

Manual utilizare aplicația iHidro



Aplicația mobilă iHidro

- Plata facturilor folosind un card bancar
- Monitorizarea consumului
- Gestionarea locurilor de consum
- Vizualizarea facturilor
- Transmiterea indexului

Aplicația mobilă iHidro disponibilă pentru sistemele Android și iOS, prin descărcare din **Google Play Store** sau **AppStore** sau accesând link **<https://ihidro.ro/Portal>** din orice browser de internet (versiunea desktop)

CUPRINS:

Capitolul 1 – Crearea unui cont în aplicația iHidro	2
1. Accesarea paginii de înregistrare	2
2. Selectarea tipului de client	2
3. Introducerea datelor de identificare	2
4. Alegerea unui nume de utilizator și a unei parole	4
5. Acceptarea termenilor și condițiilor	4
6. Finalizarea înregistrării	4
7. Activarea contului	5
8. Autentificarea în aplicație	5
9. Dacă aveți deja un cont în aplicație	5
10. Țările din care se poate accesa aplicația iHidro	6
Capitolul 2 – Resetarea numelui de utilizator și a parolei	7
1. Resetarea numelui de utilizator	7
2. Resetarea parolei	7
Capitolul 3 – Interfața aplicației iHidro	9
1. Deschiderea aplicației	9
2. Vizualizarea soldului curent	10
3. Schimbarea limbii aplicației	11
Capitolul 4 – Vizualizarea facturilor și plăților	12
Capitolul 5 – Indexul autocitit al contorului de energie electrică	13
Capitolul 6 – Contul meu	14
Capitolul 7 – Invitarea unui utilizator	15

Capitolul 1 – Crearea unui cont în aplicația iHidro

Pentru a utiliza aplicația iHidro, primul pas este crearea unui cont de utilizator. Urmăți pașii de mai jos:

1. Accesarea paginii de înregistrare

Accesați link-ul oficial: <https://ihidro.ro/Portal/CustomerRegistrations.aspx>

Descărcați aplicația mobilă din **Google Play** și **App Store**.

2. Selectarea tipului de client

Pe pagina de înregistrare, selectați tipul de client:

- **Persoană fizică;**
- **Persoană juridică.**

3. Introducerea datelor de identificare

Introduceți următoarele informații:

- **CNP** (pentru persoană fizică) sau **CUI** (pentru client business);
- **POD** (codul punctului de consum)



Fig. 1.1. Introducerea datelor de identificare

Notă: Pentru persoana juridică CUI-ul trebuie introdus exact cum apare în contractul încheiat cu Hidroelectrica.

Notă: Codul POD reprezintă codul unic pentru fiecare punct de măsurare al energiei. Codurile sunt de regulă alfa-numerice (conțin litere și cifre), se regăsesc în cadrul contractelor de furnizare și pe facturile de energie electrică (pagina a doua a facturii emise), diferă de la un distribuitor la altul, de la un loc de consum la altul.

Exemple POD-uri:

- zona Rețele Electrice Muntenia, Banat, Dobrogea – caractere alfanumerice, codul începe cu RO ... și are 15 caractere.
- zona Delgaz Grid – caractere alfanumerice, codul începe cu EMO ... și are 10 caractere.
- zona Distribuție Energie Electrică România – caractere numerice, codul începe cu 594 ... și are 18 caractere.
- zona Distribuție Energie Oltenia – caractere numerice, codul începe cu 594 ... și are 26 de caractere.

După introducerea datelor, aplicația va afișa informațiile preluate direct din contract:

- Nume și prenume / Denumire societate;
- Număr de contact principal;
- Adresă de e-mail.

ÎNREGISTRARE UTILIZATOR

Step 2: Acum, Să Vă Configuram Profilul.

☒ 

Nume

Numele de familie

Număr de contact principal

Adresa de e-mail

Nume de utilizator

Parola

Confirmă parola

☒ Abonați-vă pentru notificări

☒ Sunt de acord cu Termeni și condiții și Politica de confidențialitate

Fig. 1.2. Introducerea datelor personale

4. Alegerea unui nume de utilizator și a unei parole

Introduceți un **nume de utilizator** respectând cerințele indicate. Creați o **parolă** conform specificațiilor afișate și confirmați-o prin reintroducere.

Numele de utilizator trebuie să aibă de la 5 la 50 caractere și să cuprindă:

- Cifre
- Litere
- Caractere speciale (@, _ , -, &, +, .) și
- Nu este permis spațiu.

Notă: numele de utilizator trebuie să respecte condițiile

Notă: vă recomandăm să notați/rețineți numele de utilizator și parola asociată (datele necesare autentificării). Pierderea acestora înainte de autentificarea inițială în aplicație va necesita un timp suplimentar de rezolvare deoarece este necesară interacțiunea cu reprezentanții Hidroelectrica, la numerele dedicate 021 9834, 021 9861 sau la adresa de e-mail clienti@hidroelectrica.ro.

5. Acceptarea termenilor și condițiilor

Bifați caseta **“SUNT DE ACORD CU TERMENII ȘI CONDIȚIILE”**

6. Finalizarea înregistrării

Faceți clic pe butonul **“ÎNREGISTREAZĂ-TE”**



APROAPE AI TERMINAT!

Un link cu instrucțiuni despre cum să vă finalizați înregistrarea a fost trimis la adresa de e-mail pe care ați furnizat-o.

Fig. 1.3. Finalizarea înregistrării

7. Activarea contului

Veți primi un e-mail de activare. Deschideți mesajul și accesați link-ul de activare. **Atenție:** link-ul este activ doar **48 de ore**. Dacă nu îl accesați în acest interval, contul va fi șters automat.

