

CONTRACT CADRU

de furnizare a energiei electrice la clienții finali nr..... din data

Între părțile contractante,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), având sediul în București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/7426/2000, CUI RO13267213, reprezentată legal prin dl Bogdan-Nicolae BADEA - Președinte Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 39/03.06.2019, dl Marian BRATU - Membru Directorat desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 40/03.06.2019, dl Răzvan Ionuț PAȚALIU - Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 41/03.06.2019, dl Radu Cristian POP - Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 42/03.06.2019 și dl Cristian VLĂDOIANU - Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 43/03.06.2019, având calitatea de vânzător, denumit Furnizor, pe de o parte

și

....., client casnic cu domiciliul/sediul în, localitatea județul document de identitate, CNP, telefonavând calitatea de cumpărător, denumit Client, pe de altă parte

s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice.

Clientul și Furnizorul pot fi denumiți împreună “Partile” sau individual “Partea”.

Obiectul Contractului

Art.1

Furnizorul va presta Clientului serviciul de furnizare a energiei electrice (“Serviciul”) pentru locurile de consum prevăzute în Anexa nr.1 la prezentul Contract.

Condiții de derulare a Contractului

Art.2

2.1 Furnizorul va furniza Serviciul, respectiv toată cantitatea de energie electrică ce se va consuma efectiv de către Client, indiferent de prognozele medii orare.

2.2 Clientul va plăti pentru Serviciu, respectiv pentru energia electrică consumată efectiv.

2.3 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare etc) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară amendarea prezentului Contract.

2.4 La încetarea Contractului, regularizarea se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către Client, în termenul prevăzut la art.7.

2.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

2.6 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, cu excepția situațiilor prevăzute în Regulamentul de furnizare emis de ANRE în vigoare.

Art.3

Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

Art.4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Operatorului de distribuție sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/Certificat de racordare, transmis Furnizorului de către Client sau de către Operatorul de distribuție.

4.2 Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în prezentul Contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/Certificat de racordare și în baza Convenției de exploatare.

Obligații financiare și modalități de plată

Art.5

5.1 Clientul plătește Furnizorului Serviciul, respectiv contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantității de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se tariful acceptat de către Client, precizat în Anexa nr.2 la prezentul Contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare sau prin estimare în baza istoricului de consum, urmată de regularizare periodică la 3(trei) /6(sase) luni.

5.3 Optional, Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor.

5.4 În cazul în care Operatorul de distribuție nu transmite indicațiile grupului de măsură de decontare în intervalul atribuit, cantitatea de energie consumată se determină prin estimare, pe baza consumului stabilit de comun acord în Anexa nr.1.

5.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de măsură de decontare de către reprezentantul Operatorului de distribuție.

5.6 În cazul de necoincidență a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art.6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a Contractului, lunar, Furnizorul va emite către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura lunară de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile/tarifele pentru energia electrică, valoarea certificatelor verzi, valoarea contribuției pentru cogenerare înaltă eficiență, acciza și TVA în conformitate cu prevederile legale în vigoare la data facturării.

6.3 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate (CV/MWh) estimate de către ANRE, cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi achiziționate de Furnizor pe piețele centralizate administrate de operatorul pieței de energie electrică. Prețul certificatelor verzi se calculează în baza prețului mediu de achiziție al certificatelor verzi pentru Furnizor (prețul mediu la care Furnizorul achiziționează certificate verzi) și este utilizat în facturile emise către Client.

6.4 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în Contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în Contract, ale cărui prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea Contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

Art.7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Anexa nr. 2, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua limită de plată determinată conform art. 7.1 nu este o Zi financiară, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi financiară.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin metodele de plată puse la dispoziție de Hidroelectrica SA.

Art.8

8.1. În cazul neîndeplinirii obligațiilor prevăzute la art. 7.1, Clientul va plăti în afara sumei datorate, la această sumă, dobândă legală penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință plus 8 puncte procentuale

conform art.3 alin (2¹) din OG nr.13/2011, pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv). Valoarea totală a dobânzii penalizatoare poate depăși valoarea sumei datorate.

Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate în termen de 30 (treizeci) de zile de la data scadenței, Furnizorul comunică Clientului un preaviz de deconectare, iar după maxim 50 (cincizeci) de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 15 (cincisprezece) zile de la data comunicării preavizului de deconectare, Furnizorul poate solicita Operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu energie electrică a locurilor de consum care fac obiectul Contractului.

8.2. Se consideră „neplată repetată” atunci când Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică. În acest caz contractul încetează la data comunicării notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

Art.9

9.1 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua limită de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată, dobânda penalizatoare calculată potrivit art. 8.

9.2 Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii ei.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între Părți în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației la Furnizor.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între Părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Art.10 Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului.

Obligații și garanții

Art.11

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.2 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților.

11.3 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii Contractului (certIFICATE de înregistrare la Registrul Comerțului, codul de identificare fiscală precum și actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului), sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului Contract și sunt conforme cu originalul.

11.4 Clientul va constitui garanție în următoarele cazuri:

(a) în cazul neîndeplinirii în mod repetat a obligațiilor de plată menționate la art.7;

(b) în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;

(c) nerespectării obligațiilor contractuale.

Garanția financiară se va constitui conform prevederilor art. 14.1 lit.a) și b). Refuzul constituirii garanției financiare conform art. 14 lit. b) dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea.

11.5 Fiecare dintre Părți declară și garantează față de cealaltă că:

(a) deține puterea și autoritatea deplină pentru a încheia acest Contract și pentru a finaliza tranzacțiile prevăzute în prezentul;

(b) prezentul Contract reprezintă obligațiile valabile și necesare ale fiecărei Părți aplicabile acestuia în conformitate cu termenii săi;

(c) toate aprobările, acordurile și cererile depuse sau obținute de la autoritățile naționale sau internaționale, organele judiciare sau alți terti care trebuie obținute sau întocmite de o Parte în legătură cu semnarea, predarea și executarea prezentului Contract au fost obținute/întocmite legal.

Art.12

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului Contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) există consimțământul scris al Părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective,
- b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii,
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii din partea unei Autorități competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului.

Drepturile și obligațiile Părților

Art.13

13.1 Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte prevederile Contractului, ale standardului de performanță pentru serviciul de furnizare, precum și orice altă reglementare aplicabilă în domeniul energiei electrice;
- c) să asigure Clientului Serviciul, respectiv puterea și energia electrică conform Contractului;
- d) să factureze Clientului Serviciul, respectiv energia electrică activă la tariful acceptat de către acesta, precizat în Anexa nr.2 la prezentul Contract;
- e) să asigure prin preluarea de la Operatorul de distribuție, la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică, în vederea stabilirii cantităților facturate;
- f) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina sa, inclusiv de intreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform reglementărilor în vigoare;
- g) atunci când contractul de rețea este încheiat de Furnizor, acesta asigură legătura între Client și Operatorul de rețea, privind serviciul de rețea;
- h) să investigheze reclamațiile privind calitatea Serviciului;
- i) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite, precum și penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.

Art.14

14.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare dacă Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de 55 de zile;
- b) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 (șase) luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul Furnizorului să solicite operatorului de distribuție deconectarea Clientului de la rețea;
- c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Operatorul de distribuție, împreună cu Clientul consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;
- d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Operatorul de distribuție, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare.

Art.15

Obligațiile Clientului

15.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Operatorului de distribuție sau altor clienți racordați la rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al Clientului.

