi o confirmare în aplicație sau pe e-mail.



The screenshot shows the 'Indexul autocitit al contorului' (Self-read meter index) screen in the iHidro application. At the top, there is a navigation bar with the HIDROELECTRICA logo, a user profile icon, a language dropdown set to 'ROMÂNĂ', and a 'Contactează-ne' button. Below the navigation bar, the title 'Indexul autocitit al contorului' is displayed. The main content area features a 'POD' dropdown menu. Below this is a table with columns: 'POD', 'Serie contor', 'Descrierea registrului', 'Tip registru', 'Data', 'Introduceți indexul', and 'Ultimul index citit de distribuitor'. A single row is visible in the table with the following data: 'POD' (blank), 'Serie contor' (blank), 'Descrierea registrului' (Energie Activă), 'Tip registru' (1.8.0), 'Data' (23/09/2025), 'Introduceți indexul' (Completați), and 'Ultimul index citit de distribuitor' (18239). At the bottom right of the form, there are two buttons: 'ÎNAPOI' (Back) and 'TRIMITE' (Submit).

Fig. 6.1. Indexul autocitit al contorului

Notă: Ultimul index citit de distribuitor reprezintă indexul de la care se va face regularizarea consumurilor estimate (în categoria consumurilor estimate se încadrează autocitirile, estimările distribuitorului sau estimările furnizorului).

6.2. Istoricul indecșilor

Aplicația iHidro pune la dispoziție o funcționalitate utilă de vizualizare a istoricului indexului contorului.

- **Accesarea funcției**

Navigați în meniu la: Index → Istoric index.

- **Selectarea locului de consum**

Dacă aveți mai multe locuri de consum, selectați-l pe cel dorit din lista afișată la secțiunea POD.

- **Informațiile afișate**

Pentru fiecare loc de consum selectat sunt afișate următoarele detalii:

- POD
- Serie contor
- Descrierea registrului
- Tip registru
- Tip citire
- Data
- Index

Această secțiune vă permite să urmăriți evoluția consumului și citirile contorului într-un mod clar și centralizat.

POD

Afișează înregistrări
Căutare

POD	Serie contor	Descrierea registrului	Tip registru	Tip citire	Data	Index
		Energie Activă	1.8.0	Estimat distribuitor	31/07/2025	18414
		Energie Activă	1.8.0	Estimat distribuitor	30/06/2025	18362
		Energie Activă	1.8.0	Estimat distribuitor	31/05/2025	18312
		Energie Activă	1.8.0	Estimat distribuitor	30/04/2025	18253
		Energie Activă	1.8.0	Regularizare	25/04/2025	18239

Se afișează pagina 1 din 1

Anterior
1
Următor

Fig. 6.2. Istoric index

Capitolul 7 – Convenție de consum

Funcția Convenție de consum vă permite să vizualizați detalii legate de convenția de consum stabilită pentru locul dvs. de consum.

- **Accesarea funcției**

Navigați în meniu la: Index → Convenție de consum.

- **Selectarea locului de consum**

Dacă aveți mai multe locuri de consum, selectați-l pe cel dorit din lista afișată la secțiunea POD.

- **Informațiile afișate**

În această secțiune se afișează:

- Convenția de consum actuală
- Valorile stabilite, exprimate în kWh

Această funcție vă ajută să înțelegeți consumul estimat convenit și să îl comparați ulterior cu indexurile reale înregistrate.

Pentru punctul de contorizare selectat ai înregistrată următoarea convenție de consum lunar exprimată în kWh

POD

Ianuarie	84
Februarie	72
Martie	74
Aprilie	68
Mai	64
Iunie	68
Iulie	79
August	80
Septembrie	63
Octombrie	70
Noiembrie	75
Decembrie	85

