



S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

CONTRACT-CADRU

de furnizare a energiei electrice la clienții finali preluați de către furnizorul de ultimă instanță

Părțile contractante

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”),	
C.U.I.	RO13267213
ROONRC:	J40/7426/2000
Adresa sediului:	București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15, sector 1
Reprezentată legal prin:	
Numele	Funcția
dl Karoly BORBELY	Președinte Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.183/06.11.2023
dl Marian FETITA	Membru Directorat desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.186/06.11.2023
dl Ianaș RADOI	Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.187/06.11.2023
dl Bogdan-Nicolae BADEA	Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.184/06.11.2023
dl Radu Ioan CONSTANTIN	Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr.185/06.11.2023
[numele persoanei împuternicite pentru semnare]	[funcția persoanei împuternicite pentru semnare și decizia de împuternicire]
Telefon:	+40 21 9834; + 40 21 9861
Fax:	+40 21 3032564
Site:	www.hidroelectrica.ro ; clienti@hidroelectrica.ro

având calitatea de furnizor de ultimă instanță, denumit **FUI**, pe de o parte și

....., cu domiciliul/sediul în localitatea
....., str..... nr., bl., sc., et.
....., ap., sectorul/județul, cod poștal, telefon
....., fax, e-mail, cod fiscal/CNP
....., înscrisă în registrul comerțului la nr., IBAN,
deschis la, reprezentată prin,



S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

având calitatea de cumpărător, denumit **Client**, pe de altă parte,
s-a încheiat prezentul contract vânzare-cumpărare în vederea furnizării energiei electrice
("Contractul").

Clientul și FUI pot fi denumiți împreună "**Părțile**" sau individual "**Partea**".

Obiectul și durata Contractului

Art.1

Obiectul Contractului îl reprezintă furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță și reglementarea raporturilor dintre FUI și Client privind condițiile de consum, facturare și plată a energiei electrice pentru locurile de consum prevăzute în Anexa 1 - Lista locurilor de consum la prezentul Contract.

Art. 2

- (1) Contractul intră în vigoare la data de [...] și este valabil până la data de [...], în condițiile aplicabile Clienților preluați pentru că nu au asigurată furnizarea energiei electrice din nicio altă sursă, precum și clienților care au solicitat încheierea unui contract în regim de ultimă instanță.
- (2) La încetarea termenului de valabilitate părțile pot conveni prelungirea perioadei de valabilitate. Prelungirea se face printr-o notificare comunicată de către FUI Clientului prin modalitățile de comunicare agreeate conform prevederilor art. 5.
- (3) După încetarea Contractului, părțile nu vor mai fi ținute de termenii și condițiile din Contract decât pentru punerea în executare a drepturilor și obligațiilor care iau naștere din derularea Contractului, până la data încetării acestuia.

Prețul Contractului

Art. 3

- (1) Prețul de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță aplicat la facturarea consumului (P_FUI) este stabilit lunar de FUI, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și se determină conform formulei:



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

$$P_{FUI} = C_{ach_realizat} + C_{fz} + C_t \text{ [lei/kWh]},$$

unde:

$C_{ach_realizat}$ - componenta de achiziție egală cu prețul mediu de achiziție a energiei electrice necesare asigurării consumului clienților preluați (inclusiv transfer intern în cazul FUI care dețin și licență de producător), realizat în luna de facturare, inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea Tg [lei/kWh];

C_{fz} - componenta de furnizare, stabilită de către furnizorul de ultimă instanță (include costurile realizate ale activității de furnizare în regim de UI și o cotă rezonabilă de profit ce nu poate depăși valoarea medie a cotelor de profit incluse în prețurile de furnizare din contractele concurențiale în derulare în luna de facturare a clienților preluați) [lei/kWh];

C_t - tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare în luna de facturare (tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre OD și client, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem).

- (2) Prețul final facturat de FUI este format din prețul de furnizare a energiei electrice în regim de ultimă instanță la care se adaugă următoarele taxe/impozite/contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare, după caz: contribuția de cogenerare de înaltă eficiență, valoarea certificatelor verzi, contribuția contracte pentru diferență, acciză, TVA s.a.
- (3) Prețul final facturat pentru furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță stabilit de FUI pentru luna de consum se aplică de către acesta cu notificarea clientului prin intermediul facturii, fără a fi necesară încheierea unui act adițional la contract.
- (4) Informații actualizate privind prețul final facturat al energiei electrice furnizate în regim de ultimă instanță și componentele acestuia se pot obține prin intermediul cel puțin a uneia dintre următoarele modalități de informare puse la dispoziția clientului, dar fără a se limita la acestea:
 - a) accesarea paginii de internet a FUI www.hidroelectrica.ro, secțiunea Furnizare energie -> Furnizare de ultimă instanță;
 - b) apelarea Centrului de relații clienți al FUI, la numărul de telefon 021 9834/021 9861;
 - c) consultarea informațiilor menționate pe factura emisă de FUI.
- (5) Energia electrică reactivă se facturează conform dispozițiilor legale în vigoare.



S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

***Notă:** În perioada 01.04.2025 – 30.06.2025, se aplică prevederile OUG nr. 6/2025, cu modificările și completările ulterioare.

