

Formular de înregistrare a plângerii

Nr. _____ / _____

DATE DE IDENTIFICARE

Client final	Furnizor de energie electrică
Nume și prenumele / Denumire: ----- -----	SPEEH HIDROELECTRICA SA
C.N.P./C.U.I.: -----	C.U.I.: R O 1 3 2 6 7 2 1 3 _ _ _
Cod de identificare loc de consum / Cod loc de consum/ Nr contract -----	
Adresa de corespondență: Str.: _____ Nr.: _____ Bl.: _____ Sc.: _____ Et.: _____ Ap.: _____	Adresa de corespondență: Bdul Ion Mihalache, nr 15-17, etaj 10-15
Localitate: -----	Localitate: BUCUREȘTI, SECTOR 1
Cod poștal: -----	Cod poștal: 0 1 1 1 7 1
Telefon / Fax: ----- -----	Telefon / Fax: +40213032500 +40213032564
E-mail: -----	E-mail: secretariat.general@hidroelectrică.ro
Reprezentant legal: Nume: _____ Calitate: _____	Alte detalii:

RECLAMAȚIE CLIENT FINAL

I. Probleme reclamate

Data la care a apărut problema: __ / __ / ____ (zi/lună/an)

Indicați dacă problema a apărut pentru prima dată sau nu: DA NU

Plângere în legătură cu:	1. <input type="checkbox"/> Clauze contractuale furnizare energie electrică
	2. <input type="checkbox"/> Modalitate de facturare energie electrică
	3. <input type="checkbox"/> Consumul și valoarea facturii energie electrică
	4. <input type="checkbox"/> Plăți neînregistrate, plăți alocate eronat;
	5. <input type="checkbox"/> Ofertarea de prețuri și tarife
	6. <input type="checkbox"/> Continuitatea în alimentarea cu energie electrică
	7. <input type="checkbox"/> Calitatea energiei electrice
	8. <input type="checkbox"/> Funcționarea grupurilor de măsurare
	9. <input type="checkbox"/> Schimbarea furnizorului
	10. <input type="checkbox"/> Informarea clienților finali
	11. <input type="checkbox"/> Standarde de performanță furnizare energie electrică
	12. <input type="checkbox"/> Altele
Informații suplimentare:	
Alte tipuri de probleme:	

II. Detalii cu privire la plângere

III. Cerințe client final

Solicitare	1. Eșalonare la plata facturi energie electrică 2. Penalități conform standardelor de performanță furnizare energie electrică 3. Verificare contor energie electrică 4. 5.
	Alte tipuri de solicitări:

IV. Documente anexate

Lista documentelor probatorii	1. 2. 3.
Data: _ / _ / _	Semnătură client final _____