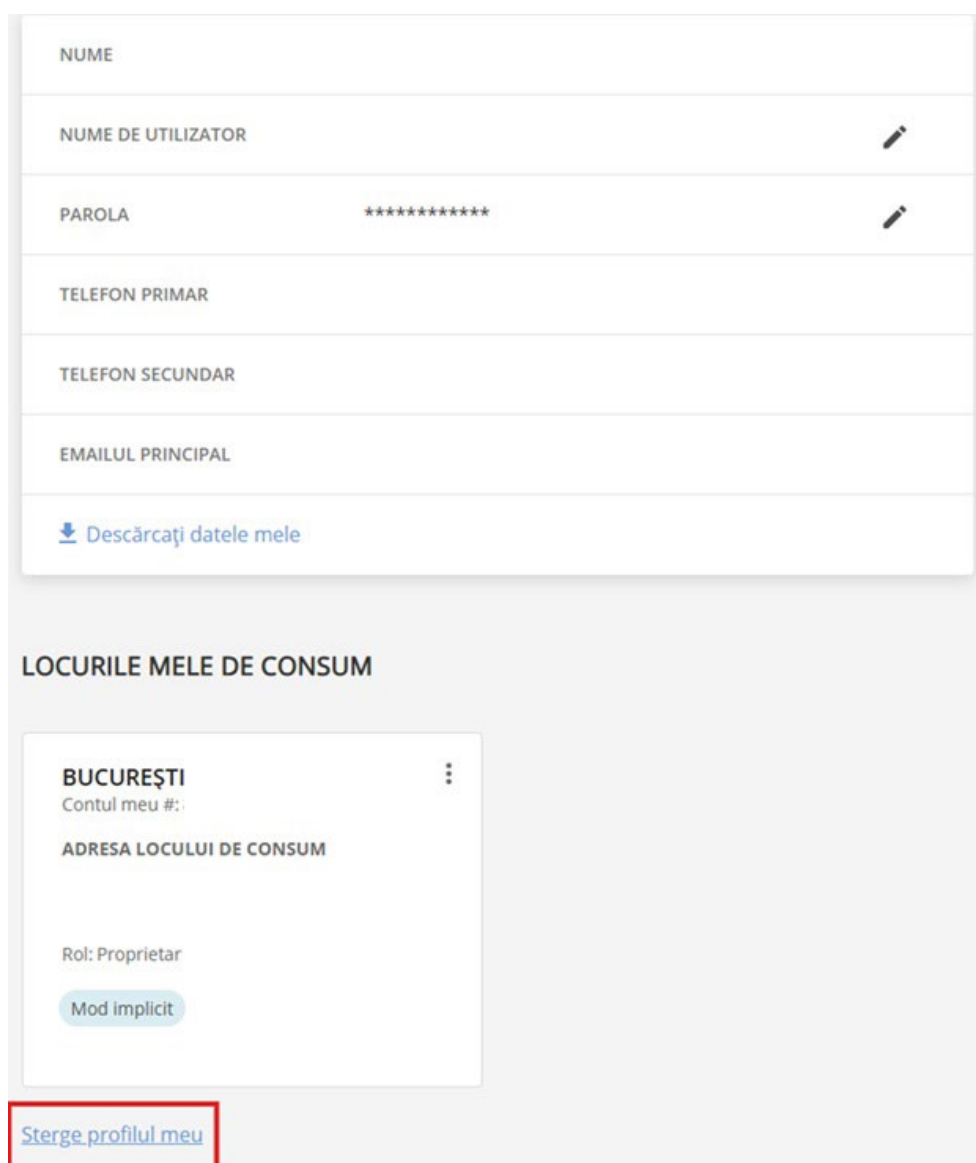
Fig. 7.1. Convenție de consum

Capitolul 8 – Contul meu

În această secțiune aveți posibilitatea de a afla date despre contul dumneavoastră, implicit de a schimba numele de utilizator și parola contului.

În partea de jos sunt afișate toate locurile de consum pe care dumneavoastră le dețineți, totodată, puteți selecta locul de consum implicit pentru deschiderea aplicației.

Dacă considerați că doriți să vă ștergeți propriul cont iHidro, puteți accesa link-ul afișat în partea inferioară a paginii din secțiunea “CONTUL MEU”.



NUME

NUME DE UTILIZATOR

PAROLA *****

TELEFON PRIMAR

TELEFON SECUNDAR

EMAILUL PRINCIPAL

[Descărcați datele mele](#)

LOCURILE MELE DE CONSUM

BUCUREȘTI

Contul meu #:

ADRESA LOCULUI DE CONSUM

Rol: Proprietar

Mod implicit

[Sterge profilul meu](#)

Fig. 8.1. Ștergerea unui cont

Capitolul 9 – Invitarea unui utilizator

Puteți invita o firmă de administrare a proprietății sau o persoană să supravegheze operațiunile zilnice ale proprietăților dumneavoastră rezidențiale sau comerciale. Delegați accesul la contul dumneavoastră și atribuiți responsabilități specificate pentru o proprietate. De asemenea, puteți revoca cu ușurință accesul la utilizatorul invitat făcând clic pe pictograma de ștergere.

