

ORDIN nr. 91 din 23 iunie 2022

pentru aprobarea [Regulamentului](#) privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice

EMITENT

• [AUTORITATEA NAȚIONALĂ DE REGLEMENTARE ÎN DOMENIUL ENERGIEI](#)

Publicat în [MONITORUL OFICIAL nr. 622 din 24 iunie 2022](#)

Data intrării în vigoare 24-06-2022

Formă consolidată valabilă la data 02-04-2025

Prezenta formă consolidată este valabilă începând cu data de 01-04-2025 până la data de 02-04-2025

Notă CTCE

Forma consolidată a [ORDINULUI nr. 91 din 23 iunie 2022](#), publicat în Monitorul Oficial nr. 622 din 24 iunie 2022, la data de 02 Aprilie 2025 este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de: [ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025](#).

Conținutul acestui act aparține exclusiv S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra-Neamț și nu este un document cu caracter oficial, fiind destinat informării utilizatorilor.

Notă

[Articolele II și III din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025](#), publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025 prevăd:

Articolul II

Clauzele din contractele de furnizare a energiei electrice încheiate în temeiul contractului-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță aflate în derulare care sunt contrare prevederilor Contractului-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță, aprobat prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 91/2022](#) pentru aprobarea [Regulamentului](#) privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, cu modificările și completările aduse prin prezentul ordin, se modifică de drept de la data intrării în vigoare a prezentului ordin, cu excepția prevederilor referitoare la durata contractului.

Articolul III

Lista de nominalizare FUI publicată pe pagina de internet a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei la data intrării în vigoare a prezentului ordin rămâne valabilă până la încheierea perioadei prevăzută în aceasta, cu excepția cazului în care apar situații care necesită actualizarea listei.

Având în vedere prevederile [art. 3 pct. 48](#), [art. 16](#), [art. 52 alin. \(4\)](#), [art. 53](#) și [art. 61 alin. \(7\) din Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, în temeiul prevederilor [art. 5 alin. \(1\) lit. c](#) și [art. 9 alin. \(1\) lit. h\) din Ordonanța de urgență a Guvernului nr. 33/2007](#) privind organizarea și funcționarea Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, aprobată cu modificări și completări prin [Legea nr. 160/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emite prezentul ordin.

Articolul 1

(1) Se aprobă [Regulamentul](#) privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, prevăzut în [anexa nr. 1](#) care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Furnizorul de ultimă instanță nominalizat pentru luna iunie 2022 în baza prevederilor [Regulamentului](#) de preluare de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, aprobat prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 242/2020](#), își păstrează această calitate până la data de 30 iunie 2022.

Articolul 2

(1) Se aprobă Contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță, prevăzut în [anexa nr. 2](#) care face parte integrantă din prezentul ordin.

(2) Prin derogare de la prevederile [art. 2 alin. \(2\) din Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2015](#) pentru aprobarea contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici și noncascnici ai furnizorilor de ultimă instanță, a condițiilor generale pentru furnizarea energiei electrice la clienții finali ai furnizorilor de ultimă instanță, a modelului facturii de energie electrică și a modelului convenției de consum energie electrică, utilizate de furnizorii de ultimă instanță, cu modificările și completările ulterioare, furnizarea energiei electrice către clienții preluați după data intrării în vigoare a prezentului ordin se realizează de către furnizorii de ultimă instanță în baza contractului-cadru prevăzut la [alin. \(1\)](#).

(3) Contractele de furnizare a energiei electrice între furnizorii de ultimă instanță și clienții finali preluați încheiate anterior datei de intrare în vigoare a prezentului ordin își produc efectele până la data încetării conform prevederilor acestora și dispozițiilor legale în vigoare.

(4) De la data intrării în vigoare a prezentului ordin, pe toată perioada în care, conform prevederilor [alin. \(3\)](#), își produc efectele contractele de furnizare a energiei electrice încheiate în temeiul contractelor-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții casnici și noncasnici ai furnizorilor de ultimă instanță, aprobate prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 88/2015](#), cu modificările și completările ulterioare, clauzele acestora se modifică de drept în cazul în care cuprind prevederi contrare celor aprobate prin prezentul ordin.

Articolul 3

Deciziile președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei emise în temeiul [Regulamentului](#) de desemnare a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică, aprobat prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 188/2020](#), cu modificările ulterioare, își mențin aplicabilitatea și se modifică de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei, în conformitate cu prevederile regulamentului prevăzut la [art. 1 alin. \(1\)](#), în maximum 30 de zile de la data intrării în vigoare a prezentului ordin.

Articolul 4

Până la data de 1 iulie 2024, în funcție de evoluția pieței de energie electrică, Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei evaluează modul de desfășurare a activității de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță, reexaminează principiile, condițiile și criteriile pentru desemnarea furnizorilor de ultimă instanță și le modifică, după caz.

Articolul 5

(1) Locurile de consum ale tuturor clienților finali care la data intrării în vigoare a prezentului ordin nu sunt deconectate pentru neplata consumului de energie electrică sau pentru sustragere de energie electrică și pentru care nu este în vigoare un contract de furnizare a energiei electrice sau nu sunt în portofoliul unui furnizor de ultimă instanță sunt preluate, de la data intrării în vigoare a prezentului ordin, de către furnizorul de ultimă instanță care, în calitate de furnizor de energie electrică, are cota de piață cea mai mare în zona de rețea în care se află locurile de consum, fără a fi necesară transmiterea unei solicitări în acest sens din partea clientului.

(2) Pentru fiecare zonă de rețea, cotele de piață prevăzute la [alin. \(1\)](#) se stabilesc de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pe baza cantităților de energie electrică furnizate, în perioada 1 septembrie 2021-28 februarie 2022, clienților din respectiva zonă de rețea de către fiecare din furnizorii care au și calitatea de furnizori de ultimă instanță, raportate la Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei conform metodologiilor de monitorizare, și se publică de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei pe pagina proprie de internet în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentului ordin.

(3) În termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data intrării în vigoare a prezentului ordin fiecare operator de distribuție concesionar comunică furnizorului de ultimă instanță stabilit conform prevederilor [alin. \(1\)](#) lista locurilor de consum din zona sa de rețea care se află în situația prevăzută la [alin. \(1\)](#).

(4) Drepturile și obligațiile furnizorilor de ultimă instanță și ale clienților preluați prevăzuți la [alin. \(1\)](#) sunt cele stabilite prin regulamentul prevăzut la [art. 1 alin. \(1\)](#).

Articolul 6

Compania Națională de Transport al Energiei Electrice „Transelectrica” - S.A., operatorii de distribuție a energiei electrice și furnizorii de energie electrică duc la îndeplinire prevederile prezentului ordin, iar direcțiile de specialitate din cadrul Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei urmăresc respectarea acestora.

Articolul 7

Începând cu data intrării în vigoare a prezentului ordin, prevederile [Procedurii](#) privind regimul garanțiilor financiare constituite de către clienții finali la dispoziția furnizorilor de energie electrică, aprobată prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 181/2018](#) nu se mai aplică în cazul clienților preluați în regim de ultimă instanță.

Articolul 8

La data intrării în vigoare a prezentului ordin se abrogă:

a) [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 188/2020](#) pentru aprobarea [Regulamentului](#) de desemnare a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.008 din 30 octombrie 2020, cu modificările ulterioare;

b) [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 242/2020](#) pentru aprobarea [Regulamentului](#) de preluare de către furnizorii de ultimă instanță a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 1.297 din 28 decembrie 2020;

c) [art. 8 și 9 din Condițiile](#) de furnizare a energiei electrice de către furnizorii de ultimă instanță aprobate prin [Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 171/2020](#), publicat în Monitorul Oficial al României, Partea I, nr. 876 din 25 septembrie 2020, cu modificările și completările ulterioare.

Articolul 9

Prezentul ordin se publică în Monitorul Oficial al României, Partea I.

Președintele Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei,

Dumitru Chiriță

București, 23 iunie 2022.

Nr. 91.

Anexa nr. 1

REGULAMENT din 23 iunie 2022

privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice

Notă

Aprobat prin [ORDINUL nr. 91 din 23 iunie 2022](#), publicat în Monitorul Oficial, Partea I, nr. 622 din 24 iunie 2022.

Notă CTCE

Forma consolidată a [REGULAMENTULUI din 23 iunie 2022](#), publicat în Monitorul Oficial nr. 622 din 24 iunie 2022, la data de 02 Aprilie 2025 este realizată prin includerea modificărilor și completărilor aduse de: [ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025](#).

Conținutul acestui act aparține exclusiv S.C. Centrul Teritorial de Calcul Electronic S.A. Piatra-Neamț și nu este un document cu caracter oficial, fiind destinat informării utilizatorilor.

Capitolul I

Dispoziții generale

Articolul 1

Prezentul regulament stabilește procedura de desemnare de către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei a furnizorilor de ultimă instanță de energie electrică, condițiile de desfășurare și de încetare a activității de furnizare de energie electrică în regim de ultimă instanță, modul de stabilire a prețului aplicat de către furnizorii de ultimă instanță clienților preluați, precum și procedura de preluare a locurilor de consum ale clienților finali care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă.

La data de 01-04-2025 Articolul 1 , Capitolul I a fost modificat de Litera a) , Punctul 1. , Articolul I din [ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025](#), publicat în [MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025](#)

Articolul 2

(1) Regulamentul se aplică:

- a) furnizorilor de energie electrică;
- b) operatorilor de rețea;
- c) clienților finali de energie electrică.

(2) Regulamentul nu se aplică:

- a) în cazul clienților finali racordați la rețeaua electrică a unui operator de distribuție, altul decât operatorul de distribuție concesionar, care se află într-o situație în care nu sunt îndeplinite condițiile pentru încheierea contractului pentru serviciul de distribuție a energiei electrice;
- b) în cazul clienților finali din portofoliul unui furnizor, care notifică schimbarea furnizorului, fără ca această acțiune să se finalizeze; în acest caz, furnizarea energiei electrice la locul/locurile de consum al/ale respectivilor clienți finali este asigurată în continuare de furnizorul în al cărui portofoliu se află, în baza contractului existent.

Articolul 3

(1) Termenii folosiți în prezentul regulament au semnificațiile prevăzute în [Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare.

(2) În înțelesul prezentului regulament, abrevierile și termenii specifici utilizați au următoarele semnificații:

a) abrevieri:

[ANAF](#) Agenția Națională de Administrare Fiscală

La data de 01-04-2025 Litera a), Alineatul (2), Articolul 3 a fost completată de Litera b), Punctul 1, Articolul I din [ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025](#), publicat în [MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025](#).