15.2 Despăgubirile prevăzute la punctul 15.1 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către Client prin intermediul Furnizorului, la cererea Operatorului de distribuție, dacă în urma investigației efectuate de către Operatorul de distribuție, Client și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Clientului

Art.16

Alte obligații ale Clientului:

- a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în nici un fel la instalația de alimentare și de măsurare;
- b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului (menționate la Art. 11.3);
- c) să comunice în scris Furnizorului în termen de 30 (treizeci) de zile orice modificare privind persoanele menționate în Anexa nr.3 și datele de contact ale acestora. În caz contrar, orice notificare transmisă de către Furnizor va fi considerată valabil transmisă dacă a fost trimisă către persoanele indicate în ultima comunicare;
- d) să permită Operatorului de distribuție, la solicitarea acestuia conform prevederilor legale în vigoare, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;
- e) să se conformeze dispozițiilor Operatorului de distribuție și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare.
- f) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;
- g) să constituie garanțiile necesare conform art. 14 lit. a și b;
- h) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- i) să elaboreze prognoza de consum cu bună credință; să comunice datele de prognoză orară sau lunară a consumului de energie electrică și să asigure încadrarea consumului în prognoză în condițiile Anexei nr.1;
- j) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de racordare poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- k) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile Operatorului de distribuție sau ale Clientului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- l) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- m) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;
- n) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Operatorul de distribuție;
- o) să suporte în limitele art. 15 orice consecințe asupra subconsumatorilor, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către subconsumatori ca urmare a nerespectării prevederilor prezentului contract, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- p) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;
- q) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;
- r) să permită accesul Operatorului de distribuție la instalațiile electrice de distribuție proprii.

Art.17

Clientul are următoarele drepturi:

- a) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Contractului și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la contracte, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- b) să solicite Operatorului de distribuție, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- c) să consume energie electrică din instalațiile Operatorului de distribuție, în conformitate cu prevederile prezentului Contract și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Operatorului de distribuție, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;
- e) să racordeze la instalațiile proprii de distribuție, cu avizul scris al Operatorului de distribuție, în condiții legale, clienți de energie electrică (subconsumatori) a caror puteri totalizează cumulate cel mult 1MW, astfel Clientul trebuind să dețină licența de distribuție în acest scop;

- f) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- g) să denunțe contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții/clauze notificate de către Furnizor;
- h) să primească informații transparente privind prețurile și tarifele practicate, precum și privind condițiile/clauzele contractuale referitoare la accesul la serviciile oferite și prestarea acestora de către operatorii economici din domeniul energiei electrice;
- i) să primească toate datele privind consumul în mod nediscriminatoriu în ceea ce privește costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date;
- j) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
- k) să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor. Clienții au dreptul la un standard ridicat de furnizare a serviciilor și de soluționare a plângerilor de către furnizorul și, după caz, operatorii licențiați care încheie contracte cu clienții finali de energie electrică. Soluționarea extrajudiciară a litigiilor prevede rezolvarea corectă și promptă a litigiilor în termen de 90 (nouazeci) de zile și un sistem de rambursare și/sau compensare a sumelor reale datorate, în conformitate cu principiile enunțate în Recomandarea 98/257/CE a Comisiei din 30 martie 1998 privind principiile aplicabile organismelor responsabile pentru soluționarea extrajudiciară a diferendelor cu consumatorii; aceste proceduri se elaborează cu respectarea unei proceduri-cadru emise de ANRE;
- l) să fie informați cu privire la drepturile de care dispun în materie de servicii universale, atunci când au acces la aceste servicii, în temeiul dispozițiilor prezentei legi;
- m) să dețină datele privind consumul propriu și să poată acorda acces la datele de măsurare, prin înțelegere explicită și în mod gratuit, oricărui furnizor licențiat. Partea responsabilă de gestionarea datelor este obligată să furnizeze aceste date furnizorului în cauză. Formatul de prezentare a datelor și procedura de acces al furnizorilor și al consumatorilor la aceste date sunt reglementate de ANRE. Nu se pot percepe costuri suplimentare în sarcina clienților pentru acest serviciu;
- n) să fie informați corespunzător cu privire la consumul real de energie electrică și la costurile reale, suficient de frecvent, astfel încât aceștia să aibă posibilitatea să își regularizeze propriul consum de energie electrică. Informațiile respective sunt comunicate la intervale de timp corespunzătoare, ținându-se seama de capacitatea echipamentelor de măsurare ale clientului și de produsul energetic în cauză. Furnizorul acordă astfel de facilități luând în considerare în mod corespunzător raportul eficiență-cost al acestor măsuri. Nu se pot percepe costuri suplimentare în sarcina consumatorilor pentru acest serviciu;
- o) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 (patruzecisidouă) de zile de la schimbarea furnizorului;
- p) să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către Operatorul de distribuție a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale Operatorului de distribuție. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.
- r) să primească despăgubiri de la Furnizor, Operator de rețea sau alt client final, conform prevederilor contractuale, când i se produc daune din vina acestora ori în cazul nerespectării indicatorilor de calitate a energiei;