8. Autentificarea în aplicație

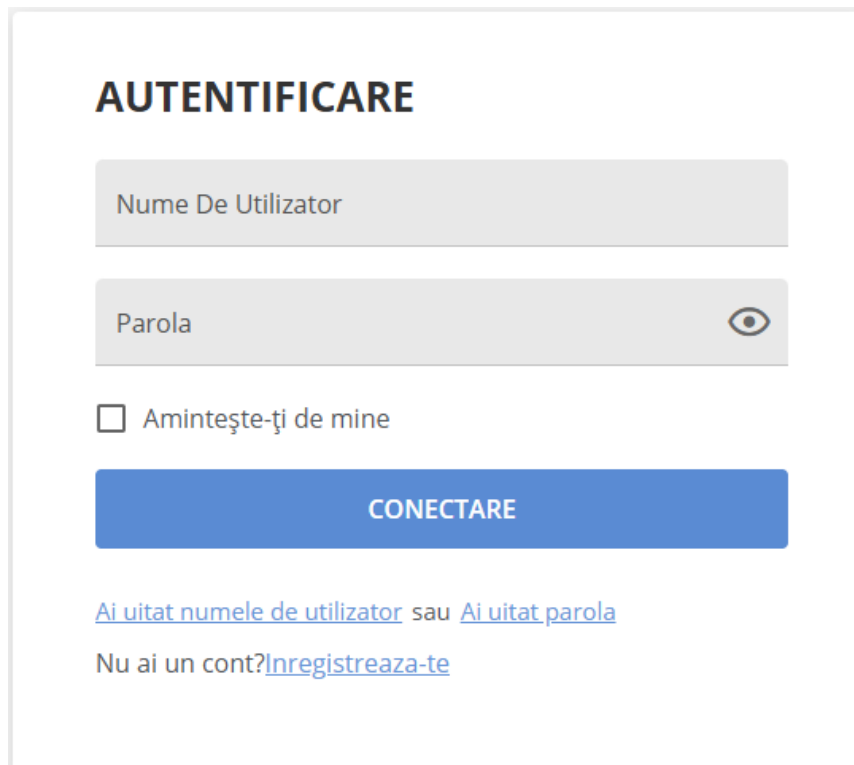
După activarea contului, reveniți pe pagina iHidro și conectați-vă folosind **numele de utilizator** și **parola** aleasă.

În cazul în care utilizați aplicația de pe un telefon mobil, acesta o să vă permită reținerea datelor de logare utilizând amprenta telefonului sau recunoașterea facială.

9. Dacă aveți deja un cont în aplicație

Dacă dețineți deja un cont, urmați pașii de mai jos:

1. Deschideți aplicația **iHidro**.
2. Introdu adresa de e-mail și parola setate la momentul înregistrării.
3. Dacă aveți activată autentificarea în doi pași, veți primi un cod pe e-mail sau prin SMS. Introduceți acest cod în câmpul aferent.
4. Apăsați pe butonul „**Autentificare**” pentru a accesa contul.



The screenshot shows the login interface of the iHidro application. At the top, the title "AUTENTIFICARE" is displayed in bold blue letters. Below the title are two input fields: "Nume De Utilizator" and "Parola". The "Parola" field has a toggle icon (an eye) to the right of it. Below these fields is a checkbox labeled "Amintește-ți de mine". Underneath the checkbox is a blue button with the text "CONECTARE" in white. At the bottom of the form, there are two links: "Ai uitat numele de utilizator sau Ai uitat parola" and "Nu ai un cont? Inregistreaza-te".

Fig. 1.4. Accesarea contului

10. Țările din care se poate accesa aplicația IHidro

Platformele Hidroelectrica (website, aplicația iHidro etc.) pot fi accesate în prezent din următoarele țări:

- **Țările Uniunii Europene:**

Austria, Belgia, Bulgaria, Cipru, Croația, Danemarca, Estonia, Finlanda, Franța, Germania, Grecia, Irlanda, Italia, Letonia, Lituania, Luxemburg, Malta, Țările de Jos (Olanda), Polonia, Portugalia, Cehia, România, Slovacia, Slovenia, Spania, Suedia, Ungaria.

- **Acces disponibil și din:**

Regatul Unit (UK), Elveția.

Capitolul 2 – Resetarea numelui de utilizator și a parolei

În cazul în care ați uitat datele de autentificare, aplicația iHidro vă permite resetarea acestora urmând pașii de mai jos:

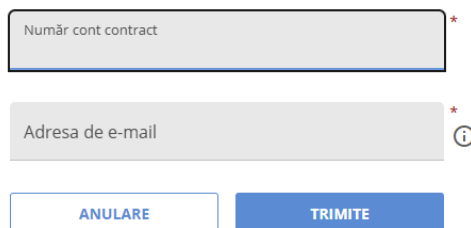
1. Resetarea numelui de utilizator

1. Accesați link-ul: <https://ihidro.ro/Portal/ForgetUserName>.
2. Introduceți **numărul contului de contract** (acesta începe cu 800 și poate fi găsit pe prima pagină a facturii).
3. Introduceți **adresa de e-mail** asociată contractului.
4. Veți primi un e-mail conținând informațiile necesare pentru recuperarea numelui de utilizator.