[ANRE](#) Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei

CD	Contract pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, încheiat între operatorul de distribuție și furnizor pentru unul sau mai multe locuri de consum racordate la rețeaua operatorului de distribuție
CT	Contract pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem, încheiat între operatorul de transport și de sistem și furnizor
CR	Contract de rețea

FA	Furnizor actual
FUI	Furnizor de ultimă instanță
FC	Furnizor concurențial
OD	Operator de distribuție concesionar și neconcesionar
O D concesionar	Operator de distribuție concesionar
O D neconcesionar	Operator de distribuție neconcesionar
ONRC	Oficiul Național al Registrului Comerțului
OR	Operator de rețea
OTS	Operatorul de transport și de sistem
OUG 27/2022	Abrogată.
POSF	Platforma online destinată schimbării de către clientul final a furnizorului de energie electrică și/sau de gaze naturale
PRE	Parte responsabilă cu echilibrarea, înregistrată la OTS
SU	Serviciu universal
UI	Ultima instanță

La data de 01-04-2025 Tabelul de la Litera a), Alineatul (2) , Articolul 3 , Capitolul I a fost modificat și completat de Literale c) și d) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

b) definiții

Acord PRE	Ansamblul documentelor încheiate de FA cu o PRE, aferente delegării responsabilității echilibrării pentru tot sau o parte din portofoliul de clienți finali deserviți
Client preluat	Titularul locului de consum preluat în portofoliul unui FUI
Contract de rețea	Contract încheiat între OR și FA/FUI/client final, după caz, pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice (CD) sau pentru prestarea serviciului de transport al energiei electrice și a serviciului de sistem (CT)
Convenție PRE	Convenția de asumare a responsabilității echilibrării, încheiată de FA cu OTS, pentru tot sau o parte din portofoliul de clienți finali deserviți
Dispoziție de preluare	Adresa ANRE prin care se solicită FUI preluarea unuia sau mai multor locuri de consum al/ale clientului final/clientilor finali, precizând termenele și condițiile specifice de preluare a acestuia/acestora
Furnizor de ultimă instanță	Furnizor de energie electrică desemnat prin decizie de către ANRE, dintre furnizorii existenți pe piața de energie, conform prevederilor prezentului regulament, care asigură furnizarea energiei electrice la locurile de consum pentru care nu este asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Furnizor actual	Furnizor de energie electrică care furnizează energie electrică la un loc de consum până la data la care acesta este preluat de către un FUI sau trece la un alt furnizor
Furnizor concurențial	Furnizor de energie electrică, altul decât FUI și FA, cu activitate pe piața concurențială cu amănuntul de energie electrică
FUI nominalizat	Furnizorul de ultimă instanță care are obligația să preia într-o lună calendaristică, conform Listei de nominalizare FUI, locurile de consum aflate în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, în condițiile prezentului regulament
Informare de preluare	Documentul prin care FUI informează clienții preluați asupra motivului și termenelor/condițiilor de preluare a locurilor de consum care nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Licență	Licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, emisă de ANRE
Lista locurilor de consum preluate	Cuprinde datele de identificare a locurilor de consum din portofoliul FA, racordate la rețeaua OR, care trebuie să fie preluate de FUI deoarece nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Lista de nominalizare FUI	Lista care conține FUI nominalizat pentru fiecare lună din cadrul perioadei de rotație
Operator de distribuție	OD concesionar și OD neconcesionar
Operator de distribuție concesionar	Persoana juridică, titulară a licenței de distribuție și care are calitatea de concesionar într-un contract de concesiune pentru prestarea serviciului public de distribuție a energiei electrice
Operator de distribuție neconcesionar	Operatorul de distribuție, altul decât operatorul de distribuție concesionar, care prestează pentru utilizatori serviciul de distribuție a energiei electrice prin rețelele electrice deținute în proprietate sau în folosință.
Operator de rețea	OD și OTS
Perioadă de rotație	Perioada formată dintr-un număr de luni calendaristice consecutive egal cu numărul de FUI desemnați, în care fiecare FUI este nominalizat pentru o singură lună
Preluare automată	Abrogată.
Preluare la cerere	Abrogată.

Furnizare în regim de UI	Furnizarea energiei electrice către clienții care nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă
Registrul PRE	Registru întocmit și actualizat de OTS, care conține informații specifice despre PRE înregistrate
Zona de rețea	Zonă geografică delimitată în spațiu, formată din județele care includ zona de activitate pentru care este valabilă licența unui operator de distribuție concesionar
Transfer de date cu caracter personal	Divulgarea, dezvăluirea sau transmiterea datelor de către un operator către un alt operator sau mai mulți, ca urmare a unei decizii de transfer, precum și transferul de date între diferite entități ale aceluiași operator

La data de 01-04-2025 Tabelul de la Litera b), Alineatul (2) , Articolul 3 , Capitolul I a fost modificat și completat de Literale e)-k), Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Capitolul II

Desemnarea și revocarea FUI

Secțiunea 1

Procedura de desemnare a FUI

Articolul 4

(1) Pentru a asigura furnizarea în regim de UI, ANRE desemnează un număr de FUI, astfel încât să fie îndeplinite simultan condițiile:

a) să fie desemnați cel puțin 5 FUI;

b) indicele cumulat de piață al FUI desemnați să fie de minimum 60%, calculat utilizând următoarea formulă:

$$\text{Indice cumulat piață_FUI} = \sum \text{cotă piață vânzări_FUI}i * 0,5 + \text{cotă număr locuri de consum_FUI}i * 0,5,$$

unde:

– cotă piață vânzări_FUIi - cota de piață a furnizorului, determinată în funcție de cantitatea de energie electrică vândută clienților finali din portofoliu, în ultima lună pentru care există date raportate de către furnizori;

– cotă număr locuri de consum_FUIi - raportul dintre numărul locurilor de consum din portofoliul furnizorului și numărul total de locuri de consum la nivel național din ultima lună pentru care există date raportate de către furnizori.

(2) Prin derogare de la prevederile [alin. \(1\)](#), numărul FUI poate fi mai mic de 5 și indicele cumulat de piață al FUI mai mic de 60%, în cazul în care încetează calitatea de FUI unuia sau mai multora dintre FUI în condițiile prevăzute la [art. 15](#), pe perioada necesară desemnării unor noi FUI în condițiile prezentului regulament.

La data de 01-04-2025 Articolul 4 , Secțiunea 1 , Capitolul II a fost modificat de Litera I) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 5

(1) Desemnarea unui furnizor în calitate de FUI se realizează, în condițiile prezentului regulament, de către ANRE:

a) la solicitarea titularului licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;

b) prin organizarea unui proces de selecție, în cazul în care, în urma solicitărilor primite conform [lit. a\)](#), nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#).

(2) Desemnarea unui furnizor în calitate de FUI în condițiile [alin. \(1\) lit. a\)](#) se face pe perioadă nedeterminată, calitatea de FUI încetând în condițiile prezentului regulament.

(3) Pentru furnizorii desemnați în calitate de FUI în condițiile [alin. \(1\) lit. b\)](#) durata perioadei de desemnare se stabilește prin decizia de desemnare și nu poate depăși 24 de luni.

Articolul 6

(1) Pentru desemnarea unui furnizor în calitate de FUI trebuie ca acesta să îndeplinească, cumulativ, următoarele criterii de eligibilitate:

a) să nu se afile în procedură de insolvență;

b) să desfășoare, la data transmiterii documentației de desemnare, precum și în ultimele 12 luni anterioare transmiterii acesteia, activitatea de furnizare a energiei electrice la clienții finali.

(2) Documentele care atestă îndeplinirea criteriilor de eligibilitate sunt următoarele:

a) certificat constatator emis de ONRC, pentru criteriul prevăzut la [alin \(1\) lit. a\)](#), din care să rezulte că nu se află în procedură de insolvență;

b) declarație pe propria răspundere a reprezentantului legal al FUI sau a împuternicitului acestuia, pentru criteriul prevăzut la [alin. \(1\) lit. b\)](#).

(3) Documentele prevăzute la [alin. \(2\)](#) se transmit către ANRE în oricare dintre formele: electronic, cu semnătură electronică extinsă, sau pe suport hârtie în original, copie legalizată, copie lizibilă certificată pentru

conformitate cu originalul. Documentele în format electronic se transmit la adresele de e-mail publicate de ANRE pe pagina proprie de internet la secțiunea special dedicată procesului de desemnare a FUI.

(4) Documentele prevăzute la [alin. \(2\)](#), precum și corespondența purtată între furnizor/FUI și ANRE se redactează în limba română.

Articolul 7

(1) Desemnarea unui furnizor în calitate de FUI, precum și revocarea acestuia din calitate de FUI se realizează prin decizie emisă de către președintele ANRE.

(2) ANRE întocmește o listă cu toți furnizorii desemnați în calitate de FUI, denumită „Listă FUI”, pe care o afișează pe pagina proprie de internet și o actualizează de fiecare dată când este necesar.

(3) ANRE evidențiază în POSF desemnarea sau încetarea calității de FUI desemnat a respectivilor furnizori.

La data de 01-04-2025 Articolul 7 , Secțiunea 1 , Capitolul II a fost completat de Litera m) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(4) În situația în care, în perioada în care un furnizor are calitatea de FUI, au loc modificări care au ca rezultat necesitatea modificării licenței pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și a deciziei de desemnare în calitate de FUI, acesta are obligația ca, odată cu transmiterea la ANRE a documentelor prin care solicită modificarea licenței, să transmită și o solicitare pentru modificarea deciziei de desemnare în calitate de FUI.

La data de 01-04-2025 Articolul 7 , Secțiunea 1 , Capitolul II a fost completat de Litera m) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(5) În cazul furnizorului care are calitatea de FUI și care trece printr-un proces de divizare/fuziune, ANRE modifică decizia de desemnare în calitate de FUI sau desemnează în calitate de FUI, după caz, societatea rezultată căreia i se transferă portofoliul de clienți preluați pentru furnizarea în regim de UI.

La data de 01-04-2025 Articolul 7 , Secțiunea 1 , Capitolul II a fost completat de Litera m) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 8

Orice furnizor de energie electrică are dreptul de a participa la procesul de desemnare în calitate de FUI, în condițiile prezentului regulament.

Secțiunea a 2-a

Desfășurarea procesului de desemnare a FUI

Articolul 9

(1) Desemnarea unui furnizor în calitate de FUI la solicitarea acestuia se realizează în următoarele etape:

a) furnizorul transmite la ANRE o solicitare de desemnare în calitate de FUI, întocmită conform modelului prevăzut în [anexa nr. 1](#) la regulament, împreună cu documentele prevăzute la [art. 6 alin. \(2\)](#), cu cel puțin 15 zile lucrătoare anterior datei de la care solicită desemnarea;

b) ANRE analizează documentele transmise și, dacă este cazul, solicită furnizorului documente/precizări suplimentare în vederea verificării îndeplinirii de către acesta a criteriilor de eligibilitate prevăzute la [art. 6 alin. \(1\)](#);

c) furnizorul transmite documentele/precizările suplimentare în maximum 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării prevăzute la [lit. b\)](#);

d) ANRE emite deciziile de desemnare a FUI.

(2) Deciziile de desemnare a FUI sunt emise de către ANRE în conformitate cu prevederile [alin. \(1\)](#), astfel încât să producă efecte de la data solicitată de furnizor, prevăzută în cuprinsul cererii, cu excepția situației în care documentația transmisă în conformitate cu prevederile [alin. \(1\) lit. a\)](#) și [c\)](#) este incompletă/incorectă și/sau nu a fost transmisă în termenele prevăzute, situație în care deciziile de desemnare se emit de către ANRE în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data transmiterii documentației complete, urmând să producă efecte din ziua următoare emiterii.

Articolul 10

Furnizorii care nu sunt desemnați în calitate de FUI sunt informați de către ANRE cu privire la motivele pentru care documentația a fost respinsă, în maximum 2 zile lucrătoare de la primirea documentației complete.

Articolul 11

(1) În situațiile în care nu sunt îndeplinite condițiile prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#), ANRE desemnează, în conformitate cu prevederile [art. 5 alin. \(1\) lit. b\)](#), un număr de FUI astfel încât să fie îndeplinite condițiile prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#).

La data de 01-04-2025 Alineatul (1) , Articolul 11 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost modificat de Litera n) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(2) Pentru desemnarea unor FUI conform prevederilor [alin. \(1\)](#), pe baza datelor disponibile în urma activității de monitorizare a pieței energiei electrice, ANRE, prin compartimentul de specialitate, determină pentru fiecare furnizor, pentru ultima lună pentru care există date raportate către ANRE, indicele de piață (Indice piață_Fz), calculat utilizând formula:

$$\text{Indice piață_Fz} = \text{cotă piață vânzări_Fz} * 0,5 + \text{cotă număr locuri de consum_Fz} * 0,5,$$

unde:

- cotă piață vânzări_Fz - cota de piață a furnizorului, determinată în funcție de cantitatea de energie electrică vândută clienților finali din portofoliu, în ultima lună pentru care există date raportate de către furnizori;
- cotă număr locuri de consum_Fz - raportul dintre numărul locurilor de consum din portofoliul furnizorului și numărul total de locuri de consum la nivel național din ultima lună pentru care există date raportate de către furnizori.

La data de 01-04-2025 Alineatul (2) , Articolul 11 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost modificat de Litera n) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(2^1) După determinarea Indice piață_Fz conform prevederilor [alin. \(2\)](#), ANRE elaborează Lista furnizorilor de energie electrică, luând în considerare ordinea descrescătoare a indicilor de piață, fără a include furnizorii care dețin calitatea de FUI la data la care nu mai sunt îndeplinite condițiile prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#).

La data de 01-04-2025 Articolul 11 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost completat de Litera o) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(3) Pentru desemnarea FUI conform prevederilor [alin. \(1\)](#), ANRE solicită furnizorilor din lista prevăzută la [alin. \(2^1\)](#), care nu au solicitat voluntar desemnarea în calitate de FUI, în ordinea descrescătoare a Indice piață_Fz, stabilit conform prevederilor [alin. \(2\)](#), să transmită documentația care atestă îndeplinirea criteriilor de eligibilitate prevăzute la [art. 6 alin. \(1\)](#). Solicitățile se transmit secvențial unui număr de furnizori stabilit de ANRE până la îndeplinirea condițiilor prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#).