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art.18

18.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de distribuție întreruperea alimentării cu energie electrică a Clientului, cu o notificare de 4 (patru) zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

- a) depășirea puterii aprobate prin Avizul Tehnic de Racordare;
- b) dacă facturile nu au fost achitate de Client în termenii contractuali; în cazul plăților parțiale efectuate de către Client, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;
- c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al Operatorului de distribuție de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea Operatorului de distribuție, atunci când acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonte de alt Client;

d) pentru executarea lucrărilor de revizii tehnice sau reparații la rețeaua de distribuție sau la instalațiile de racordare ale Clientului, cuprinse în programul realizat de Operatorul de distribuție conform reglementărilor în vigoare;

e) nerespectarea de către Client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice.

18.2 Operatorul de distribuție va întrerupe alimentarea cu energie electrică a Clientului, fără preaviz, în următoarele cazuri:

a) în caz de sustragere de energie electrică;

b) împiedicarea repetată a accesului delegatului împuternicit al Operatorului de distribuție în instalațiile de utilizare ale Clientului în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

c) Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de către Operatorul de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți de acestea;

d) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclității vieții și a sănătății oamenilor;

e) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

18.3 Cheltuielile efectuate de către Furnizor pentru deconectarea și reconectarea la rețea a Clientului vor fi suportate de Client, cu excepția cazurilor de la art. 18.1 lit. d) și de la art. 18.2 lit. d) și e).

18.4 Întreruperile de energie electrică menționate la art. 18.2, lit. d) și e) vor fi ulterior justificate Clientului la cererea scrisă a acestuia depusă în termen de 7 (sapte) zile lucrătoare de la producerea evenimentului, prin furnizarea de documente.

Durata contractului. Încetarea contractului. Răspunderea contractuală

Art.19

19.1 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

19.2 Contractul se încheie pe o perioadă inițială de 12 luni calculată de la data intrării sale în vigoare. În situația în care, la expirarea duratei de valabilitate a Contractului Furnizorul nu notifică Clientul data încetării cu minimum 30 de zile înainte, Contractul se va prelunge automat pentru perioade succesive de câte 12 luni.

Propunerea de modificare a Anexei nr.2 se va transmite de către Furnizor prin metodele de transmitere a facturilor și va produce efecte numai după perioada inițială de 12 luni.

Clientul își poate exprima dezacordul cu privire la modificările Anexei nr.2, în scris, în termen de 7 zile calendaristice de la data primirii notificării, caz în care Contractul va înceta în 21 de zile calendaristice de la comunicarea răspunsului clientului, dar nu mai devreme de perioada contractuală inițială de 12 luni. Dacă Clientul nu își exprimă dezacordul în scris în termen de 7 zile calendaristice de la data primirii notificării anterior menționate, se consideră că acesta și-a exprimat acordul cu privire la modificarea Anexei nr. 2 și Furnizorul va fi îndreptățit să pună în aplicare noile prevederi.

19.3 Denunțarea unilaterală a Contractului din inițiativa Clientului, prin transmiterea unei notificări prealabile scrise Furnizorului cu 21 de zile înainte.