AI UITAT NUMELE DE UTILIZATOR

Introduceți numărul de cont și adresa de e-mail asociate

Vei primi pe e-mail numele de utilizator



Număr cont contract *

Adresa de e-mail * ⓘ

ANULARE TRIMITE

Fig. 2.1. Resetarea numelui de utilizator

Notă: În cazul în care este necesară resetarea numelui de utilizator și nu ați accesat minimum o dată aplicația iHidro, pentru aflarea contului de contract este necesară interacțiunea cu reprezentanții Hidroelectrica, la numerele dedicate 021 9834, 021 9861 sau la adresa de e-mail clienti@hidroelectrica.ro

2. Resetarea parolei

1. Accesați link-ul: <https://ihidro.ro/Portal/ForgetPassword>.
2. Introduceți aceleași date ca pentru recuperarea numelui de utilizator:
 - **Numărul contului de contract;**
 - **Adresa de e-mail asociată contractului.**
3. Veți primi un e-mail cu un **link de resetare a parolei**. Accesați link-ul pentru a crea o parolă nouă.

Notă: Link-ul de resetare este valabil pentru o perioadă limitată, conform instrucțiunilor primite pe e-mail.

AI UITAT PAROLA

Introduceți numărul de cont și adresa de e-mail asociate

Vei primi pe e-mail un link pentru resetarea parolei.

*

* 

Fig. 2.2. Resetarea parolei

Notă: În cazul în care este necesară parolei și nu ați accesat minimum o dată aplicația iHidro, pentru aflarea contului de contract este necesară interacțiunea cu reprezentanții Hidroelectrica, la numerele dedicate 021 9834, 021 9861 sau la adresa de e-mail clienti@hidroelectrica.ro

Capitolul 3 – Interfața aplicației iHidro

După ce v-ați autentificat cu succes, veți fi direcționat către **pagina principală a aplicației**.

1. Deschiderea aplicației

- Aplicația poate fi accesată din browser sau prin aplicația mobilă (dacă este disponibilă).
- Introduceți numele de utilizator și parola, apoi apăsați **Autentificare**.
- După deschiderea aplicației se v-a deschide un pop-up unde utilizatorul poate selecta modalitatea de primire a notificărilor.

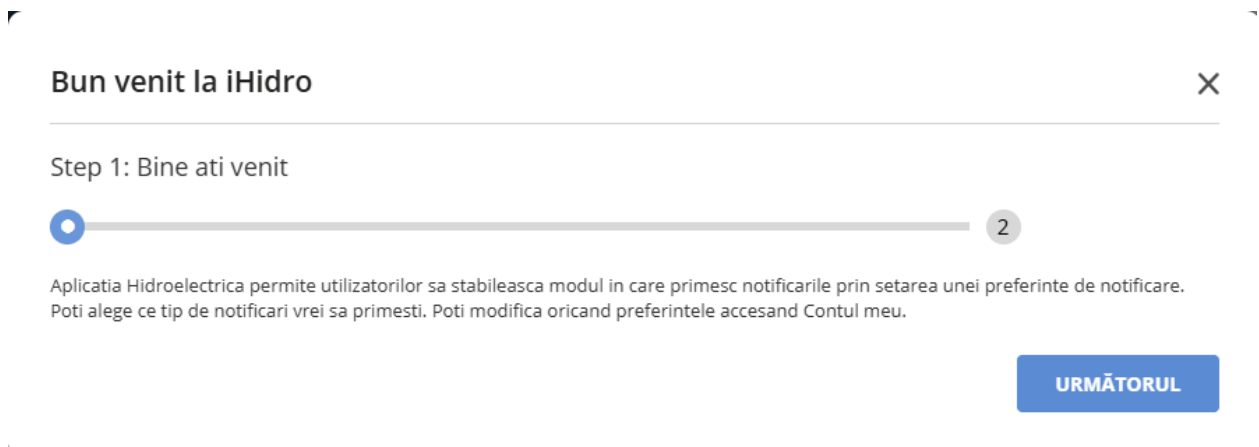


Fig. 3.1. Preferințe de notificare

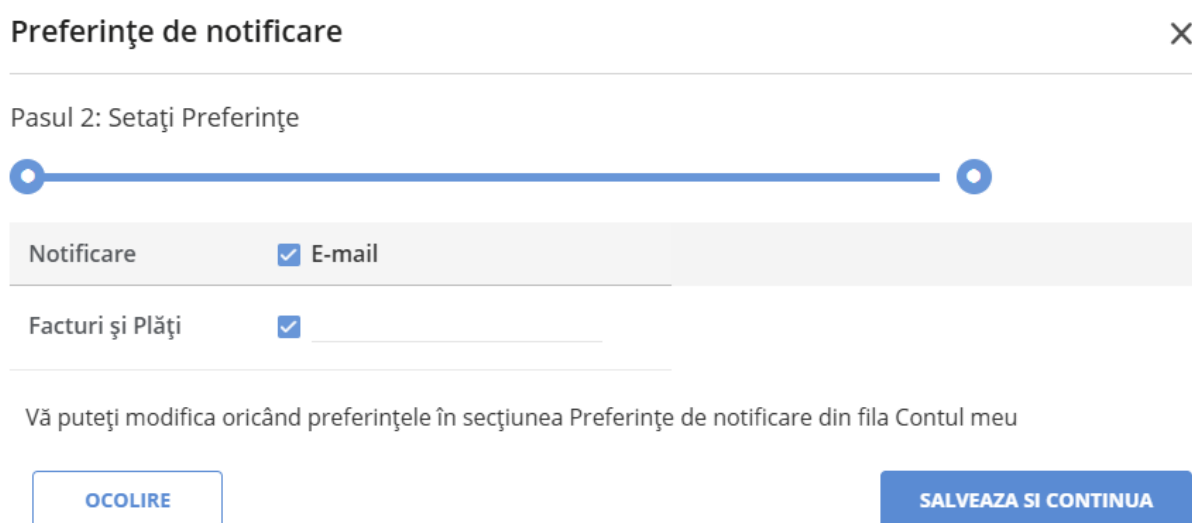


Fig. 3.2. Selectarea preferinței

2. Vizualizarea soldului curent

- Prima pagină afișată după autentificare prezintă **soldul la zi** al contului dvs.
- Soldul este actualizat și reflectă toate plățile și facturile emise.