La data de 01-04-2025 Alineatul (3) , Articolul 11 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost modificat de Litera p) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(4) Furnizorii au obligația de a transmite informațiile solicitate conform [alin. \(3\)](#) în maximum 3 zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

(5) ANRE verifică documentația transmisă conform prevederilor [alin. \(4\)](#), iar în cazul în care aceasta este incompletă, va solicita precizări suplimentare sau, după caz, completări, în scopul verificării îndeplinirii criteriilor de eligibilitate. Furnizorii au obligația de a transmite precizările/completările solicitate în maximum 2 zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

(6) ANRE, prin compartimentul de specialitate, verifică îndeplinirea de către furnizorii selectați a criteriilor de eligibilitate prevăzute la [art. 6 alin. \(1\)](#) și stabilește furnizorii care intră în procedura de desemnare în calitate de FUI.

(7) ANRE informează furnizorii cu privire la motivele pentru care nu au fost selectați, în termen de 2 zile lucrătoare de la finalizarea procesului de selecție.

Articolul 12

(1) Raportul procedurii de desemnare a FUI și proiectele deciziilor de desemnare a FUI, întocmite de către compartimentul de specialitate, se prezintă spre dezbateri în vederea aprobării Comitetului de reglementare al ANRE, astfel:

a) în termen de maximum 15 zile lucrătoare de la data la care este primită solicitarea de desemnare în calitate de FUI, în condițiile [art. 9 alin. \(1\)](#);

b) în termen de maximum 45 de zile de la data declanșării procesului de selecție, în condițiile prevederilor [art. 11](#).

(2) Decizia de desemnare a FUI emisă de președintele ANRE se transmite furnizorului în termen de cel mult 3 zile lucrătoare de la data emiterii și produce efecte de la data prevăzută în decizie.

(3) FUI are obligația de a publica pe pagina proprie de internet, într-o secțiune dedicată furnizării în regim de UI, cu acces direct de pe pagina principală, decizia de desemnare emisă de către ANRE, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data comunicării acesteia.

(4) ANRE publică pe pagina proprie de internet decizia de desemnare FUI, în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data emiterii, și actualizează pe pagina proprie de internet Lista FUI și Lista de nominalizare FUI și evidențiază în POSF calitatea de FUI desemnat a respectivului furnizor.

La data de 01-04-2025 Alineatul (4) , Articolul 12 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost modificat de Litera q) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 13

(1) În termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data comunicării deciziei de desemnare, FUI și OD concesionari cu care furnizorul nu are încheiate contracte de distribuție a energiei electrice încheie aceste contracte, prin transmiterea către OD a unei solicitări în acest sens.

(2) Contractul de distribuție a energiei electrice prevăzut la [alin. \(1\)](#) încheiat cu OD dintr-o zonă de rețea în care furnizorul desemnat FUI nu are clienți finali în portofoliu produce efecte în perioada în care furnizorul care are calitatea de FUI asigură furnizarea energiei electrice la clienți în respectiva zonă de rețea.

Articolul 14

(1) FUI au obligația să publice pe pagina de internet proprie, într-o secțiune dedicată furnizării în regim de UI, cu acces direct de pe pagina principală, documentele și informațiile obligatorii stabilite prin reglementările ANRE, precum și următoarele informații și documente:

a) o adresă de e-mail dedicată transmiterii corespondenței referitoare la furnizarea energiei electrice în regim de UI sau modalitatea de contact prin accesare directă de pe pagina proprie de internet;

b) contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță;

c) cererea de preluare de către furnizorul de ultimă instanță, conform modelului prevăzut în [anexa nr. 2 la regulament](#);

d) prețurile finale facturate ale energiei electrice furnizate în regim de UI, aferente fiecărei luni de facturare, stabilite conform [art. 19 alin. \(1\)](#), defalcate pe componente; prețurile rămân afișate pe pagina proprie de internet a FUI pentru o perioadă de minimum 12 luni;

e) orice alte informații privind furnizarea energiei electrice în regim de UI, conform reglementărilor în vigoare și comunicărilor/solicitărilor ANRE.

(2) În situațiile prevăzute la [art. 7 alin. \(5\)](#), documentele și informațiile prevăzute la [alin. \(1\) lit. d\)](#) aparținând FUI implicat în procesul de divizare/fuziune sunt preluate și publicate pe pagina de internet a societății care va deține calitatea de FUI în urma finalizării acestui proces.

La data de 01-04-2025 Articolul 14 , Secțiunea a 2-a , Capitolul II a fost modificat de Litera r) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Secțiunea a 3-a Încetarea calității de FUI

Articolul 15

(1) Calitatea de FUI încetează:

a) de drept la data retragerii/expirării/suspendării licenței de furnizare a energiei electrice;

b) ca urmare a revocării de către ANRE a acestei calități în următoarele situații:

(i) furnizorul a intrat în insolvență;

(ii) furnizorul nu mai are în portofoliu clienți;

(iii) la cererea FUI, în condițiile prezentului regulament.

(2) FUI are obligația de a informa ANRE cu privire la incidența oricărei condiții de revocare a calității de FUI prevăzute la [alin. \(1\) lit. b\) pct. \(i\) și \(ii\)](#), în termen de maximum 3 zile lucrătoare de la data rămânerii definitive a hotărârii de deschidere a procedurii insolvenței, respectiv de la data încetării tuturor contractelor de furnizare a energiei electrice încheiate de către furnizorul care are și calitatea de FUI.

(3) În situația prevăzută la [alin. \(1\) lit. a\)](#) decizia de desemnare în calitate de FUI își încetează aplicabilitatea la data încetării calității de FUI.

(4) La data primirii informării prevăzute la [alin. \(2\)](#), ANRE, prin compartimentul de specialitate, inițiază procesul de revocare a calității de FUI, prin întocmirea unui raport și a unui proiect de decizie de revocare din calitatea de FUI, care se prezintă spre dezbateri Comitetului de reglementare al ANRE.

(5) Decizia de revocare din calitatea de FUI, emisă de către președintele ANRE, se comunică FUI în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la data emiterii, urmând să producă efecte de la data prevăzută în decizie.

(6) FUI revocat are obligația ca, în termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data comunicării deciziei de revocare emise de către ANRE, să o publice pe pagina proprie de internet.

(7) În termen de maximum 2 zile lucrătoare de la data emiterii deciziei de revocare a calității de FUI, ANRE publică decizia pe pagina proprie de internet, actualizează pe pagina proprie de internet Lista FUI și Lista de nominalizare FUI și evidențiază în POSF încetarea calității de FUI a respectivului furnizor.

La data de 01-04-2025 Alineatul (7) , Articolul 15 , Secțiunea a 3-a , Capitolul II a fost modificat de Litera s) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 16

(1) Pentru revocarea calității de FUI conform prevederilor [art. 15 alin. \(1\) lit. b\) pct. \(iii\)](#), FUI transmite către ANRE o cerere în acest sens, cu cel puțin 45 de zile anterior datei de la care solicită revocarea din calitatea de FUI.

(2) ANRE emite decizia de revocare astfel încât aceasta să producă efecte de la data solicitată de către FUI.

(3) Prin derogare de la prevederile [alin. \(1\)](#), FUI desemnați de către ANRE conform [art. 5 alin. \(1\) lit. b\)](#) nu pot solicita revocarea din calitatea de FUI mai devreme de 1 an de la data desemnării.

Articolul 17

(1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data constatării neîndeplinirii condițiilor prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#), ANRE publică pe pagina proprie de internet un anunț, prin care aduce la cunoștință participanților la piață faptul că nu mai sunt îndeplinite condițiile prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#) și invită furnizorii interesați să își depună candidatura pentru desemnare în calitate de FUI, în termen de 5 zile lucrătoare de la data publicării anunțului.

(2) Pentru solicitările primite în termenul prevăzut la [alin. \(1\)](#) se derulează procesul de desemnare a FUI conform prevederilor [art. 9](#).

(3) În cazul în care, în termen de 5 zile lucrătoare de la data publicării anunțului prevăzut la [alin. \(1\)](#), niciun furnizor nu a depus cerere pentru desemnare în calitate de FUI sau dacă, în urma cererilor primite, procesul de desemnare nu se poate finaliza prin îndeplinirea condițiilor prevăzute la [art. 4 alin. \(1\)](#), ANRE inițiază procesul de selecție în conformitate cu prevederile [art. 11](#).

Capitolul III

Condiții generale de desfășurare a activității de furnizare în regim de UI

Secțiunea 1

Procesul de stabilire a FUI nominalizați

La data de 01-04-2025 Titlul Secțiunii 1, Capitolul III a fost modificat de Litera t) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 18

(1) Pentru fiecare perioadă de rotație ANRE publică Lista de nominalizare FUI prin care fiecărui FUI îi este alocată o lună calendaristică în care acesta are obligația să preia locurile de consum aflate în situațiile prevăzute la [art. 20 alin. \(1\)](#), în condițiile prezentului regulament.

(2) Lista de nominalizare FUI pentru o perioadă de rotație se publică de către ANRE pe pagina proprie de internet cu cel puțin 5 zile înainte de începerea unei perioade de rotație.

(3) În situația în care, pe parcursul unei perioade de rotație, ANRE desemnează un FUI nou, acesta va fi inclus pe ultima poziție din Lista de nominalizare FUI; în situația desemnării, în același timp, a mai multor FUI noi, aceștia vor fi incluși pe ultimele poziții ale Listei de nominalizare FUI în ordinea descrescătoare a cotei totale de piață aferente ultimei luni pentru care există date publicate pe pagina de internet a ANRE, cotă calculată prin ponderarea egală a numărului de locuri de consum ale clienților finali și a cantității de energie electrică vândute acestora. În acest caz, perioada de rotație este extinsă cu un număr de luni egal cu numărul de FUI nou-desemnați, fiecare dintre aceștia fiind nominalizat pentru una dintre lunile introduse în perioada de rotație.

(4) În situația în care, pe parcursul unei perioade de rotație, unui FUI îi încetează această calitate înainte de luna calendaristică alocată prin Lista de nominalizare FUI, acesta va fi eliminat din listă, care se renumerează corespunzător.

(5) În situația în care, pe parcursul unei perioade de rotație, unui FUI îi încetează această calitate după luna calendaristică alocată prin Lista de nominalizare FUI, aceasta nu se renumerează, iar FUI va fi eliminat din lista aferentă următoarei perioade de rotație.

(6) În situația în care, pe parcursul unei perioade de rotație, încetează calitatea de FUI a FUI nominalizat, Lista de nominalizare FUI nu se renumerează, iar acesta se elimină din lista aferentă următoarei perioade de rotație; FUI aflat pe poziția următoare din listă se nominalizează și pentru perioada rămasă din luna calendaristică respectivă.

(7) Ordinea FUI din Lista de nominalizare FUI pentru o perioadă de rotație este aceeași cu ordinea FUI din Lista de nominalizare FUI pentru perioada de rotație precedentă.

La data de 01-04-2025 Articolul 18 , Secțiunea 1 , Capitolul III a fost modificat de Litera u) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Secțiunea 1[^]1

Facturarea consumului de energie electrică de către FUI

La data de 01-04-2025 Capitolul III a fost completat de Litera v) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 19

(1) În termen de maximum 10 zile lucrătoare de la comunicarea dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni calendaristice, FUI emite o factură pentru consumul de energie electrică realizat în luna respectivă, luând în considerare prețul de furnizare determinat conform formulei:

$$P_{\text{FUI}} = C_{\text{ach_realizat}} + C_{\text{fz}} + C_{\text{t}} [\text{lei/kWh}],$$

unde:

$C_{\text{ach_realizat}}$ - componenta de achiziție egală cu prețul mediu de achiziție a energiei electrice necesare asigurării consumului clienților preluați (inclusiv transfer intern în cazul FUI care dețin și licență de producător), realizat în luna respectivă, inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea T_g [lei/kWh];

C_{fz} - componenta de furnizare, stabilită de către furnizorul de ultimă instanță (include costurile realizate ale activității de furnizare în regim de UI și o cotă rezonabilă de profit ce nu poate depăși valoarea medie a cotelor de profit incluse în prețurile de furnizare din contractele concurențiale în derulare în luna de facturare a clienților preluați) [lei/kWh];

C_{t} - tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare în luna respectivă (tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre OD și client, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem),

la care se adaugă taxele/impozitele/contribuțiile stabilite prin acte normative în vigoare în perioada de aplicare.