Facturare și plată

Art. 4

- (1) Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului, pe [nivel de tensiune], se face luând în considerare următoarele:
 - a) consumul de energie electrică lunar determinat conform alin. (4);
 - b) prețul final facturat determinat conform prevederilor art. 3 alin. (2).
- (2) Factura emisă conține și contravaloarea (se completează, după caz, serviciile prestate de către terți care se facturează prin intermediul facturii emise în baza prezentului contract):
- (3) Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI pentru fiecare lună calendaristică sau perioade din cadrul lunii calendaristice în cazul clienților preluați în interiorul lunii calendaristice/ieșiți din portofoliul FUI în interiorul lunii calendaristice, în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la comunicarea dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni calendaristice.
- (4) Factura se emite de FUI pe baza consumului de energie electrică activă determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face:
 - a) pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii;
 - b) pe baza datelor din convenția de consum, dacă clientul nu transmite indexul grupului de măsurare conform lit. a).
- (5) În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

- (6) Intervalul de citire (intervalul de timp dintre două citiri consecutive) a indexului contorului în vederea facturării pe baza consumului de energie electrică măsurat este de 3 luni în cazul clientului casnic/6 luni în cazul clientului noncasnic și 1 lună în cazul prosumatorului.
- (7) Intervalul de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR se comunică prin intermediul facturii.
- (8) În cazul prosumatorilor, FUI emite factura în conformitate cu reglementările aplicabile și cu respectarea prevederilor Codului fiscal în vigoare.
- (9) Factura pentru plata în avans agreeată conform prevederilor art. 16 alin. (4) se emite de către FUI astfel: în termen de o zi lucrătoare de la data primirii solicitării din partea Clientului a cererii scrise privind opțiunea de plată în avans. Începând cu cea de a doua lună contractuală FUI emite factura de avans în primele 5 zile ale lunii de consum.

Plata în avans se stabilește astfel încât să acopere contravaloarea consumului de energie electrică determinată, luând în considerare consumul de energie electrică estimat pentru o perioadă de o lună la locurile de consum pentru care se stabilesc plata în avans și prețul determinat conform prevederilor legale.

La încetarea contractului plata în avans/factura de avans se compensează cu factura finală de regularizare.

Art. 5

- (1) Facturile și orice alte documente ce decurg din derularea Contractului se comunică Clientului de către FUI, astfel:

☐ prin poștă sau curier (*Se va selecta doar una din variantele de mai jos*)

☐ la adresa sediului

☐ la adresa de corespondență

☐ în format electronic, la adresa de e-mail

☐ prin fax, la numărul

- (2) Facturile emise de FUI în baza contractului vor fi achitate de client în termenul de scadență de 10 zile de la data emiterii, data emiterii facturii și data scadenței fiind înscrise pe factură. În cazul în care data scadenței facturii este o zi nelucrătoare, termenul se socotește împlinit în următoarea zi lucrătoare.
- (3) Factura pentru plata în avans agreată conform prevederilor art. 16 alin. (4) se achită de client în termen de 5 zile de la data emiterii.
- (4) Plata facturii se poate face prin oricare dintre modalitățile de plată puse la dispoziție de către FUI, comunicate prin intermediul facturii.
- (5) Obligația de plată se consideră îndeplinită la data efectuării plății de către clientul final, cu excepția situației în care plata se face prin virament bancar, caz în care obligația în cauză este considerată îndeplinită la data la care contul FUI a fost alimentat cu suma care a făcut obiectul plății.
- (6) Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate clientului de către FUI sunt comunicate prin intermediul facturii emise de FUI, prin compensare sau se plătesc/se returnează clientului prin comunicarea contului bancar fără costuri suplimentare (în contul bancar comunicat FUI) sau cu costuri suplimentare (prin mandat poștal la adresa de corespondență comunicată). În cazul în care clientul alege o altă modalitate de plată care presupune costuri suplimentare din partea FUI, va comunica FUI toate datele și informațiile necesare pentru efectuarea plății directe către client, cu suportarea de către client a acestor costuri suplimentare. Sumele care, în conformitate cu dispozițiile legale în vigoare, trebuie plătite/returnate clientului de către FUI se plătesc/se returnează în termen de maximum 15 zile de la data emiterii facturii care conține sumele ce trebuie plătite/returnate clientului.
- (7) În cazul în care sumele nu au putut fi returnate clientului din motive neimputabile FUI (de exemplu, cont bancar greșit, informații inexistente și/sau incomplete etc.), sumele se vor utiliza pentru compensarea următoarelor facturi corespunzătoare locului/locurilor de consum care fac obiectul contractului.

- (8) Factura emisă de FUI poate fi contestată de către client în termen de 30 de zile de la data emiterii. Contestațiile vor fi soluționate de FUI în termenele și condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.
- (9) În situația în care clientul final contestă factura, FUI are dreptul să dispună întreruperea alimentării cu energie electrică doar după comunicarea către client a rezultatului verificării plângerii și doar dacă în urma verificării a rezultat că factura emisă este corectă și dacă factura nu a fost achitată, cu respectarea prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, în vigoare.

Art. 6

- (1) În termen de maximum 42 de zile de la încetarea contractului de furnizare a energiei electrice în regim de UI, FUI are obligația de a transmite clientului factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică.
- (2) După încetarea contractului de furnizare a energiei electrice factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi se comunică de către FUI clientului în termenele și condițiile prevăzute de actele normative aplicabile în vigoare.
- (3) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzut la alin. (1) și factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold pozitiv, Clientul are obligația să achite contravaloarea acestora până la termenul scadent prevăzut în facturi.
- (4) În situația în care factura cu decontul final aferent consumului de energie electrică prevăzut la alin. (1) și/sau factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi prevăzută la alin. (2) conțin un sold negativ, FUI are obligația să returneze clientului sumele datorate, prin modalitatea stabilită prin contract.
- (5) În situația prevăzută la alin. (4), în vederea îndeplinirii obligației de returnare a sumelor, FUI este obligat să notifice clientul în acest sens prin intermediul facturii de decont final și să returneze sumele datorate în termen de maximum 15 zile de la data primirii de la client a informațiilor necesare plății.