Această secțiune vă oferă o imagine rapidă asupra situației financiare a contului, ajutându-vă să urmăriți ușor plățile și consumul.

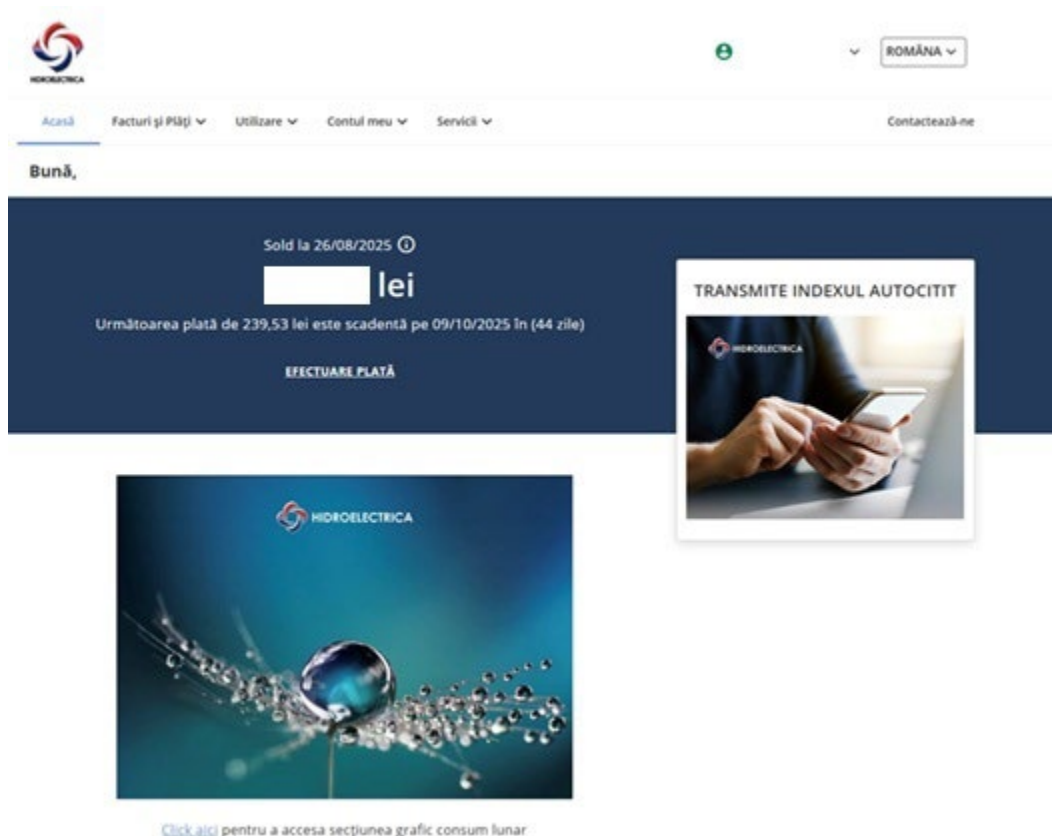


Fig. 3.3. Vizualizarea sold-ului curent

- Dacă dețineți mai multe locuri de consum, aveți opțiunea sa selectați pe care dintre ele să le vizualizați în aplicație selectând din chenarul din dreapta paginii contul contract dorit.
 - Din motive de protecție a datelor cu caracter personal, în aplicația **iHidro** pot fi afișate doar locurile de consum asociate unui titular unic (identificat printr-un singur CNP) care are încheiate contracte de furnizare a energiei electrice.
- Prin urmare, pentru fiecare CNP este necesară crearea unui profil separat de utilizator în aplicație.