(2) Prin excepție de la prevederile [alin. \(1\)](#), în situația în care FUI solicită constituirea unei garanții conform prevederilor [art. 38](#) sau părțile agreează plata în avans conform prevederilor [art. 43](#), componenta de achiziție utilizată în calculul prețului pe baza căruia se determină garanția sau, după caz, factura de avans este egală cu prețul mediu ponderat al PZU din luna anterioară lunii de consum [lei/kWh].

(3) Prețurile finale facturate determinate conform prevederilor [alin. \(1\)](#), defalcate pe fiecare dintre componentele prevăzute la [alin. \(1\)](#), se publică de către FUI în secțiunea dedicată de pe pagina proprie de internet în cel mult 12 zile lucrătoare după comunicarea dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente lunii de consum. În cel mult două zile lucrătoare de la publicarea pe pagina proprie de internet, FUI are obligația să transmită la ANRE, într-un document semnat de către reprezentantul legal, prețurile finale facturate ale energiei electrice furnizate în regim de UI, defalcate pe componente.

(4) Prin derogare de la prevederile [alin. \(1\)](#), în situația în care pentru anumite perioade prețurile, componente ale prețului și/sau modalitatea de facturare sunt stabilite prin alte acte normative cu impact asupra clienților preluați în regim de UI, FUI aplică prevederile acestor acte normative.

(5) Până la data încetării aplicării unui act normativ cu impact asupra clienților preluați în regim de UI care stabilește prețuri, componente ale prețului și/sau modalitatea de facturare, FUI are obligația de a notifica clienților preluați principiile de calcul al prețului final facturat aplicabile după încetarea aplicării actului normativ respectiv.

La data de 01-04-2025 Articolul 19 , Secțiunea 1[^]1 , Capitolul III a fost modificat de Litera v) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Secțiunea a 2-a

Desfășurarea procesului de preluare

2.1. Condiții de preluare

Articolul 20

(1) Un loc de consum al unui client final, deservit de un FA, poate ajunge în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice:

a) în cazul în care FA pierde calitatea de furnizor ca urmare a:

(i) retragerii licenței, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;

(ii) expirării licenței și neîndeplinirii condițiilor prevăzute de reglementările în vigoare pentru prelungirea duratei de valabilitate a acesteia sau pentru acordarea unei licențe noi până la data expirării licenței existente.

b) în cazul suspendării licenței FA, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare, dacă în decizia de suspendare nu este prevăzut dreptul FA de a continua activitatea de furnizare a energiei electrice în regim controlat;

c) în cazul încetării CR încheiat de către FA cu OR, în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare;

d) în cazul în care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor, conform reglementărilor în vigoare;

e) în cazul încetării contractului de furnizare încheiat de FA cu clientul final;

f) în cazul în care FA îi încetează calitatea de FUI, iar furnizarea energiei electrice pentru acel loc de consum era asigurată de către respectivul FA în regim de UI;

La data de 01-04-2025 Litera f) , Alineatul (1) , Articolul 20 , Punctul 2.1. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificată de Litera w) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

g) în cazul în care, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice în condițiile prevăzute în reglementările în vigoare.

(2) Un loc de consum al unui client final poate fi în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice și în alte cazuri decât cele prevăzute la [alin. \(1\)](#). Astfel de cazuri sunt identificate de ANRE ca urmare a unor analize proprii sau ca urmare a unor sesizări primite de la participanții la piața de energie electrică (clienți finali, furnizori, OR etc.).

La data de 01-04-2025 Alineatul (2) , Articolul 20 , Punctul 2.1. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificat de Litera x) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(3) FUI nu are obligația să preia locurile de consum:

a) aflate în situația prevăzută la [alin. \(1\) lit. e\)](#), aparținând clienților finali care declară că nu mai doresc să consume energie electrică la locul de consum respectiv;

b) aflate în situația prevăzută la [alin. \(1\) lit. e\)](#), deconectate pentru neplată;

c) aparținând clienților finali persoane juridice radiate din evidențele ONRC/ANAF.

La data de 01-04-2025 Alineatul (3) , Articolul 20 , Punctul 2.1. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificat de Litera x) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 21

Data de preluare de către FUI a locurilor de consum ale clienților finali care ajung în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă este, după caz:

a) data expirării licenței FA;

b) data la care intră în vigoare decizia de suspendare/ retragere a licenței FA;

c) data încetării CR încheiat între OR și FA;

d) data la care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor;

e) data încetării contractului de furnizare încheiat între FA și clientul final sau data solicitată de către clientul final, care nu poate fi anterioară datei de încetare a contractului de furnizare încheiat cu FA;

f) data încetării calității de FUI;

g) data intrării în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu noul furnizor, prevăzută în acesta, în situația prevăzută la [art. 20 alin. \(1\) lit. f\)](#);

h) data identificată de ANRE, în cazul clienților finali aflați într-o situație care se încadrează în prevederile [art. 20 alin. \(2\)](#).

Articolul 21¹

(1) FUI este obligat să asigure furnizarea în regim de UI clienților preluați în conformitate cu prevederile prezentului regulament, cu următoarele excepții:

a) clienților finali deconectați pentru sustragere de energie electrică;

b) clienților finali deconectați pentru neplată, până la prezentarea de către clientul final a dovezii achitării integrale a sumelor datorate; FUI poate solicita FA confirmarea sumei pentru care clientul final a prezentat dovada achitării, iar FA are obligația transmiterii confirmării în cel mult 3 zile de la solicitare, lipsa unui răspuns în termenul stabilit fiind considerată confirmarea achitării la zi a sumelor datorate de către clientul final. În cel mult o zi lucrătoare de la data primirii dovezii/ dovezilor achitării sumelor datorate de către clientul final, FUI notifică OR în vederea reluării alimentării cu energie electrică.

c) clienților finali persoane juridice radiate din evidențele ONRC/ANAF la data preluării și ulterior datei preluării.

(2) În cazul în care clientul preluat înregistrează debite restante certe față de FUI, în vederea preluării, FUI poate aplica prevederile [cap. VI](#).

La data de 01-04-2025 Punctul 2.1. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost completat de Litera y) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 22

(1) Furnizarea energiei electrice în regim de UI are caracter temporar.

(2) Obligația de a asigura furnizarea energiei electrice în regim de UI, este de:

a) 12 luni de la data preluării, în cazul clienților finali casnici și în cazul clienților finali noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel mult 1 MVA/loc de consum;

b) 3 luni de la data preluării, în cazul clienților finali noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de peste 1 MVA/loc de consum.

La data de 01-04-2025 Litera b) , Alineatul (2) , Articolul 22 , Punctul 2.1. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificată de Litera z) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(3) Cu cel puțin 30 de zile anterior datei de încetare a relației contractuale FUI notifică clienților finali încetarea furnizării energiei electrice sau, după caz, prelungirea perioadei de furnizare, cu precizarea perioadei pentru care asigură furnizarea energiei electrice. Notificarea va conține informații privind modalitatea prin care clientul final poate efectua o analiză comparativă a ofertelor-tip de furnizare a energiei electrice existente pe piață, respectiv prin intermediul aplicației web «Comparator oferte-tip de furnizare a energiei electrice», administrată de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei.

La data de 01-04-2025 Alineatul (3) , Articolul 22 , Punctul 2.1. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificat de Litera aa) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

2.2. Etape de preluare în cazul expirării/retragerii/ suspendării licenței FA

Articolul 23

(1) Cel mai târziu în prima zi lucrătoare după data expirării licenței/intrării în vigoare a deciziei de retragere /suspendare a licenței FA, ANRE transmite OTS, OD concesionari și FUI nominalizat, precum și spre știință FA, o informare cu privire la expirarea/retragerea/suspendarea licenței FA și data la care FA a pierdut calitatea de furnizor, respectiv, după caz, data la care începe perioada de suspendare a licenței FA și perioada de suspendare, dacă aceasta este determinată.

(2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii informării prevăzute la [alin. \(1\)](#), OR în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale clienților finali ai FA, întocmește lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#) și o transmite FUI nominalizat.

(3) În cel mult 7 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei prevăzute la [alin. \(2\)](#), FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare, care trebuie să conțină cel puțin elementele prevăzute în [anexa nr. 3](#).

Articolul 24

(1) În cazul unui FA a cărui licență a fost suspendată, în cel mult 2 zile lucrătoare după data la care FA este informat cu privire la încetarea suspendării, acesta transmite clienților finali aflați în portofoliul său la data suspendării licenței, ale căror locuri de consum au fost preluate de către un FUI și care, în această perioadă, nu au încheiat un contract de furnizare a energiei electrice cu un FC, o informare cu privire la încetarea măsurii suspendării licenței, precum și cu privire la posibilitatea:

a) reluării relației contractuale cu FA, precum și condițiile contractuale valabile de la data reluării contractului de furnizare a energiei electrice;

b) încheierii unui contract de furnizare a energiei electrice în condiții negociate sau de SU, dacă este client casnic, respectiv în condiții negociate, dacă este client noncasnic, cu orice furnizor de energie electrică;

c) continuării relației contractuale cu FUI care a asigurat furnizarea energiei electrice pe perioada suspendării licenței FA, în condițiile reglementărilor în vigoare, și comunică clienților termenul de răspuns, precum și adresa de pe pagina de internet a ANRE unde poate fi consultată lista FC.

(2) În cazul în care, în termenul indicat de către FA în informarea prevăzută la [alin. \(1\)](#), clientul final nu își exprimă dezacordul cu privire la reluarea relației contractuale, de la data încetării suspendării licenței FA se reia relația contractuală cu FA.

(3) OR stabilește în termen de maximum 5 zile lucrătoare, pe baza citirii/autocitirii contoarelor, și comunică FUI și FA indexurile contoarelor de decontare de la locurile de consum ale clienților finali prevăzuți la [alin. \(2\)](#), amplasate în zona sa de activitate, aferente datei de încetare a suspendării licenței FA, în vederea emiterii de către FUI și FA a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data încetării suspendării licenței.

Articolul 25

(1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data de la care FA a pierdut calitatea de furnizor ca urmare a retragerii sau expirării licenței în perioada de suspendare, ANRE transmite FUI care a preluat locurile de consum, OTS, OD concesionar, precum și spre știință FA, o informare referitoare la pierderea calității de furnizor a FA și data retragerii/expirării licenței acestuia.

(2) FUI are obligația ca, în cel mult 5 zile lucrătoare de la primirea informării ANRE prevăzute la [alin. \(1\)](#), să informeze clienții preluați de la FA, care între timp nu au încheiat un alt contract de furnizare a energiei electrice cu un FC, în legătură cu pierderea de către FA a calității de furnizor, având ca efect încetarea de drept a contractelor de furnizare încheiate de aceștia cu FA.

2.3. Etape de preluare în situația încetării CR încheiat de FA cu OR

Articolul 26

În cazul încetării CR încheiat de FA cu OR se procedează, după caz, astfel:

- a) în cel mult 2 zile lucrătoare după data încetării CD încheiat cu FA pentru locurile de consum racordate la rețeaua proprie, OD informează ANRE cu privire la această situație și transmite FUI nominalizat o informare cu privire la încetarea contractului, care va conține și data încetării CD, împreună cu lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#);
- b) în cel mult 2 zile lucrătoare după data încetării CT încheiat cu FA, OTS informează ANRE cu privire la această situație și transmite:
 - (i) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OD, către toți OD concesionari, o informare cu privire la încetarea contractului, în care precizează data de încetare a CT și denumirea FA;
 - (ii) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OTS, către FUI nominalizat, lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#).
- c) în cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii informării prevăzute la [lit. b\) pct. \(i\)](#), OD în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale FA întocmește lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#), pe care o transmite FUI nominalizat;
- d) în cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare, care trebuie să conțină cel puțin elementele prevăzute în [anexa nr. 3](#).