Răspunderea contractuală

Art. 7

- (1) În cazul în care clientul achită factura emisă de FUI în termen de 15 zile de la data scadenței, acesta nu datorează dobânzi penalizatoare.
- (2) Neachitarea facturii de către client în termen de 15 zile de la data scadenței conduce la facturarea de către FUI și plata de către client a unor dobânzi penalizatoare, care îndeplinesc cumulativ, următoarele condiții:
 - a) sunt egale cu nivelul dobânzii datorate pentru neplata la termen a obligațiilor bugetare, stabilit conform prevederilor actelor normative aplicabile;
 - b) sunt datorate începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv);
 - c) valoarea lor nu poate depăși valoarea facturii.
- (3) Dacă sumele datorate de client nu au fost achitate în termen de 15 zile de la data scadenței și valoarea facturată nu a fost contestată de client în acest termen, după împlinirea termenului de 15 zile, FUI poate lua, succesiv, următoarele măsuri:
 - a) transmiterea unui preaviz de deconectare, în condițiile [art. 13 alin. \(2\)](#);
 - b) transmiterea către OR a solicitării de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective, în condițiile [art. 13](#);
 - c) transmiterea unei notificări de reziliere a contractului în condițiile [art. 15 alin. \(3\)](#);
 - d) rezilierea contractului.
- (4) În cazul în care clientul plătește integral sumele datorate până la data-limită prevăzută în preavizul de deconectare, acesta comunică FUI în format electronic/letric, utilizând modalitățile de comunicare puse la dispoziție de acesta, documentul prin care face dovada plății, cel mai târziu în ziua lucrătoare următoare celei în care a efectuat plata.
- (5) În cazul în care clientul nu efectuează plata integrală a sumelor datorate în termen de 15 zile de la data menționată în preavizul de deconectare ca fiind data întreruperii alimentării cu energie electrică, FUI are dreptul să rezilieze contractul, sumele datorate de client urmând a fi recuperate de către FUI conform dispozițiilor legale în vigoare.

Art. 8

- (1) În cazul în care FUI nu își onorează, din culpa proprie, obligațiile în conformitate cu prevederile Contractului, Clientul este îndreptățit să solicite și să primească daune-interese în funcție de prejudiciul efectiv cauzat de culpa FUI, stabilit pe cale amiabilă sau, în caz de neînțelegere, de către instanțele judecătorești competente.
- (2) Pentru nerespectarea nivelului minim de calitate, FUI are obligația să plătească penalități Clientului, în cuantumul și în condițiile prevăzute în Standardul de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat de către ANRE.

Drepturi și obligații

Art. 9

Drepturile Clientului sunt următoarele:

1. să aibă acces la rețelele electrice de interes public și să consume energie electrică în conformitate cu prevederile Contractului;
2. să își exprime dezacordul cu privire la preluarea de către FUI, în termen de cel mult 10 zile de la data informării de preluare, în scris, prin oricare din modalitățile prevăzute în informarea de preluare, cu excepția situațiilor în care preluarea s-a realizat ca urmare a solicitării clientului final;
3. să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
4. să solicite FUI sau OR să ia măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite în rețeaua electrică;
5. să beneficieze de mai multe modalități de plată a facturii, puse la dispoziție de FUI, și să utilizeze oricare dintre aceste modalități de plată. Sistemele de plată anticipată trebuie să fie echitabile și să reflecte în mod adecvat consumul probabil;
6. să solicite FUI și să primească de la acesta, în mod gratuit, informații privind conținutul facturilor de energie electrică;
7. să i se restituie garanția financiară constituită la dispoziția FUI;

8. să solicite înlăturarea obligației de a constitui o garanție financiară prin plata în avans a unei sume;
9. să primească despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
10. să beneficieze de facilitățile specifice prevăzute de actele normative aplicabile, dacă se încadrează în categoria consumatorilor vulnerabili;
11. să schimbe furnizorul de energie electrică cu notificarea FUI, transmisă cu cel puțin 2 zile lucrătoare înaintea datei la care intră în vigoare Contractul încheiat cu noul furnizor;
12. să fie informat cu privire la dreptul de a beneficia de serviciul universal, dacă este consumator casnic;
13. să solicite FUI eșalonarea la plată a sumelor datorate, în termen de 30 de zile de la emiterea facturii;
14. să beneficieze de plata în mai multe rate a contravalorii consumului de energie electrică recalculat ca urmare a înregistrării unui consum măsurat mai mic decât cel real, în cazul în care recalcularea nu a fost efectuată din culpa sa;
15. să solicite FUI date privind valoarea facturilor emise și/sau istoricul de consum aferent locului/locurilor de consum propriu/proprie pentru perioada scursă de la încheierea contractului de furnizare a energiei electrice;
16. să supună soluționării ANRE plângerile rezultate între părți din derularea Contractului, conform reglementărilor ANRE;
17. orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 10

Obligațiile Clientului sunt următoarele:

1. să achite integral și la termen facturile emise de FUI în baza Contractului, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, a dobânzilor penalizatoare prevăzute în Contract, precum și facturile aferente

serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului;

2. să achite contravaloarea consumului de energie electrică corectat/calculat pentru o perioadă anterioară stabilită conform reglementărilor aplicabile, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică;

3. să achite factura emisă de către FUI pentru consumul înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care a comunicat FUI dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;

4. în cazul clientului noncasnic cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare/certificatul de racordare de cel puțin 1 MVA/loc de consum, să comunice FUI prognoze orare de consum, conform prevederilor reglementărilor aplicabile;

5. să constituie/actualizeze/reconstituie garanția financiară la dispoziția FUI sau să achite în avans suma convenită cu FUI, în vederea înlăturării obligației de constituire a garanției financiare;

6. să permită accesul reprezentantului OR pentru citirea indexului grupului de măsurare;

7. orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 11

Drepturile FUI sunt următoarele:

1. să încaseze de la Client contravaloarea consumului de energie electrică furnizată la locul de consum, în termenul și în condițiile prevăzute în Contract, inclusiv factura cu decontul final de regularizare a obligațiilor de plată, factura de regularizare a contravalorii certificatelor verzi, precum și facturile aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, după caz, și altor servicii prestate la locurile de consum care fac obiectul Contractului;

2. să factureze și să recupereze de la Client dobânzile penalizatoare specificate în Contract, pentru întârziere în efectuarea plății facturii, reprezentând contravaloarea consumului de energie electrică, în termenul și condițiile prevăzute în Contract;

3. să factureze consumul corectat/calculat de energie electrică pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată înregistrarea eronată/neînregistrarea consumului de energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului;

4. să factureze și să recupereze de la clientul final contravaloarea consumului înregistrat în perioada cuprinsă între data preluării și data la care acesta a comunicat dezacordul privind preluarea, dacă este cazul;
5. să solicite Clientului refacerea autocitirii sau să solicite OR citiri de verificare a indexului contorului, atunci când consideră eronată autocitirea;
6. să notifice Clientul, prin intermediul facturii, referitor la modificarea periodicității de citire și/sau a intervalului de timp pentru citirea indexului contorului de către reprezentantul OR;
7. să modifice intervalul de timp pentru preluarea indexului autocitit, cu notificarea prealabilă a Clientului prin intermediul facturii;
8. să analizeze și să decidă oportunitatea de a asigura planuri alternative de plată;
9. să solicite Clientului constituirea la dispoziția sa a unei garanții financiare, respectiv actualizarea/reconstituirea garanției și să execute această garanție;
10. să verifice, atunci când consideră necesar, datele care au stat la baza încheierii Contractului;
11. să solicite OR întreruperea furnizării energiei electrice la locul de consum al Clientului final în cazurile prevăzute de legislația în vigoare;
12. să solicite OR reluarea alimentării cu energie electrică la locul de consum al Clientului final în condițiile prevăzute în Contract, precum și în alte cazuri prevăzute de legislația în vigoare;
13. orice alte drepturi prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Art. 12

Obligațiile FUI sunt următoarele:

1. să asigure furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță în condițiile Contractului;
2. să dețină licență pentru activitatea de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;

3. să respecte prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice;
4. să respecte clauzele Contractului, prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, precum și orice alte reglementări aplicabile;
5. să factureze Clientului energia electrică consumată la prețurile și în condițiile stabilite prin Contract;
6. să verifice situațiile deosebite sesizate de Client și să răspundă în termenul legal la toate solicitările/plângerile scrise ale acestuia, conform prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice;
7. să pună la dispoziția Clientului mai multe modalități de plată a facturilor, dintre care cel puțin una gratuită (încasare fără comision de plată);
8. să asigure comunicarea facturilor la Client cu cel puțin 5 zile înainte de data scadenței;
9. să pună la dispoziția Clientului informații cu privire la drepturile de care beneficiază, reglementările/actele normative aplicabile, căile de soluționare a plângerilor/litigiilor;
10. să transmită Clientului informarea de preluare în conformitate cu prevederile Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
11. să pună la dispoziția Clientului numărul de telefon pentru serviciul de relații cu clienții (cu funcționare minimum 12 ore în zilele lucrătoare), precum și următoarele informații cu privire la punctele unice de contact/punctele de informare regională/locală: adresa, numărul de telefon, adresa de e-mail, pagina de internet;
12. să informeze Clientul, prin intermediul facturii, cu privire la orice modificare a numărului de telefon pentru serviciul de relații cu clienții și a programului de funcționare a acestuia, precum și asupra numărului de telefon pentru preluarea de către OR a reclamațiilor privind deranjamentele (call center cu funcționare permanentă);
13. să utilizeze datele personale ale Clientului cu respectarea prevederilor legislației privind protecția persoanelor cu privire la prelucrarea datelor cu caracter personal și libera circulație a acestor date și conform voinței Clientului exprimată în Contract;
14. să restituie Clientului garanția financiară constituită la dispoziția sa;

15. să comunice Clienților informații adecvate cu privire la alternativele la întreruperea alimentării cu energie electrică odată cu transmiterea preavizului de deconectare. Aceste măsuri alternative pot să privească planuri alternative de plată;
16. să achite Clientului despăgubiri/compensații în conformitate cu reglementările în vigoare;
17. să emită facturi pe baza cantităților de energie electrică prevăzute în convenția de consum/pentru perioadele de facturare în care indexul contorului nu a fost citit de reprezentantul OR, iar Clientul nu a comunicat indexul autocitit în intervalul de timp stabilit;
18. să comunice Clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, condițiile în care poate încheia Contracte de furnizare cu alți furnizori, în cazul încetării Contractului ca urmare a revocării din calitate de FUI;
19. orice alte obligații prevăzute în Legea energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, în regulamentul privind furnizarea energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, sau în alte acte normative în vigoare aplicabile.