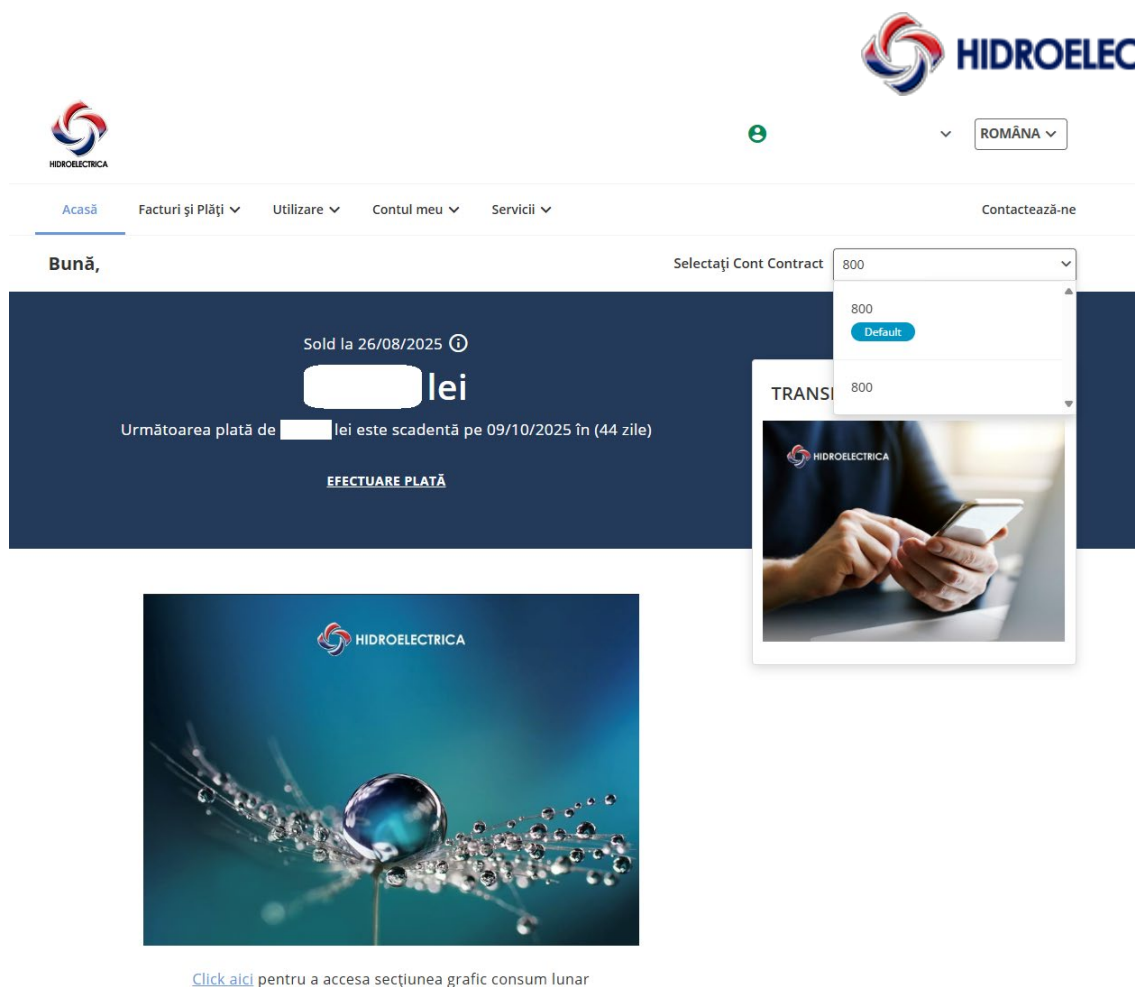


Fig. 3.4. Selectarea contului contract

3. Schimbarea limbii aplicației

- Accesează meniul Principal din aplicație.
- Selectează opțiunea Limbă din colțul din dreapta sus.
- Alege limba dorită din lista disponibilă (Română / English).
- Confirmă selecția – interfața aplicației se va actualiza automat în limba aleasă.