2.4. Etape de preluare în situația în care FA nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor

Articolul 27

(1) În cazul în care, prin aplicarea de către OTS a prevederilor procedurilor/convențiilor specifice, este retrasă /revocată înregistrarea ca PRE a FA, sau încetează delegarea responsabilității echilibrării FA către o PRE, fără ca acesta să își delege responsabilitatea echilibrării unei alte PRE, în cel mult 2 zile lucrătoare după încetarea convenției PRE/acordului PRE pentru respectivul FA, OTS informează ANRE cu privire la această situație și transmite:

- a) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OD, către toți OD concesionari, o informare care va conține denumirea FA care nu mai îndeplinește condiția de asumare a responsabilității financiare pentru plata dezechilibrelor, precum și confirmarea datei de la care FA nu mai figurează în Registrul PRE;
 - b) în cazul locurilor de consum racordate la rețeaua OTS, către FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#), dacă este cazul.
- (2) În cel mult 2 zile lucrătoare de la primirea informării prevăzute la [alin. \(1\) lit. a\)](#), OD în zona căruia sunt amplasate locuri de consum ale FA întocmește lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#), pe care o transmite FUI nominalizat.
- (3) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OR a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în [anexa nr. 3](#).

2.5. Etape de preluare în situația încetării contractului de furnizare încheiat între FA și clientul final și în situația în care, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice

Articolul 28

În situația încetării contractului de furnizare încheiat între FA și un client final, locurile de consum ale clientului final care fac obiectul contractului și care se află în situația de a nu avea asigurată furnizarea energiei electrice:

- a) se preiau automat, ca urmare a notificării transmise de OD către FUI nominalizat, ca urmare a notificării primite de OD de la FA, referitoare la încetarea contractului de furnizare încheiat între FA și client, în cazul clienților casnici și în cazul clienților noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel mult 1 MVA/loc de consum;
- b) se preiau la cerere, de către FUI nominalizat, în cazul clienților noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de peste 1 MVA/loc de consum, în urma transmiterii de către client a unei cereri în acest sens.

La data de 01-04-2025 Articolul 28 , Punctul 2.5. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificat de Litera bb) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 29

(1) În situațiile prevăzute la [art. 28 lit. a\)](#), în cel mult 2 zile lucrătoare de la data încetării contractului de furnizare, OD transmite FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#).

(2) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OD a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în [anexa nr. 3](#).

Articolul 30

(1) În situația prevăzută la [art. 28 lit. b\)](#), în vederea preluării, clientul final transmite FUI nominalizat și spre știință OD concesionar din zona de rețea în care se află locul de consum o solicitare de preluare, conform modelului pus la dispoziția clienților pe pagina proprie de internet a FUI, cu cel puțin o zi lucrătoare anterior datei de încetare a contractului de furnizare cu FA.

La data de 01-04-2025 Alineatul (1) , Articolul 30 , Punctul 2.5. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificat de Litera cc) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(2) Data de la care se solicită preluarea nu poate fi anterioară datei de încetare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu FA.

(3) Data de la care se solicită preluarea poate fi ulterioară datei de încetare a contractului de furnizare a energiei electrice încheiat cu FA, caz în care FUI informează clientul final cu privire la faptul că, în lipsa unui contract de furnizare, locul de consum va fi deconectat pe toată perioada cuprinsă între data încetării contractului cu FA și data de la care locul de consum se preia de către FUI, precum și cu privire la faptul că clientul va suporta costurile aferente reconectării.

(4) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data primirii solicitării de preluare, FUI informează OD concesionar cu privire la solicitarea clientului final, în vederea asigurării continuității în alimentarea cu energie electrică și solicită acestuia transmiterea informațiilor aferente locului de consum, precum și informații referitoare la starea locului de consum care se solicită a fi preluat, respectiv dacă este deconectat sau alimentat.

(5) Informațiile solicitate de FUI se transmit de către OD în termen de cel mult 2 zile lucrătoare de la primirea solicitării.

Articolul 31

În situațiile prevăzute la [art. 28](#), odată cu notificarea transmisă clientului final cu privire la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice, FA are obligația:

a) să informeze clientul cu privire la faptul că este necesar să încheie un nou contract de furnizare a energiei electrice cu orice furnizor de energie electrică, în caz contrar urmând a fi preluat de către FUI nominalizat, sau, în situația în care se încadrează în categoriile de clienți de la [art. 28 lit. b\)](#), este necesar să solicite FUI nominalizat preluarea;

b) să comunice adresa de pe pagina de internet a ANRE unde pot fi consultate lista FC și lista FUI.

La data de 01-04-2025 Articolul 31 , Punctul 2.5. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificat de Litera dd) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 32

(1) În cel mult 2 zile lucrătoare de la data la care OD ia cunoștință de faptul că, în cursul procesului de schimbare a furnizorului de energie electrică, înainte de intrarea în vigoare a contractului de furnizare a energiei electrice cu noul furnizor, acesta ajunge în situația de a nu mai putea asigura furnizarea energiei electrice, OD transmite FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#).

(2) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OD a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare care va conține cel puțin elementele prevăzute în [anexa nr. 3](#).

2.6. Etape de preluare în cazul încetării calității de FUI a FA

Articolul 33

(1) În cel mult 3 zile lucrătoare de la data încetării calității de FUI, ANRE transmite OTS, OD concesionari și FUI nominalizat o informare cu privire la încetarea calității de FUI a FA și data la care FA a pierdut calitatea de FUI.

(2) În termen de maximum două zile lucrătoare de la data încetării calității de FUI, acesta are obligația să informeze clienții preluați din portofoliul său cu privire la încetarea acestei calități, precum și cu privire la faptul că locurile de consum vor fi preluate de către FUI nominalizat, cu indicarea adresei de pe pagina de internet a ANRE unde poate fi vizualizată Lista de nominalizare FUI.

(3) În cel mult două zile lucrătoare de la data primirii informării prevăzute la [alin. \(1\)](#), OD transmite FUI nominalizat lista locurilor de consum preluate, conform modelului prevăzut în [anexa nr. 4](#).

(4) În cel mult 5 zile lucrătoare de la data primirii de la OD a listei locurilor de consum preluate, FUI nominalizat transmite clienților preluați informarea de preluare, care va conține cel puțin elementele prevăzute în [anexa nr. 3](#).

La data de 01-04-2025 Articolul 33 , Punctul 2.6. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost modificat de Litera ee) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

2.7. Alte situații de preluare

La data de 01-04-2025 Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost completată de Litera ff) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 33^{A1}

În cazul unui loc de consum aflat într-o situație care se încadrează în prevederile [art. 20 alin. \(2\)](#), în cel mai scurt timp după identificarea situației, ANRE transmite părților implicate în procesul de preluare o dispoziție de preluare.

La data de 01-04-2025 Paragraful 2.7., Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost completat de Litera ff) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 33^{A2}

(1) Prin excepție de la prevederile [art. 18 alin. \(1\)](#), [art. 23](#), [art. 26-28](#), [art. 32](#) și [33](#), în cazul în care consumul clienților finali necesar a fi preluați în regim de UI depășește 50% din volumul energiei electrice furnizate în ultima lună pentru care există date publicate pe pagina de internet a ANRE clienților finali în regim concurențial și de SU din portofoliul furnizorului care are și calitatea de FUI nominalizat, acesta poate informa ANRE cu privire la situația apărută în vederea alocării locurilor de consum necesar a fi preluate în regim de UI.

(2) În vederea alocării de către ANRE a locurilor de consum necesar a fi preluate, în situația prevăzută [alin. \(1\)](#), FUI nominalizat transmite ANRE lista/listele locurilor de consum primită/primate de la OD pentru care nu poate asigura furnizarea energiei electrice în regim de UI.

(3) După primirea informațiilor prevăzute la [alin. \(2\)](#), ANRE poate solicita, după caz, informații suplimentare de la participanții la piață în vederea alocării locurilor de consum către FUI.

(4) ANRE transmite tuturor FUI desemnați o informare privind situația identificată, numărul și structura locurilor de consum necesar a fi preluate și o estimare a necesarului de consum, însoțită de solicitarea de exprimare a disponibilității de preluare din partea fiecărui FUI desemnat.

(5) Categoriile de clienți pentru care niciunul dintre FUI nu își exprimă disponibilitatea de preluare se alocă proporțional de către ANRE între FUI desemnați, în funcție de ponderea (%) cantității de energie electrică furnizată în regim concurențial clienților finali de către fiecare furnizor desemnat FUI în cantitatea totală de energie electrică furnizată în regim concurențial clienților finali de către toți furnizorii desemnați FUI.

(6) ANRE analizează informațiile primite și transmite dispoziții de preluare.

La data de 01-04-2025 Paragraful 2.7. , Secțiunea a 2-a , Capitolul III a fost completat de Litera ff) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Capitolul IV

Trecerea la un alt furnizor a clienților finali preluați de un FUI

Articolul 34

(1) Clientul preluat de către FUI poate trece la un FC, cu o notificare transmisă FUI în portofoliul căruia se află, cu cel puțin 2 zile lucrătoare înaintea datei la care contractul încheiat cu FC intră în vigoare.

(2) În cazul trecerii la un FC a unui loc de consum preluat de FUI în condițiile prezentului regulament, la care a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică ca urmare a emiterii de către FUI a unui ordin de deconectare, reluarea alimentării cu energie electrică se face de către OR numai ulterior confirmării de către FUI a achitării la zi, de către clientul final, a sumelor datorate pentru întreaga perioadă de preluare. FUI are obligația transmiterii acestei confirmări către OR în cel mult o zi lucrătoare de la data înregistrării plăților efectuate în acest sens de respectivul client.

(3) Clientul preluat de către un FUI poate trece la un alt FUI doar după parcurgerea perioadei de furnizare prevăzută la [art. 22 alin. \(2\)](#) sau în situația în care FUI care l-a preluat pierde această calitate în perioada de furnizare.

Capitolul V

Condiții de prestare de către FUI a activității de furnizare a energiei electrice pentru clienții preluați

Articolul 35

Prestarea de către FUI a activității de furnizare a energiei electrice pentru clienții preluați se face în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile și cu datele/informațiile din documentele transmise de aceștia respectivilor clienți.

Articolul 36

(1) Trecerea la FUI a unui client aflat în una din situațiile prevăzute la [art. 20](#) se face fără a fi necesară semnarea contractului de furnizare. În această situație, drepturile și obligațiile clientului și ale furnizorului sunt cele prevăzute în contractul-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de UI.

(1¹) În cazul în care clientul preluat solicită FUI un exemplar semnat al contractului de furnizare, FUI are obligația de a-l transmite clientului în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data solicitării, prin mijloacele de comunicare agreate cu furnizorul.

La data de 01-04-2025 Articolul 36 , Capitolul V a fost completat de Litera gg) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(2) FUI are obligația să asigure furnizarea energiei electrice clienților preluați, astfel:

- (i) de la data preluării până la revenirea acestora la FA, dacă este cazul, conform prevederilor [art. 24 alin. \(2\)](#);
- (ii) de la data preluării până la intrarea în vigoare a unor contracte de furnizare încheiate de aceștia cu un alt furnizor.

(3) Abrogat.

La data de 01-04-2025 Alineatul (3) , Articolul 36 , Capitolul V a fost abrogat de Litera hh) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 37

(1) În cazul locurilor de consum cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare mai mare de 1 MVA pentru care încetează contractul de furnizare încheiat cu FA și pentru care:

- a) nu s-a încheiat un contract de furnizare cu un FC cu intrare în vigoare de la data încetării contractului cu FA;
- b) nu a fost transmisă de către clientul final o solicitare de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice cu FUI nominalizat de la data încetării contractului cu FA sau data de la care se solicită încheierea contractului cu FUI nominalizat este ulterioară datei încetării contractului de furnizare cu FA;

La data de 01-04-2025 Litera b) , Alineatul (1) , Articolul 37 , Capitolul V a fost modificată de Punctul ii) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

c) nu a fost transmisă de către ANRE o dispoziție de preluare, în condițiile prevăzute prin prezentul regulament, La data de 01-04-2025 Litera c) , Alineatul (1) , Articolul 37 , Capitolul V a fost modificată de Punctul ii) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(2) În vederea întreruperii alimentării cu energie electrică, OR comunică clienților finali, cu cel puțin 5 zile lucrătoare anterior datei deconectării, un preaviz de deconectare în care se va menționa și motivul deconectării, precum și costurile deconectării și reconectării locurilor de consum de la/rețeaua electrică.

(3) În situația prevăzută la [alin. \(2\)](#), în cazul în care până la data deconectării clientul final face dovada transmiterii unei solicitări de încheiere a unui contract de furnizare a energiei electrice sau dovada constituirii garanției financiare, OR asigură continuitatea în alimentarea cu energie electrică.