Întreruperea alimentării cu energie electrică

Art. 13

- (1) FUI poate solicita OR întreruperea alimentării cu energie electrică a locului/locurilor de consum care face/fac obiectul Contractului în următoarele situații:
 - a) neplata facturilor emise de FUI conform prevederilor Contractului;
 - b) neconstituirea/neactualizarea de către Client a garanțiilor financiare solicitate de FUI conform Contractului și reglementărilor aplicabile.
- (2) Etapele parcurse în vederea întreruperii alimentării cu energie electrică sunt următoarele:
 - a) pentru clienții noncasnici:
 - (i) cu cel puțin 7 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI transmite preavizul de deconectare, utilizând oricare dintre modalitățile de comunicare convenite de părți prin Contract;



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

(ii) dacă Clientul nu plătește sumele datorate sau nu constituie/actualizează garanția financiară în cel mult 5 zile lucrătoare de la comunicarea preavizului de deconectare, FUI poate transmite OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locurile de consum respective.

b) pentru clienții casnici:

(i) cu cel puțin 20 de zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI comunică Clientului preavizul de deconectare. Preavizul de deconectare se transmite prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate de comunicare a fost convenită prin Contract, sau prin poștă. În situația transmiterii prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(ii) în cazul în care, cu cel puțin 10 zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, Clientul nu achită integral sumele datorate, FUI transmite un nou preaviz de deconectare, prin poștă/curierat, utilizând opțiunea cu confirmare de primire, sau prin poștă electronică, în cazul în care această modalitate a fost convenită prin Contract. În situația transmiterii preavizului de deconectare prin poștă electronică se utilizează opțiunea de verificare a citirii mesajului, dacă această opțiune există;

(iii) în situația prevăzută la pct. (ii), preavizul de deconectare transmis prin poștă/curierat cu confirmare de primire se consideră comunicat Clientului în termen de 7 zile lucrătoare de la data transmiterii;

(iv) în cazul în care Clientul nu plătește sumele datorate, cu cel puțin două zile lucrătoare înainte de data estimată pentru deconectare, FUI poate comunica OR solicitarea de întrerupere a alimentării cu energie electrică la locul de consum respectiv la împlinirea termenului din preaviz.

(3) În situația prevăzută la alin. (1) lit. b), FUI poate emite preavizul de deconectare cel mai devreme în prima zi lucrătoare după expirarea termenului de constituire/actualizare a garanției financiare.

(4) Preavizul de deconectare este un document distinct, are forma stabilită de către FUI și conține cel puțin următoarele elemente: suma datorată, termenul de plată după care urmează întreruperea alimentării cu energie electrică, data estimată pentru deconectare, informații privind garanția financiară care trebuie constituită, dacă este cazul, costul estimat al



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

operațiilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică a locului de consum, costul preavizării.

- (5) După întreruperea alimentării cu energie electrică, reluarea alimentării la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului se realizează conform reglementărilor în vigoare, ulterior primirii de către FUI de la Client a dovezii efectuării plății integrale a sumei datorate și a costurilor aferente serviciilor de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică, precum și/sau a dovezii constituirii garanțiilor financiare solicitate conform prevederilor Contractului și reglementărilor aplicabile.

Încetarea Contractului

Art. 14

Contractul încetează în oricare dintre următoarele situații:

- a) la încetarea perioadei de valabilitate a Contractului;
- b) prin acordul de voință al părților contractante;
- c) prin denunțarea unilaterală de către Client;
- d) prin reziliere de către una din părțile contractante, conform prevederilor contractuale;
- e) la pierderea calității de FUI a vânzătorului;
- f) alte situații prevăzute de dispozițiile legale în vigoare

Art. 15

(1) Contractul poate fi reziliat de FUI în următoarele situații:

- a) sustragerea de energie electrică de către Client, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă;
- b) neplata de către Client a facturilor emise conform Contractului, la termenele și în condițiile prevăzute în Contract, după parcurgerea etapei de comunicare a preavizului de deconectare;
- c) neconstituirea de către Client a garanțiilor financiare conform reglementărilor aplicabile, după parcurgerea etapei de întrerupere a alimentării cu energie electrică;

- d) alte situații prevăzute de actele normative aplicabile.
- (2) În situația prevăzută la alin. (1) lit. a), Contractul încetează la data constatării faptei prin hotărâre judecătorească definitivă.
- (3) În situațiile prevăzute la alin. (1) lit. b)-d), rezilierea se face cu o notificare de reziliere de minimum 15 zile și doar dacă, în această perioadă, Clientul nu a remediat cauzele care au stat la baza notificării de reziliere.