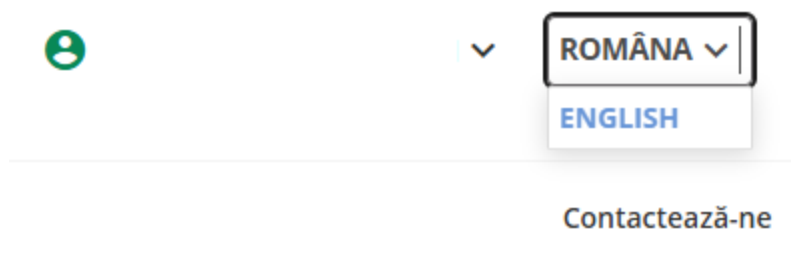


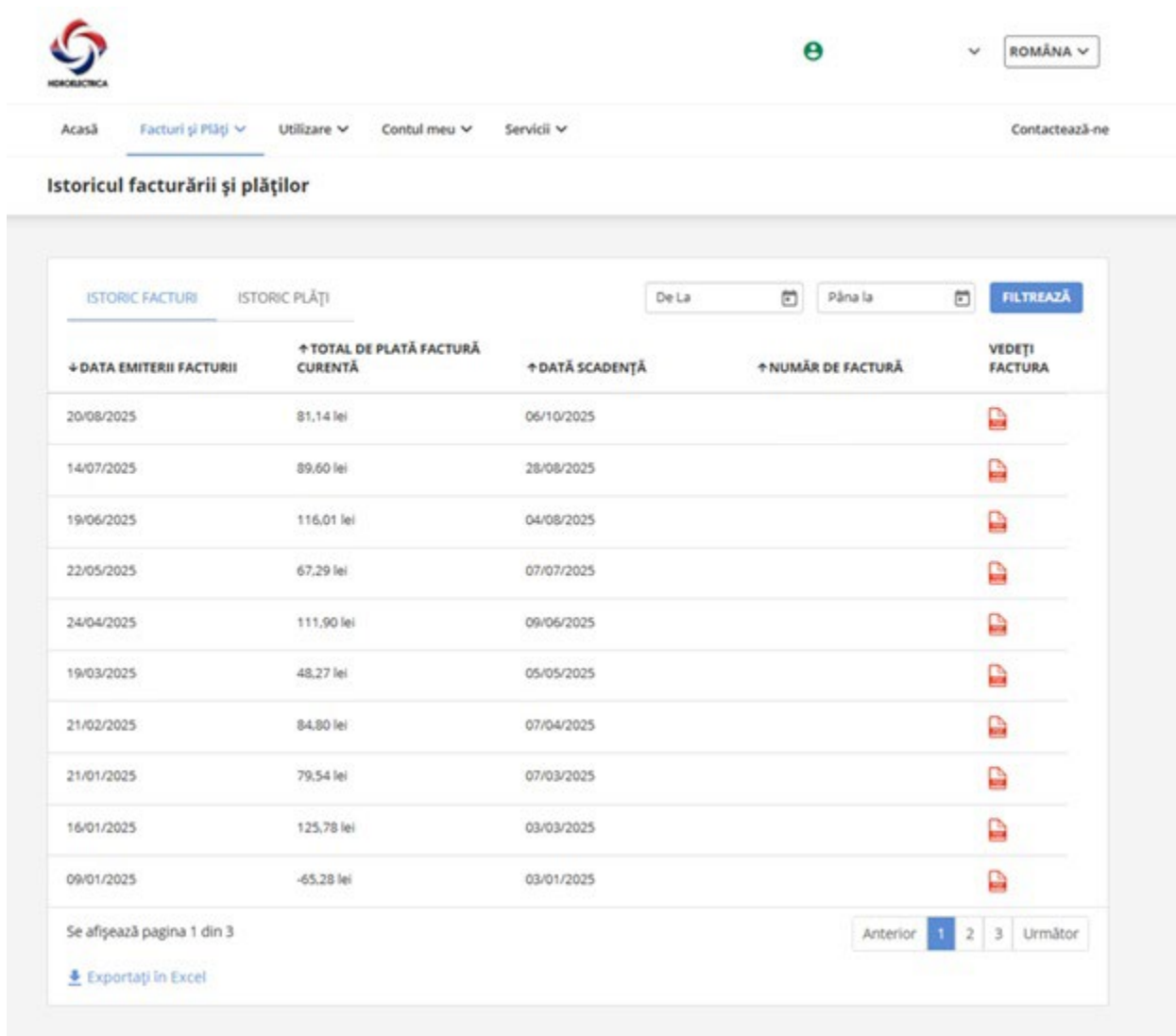
Fig. 3.5. Selectarea preferinței limbii

Capitolul 4 – Vizualizarea facturilor și plăților

În această secțiune sunt disponibile două câmpuri:

- Istoricul facturării și plăților;
- Efectuare plată.

Aici puteți consulta istoricul facturilor emise, valoarea facturilor, data scadență, numărul facturii și tot aici aveți posibilitatea de a descărca facturile individual inclusiv sub forma de tabel (excel).



Istoricul facturării și plăților

ISTORIC FACTURI ISTORIC PLĂȚI De La Până la **FILTREAZĂ**

↓ DATA EMITERII FACTURII	↑ TOTAL DE PLATĂ FACTURĂ CURENTĂ	↑ DATA SCADENȚĂ	↑ NUMĂR DE FACTURĂ	VEDEȚI FACTURA
20/08/2025	81,14 lei	06/10/2025		
14/07/2025	89,60 lei	28/08/2025		
19/06/2025	116,01 lei	04/08/2025		
22/05/2025	67,29 lei	07/07/2025		
24/04/2025	111,90 lei	09/06/2025		
19/03/2025	48,27 lei	05/05/2025		
21/02/2025	84,80 lei	07/04/2025		
21/01/2025	79,54 lei	07/03/2025		
16/01/2025	125,78 lei	03/03/2025		
09/01/2025	-65,28 lei	03/01/2025		

Se afișează pagina 1 din 3 Anterior 1 2 3 Următor

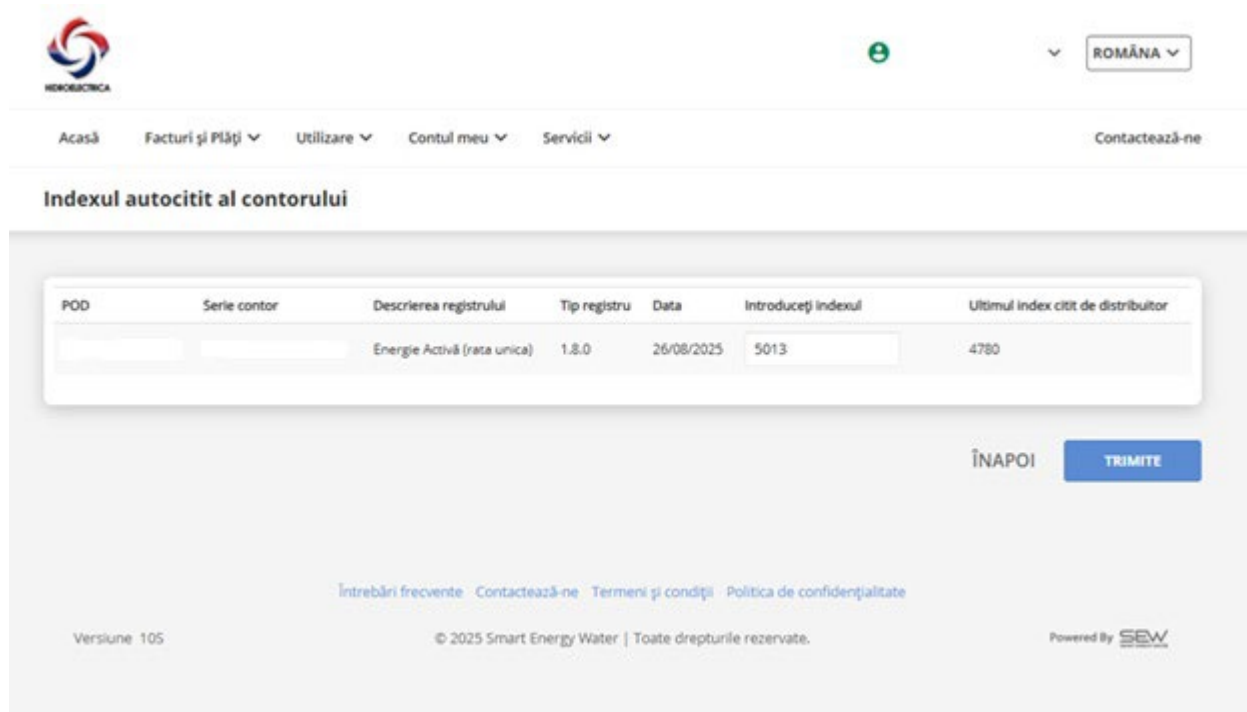
[Exportați în Excel](#)