19.4 Contractul încetează în următoarele cazuri:

a) Expirarea termenului contractual;

b) Acordul de voință al Părților;

c) Denunțarea unilaterală de către Client, în condițiile prevăzute în Contract și conform prevederilor legale în vigoare;

d) Rezilierea.

Art.20

20.1 Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în Contract, în următoarele situații:

a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;

b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract.

Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, dacă Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 13.1 din Contract.

20.2 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în Contract, în următoarele cazuri:

- a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă; în acest caz rezilierea produce efecte de la data constatării prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) încetarea dreptului de folosință al clientului final asupra locului de consum;
- c) pentru neplata repetată în conformitate cu art. 8.2;
- d) alte cazuri prevăzute de lege.

Prin sustragere de energie electrică, conform art. 20.2 lit. a), se înțelege:

- a) conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- b) orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

20.3 În situația în care Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea Contractului, Contractul va înceta după 30 (treizeci) zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

20.4 În situația în care Clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat Contractul, Furnizorul va rezilia Contractul prin transmiterea unei notificări prealabile scrise cu 5 (cinci) zile lucrătoare înainte.

20.5 În cazul rezilierii Contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din vechiul contract și a altor taxe necesare încheierii unui nou contract.

20.6 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, în situația nerespectării obligațiilor contractuale de către Client, având și următoarele consecințe:

- a) aplicarea de dobânzi penalizatoare;
- b) obligația de a constitui garanții financiare;
- c) întreruperea temporară a furnizării energiei electrice.

Forța majoră

Art.21

21.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părți la încheierea Contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului Părților.

21.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte Părți în termen de 48 (patruzecisopt) de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea organului competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

21.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Litigii

Art.22

22.1 Prezentul Contract va fi guvernat de, inteles si interpretat in conformitate cu legislatia din Romania.

22.2 Eventualele divergențe intervenite înainte de încheierea Contractului, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 (treizeci) de zile de la apariția acestora.

22.3 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul social al Furnizorului.

Dispoziții finale

Art.23

Contractul încheiat de Părți se poate modifica doar cu acordul părților prin încheierea unui act adițional în acest sens, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 2.3 din prezentul Contract.

Art.24

Contractele sau actele încheiate de Părți se modifică și/sau completează prin notificare scrisă, prealabilă, din partea Furnizorului dacă printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.) se modifică/completează prevederile acestora.

Art. 25

Niciuna dintre Parti nu poate sa isi cesioneze drepturile si obligatiile conform prezentului Contract fara avizul prealabil al celeilalte Parti.

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA

Client

.....

LISTA LOCURILOR DE CONSUM

Adresa loc de consum:

Judet:

PoD:

Nivel de tensiune:

Consum anual estimat [KWh]:

Ianuarie	Februarie	Martie	Aprilie	Mai	Iunie
Iulie	August	Septembrie	Octombrie	Noiembrie	Decembrie

Furnizor
SPEEH Hidroelectrica SA

Client
.....

Contract nr. din data

CONDIȚII ECONOMICE

Condițiile economice se aplica clienților casnici și sunt valabile începând cu în conformitate cu oferta selectată

- Prețul energiei electrice active se menține constant pentru orice consum realizat
- Prețul energiei electrice active este garantat, ferm și nemodificabil pentru perioada de valabilitate a contractului, conform condițiilor contractuale

Tarifele reglementate aplicabile la data întocmirii contractului:

Denumire tarif	Pret
CERTIFICATE VERZI	0.064066 Lei / kWh
CONTRIBUTIE COGENERARE INALTA EFICIENTA ()	0.01712 Lei / kWh
TARIF MEDIU DE EXTRAGERE (TL) ()	0.01922 Lei / kWh
TARIF MEDIU DE INJECTIE (TG) ()	0.0013 Lei / kWh
TARIF SERVICII DE SISTEM (SS)	0.01196 Lei / kWh
ACCIZA CONSUM IN SCOP NECOMERCIAL (4,74 LEI/MWH) (E-DISTRIBUTIE	0 Lei / kWh
TARIF DISTRIBUTIE JOASA TENSIUNE Lei / kWh

NOTA: Hidroelectrică, producător de energie din surse regenerabile, beneficiază în prezent de scutire de la plata accizei, în conformitate cu Codul Fiscal în vigoare.

Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele de distribuție a energiei electrice, precum și alte tarife ce pot fi introduse de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente.

Orice modificare a acestora prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare, etc) va duce la actualizarea automată a valorilor facturate.

Facturarea energiei electrice. Termene și condiții de plată

Pentru energia electrică, Hidroelectrică în primele 10 zile ale lunii următoare celei de consum, va emite o factură ce va cuprinde consumul lunii anterioare, în baza citirii echipamentelor de măsurare a energiei electrice sau estimării consumului. Data scadenței este de 45 zile de la emiterea facturii.

Furnizor**SPEEH Hidroelectrică SA****Client**

.....

Date de contact

FURNIZOR – SPEEH HIDROELECTRICA

Date de contact:

Facturare - Telefon: 021/9834, E-mail: facturare@hidroelectrica.ro

Contractare - Telefon: 021/9834, E-mail: contractare@hidroelectrica.ro

Fax: 021.30.74.572

CLIENT –

Persoana de contact:

Telefon:

E-mail:

Partile vor agreea de comun acord mijloacele de comunicare, inclusiv modalitate transmitere facturi.

OPERATORUL DE DISTRIBUȚIE:

- Telefon reclamatii:

- E-mail:

Contractul pentru serviciul de distribuție este încheiat cu furnizorul, clientul poate semnala problemele legate de întreruperea în alimentare la operatorul de distribuție zonal.

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA

Client

Aspecte privind datele cu caracter personal

Definitii, care se completeaza cu dispozitiile art. 4 din RGPD:

„**RGPD**” – inseamna Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European si al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protectia persoanelor fizice in ceea ce priveste prelucrarea datelor cu caracter personal si privind libera circulatie a acestor date si de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat in Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) si aplicabil de la 25 mai 2018.

„**Date cu caracter personal**” inseamna orice informatii privind o persoana fizica identificata sau identificabila („persoana vizata”); o persoana fizica identificabila este o persoana care poate fi identificata, direct sau indirect, in special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un numar de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identitatii sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.

„**Prelucrare**” inseamna orice operatiune sau set de operatiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fara utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, inregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispozitie in orice alt mod, alinierea sau combinarea, restrictionarea, stergerea sau distrugerea.

„**Consimtamant**” al persoanei vizate inseamna orice manifestare de vointa libera, specifica, informata si lipsita de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta accepta, printr-o declaratie sau printr-o actiune fara echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc sa fie prelucrate.

„**Operator**” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care, singur sau impreuna cu altele, stabileste scopurile si mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci cand scopurile si mijloacele prelucrarii sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute in dreptul Uniunii Europene sau in dreptul intern.

„**Persoana imputernicita de operator**” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism care prelucreaza datele cu caracter personal in numele operatorului.

„**Destinatar**” inseamna persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agentia sau alt organism careia (caruia) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o terta parte.

Conform cerintelor legale in vigoare, inclusiv a celor instituite in cuprinsul Regulamentului general privind protectia datelor, societatea Hidroelectrica prelucreaza in conditii de siguranta si numai pentru scopurile specificate, datele cu caracter personal puse la dispozitia sa de catre persoane fizice.

Datele cu caracter personal furnizate de Client sau obtinute in mod direct de la acesta, sunt prelucrate de Hidroelectrica in baza relatiei contractuale derulate intre acestia, in **scopul** sau in legatura cu executarea contractului incheiat intre parti (i.e. elaborarea contractelor, gestionarea acestor contracte, prestarea serviciilor contractate, respectarea cerintelor legale sau profesionale aplicabile, contabilitate, evidente interne, arhivare interna etc.).