Garanții financiare

Art. 16

- (1) Pentru garantarea plăților facturilor la energia electrică FUI își rezervă dreptul de a solicita o garanție din partea Clientului, conform prevederilor Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.
- (2) Formele în care este constituită garanția financiară, stabilite în conformitate cu actele normative aplicabile, sunt: [se vor indica formele de garanție financiare acceptate de Hidroelectrica]
- (3) Clientul are dreptul să opteze pentru oricare dintre formele în care este constituită garanția, conform prevederilor [alin. \(2\)](#).
- (4) Clientul are dreptul de a înlătura obligația de a constitui garanția financiară prevăzută la [alin. \(1\)](#) prin plata în avans a sumei de [.....], stabilită astfel: cuantumul sumei de plată în avans se stabilește astfel încât să acopere contravaloarea consumului de energie electrică determinată, luând în considerare consumul de energie electrică estimat pentru o perioadă de o lună la locurile de consum pentru care se stabilesc plata în avans și prețul determinat conform prevederilor [art. 19 alin. \(1\)](#), coroborat cu prevederile [art. 19 alin. \(2\)](#) din Regulamentul privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice. Prin excepție, în situația în care pentru anumite perioade prețurile, componente ale prețurilor și/sau modalitatea de facturare sunt stabilite prin alte acte normative cu impact asupra clienților preluați în regim de UI, prețul luat în considerare pentru determinarea sumei facturate în avans este prețul final de facturare stabilit prin respectivul act normativ.

Despăgubiri/Compensații

Art. 17

- (1) Clientul are dreptul să primească despăgubiri de la FUI, în cazul în care OR întrerupe alimentarea cu energie electrică la locul/locurile de consum care face/fac obiectul Contractului, ca urmare a unei solicitări nejustificate a FUI.
- (2) În situația în care, conform actelor normative aplicabile, Clientul este îndreptățit să primească pentru aceeași întrerupere și compensație și despăgubire, acesta primește atât compensația, cât și despăgubirea.
- (3) Clientul are dreptul să primească de la FUI compensații pentru nerespectarea de către acesta a prevederilor Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.
- (4) Despăgubirile solicitate de Client se plătesc de către FUI dacă, în urma investigației efectuate de către FUI și/sau OR, se constată existența prejudiciului și culpa FUI/OR.

Confidențialitate

Art. 18

Părțile nu au dreptul de a transmite informațiile confidențiale obținute în cadrul Contractului unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile când:

- a) se dispune de consimțământul scris al părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației;
- b) informația este deja publică;
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unui ordin sau a unei decizii a Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei (ANRE) ori a dispozițiilor legale în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului, inclusiv în situațiile în care activitățile sunt prestate de către terți, cu condiția respectării de către aceștia a condițiilor de confidențialitate.

Litigii

Art. 19

Pentru neîndeplinirea, în totalitate sau în parte, a obligațiilor prevăzute în Contract, Părțile răspund conform legii și prevederilor contractuale.

Art. 20

- (1) Litigiile care decurg din interpretarea și/sau executarea Contractului, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă sau prin intermediul comisiei de soluționare a disputelor, numită prin decizia președintelui ANRE, vor fi deduse spre soluționare instanței judecătorești competente.
- (2) Procedurile prealabile de soluționare a litigiilor apărute cu ocazia derulării Contractului nu sunt obligatorii; părțile se pot adresa direct instanței de judecată competente.

Forța majoră

Art. 21

Răspunderea părților este înlăturată atunci când prejudiciul este cauzat de forța majoră, în condițiile prevăzute de Codul civil.

Alte clauze

Art. 22

Convenția de consum, precum și orice alte anexe agreeate de Părți care nu contravin prevederilor reglementărilor în vigoare, fac parte integrantă din Contract:

Anexa 1 – Lista locurilor de consum

Anexa 2 – Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal

Anexa 3 - Condiții generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice



S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

Art. 23

Prin netransmiterea unui dezacord cu privire la preluarea de către FUI, Clientul acceptă furnizarea energiei electrice în conformitate cu prevederile prezentului Contract- cadru pe toată perioada în care furnizarea energiei electrice este asigurată de către FUI.

NOTE:

1. Pentru clienții finali cu mai multe locuri de consum, prevederile de la art. 1, 3 și 4 se pot detalia, dacă este necesar, într-o anexă la contract.

2. Contractul încheiat de părți se poate completa cu clauze specifice, conform înțelegerii părților, cu condiția ca acestea să nu fie contrare prevederilor din contractul-cadru și actelor normative aplicabile în vigoare.

Furnizor/Vânzător	Client/Cumpărător
SPEEH Hidroelectrica SA	
.....	
Semnătura	Semnătura
Data semnării: __/__/____	Data semnării: __/__/____

Anexa 1

LISTA LOCURILOR DE CONSUM

POD					
Adresa locului de consum:	Județul: _____ Localitatea: _____ Strada: _____ Nr. _____ Bloc: _____ Sc.: _____ Et.: _____ Ap. _____ Cod poștal: _____				
Index autocitit furnizat de Client:	Valoare index: [conform cerere] Data citirii: [conform cerere]				
Seria contorului:		Puterea aprobată:		Nivel de tensiune în punctul de delimitare:	
Denumire operator rețea:					
Telefon deranjamente (operator rețea)					

Total consum estimat kWh pe durata unui an, conform graficului preconizat următor:

Consumuri lunare estimate (kWh)											
IAN	FEB	MAR	APR	MAI	IUN	IUL	AUG	SEP	OCT	NOI	DEC

Furnizor/Vânzător	Client/Cumpărător
SPEEH Hidroelectrica SA	
.....	
Semnătura	Semnătura
Data semnării: __/__/____	Data semnării: __/__/____

Anexa 2

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

A. OPERATORUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezenta notă, S.P.E.E.H. HIDROELECTRICA S.A. (în continuare, „Hidroelectrica”/„Societatea”) cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, sector 1, Clădirea Tower Center, Et. 10-15, cod poștal RO-011171, ROMÂNIA, **„Operator de date cu caracter personal”**, vă informează cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și drepturile pe care le aveți în calitate de **„persoană vizată”** de activitățile de prelucrare a datelor în conformitate cu REGULAMENTUL nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE (Regulamentul GDPR) și legislația națională în vigoare privind protecția și securitatea datelor personale (Legea nr. 190 din 18 iulie 2018 privind măsuri de punere în aplicare a Regulamentului GDPR).