Fig. 3.6. Istoricul facturilor

Notă: Acest aspect se aplică și pentru câmpul “ISTORIC PLĂȚI”

Capitolul 5 – Indexul autocitit al contorului de energie electrică

- Deschideți aplicația iHidro și autentificați-vă în cont.
- Selectați locul de consum pentru care doriți transmiterea indexului.
- Accesați opțiunea „**Transmitere index**”.
- Introduceți valoarea afișată pe contor și confirmați trimiterea.
- Veți primi o confirmare în aplicație sau pe e-mail.



The screenshot shows the 'Indexul autocitit al contorului' (Self-read meter index) page in the iHidro application. The page has a header with the HIDROELECTRICA logo, a user profile icon, and a language dropdown set to 'ROMÂNĂ'. Below the header is a navigation bar with links: 'Acasă', 'Facturi și Plăți', 'Utilizare', 'Contul meu', 'Servicii', and 'Contactează-ne'. The main content area is titled 'Indexul autocitit al contorului' and contains a table with the following data:

POD	Serie contor	Descrierea registrului	Tip registru	Data	Introduceți indexul	Ultimul index citit de distribuitor
		Energie Activă (rata unica)	1.8.0	26/08/2025	5013	4780

Below the table, there are two buttons: 'ÎNAPOI' (Back) and 'TRIMITE' (Send). At the bottom of the page, there is a footer with links: 'Întrebări frecvente', 'Contactează-ne', 'Termeni și condiții', and 'Politica de confidențialitate'. The footer also includes 'Versiune 105', '© 2025 Smart Energy Water | Toate drepturile rezervate.', and 'Powered By SEW'.

Fig. 4.3. Indexul autocitit al contorului

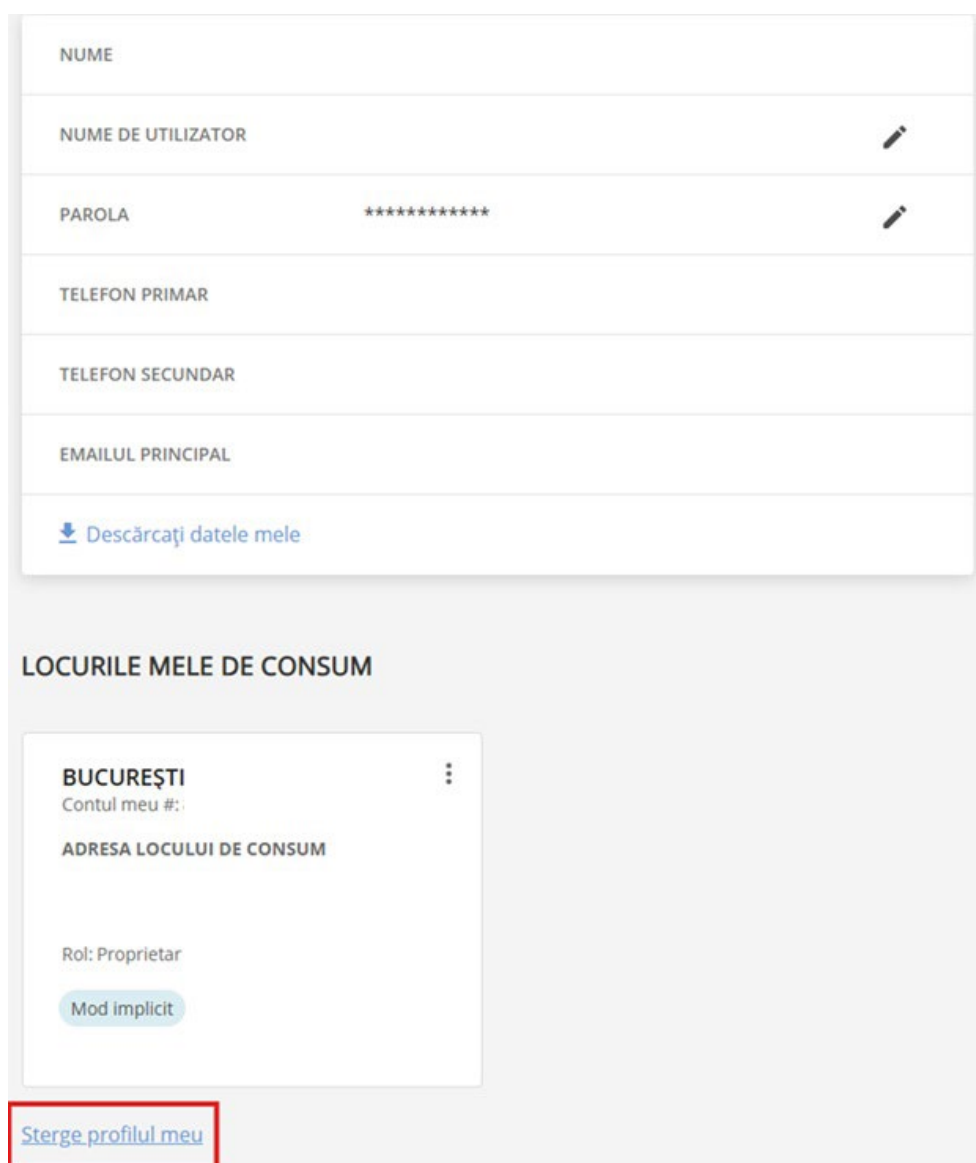
Notă: Ultimul index citit de distribuitor reprezintă indexul de la care se va face regularizarea consumurilor estimate (în categoria consumurilor estimate se încadrează autocitirile, estimările distribuitorului sau estimările furnizorului).