Operator. Operatorul este, in principal, Hidroelectrica, avand datele de identificare prezentate in partea introductiva a contractului, care este parte in prezentul Contract incheiat cu Clientul.

Persoana imputernicita. Persoanele imputernicite care prelucreaza date cu caracter personal in numele Operatorului in conformitate cu Scopurile mentionate mai sus sunt: subcontractorii (aprobatii de partener/client).

Operatorul (operatorii) de date cu caracter personal si persoana imputernicita (persoanele imputernicite) vor stabili garantii tehnologice, fizice, administrative si procedurale in conformitate cu standardele impuse de legislatia aplicabila si procedurile interne, pentru a proteja si asigura confidentialitatea, integritatea si accesibilitatea datelor cu caracter personal prelucrate. Masurile de protectie vor preveni utilizarea neautorizata a datelor cu caracter personal, accesul neautorizat la datele cu caracter personal si pentru a preveni o incalcare a securitatii datelor cu caracter personal (incident de securitate) in conformitate cu politicile Hidroelectrica, cu RGPD si cu legislatia nationala aplicabila.

In cazul in care are loc o incalcare a securitatii datelor cu caracter personal, persoana desemnata de catre Hidroelectrica **notifica incidentul de securitate Autoritatii Nationale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal** fara intarzieri nejustificate, in termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat la cunostinta de aceasta, cu exceptia cazului in care este susceptibila sa genereze un risc pentru drepturile si libertatile persoanelor vizate. Totodata notifica persoana vizata cu privire la incalcare a securitatii datelor cu caracter personal in conditiile impuse prin RGPD.

Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesara pentru executarea prezentului Contract si este efectuata in scop contractual si legal cu respectarea principiilor stabilite de RGPD.

Categorii de date prelucrate:

- ✓ Numele si prenumele;
- ✓ Cetatenia;
- ✓ Data si locul nasterii;
- ✓ Date bancare (IBAN, titular cont);
- ✓ Semnatura;
- ✓ Telefon/fax/e-mail;
- ✓ Adresa (domiciliu/resedinta);
- ✓ Codul numeric personal (din categoria datelor cu caracter special);
- ✓ Datele cartii de identitate.

Categoria/categoriile de persoane vizate. Persoanele fizice, semnatare ale contractelor incheiate intre parti.

Categoriile de destinatari catre care se pot divulga datele cu caracter personal colectate sunt: autoritati ale statului (autoritati de reglementare si control, autoritati fiscale etc.).

Sursa datelor cu caracter personal.

Durata prelucrării. Datele cu caracter personal vor fi prelucrate (inclusiv stocate) pe toata perioada necesara pentru realizarea scopurilor anterior referite (durata contractului incheiat intre parti), cat si ulterior (dupa incetarea contractului incheiat intre parti) in vederea mentinerii evidentelor contractelor, pentru protejarea drepturilor in justitie si exercitarea altor drepturi conform legii si contractelor incheiate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile in materie.

Persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) au dreptul de a cere accesul la datele lor cu caracter personal si rectificarea acestora, stergerea datelor lor cu caracter personal, restrictionarea prelucrării lor, de a obiecta la prelucrarea acestora, precum si dreptul la portabilitatea datelor. Cu privire la drepturile descrise in

prezentul paragraf precum si a altor drepturi prevazute in RGPD, persoanele fizice se pot adresa operatului la adresa de e-mail a **persoanei responsabile cu protectia datelor desemnata**, respectiv: DPO@hidroelectrica.ro.

Persoanele fizice pot adresa intrebari cu privire la colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal in cadrul Hidroelectrica la adresa anterior referita. De asemenea persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) **au dreptul de a depune o plangere** la Autoritatea Nationala de Supraveghere a Prelucrarii Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) in cazul in care considera ca prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la acestia incalca prevederile legale aplicabile in materie.

Furnizor

SPEEH Hidroelectrica SA

Client

.....