Hidroelectrica manifestă responsabilitate în ceea ce privește conformarea cu cerințele GDPR și este preocupată de respectarea principiilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, asigurându-se că sunt luate măsuri adecvate pentru aplicarea unor standarde corespunzătoare de practică și securitate în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Măsurile de securitate implementate sunt evaluate și actualizate periodic pentru a se asigura integritatea și confidențialitatea datelor.

Pentru o mai bună înțelegere a termenilor specifici utilizați, la finalul notei de informare regăsiți definițiile acestora.

B. TEMEIUL LEGAL ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR

În conformitate cu dispozițiile legale aplicabile în domeniul protecției datelor cu caracter personal, Hidroelectrica are obligația de a prelucra în condiții de siguranță și numai pentru scopurile specificate datele personale care îi sunt furnizate. Astfel, prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în temeiul Art. 6 alin. (1) lit. (a, b, c, f) din GDPR, astfel:

- executarea unui contract la care persoana vizată este parte sau pentru a face demersuri la cererea persoanei vizate înainte de încheierea unui contract;
- îndeplinirea obligațiilor legale ale operatorului;



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

- interesele legitime urmărite de operator sau de o parte terță, cu excepția cazului în care prevalează interesele sau drepturile și libertățile fundamentale ale persoanei vizate, care necesită protejarea datelor cu caracter personal;
- persoana vizată și-a dat consimțământul pentru prelucrarea datelor sale cu caracter personal pentru unul sau mai multe scopuri specifice (valabil pentru activitățile de prelucrare care implică acordarea consimțământului).

Scopurile urmărite prin activitățile de prelucrare a datelor sunt:

- executarea și administrarea contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv prestarea serviciilor în legătură cu această activitate;
- îndeplinirea punctuală a obligațiilor legale ce revin Hidroelectrica în calitate de furnizor de energie electrică, inclusiv executarea mandatului/împuternicirii pentru intermedierea relației cu operatorul de distribuție;
- înregistrarea și soluționarea plângerilor, inclusiv cele primite de la autorități de control și/sau reglementare, raportări către acestea sau alte organisme publice de control și/sau de reglementare în domeniul energetic, răspunsuri la cererile persoanelor vizate;
- facturare și procesare plăți;
- prevenirea și investigarea fraudelor economice și informatice, inclusiv implementarea avertizorilor de integritate;
- monitorizarea gradului de satisfacție a clienților;
- apărarea drepturilor și a intereselor legitime ale societății sau ale altor persoane în instanță și în relația cu autorități sau terți;
- recuperarea creanțelor (fie în mod direct, de către Hidroelectrica, fie indirect, prin intermediul unor entități autorizate, în baza unor contracte de colaborare/prestare de servicii)

etc.

Hidroelectrica nu va extinde prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri incompatibile cu cele în care au fost colectate inițial.

C. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Hidroelectrica prelucrează datele cu caracter personal obținute direct de la dumneavoastră, prin intermediul aplicației de contractare online [PORTAL CLIENT HIDROELECTRICA](#) și/sau transmise prin corespondență fizică/e-mail/depuse personal la punctele de relații cu clienții/furnizate în cadrul convorbirilor telefonice în Call Center, cât și indirect, de la reprezentanții dumneavoastră legali sau convenționali, persoane împuternicite și/sau de la terțe părți (autorități, instituții publice, instanțe de judecată sau alte organisme cu putere decizională) care se adresează societății în numele dumneavoastră.

D. TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Pentru realizarea scopurilor anterior menționate, Hidroelectrica prelucrează următoarele categorii de date cu caracter personal:

- date înscrise în actul de identitate: numele și prenumele, codul numeric personal, serie și număr act de identitate, cetățenia și naționalitatea, sexul/genul, locul nașterii și domiciliul actual etc. – operatorul stochează copia actului de identitate;
- semnătura olografă;
- date de contact: numărul de telefon, adresa de e-mail personală, adresa de corespondență poștală.

În legătură cu contractul de furnizare a energiei electrice, prelucrăm, de asemenea:

- date administrative și comerciale: informații privind spațiul locativ cuprinse în actele de proprietate (calitatea deținută în raport cu acesta, scopul în care se face consumul de energie electrică, existența unor litigii locative cu privire la spațiul deținut); tipul și numărul contractului de furnizare a energiei electrice/vânzare-cumpărare a energiei electrice produse și livrate în rețea (pentru prosumatori), adresa locului de consum, codul unic al punctului de măsurare (POD), codul/numărul locului de consum/producție, tarife etc.;
- date tehnice și energetice: nivelul de tensiune, zona de distribuție, tipul, numărul, seria și data expirării contorului; consum mediu zilnic; consumul/producția înregistrată; periodicitate citire și transmitere index;
- date de facturare: cod client, cont contract, număr factură, adresa de corespondență, cod poștal, servicii facturate, cantitatea și valoarea acestora, perioada de facturare, data scadență, total factură, sold, dobânzi legale penalizatoare etc., inclusiv date cuprinse în ultima factură emisă de furnizorul actual de energie
- date financiare și bancare: cont IBAN, nume titular cont, sume încasate etc.;
- alte date colectate/furnizate în cadrul apelurilor telefonice efectuate în Call Center; etc.