(4) FUI este îndreptățit ca, pentru toată perioada cuprinsă între data preluării și, după caz:

- a) data revenirii clientului preluat la FA;
- b) data de la care intră în vigoare un contract de furnizare încheiat de clientul preluat cu un alt furnizor;
- c) prima zi lucrătoare după primirea de către FUI a dezacordului clientului privind preluarea;
- d) prima zi lucrătoare după data până la care trebuia constituită garanția financiară,

să factureze și să recupereze de la clientul preluat contravaloarea energiei electrice furnizate, în conformitate cu prevederile reglementărilor aplicabile și datele/informațiile din documentele transmise respectivului client.

(5) În cazul în care clientul preluat nu achită la termen facturile emise de FUI pentru un loc de consum conform prevederilor [alin. \(4\)](#), FUI are dreptul să solicite OR întreruperea alimentării cu energie electrică la respectivul loc de consum, conform prevederilor contractuale și datelor/informațiilor din preavizul transmis clientului preluat.

(6) Prestarea activității de furnizare a energiei electrice fără semnarea contractului de furnizare între FUI și clientul preluat, nu îl exonerează pe acesta din urmă de obligația achitării facturilor emise de FUI conform [alin. \(4\)](#)

Articolul 37⁴¹

Oricând pe parcursul perioadei în care FUI asigură furnizarea energiei electrice în regim de UI, acesta poate transmite clienților preluați oferte de furnizare a energiei electrice în regim concurențial.

La data de 01-04-2025 Capitolul V a fost completat de Litera jj) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Capitolul VI Garanții

Articolul 38

(1) Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică, FUI pot solicita clienților preluați constituirea de garanții financiare astfel:

- (i) clienților finali noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de peste 1 MVA/loc de consum, în situațiile prevăzute la [art. 20](#), după data transmiterii de către FUI a informării de preluare, cu excepția situației prevăzute la [art. 20 alin. \(1\) lit. e\)](#), caz în care FUI poate solicita constituirea garanției financiare după primirea din partea clientului a cererii de încheiere a unui contract în regim de UI;
- (ii) clienților finali preluați, pentru locurile de consum pentru care, pe parcursul derulării relației contractuale cu FUI, a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică pentru neplata contravalorii facturilor de energie electrică, după reconectarea locurilor de consum.

(2) În situațiile prevăzute la [alin. \(1\)](#), FUI transmite clientului final solicitarea constituirii garanției financiare în cuantumul stabilit conform prevederilor [alin. \(3\)](#), cu precizarea posibilității clientului de a opta pentru plata în avans. În cazul în care clientul final optează pentru constituirea garanției, acesta are obligația constituirii acesteia în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii solicitării.

La data de 01-04-2025 Alineatul (2) , Articolul 38 , Capitolul VI a fost modificat de Litera kk) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(3) Valoarea garanției financiare se stabilește astfel încât să acopere contravaloarea consumului de energie electrică determinat, luând în considerare consumul de energie electrică estimat pentru o perioadă de maximum 2 luni, la locurile de consum pentru care se stabilesc garanția și prețul determinat conform prevederilor [art. 19 alin. \(1\)](#) coroborat cu prevederile [art. 19 alin. \(2\)](#).

La data de 01-04-2025 Alineatul (3) , Articolul 38 , Capitolul VI a fost modificat de Litera kk) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(4) Consumul de energie electrică estimat, prevăzut la [alin. \(3\)](#) și la [art. 43 alin. \(2\)](#), se determină de către FUI pe baza consumului mediu zilnic realizat de clientul final în ultimele 6 luni, iar atunci când acest lucru nu este posibil, pe baza consumului convenit de către părți.

La data de 01-04-2025 Alineatul (4) , Articolul 38 , Capitolul VI a fost modificat de Litera kk) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(5) Prin excepție de la prevederile [alin. \(3\)](#), în situația în care pentru anumite perioade prețurile, componente ale prețurilor și/sau modalitatea de facturare sunt stabilite prin alte acte normative cu impact asupra clienților preluați în regim de UI, prețul luat în considerare pentru calculul garanției conform prevederilor [alin. \(3\)](#) este prețul final de facturare stabilit prin respectivul act normativ.

La data de 01-04-2025 Articolul 38 , Capitolul VI a fost completat de Litera ll) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 39

(1) FUI este îndreptățit să execute garanția financiară în limita valorii facturilor emise și neîncasate aferente energiei electrice consumate.

(2) FUI comunică clientului final intenția de executare a garanției financiare prin intermediul preavizului de deconectare transmis conform prevederilor contractuale.

(3) În cazul în care clientul final nu achită sumele restante până la termenul prevăzut în preaviz, FUI procedează după cum urmează:

a) dacă valoarea debitelor este mai mică sau egală cu valoarea garanției financiare, FUI execută garanția financiară și întrerupe procesul de deconectare a locului de consum;

b) dacă valoarea debitelor este mai mare decât valoarea garanției financiare, FUI execută garanția financiară și continuă procesul de deconectare a locului de consum.

(4) Executarea garanției financiare nu exonerează clientul final de la plata penalităților calculate conform contractului de furnizare a energiei electrice.

Articolul 40

- (1) În cazul executării totale sau parțiale a garanției financiare, FUI are dreptul să solicite reconstituirea acesteia, la valoarea calculată conform prevederilor [art. 38 alin. \(3\)](#).
- (2) Solicitarea de reconstituire a garanției financiare se transmite de către FUI odată cu prima factură de energie electrică emisă după executarea garanției financiare.
- (3) Clientul final are obligația de a reconstitui garanția financiară în termen de 10 zile de la data scadentă a facturii prevăzute la [alin. \(2\)](#).

Articolul 41

- (1) În cazul încetării relației contractuale, la determinarea sumei care se restituie clienților finali FUI ia în considerare debitele la zi ale acestora.
- (2) Garanția financiară se restituie clientului final, în termen de maximum 10 zile de la data comunicării referințelor bancare unde pot fi restituiți banii, după achitarea de către client a tuturor debitelor înregistrate în relația cu FUI.

Articolul 42

- (1) Clientul final are obligația de a transmite furnizorului documentul care atestă constituirea/actualizarea/reconstituirea garanției financiare, prin mijloacele de comunicare și la termenele prevăzute în notificări și în conformitate cu prevederile contractuale.
- (2) Notificările privind constituirea, actualizarea, executarea, reconstituirea și restituirea garanțiilor financiare se transmit de către FUI clienților finali odată cu facturile de energie electrică sau, după caz, cu preavizele de deconectare și precizează explicit data-limită de constituire/actualizare/reconstituire a acestora.
- (3) Refuzul constituirii/actualizării/reconstituirii garanției financiare dă dreptul FUI de a solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică.

Articolul 43

- (1) Clientul final poate înlătura obligația de a constitui o garanție financiară prin plata lunară în avans. În acest sens, clientul final solicită FUI, în scris, în termen de maximum 2 zile de la data primirii solicitării prevăzute la [art. 38 alin. \(1\)](#), opțiunea de plată în avans.
- (2) Plata în avans prevăzută la [alin. \(1\)](#) se stabilește astfel încât să acopere contravaloarea consumului de energie electrică determinată, luând în considerare consumul de energie electrică estimat pentru o perioadă de o lună la locurile de consum pentru care se stabilesc plata în avans și prețul determinat conform prevederilor [art. 19 alin. \(1\)](#), coroborat cu prevederile [art. 19 alin. \(2\)](#).
- (3) Prin excepție de la prevederile [alin. \(2\)](#), în situația în care pentru anumite perioade prețurile, componente ale prețurilor și/sau modalitatea de facturare sunt stabilite prin alte acte normative cu impact asupra clienților preluați în regim de UI, prețul luat în considerare pentru determinarea sumei facturate în avans conform prevederilor [alin. \(2\)](#) este prețul final de facturare stabilit prin respectivul act normativ.
- (4) În situația în care clientul final optează pentru plata în avans, FUI emite și transmite acestuia, în termen de o zi lucrătoare de la data primirii solicitării prevăzute la [alin. \(1\)](#), factura de avans. Clientul are obligația de a achita factura în termen de maximum 5 zile de la data primirii facturii.
- (5) Începând cu cea de a doua lună contractuală FUI emite factura de avans în primele 5 zile ale lunii de consum, clientul având obligația de plată în termenul prevăzut la [alin. \(4\)](#).
- (6) Suma plătită în avans se va evidenția cu semnul minus în factura emisă pentru luna de consum conform prevederilor [art. 19 alin. \(1\)](#) și se va scădea din valoarea de plată.
- (7) La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare.
- La data de 01-04-2025 Articolul 43 , Capitolul VI a fost modificat de Litera mm) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Capitolul VII

Dispoziții tranzitorii și finale

Articolul 44

- (1) Fiecare OR trebuie să asigure continuitatea în alimentarea cu energie electrică a locurilor de consum ale clienților preluați, care sunt amplasate în zona sa de activitate. Costurile energiei electrice livrate și ale serviciilor de rețea aferente clienților preluați vor fi suportate de aceștia, prin intermediul prețurilor aplicate de FUI. În cazul în care CR este încheiat între OR și clientul preluat, costurile serviciilor de rețea sunt suportate de către clientul preluat prin intermediul tarifelor aplicate de OR.
- (2) În toate situațiile de preluare a clienților de către FUI, în termen de maximum 5 zile lucrătoare de la data la care OR are cunoștință de incidența situațiilor de preluare, acesta stabilește, pe baza citirii/autocitirii contoarelor /datelor de consum utilizate în cadrul convențiilor de consum, și comunică FUI și, după caz, FA, respectiv FC indexul contoarelor de decontare de la locurile de consum ale clienților finali, amplasate în zona sa de activitate:

a) aferent datei de preluare a acestora de către FUI, în vederea emiterii de către FA și FUI a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data preluării de către FUI;

b) aferent datei de trecere a acestora la un FC, în vederea emiterii de către FUI și FC a facturilor pentru consumul realizat până la, respectiv începând cu data trecerii la FC/FUI.

La data de 01-04-2025 Alineatul (2) , Articolul 44 , Capitolul VII a fost modificat de Litera nn) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 45

(1) Contractele de furnizare încheiate de FA cu clienții finali, precum și CR încheiate de acesta cu OR încetează de drept la data preluării respectivelor locuri de consum de către FUI, cu asumarea de către părți a obligațiilor ce decurg din aplicarea clauzelor contractuale până la momentul încetării.

(2) Prin derogare de la prevederile [alin. \(1\)](#), în situația în care FA îi este suspendată licența de furnizare a energiei electrice, iar în decizia de suspendare nu este prevăzut dreptul FA de a continua activitatea de furnizare a energiei electrice în regim controlat, atât contractele de furnizare, cât și CR:

a) se suspendă de drept pe perioada de suspendare a licenței de furnizare a FA;

b) încetează de drept, cu asumarea de către părți a obligațiilor ce decurg din aplicarea clauzelor contractuale până la momentul încetării:

(i) la data de la care intră în vigoare contractul de furnizare încheiat cu un FC/FUI de către clientul preluat de FUI de la FA;

(ii) la data de la care FA pierde calitatea de furnizor ca urmare a retragerii sau expirării licenței în perioada de suspendare.

Articolul 46

În situația în care FA îi este revocată calitatea de FUI, la data la care îi este revocată această calitate, contractele de furnizare a energiei electrice încheiate în baza Contractului-cadru de furnizare a energiei electrice la clienții finali în regim de ultimă instanță încetează.

Articolul 47

În situațiile prevăzute la [art. 45](#) și la [art. 46](#), CR încheiat între OR și clientul preluat se derulează în continuare conform clauzelor contractuale și cu respectarea reglementărilor în vigoare.

Articolul 48

(1) În cel mult 10 zile de la data informării de preluare, clienții finali pot transmite FUI dezacordul cu privire la preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare, cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final.

(2) În situația prevăzută la [alin. \(1\)](#), în prima zi lucrătoare după primirea dezacordului, FUI solicită OR deconectarea locului de consum și facturează clientului final consumul de energie electrică înregistrat până la data deconectării.

(3) În situația în care clientul preluat nu transmite FUI dezacordul sau nu notifică FUI cu privire la încheierea unui alt contract aferent furnizării energiei electrice, FUI asigură furnizarea energiei electrice în regim de UI.

Articolul 49

Lista locurilor de consum preluate se transmite de către OR și către FUI în format electronic prelucrabil și scanat (fișier excel/pdf).