Capitolul 6 – Contul meu

În această secțiune aveți posibilitatea de a afla date despre contul dumneavoastră, implicit de a schimba numele de utilizator și parola contului.

În partea de jos sunt afișate toate locurile de consum pe care dumneavoastră le dețineți, totodată, puteți selecta locul de consum implicit pentru deschiderea aplicației.

Dacă considerați că doriți să vă ștergeți propriul cont iHidro, puteți accesa link-ul afișat în partea inferioară a paginii din secțiunea “CONTUL MEU”.



NUME

NUME DE UTILIZATOR

PAROLA *****

TELEFON PRIMAR

TELEFON SECUNDAR

EMAILUL PRINCIPAL

[Descărcați datele mele](#)

LOCURILE MELE DE CONSUM

BUCUREȘTI

Contul meu #:

ADRESA LOCULUI DE CONSUM

Rol: Proprietar

Mod implicit

[Sterge profilul meu](#)

Fig. 5.1. Ștergerea unui cont

Capitolul 7 – Invitarea unui utilizator

Puteți invita o firmă de administrare a proprietății sau o persoană să supravegheze operațiunile zilnice ale proprietăților dumneavoastră rezidențiale sau comerciale. Delegați accesul la contul dumneavoastră și atribuiți responsabilități specificate pentru o proprietate. De asemenea, puteți revoca cu ușurință accesul la utilizatorul invitat făcând clic pe pictograma de ștergere.

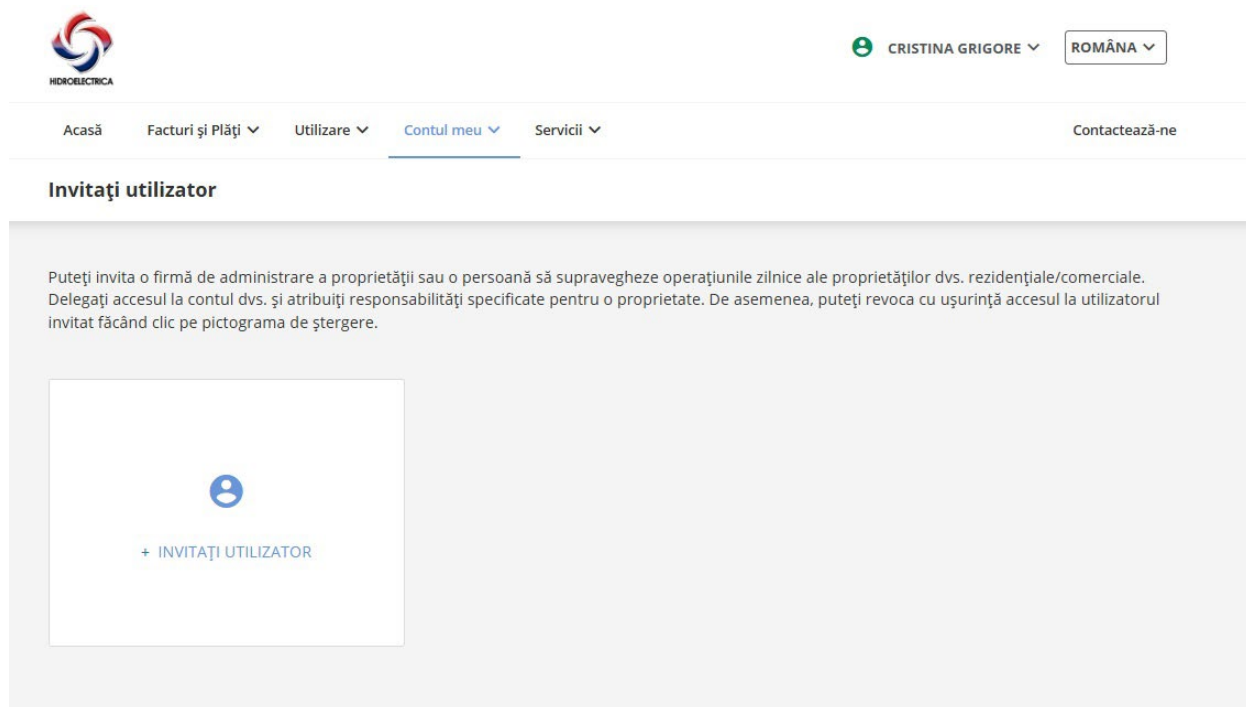


Fig. 6.1. Invitarea unui utilizator

Notă: În situația în care locul de consum iese din portofoliul Hidroelectrica (schimb de titular/schimb de furnizor/reziliere), acesta va rămâne vizibil în aplicația iHidro doar în scop consultativ, pentru accesarea istoricului de consum și facturare.