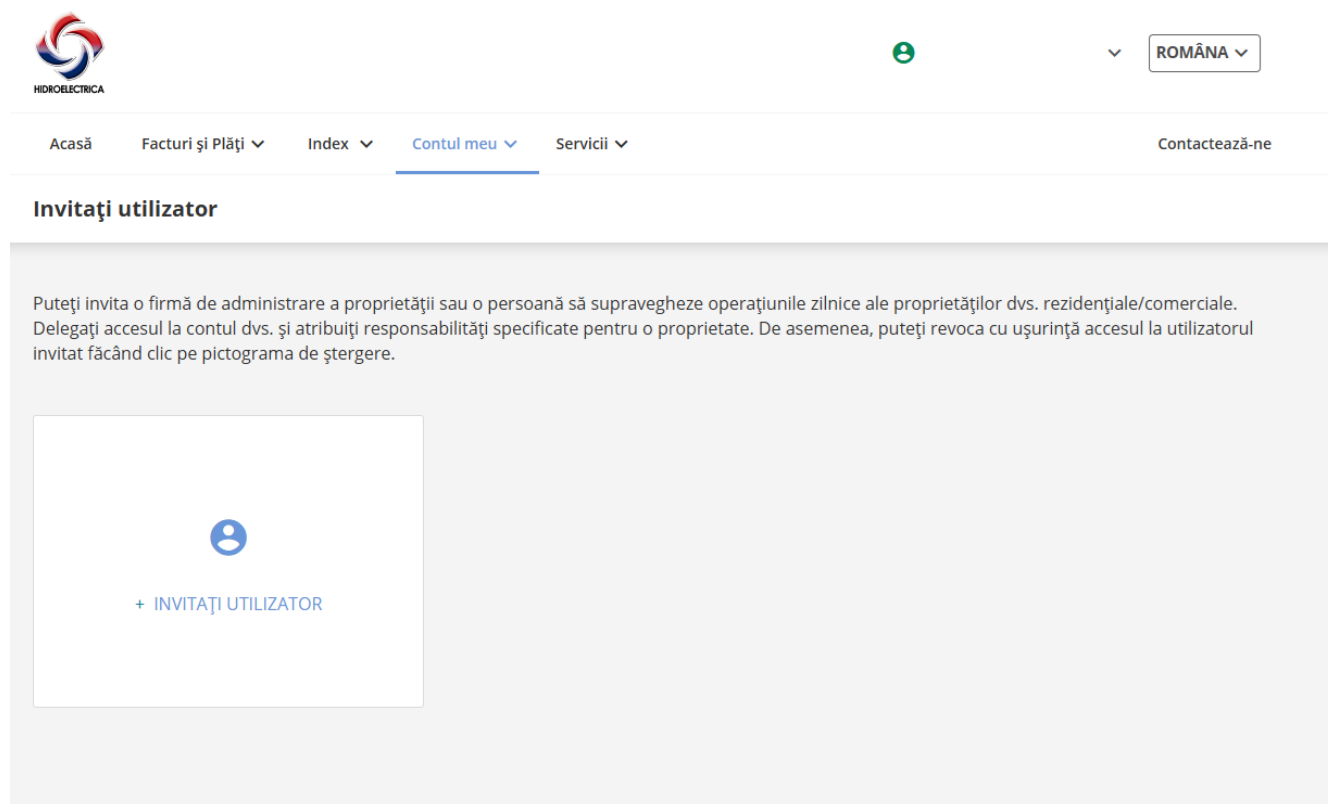


Fig. 9.1. Invitarea unui utilizator

Notă: În situația în care locul de consum iese din portofoliul Hidroelectrica (schimb de titular/schimb de furnizor/reziliere), acesta va rămâne vizibil în aplicația iHidro doar în scop consultativ, pentru accesarea istoricului de consum și facturare.