Articolul 49^1

FA și/sau OR în ale căror zone de rețea se află locuri de consum preluate de către FUI este obligat/sunt obligați să pună la dispoziția acestuia orice alte date, informații sau documente aferente clienților preluați, necesare îndeplinirii obligațiilor sale conform prevederilor legislației în vigoare.

La data de 01-04-2025 Capitolul VII a fost completat de Litera oo) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 49^2

ANRE poate solicita FUI transmiterea unor date și informații suplimentare referitoare la activitatea de furnizare a energiei electrice în regim de UI.

La data de 01-04-2025 Capitolul VII a fost completat de Litera oo) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 50

(1) OD concesionar are obligația de a transmite către OD neconcesionari din zona sa de activitate informările primite de la ANRE, prevăzute în Regulament, în prima zi lucrătoare de la primire.

(2) Obligațiile OD concesionar de a informa OD neconcesionari prevăzute la [alin. \(1\)](#) sunt aplicabile doar în relația cu OD neconcesionari cu care OD concesionar a încheiat convenții prin care se stabilesc

responsabilitățile care revin părților în derularea relațiilor contractuale, respectiv în cazul în care în zona de rețea a OD neconcesionar există clienți aflați în portofoliul FA.

Articolul 51

Transferul de date cu caracter personal se face cu respectarea cerințelor specifice prevăzute de legislația privind protecția datelor cu caracter personal, în funcție de calitatea părților implicate în transfer, respectiv așa cum sunt acestea definite în [Regulamentul \(UE\) 2016/679](#) al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a [Directivei 95/46/CE](#) ([Regulamentul general](#) privind protecția datelor).

Articolul 51¹

(1) În toate situațiile de preluare a locurilor de consum prevăzute la [art. 20](#), FA, FUI, OD și OTS au obligația de a transmite prin POSF mesajele specifice corespunzătoare fiecărei acțiuni.

(2) Termenele din prezentul regulament care se aplică în procesul de schimbare a furnizorului vor fi cele prevăzute în Ordinul președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei nr. 3/2022 pentru aprobarea Regulamentului privind organizarea și funcționarea platformei online de schimbare a furnizorului de energie electrică și gaze naturale și pentru contractarea furnizării de energie electrică și gaze naturale, cu modificările și completările ulterioare.

La data de 01-04-2025 Capitolul VII a fost completat de Litera pp) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 52

[Anexele nr. 1-4](#) fac parte integrantă din prezentul regulament.

Anexa nr. 1

la regulament

CERERE

pentru desemnarea în calitate de furnizor de ultimă instanță a energiei electrice (FUI)
(Model de întocmire)

Către Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE)

Subscrisa,(denumirea furnizorului solicitant)....., înregistrată la oficiul registrului comerțului cu nr.,

CUI, cu sediul în localitatea, str. nr., cod poștal, telefon, fax, e-mail, website, reprezentată legal prin, în conformitate cu Regulamentul privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, solicit desemnarea în calitate de FUI începând cu data de

În susținerea cererii anexez documentația necesară desemnării în calitate de FUI, formată din următoarele documente:

—
—
—
—
—
—

Reprezentantul legal al furnizorului solicitant,

.....
(numele și prenumele în clar, semnătura)

Anexa nr. 2

la regulament

CERERE

de preluare de către furnizorul de ultimă instanță
(Model de întocmire)

Solicitantul(a),, cu domiciliul/sediul social în localitatea, sectorul/județul, cod poștal, str. nr., bl., sc., et., ap., telefon, e-mail....., în calitate de client ☐ casnic/☐ noncasnic, solicit preluarea în regim de ultimă instanță a locului/locurilor de consum identificat/e prin:

– POD, situat în localitatea, sectorul/județul, cod poștal, str. nr., bl., sc., et., ap.;

– POD, situat în localitatea, sectorul/județul, cod poștal, str. nr., bl., sc., et., ap.;

(...)

începând cu data de, ca urmare a încetării în data de a Contractului de furnizare a energiei electrice nr., încheiat cu Societatea

Motivul încetării contractului actual:

Consumul mediu lunar la locul/locurile de consum este de MWh.

Index energie electrică autocitit:

.....

Menționez că la data prezentei cereri:

• ☐ nu sunt/☐ sunt parte într-un contract de furnizare a energiei electrice;

• ☐ nu am/☐ am debite restante pentru consumul de energie electrică;

• ☐ nu sunt parte într-un contract de distribuție a energiei electrice;

☐ sunt parte într-un contract de distribuție a energiei electrice încheiat cu Societatea.....

☐ Prin prezenta cerere declar că sunt de acord cu furnizarea energiei electrice de către FUI, cu respectarea Contractului-cadru de furnizare a energiei electrice de către furnizorul de ultimă instanță, în condițiile prevăzute prin Regulamentul privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

☐ Declar că accept faptul că prezenta cerere reprezintă o obligație contractuală fermă începând cu data transmiterii acesteia.

Modalitatea de transmitere de către FUI a contractului-cadru de furnizare este

Anexez prezentei cereri următoarele documente:

– actul de identitate/certificatul de înregistrare la Oficiul Național al Registrului Comerțului (copie);

– declarația pe propria răspundere cu privire la faptul că:

a) dețin un drept locativ, asupra locului de consum pentru care solicit încheierea contractului, în calitate de: proprietar/coproprietar, unic moștenitor, comoștenitor, soț, chiriaș, beneficiar rentă viageră etc. (se evidențiază calitatea) (copie);

b) nu există litigii locative cu privire la locul de consum pentru care solicit încheierea contractului, iar în cazul în care se dovedește contrariul, sunt de acord cu rezilierea contractului.

☐ Declar pe propria răspundere că documentele în copie prezentate pentru încheierea contractului de furnizare sunt conforme cu originalele.

Numele și prenumele

.....

În calitate de: ☐ solicitant, în nume propriu/☐ împuternicit/☐ reprezentant legal

Semnătura

Data

Anexa nr. 3

la regulament

CONȚINUTUL MINIM

al informării de preluare transmise de către FUI clienților preluați

a) data și motivul preluării (inclusiv, dacă este cazul, precizarea referitoare la încetarea de drept a contractelor de furnizare încheiate cu FA);

b) condițiile referitoare la plata datoriilor și, după caz, constituirea de garanții, pe care trebuie să le îndeplinească clienții finali cu locuri de consum la care a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică în urma aplicării prevederilor actelor normative în vigoare, pentru a beneficia de serviciile FUI;

c) documentele care trebuie depuse pentru încheierea contractului de furnizare cu FUI;

d) o informare cu privire la faptul că semnarea contractului de furnizare cu FUI nu este obligatorie, dar drepturile și obligațiile prevăzute în contractul-cadru sunt aplicabile în orice situație; în cazul clienților preluați care au și calitatea de prosumator se va specifica faptul că pentru încheierea contractului de vânzare-cumpărare a energiei electrice este necesară transmiterea unei cereri către furnizor, conform legislației specifice;

La data de 01-04-2025 Litera d) , Anexa nr. 3 a fost modificată de Litera qq) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

e) informații cu privire la modalitatea de stabilire a prețului ce urmează a fi aplicat de către FUI la facturare și informații cu privire la modalitatea de facturare, termenele și condițiile de plată;

La data de 01-04-2025 Litera e) , Anexa nr. 3 a fost modificată de Litera qq) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

f) o referire cu privire la faptul că pe perioada de furnizare a energiei electrice de către FUI nu poate solicita încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice cu un alt FUI;

La data de 01-04-2025 Litera f) , Anexa nr. 3 a fost modificată de Litera qq) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

f¹) o referință clară și explicită cu privire la locul/locația de pe pagina de internet a FUI unde pot fi consultate contractul-cadru și prețurile din ultimele 12 luni aplicate la facturarea clienților preluați;

La data de 01-04-2025 Anexa nr. 3 a fost completată de Litera rr) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

g) în cazul suspendării licenței de furnizare a FA:

(i) perioada de suspendare (dacă este determinată);

(ii) dreptul clienților finali de schimbare a furnizorului în perioada de suspendare a licenței FA, inclusiv după primirea informării cu privire la încetarea suspendării licenței FA, iar în cazul în care nu uzează de acest drept, trecerea înapoi la FA odată cu încetarea suspendării licenței acestuia, dacă FA nu a pierdut calitatea de furnizor.

h) dreptul clienților finali de a încheia contracte de furnizare a energiei electrice cu un FC, în condiții negociate sau în regim de SU, dacă sunt clienți casnici, precum și data-limită până la care pot încheia contract cu un FC, conform Regulamentului;

i) posibilitatea clienților finali de a-și exprima dezacordul privind preluarea de către FUI, în termen de 10 zile de la data informării de preluare transmisă de FUI, urmată de deconectarea locului de consum, în cazul în care nu se încheie un contract de furnizare cu un FC sau cu un alt FUI;

j) informare privind modalitatea/perioada de transmitere a indexului autocitit;

k) informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal.

Anexa nr. 4

la regulament

LISTA

locurilor de consum preluate

(Model de întocmire)

Date de identificare a locurilor de consum racordate la rețeaua (denumirea operatorului de rețea), care la data de (zz.ll.aa) se aflau în portofoliul (denumirea furnizorului actual) și care începând cu data de [(zz+1).ll.aa] sunt preluate de către (denumirea furnizorului de ultimă instanță) deoarece nu mai au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă:

Nr. crt.	Denumirea clientului final	Adresa locului de consum	Datele de contact (telefon, fax, e-mail)	Codul de identificare a locului de consum	Codul de identificare a punctului de măsurare	Puterea aprobată [MW]	Consum mediu lunar [MWh]	Data de la care nu mai este asigurată furnizarea energiei electrice	Este prosumator (Da/Nu)	Starea*)	Motivul deconectării (dacă este cazul)	Observații**)
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)	(7)	(8)	(9)	(10)	(11)	(12)	(13)

Reprezentantul operatorului de rețea

NOTĂ:

Listele se completează și se transmit și în format electronic.

*) În această coloană se va menționa obligatoriu dacă la locul de consum a fost întreruptă alimentarea cu energie electrică (stare = I).

**) În această coloană se va menționa obligatoriu dacă contractul de rețea este încheiat de clientul final direct cu OR (observații = D).

La data de 01-04-2025 Anexa nr. 4 a fost modificată de Litera ss) , Punctul 1. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Anexa nr. 2

CONTRACT-CADRU

de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță

1. Părți contractante

Între, cu sediul în, județul/sectorul, cod poștal, telefon, fax, e-mail, www, cod fiscal, înscrisă în registrul comerțului la nr., IBAN, deschis la, reprezentată legal prin, desemnată în calitate de furnizor de ultimă instanță (FUI) prin Decizia ANRE nr., denumită în continuare FUI, în calitate de furnizor, pe de o parte, și, cu domiciliul/sediul în localitatea, str. nr., bl., sc., et., ap., județul/sectorul, cod poștal, telefon, fax, e-mail, cod fiscal, înscrisă în registrul comerțului la nr., IBAN, deschis la, reprezentată prin, denumită în continuare client, în calitate de client, pe de altă parte, s-a încheiat prezentul contract de furnizare a energiei electrice (denumit în continuare contract).

2. Obiectul și durata contractului

Articolul 1

Obiectul contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță și reglementarea raporturilor dintre FUI și client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice la locul/locurile de consum:

1.,

(adresa locului de consum)

județul/sectorul, codul de identificare al locului de consum (POD) și/sau cod de identificare al punctului de măsurare

2.,

cu respectarea condițiilor stabilite prin avizul/avizele tehnic(e) de racordare/certificatul/certIFICATELE de racordare anexate contractului.

Articolul 2

(1) Contractul intră în vigoare la data de și este valabil până la data de, în condițiile aplicabile clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, precum și clienților care au solicitat încheierea unui contract în regim de ultimă instanță.

(2) La încetarea termenului de valabilitate părțile pot conveni prelungirea perioadei de valabilitate. Prelungirea se face printr-o notificare comunicată de către FUI clientului prin modalitățile de comunicare agreeate conform prevederilor [art. 5](#).

(3) După încetarea contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea contractului, până la data încetării acestuia.

