



Modalități flexibile de plată a facturii de energie electrică



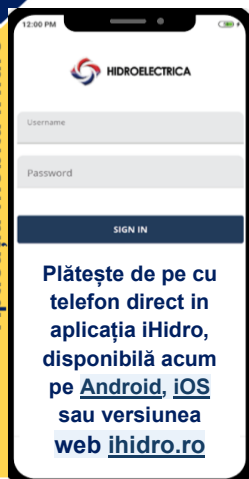
Stimați clienți,

Vă informăm că aveți la dispoziție mai multe opțiuni simple și convenabile pentru plata facturii de energie electrică:

Plata online direct din Portalul Hidroelectrica

Noua metodă de plată online disponibilă direct în portalul nostru vă permite să plătiți factura rapid și fără a fi nevoie să creați un cont sau să vă autentificați, folosind cardul bancar, Google Pay sau Apple Pay. Detalii plată: contul contractului și numărul facturii, iar suma este alocată automat.

Aplicația mobilă iHidro



Plătește de pe cu telefon direct în aplicația iHidro, disponibilă acum pe [Android](#), [iOS](#) sau versiunea web [ihidro.ro](#)

Aplicațiile Mobile ale Băncilor

Folosiți șablonul de plată din aplicația mobilă a băncii dumneavoastră, completând datele de identificare a plății, menționate în factură.

Automatele de Plată

Plata la Automatele de Plată, așa cum sunt detaliate în tabelul de mai jos. Detalii plată: cont contract și număr factură.

Scanarea Codului de Bare

Plata prin Scanarea Codului de Bare, la partenerii care au această facilități.

*Direct Debit

Activați debitul direct pentru plăți automate, iar suma facturată se retrage automat din contul bancar asociat, eliminând astfel grija termenelor de plată. Mandatele de Direct Debit se pot încheia prin aplicația online a băncii sau la ghișeul băncii.

**Mandatul de Direct Debit se poate încheia prin aplicația online a băncii sau prin completarea și depunerea formularului la ghișeul băncii. Persoanele, indiferent dacă sunt sau nu clienți ai Hidroelectrica, pot încheia un Mandat de Direct Debit pe IBAN-ul propriu pentru a efectua plăți în numele oricărui client Hidroelectrica, pentru un număr nelimitat de clienți. Codul de client (ex. 9900000001, care începe cu „99” și are 10 cifre) este elementul de identificare și trebuie completat în Mandat. Un client Hidroelectrica poate deține un singur Mandat de Direct Debit.*

Puteți pot face plăți* utilizând oricare dintre modalitățile de plată de mai jos:

Banca	Aplicație online / Șablon HIDROELECTRICA	Scan cod de bare	Automat de plată	Direct Debit
BCR	George : Transfer nou > Plăți facturi > Energie > Hidroelectrica	DA	DA	DA
BRD	You BRD : Plăți > Plăți facturi > Facturier > Hidroelectrica	-	-	DA
BT	BT24 / NEO / PAGO / BT Pay / BT Expres	DA	DA	DA
CEC Bank	CEC Bank Mobile Banking	DA	DA	-
Raiffeisen BANK	Raiffeisen Online : Plată nouă > Hidroelectrica	-	-	DA
UniCredit	Mobile Banking : Plăți > Plăți Utilități & Donații > Plată nouă > Energie, gaz și apă > Hidroelectrica	DA	DA	-
Poșta Română	Poșta Română**	DA	-	-
Apple Pay	Aplicația iHidro > Factură > Plătește prin Apple Pay	-	-	-
Google Pay	Aplicația iHidro > Factură > Plătește prin Google Pay	-	-	-

Virament, prin Ordin de Plată, în contul IBAN: RO63 RNCB 0072 0183 3187 0495 (Detalii Plată > Cont Contract și Număr Factură)

* Plățile efectuate care nu conțin datele de identificare de mai jos, nu pot fi procesate și vor fi returnate sau nu vor fi luate în considerare până la soluționarea alocării, fără a stinge obligația de plată. Factura neachitată atrage calcularea penalităților contractuale și poate duce la suspendarea serviciului prestat.

**Poșta Română – Factura poate fi plătită cu: tichet de energie, fonduri proprii sau cumulativ (tichet + fonduri proprii). Pentru plata cu tichet de energie, Poșta Română nu percepe sume suplimentare, dar pentru plata din fonduri proprii sau plata cumulativă (tichet + fonduri proprii), aplică un comision de plată. Data plății este considerată data la care Hidroelectrica este informată despre plată sau încasează efectiv banii, și nu data la care plata este făcută la Poștă. Termenul de procesare: 3 zile lucrătoare. Vă recomandăm să achitați facturile în timp util.

Pentru identificarea și procesarea plății, atât la Șabloane cât și la Automatele de Plată, vă rugăm să completați detaliile de plată: CONT CONTRACT și NUMĂR FACTURĂ.

**Vă mulțumim că ne-ați ales!
Echipa Hidroelectrica**