3. Preț

Articolul 3

(1) Prețul de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță aplicat la facturarea consumului (P_FUI) este stabilit lunar de FUI, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și se determină conform formulei:

$P_{FUI} = C_{ach_realizat} + C_{fz} + C_t$ [lei/kWh],

unde:

C_ach_realizat - componenta de achiziție egală cu prețul mediu de achiziție a energiei electrice necesare asigurării consumului clienților preluați (inclusiv transfer intern în cazul FUI care dețin și licență de producător), realizat în luna de facturare, inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea Tg [lei/kWh];

C_fz - componenta de furnizare, stabilită de către furnizorul de ultimă instanță (include costurile realizate ale activității de furnizare în regim de UI și o cotă rezonabilă de profit ce nu poate depăși valoarea medie a cotelor de profit incluse în prețurile de furnizare din contractele concurențiale în derulare în luna de facturare a clienților preluați) [lei/kWh];

C_t - tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare în luna de facturare (tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre OD și client, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem).

(2) Prețul final facturat de FUI este format din prețul de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță la care se adaugă următoarele taxe/impozite/contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, după caz:

.....
(Se completează de către FUI conform dispozițiilor legale aplicabile.)

(3) Prețul final facturat pentru furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță stabilit de FUI pentru luna de consum se aplică de către acesta cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.

(4) Informații actualizate privind prețul final facturat al energiei electrice furnizate în regim de ultimă instanță și componentele acestuia se pot obține prin intermediul cel puțin a uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea:

- a) accesarea paginii de internet a FUI www. ro, secțiunea
- b) apelarea Centrului de relații clienți al FUI, la numărul de telefon
- c) consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de FUI.

(5) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.

La data de 01-04-2025 Punctul 3. , Anexa nr. 2 a fost modificat de Litera a) , Punctul 2. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

4. Facturare și plată

Articolul 4

(1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe [nivel de tensiune], se face luând în considerare următoarele:

- a) consumul de energie electrică lunar determinat conform [alin. \(4\)](#);
- b) prețul final facturat determinat conform prevederilor [art. 3 alin. \(2\)](#).

(2) Factura emisă conține și contravaloarea (se completează, după caz, serviciile prestate de către terți care se facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract):

(3) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare lună calendaristică sau perioade din cadrul lunii calendaristice în cazul clienților preluați în interiorul lunii calendaristice/ieșiți din portofoliul FUI în interiorul lunii calendaristice, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la comunicarea dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni calendaristice.

(4) Factura se emite de FUI pe baza consumului de energie electrică activă determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face:

a) pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii;

b) pe baza datelor din convenția de consum, dacă clientul nu transmite indexul grupului de măsurare conform [lit. a\)](#).

(5) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

(6) Intervalul de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de
(număr de luni, nu mai mult de 3 luni în cazul clientului casnic/6 luni în cazul clientului noncasnic și 1 lună în cazul prosumatorului)

(7) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR se comunică prin intermediul facturii.

(8) În cazul prosumatorilor, FUI emite factura în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.

(9) Factura pentru plata în avans agreată conform prevederilor [art. 16 alin. \(4\)](#) se emite de către FUI astfel:

.....
(Se completează de către FUI în conformitate Perioadă de rotație Perioada formată dintr-un număr de luni calendaristice consecutive egal cu numărul de FUI desemnați, în care fiecare FUI este nominalizat pentru o singură lună de energie electrică, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.)

La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare.

Articolul 5

(1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea contractului se comunică clientului de către FUI, astfel:

☐ Prin poștă sau curier (Se va selecta doar una din variantele de mai jos.)	☐ În format electronic
☐ la adresa sediului	☐
☐ la adresa de corespondență	☐ prin fax, la numărul
	☐ prin sistemul electronic RO e-factura, pentru clienții pentru care este incidentă obligația de transmitere prin această modalitate

(2) Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.

(3) Factura pentru plata în avans agreată conform prevederilor [art. 16 alin. \(4\)](#) se achită de client în termen de 5 zile de la data emiterii.

(4) Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.

(5) Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.

(6) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI, prin compensare sau se plătesc/se returnează clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat FUI) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondență comunicată). În cazul în care clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea FUI, va comunica FUI toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către client, cu suportarea de către client a acestor costuri suplimentare. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate clientului de către FUI se plătesc/se returnează în termen de maximum 15 zile de la data emiterii facturii care conține sumele ce trebuie plătite/returnate clientului.

(7) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate clientului din motive neimputabile FUI (de exemplu, cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.

(8) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestările vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

(9) În situația în care clientul final contestă factura, FUI are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică doar după comunicarea către client a rezultatului verificării plângerii și doar dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

Articolul 6

(1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice în regim de UI, FUI are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică.

(2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.

(3) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzut la [alin. \(1\)](#) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la [alin. \(2\)](#) conțin un sold pozitiv, clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent prevăzut în facturi.

(4) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzut la [alin. \(1\)](#) și/sau factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la [alin. \(2\)](#) conțin un sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului sumele datorate, prin modalitatea stabilită prin contract.

(5) În situația prevăzută la [alin. \(4\)](#), în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, FUI este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

La data de 01-04-2025 Punctul 4. , Anexa nr. 2 a fost modificat de Litera b) , Punctul 2. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

5. Răspunderea contractuală

Articolul 7

(1) În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 15 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.

(2) Neachitarea facturii de către client în termen de 15 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:

- a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
- b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
- c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.

(3) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 15 zile, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:

- a) transmiterea unui preaviz de deconectare, în condițiile [art. 13 alin. \(2\)](#);
- b) transmiterea către OR a solicitării de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective, în condițiile [art. 13](#);
- c) transmiterea unei notificări de reziliere a contractului în condițiile [art. 15 alin. \(3\)](#);
- d) rezilierea contractului.

La data de 01-04-2025 Alineatul (3) , Articolul 7 , Punctul 5. , Anexa nr. 2 a fost modificat de Litera c) , Punctul 2. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

(4) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, acesta comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.

(5) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, FUI are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către FUI conform dispozițiilor legale în vigoare.

(6) Abrogat.

La data de 01-04-2025 Alineatul (6) , Articolul 7 , Punctul 5. , Anexa nr. 2 a fost abrogat de Litera d) , Punctul 2. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025

Articolul 8

(1) În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile contractului, clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.

(2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat de către ANRE.

6. Drepturi și obligații

Articolul 9

Drepturile clientului sunt următoarele:

- 1. să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile contractului;
- 2. să își exprime dezacordul cu privire la preluarea de către FUI, în termen de cel mult 10 zile de la data informării de preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare, cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final;
- 3. să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- 4. să solicite FUI sau OR să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețeaua electrică;

5. să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
6. să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
7. să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI;
8. să solicite înlăturarea obligației de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume;
9. să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
10. să beneficieze de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili;
11. să schimbe furnizorul de energie electrică cu notificarea FUI, transmisă cu cel puțin 2 zile lucrătoare înainte de data la care intră în vigoare contractul încheiat cu noul furnizor;
12. să fie informat cu privire la dreptul de a beneficia de serviciul universal, dacă este consumator casnic;
13. să solicite FUI eșalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
14. să beneficieze de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
15. să solicite FUI date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice; La data de 01-04-2025 Punctul 15. , Articolul 9 , Punctul 6. , Anexa nr. 2 a fost modificat de Litera e) , Punctul 2. , Articolul I din ORDINUL nr. 11 din 25 martie 2025, publicat în MONITORUL OFICIAL nr. 267 din 27 martie 2025
16. să supună soluționării ANRE plângerile rezultate între părți din derularea contractului, conform reglementărilor ANRE;
17. orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Articolul 10

Obligațiile clientului sunt următoarele:

1. să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în contract, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
2. să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;
3. să achite factura emisă de către FUI pentru consumul înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care a comunicat FUI dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
4. în cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA/loc de consum, să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile;
5. să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI sau să achite în avans suma convenită cu FUI, în vederea înlăturării obligației de constituire a garanției financiare;
6. să permită accesul reprezentantului OR pentru citirea indexului grupului de măsurare;
7. orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Articolul 11

Drepturile FUI sunt următoarele:

1. să încaseze de la client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul contractului;
2. să factureze și să recupereze de la client dobânzile penalizatoare specificate în contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în contract;

3. să factureze consumul corectat/calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului;
4. să factureze și să recupereze de la clientul final contravaloarea consumului înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care acesta a comunicat dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
5. să solicite clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea;
6. să notifice clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;
7. să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a clientului prin intermediul facturii;
8. să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;
9. să solicite clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție;
10. să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii contractului;
11. să solicite OR întreruperea furnizării energiei electrice la locul de consum al clientului final în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
12. să solicite OR reluarea alimentării cu energie electrică la locul de consum al clientului final în condițiile prevăzute în contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;
13. orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Articolul 12

Obligațiile FUI sunt următoarele:

1. să asigure furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță în condițiile contractului;
2. să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
3. să respecte prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice;
4. să respecte clauzele contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
5. să factureze clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin contract;
6. să verifice situațiile deosebite sesizate de client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
7. să pună la dispoziția clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);
8. să asigure comunicarea facturilor la client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
9. să pună la dispoziția clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a plângerilor/litigiilor;
10. să transmită clientului informarea de preluare în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
11. să pună la dispoziția clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
12. să informeze clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
13. să utilizeze datele personale ale clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței clientului exprimată în contract;
14. să restituie clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa;
15. să comunice clienților informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;
16. să achite clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
17. să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum/pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit;

18. să comunice clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării contractului ca urmare a revocării din calitate de FUI;

19. orice alte obligații prevăzute în [Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012](#), cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

7. Întreruperea alimentării cu energie electrică

Articolul 13

(1) FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul contractului în următoarele situații:

- a)** neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor contractului;
- b)** neconstituirea/neactualizarea de către client a garanțiilor financiare solicitate de FUI conform contractului și reglementărilor aplicabile.

(2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:

a) pentru clienții noncasnici:

(i) cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI transmite preavizul de deconectare, utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare convenite de părți prin contract;

(ii) dacă clientul nu plătește sumele datorate sau nu constituie/actualizează garanția financiară în cel mult 5 zile lucrătoare de la comunicarea preavizului de deconectare, FUI poate transmite OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective.

b) pentru clienții casnici:

(i) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(ii) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, clientul nu achită integral sumele datorate, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(iii) în situația prevăzută la [pct. \(ii\)](#), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;

(iv) în cazul în care clientul nu plătește sumele datorate, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv la împlinirea termenului din preaviz.

(3) În situația prevăzută la [alin. \(1\) lit. b\)](#), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

(5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care face /fac obiectul contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare, ulterior primirii de către FUI de la client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor contractului și reglementărilor aplicabile.

8. Încetarea contractului

Articolul 14

Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a)** la încetarea perioadei de valabilitate a contractului;
- b)** prin acordul de voință al părților contractante;
- c)** prin denunțarea unilaterală de către client;
- d)** prin reziliere de către una din părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- e)** la pierderea calității de FUI a vânzătorului.
- f)** alte situații prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.

Articolul 15

(1) Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către client a facturilor emise conform contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c) neconstituirea de către client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;
- d) alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.

(2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.

(3) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b)-d), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

9. Garanții financiare

Articolul 16

(1) Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică FUI își rezervă dreptul de a solicita o garanție din partea clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(2) Formele în care este constituită garanția financiară, stabilite în conformitate cu actele normative aplicabile, sunt:(Se vor enumera de către FUI.).....

(3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor alin. (2).

(4) Clientul are dreptul de a înlătura obligația de a constitui garanția financiară prevăzută la alin. (1) prin plata în avans a sumei de, stabilită astfel:(Se detaliază modul de stabilire a sumei care va fi plătită în avans de către client.).....

10. Despăgubiri/Compensații

Articolul 17

(1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.

(2) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.

(3) Clientul are dreptul să primească de la FUI compensații pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

(4) Despăgubirile solicitate de client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigației efectuate de către FUI și /sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa FUI/OR.

11. Confidențialitate

Articolul 18

Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

12. Litigii

Articolul 19

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în contract, părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Articolul 20

(1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor, numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.

(2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

13. Forța majoră

Articolul 21

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de [Codul civil](#).

14. Alte clauze

Articolul 22

Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreate de părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din contract.

Articolul 23

Prin netransmiterea unui dezacord cu privire la preluarea de către FUI, clientul acceptă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului contract- cadru pe toată perioada în care furnizarea energiei electrice este asigurată de către FUI.

NOTE:

1. Pentru clienții finali cu mai multe locuri de consum, prevederile de la [art. 1](#), [3](#) și [4](#) se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la contract.

2. Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și actelor normative aplicabile în vigoare.