E. CATEGORII DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Pentru îndeplinirea scopurilor de prelucrare anterior menționate, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- parteneri contractuali pentru gestionarea sistemelor de comunicații sau IT, furnizori de servicii de Call Center, furnizori de servicii de facturare, procesare plăți, recuperare creanțe, servicii poștale și alți parteneri care desfășoară activități de outsourcing în favoarea societății, în



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

calitate de "persoane împuternicite" sau "operatori asociați" în prelucrarea datelor cu caracter personal;

- operatori de distribuție a energiei electrice și/sau alte entități care îndeplinesc anumite sarcini sau gestionează operațiuni în domeniul energetic;
- instanțe de judecată, în vederea formulării de acțiuni și reprezentării în instanță.

De asemenea, datele dumneavoastră pot fi dezvăluite autorităților statului (autorități de reglementare și control, autorități fiscale etc.), în scopul îndeplinirii obligațiilor lor legale, prevăzute de legislația specifică domeniului reglementat, inclusiv organelor de cercetare penală și/sau altor organisme investite de statul român cu putere decizională.

Dezvăluirea datelor către terți se face conform prevederilor legale pentru fiecare dintre categoriile de destinatari precizați anterior.

F. DURATA PRELUCRĂRII DATELOR

Prelucrarea datelor cu caracter personal se realizează, în mod activ, pe toată durata valabilității contractului de furnizare a energiei electrice, dar și ulterior, în mod pasiv, în vederea menținerii evidențelor contractelor și conformării cu termenele de păstrare în vigoare, inclusiv cu cele referitoare la arhivare.

În cazurile în care perioada de stocare nu este reglementată, se vor avea în vedere termenele de prescripție aplicabile alături de practicile recomandate în domeniul protecției datelor cu caracter personal, după care vor fi arhivate potrivit legislației aplicabile.

G. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016 (Art. 13-22 din GDPR), în calitate de persoane vizate de activitățile de prelucrare a datelor, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare și acces la date – aveți dreptul de a obține de la Hidroelectrica informații în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale, precum și accesul la acestea;
- dreptul la rectificare și/sau actualizarea datelor – aveți dreptul de a obține rectificarea și/sau actualizarea datelor dumneavoastră dacă constatați că acestea nu sunt corecte, sunt incomplete sau trebuie actualizate;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – aveți dreptul de a obține ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea nu se supun legislației privind păstrarea lor;
- dreptul la restricționarea prelucrării – în anumite condiții, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

- dreptul la opoziție – aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau din exercitarea autorității publice cu care este învestit operatorul, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții;
- dreptul la portabilitatea datelor – în anumite condiții, aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator;
- procesul decizional individual automatizat – în anumite condiții, aveți dreptul de a nu face obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) și/sau dreptul de a vă adresa justiției dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului GDPR.

Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, puteți contacta direct [Responsabilul cu Protecția Datelor](#), pe adresa de e-mail dpo@hidroelectrica.ro.

Termenul de răspuns la cererile de exercitare a drepturilor este cel prevăzut de GDPR, "fără întârzieri nejustificate și în orice caz în cel mult o lună de la primirea cererii".

Dacă soluționarea implică o documentare mai amănunțită, vă putem solicita informații suplimentare.

H. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONAL

Datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate către țări terțe sau organizații internaționale.

I. PRELUCRAREA DATELOR SPECIALE

Datele cu caracter special prelucrate de Hidroelectrica se referă la informații privind vârsta, sănătatea, veniturile și condițiile de izolare față de sursele de energie în legătură cu clienții casnici incluși în categoria consumatorilor vulnerabili (persoane vizate), pentru îndeplinirea obligațiilor legale și acordarea facilităților privind asigurarea serviciului de furnizare a energiei electrice și de acces la rețea.

J. DEFINIȚII

Conform Regulamentului (UE) 2016/679, termenii utilizați sunt definiți după cum urmează:



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

1. **"Date cu caracter personal"** înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă ("persoana vizată"); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
Persoana fizică ce interacționează cu Hidroelectrica în vederea încheierii contractului de furnizare a energiei electrice, inclusiv acțiuni subsecvente în legătură cu acesta, are calitatea de "persoană vizată" de activitățile de prelucrare pe care societatea le desfășoară.
2. **"Prelucrare"**, înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
3. **"Operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării sunt stabilite prin dreptul Uniunii sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevăzute în dreptul Uniunii sau în dreptul intern.
4. **"Persoană împuternicită de operator"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.
5. **"Destinatar"** înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism căreia (căruia) îi sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent dacă este sau nu o parte terță. Cu toate acestea, conform GDPR, autoritățile publice cărora li se pot comunica date cu caracter personal în cadrul unei anumite anchete în conformitate cu dreptul Uniunii sau cu dreptul intern nu sunt considerate destinatari; prelucrarea acestor date de către autoritățile publice respective respectă normele aplicabile în materie de protecție a datelor, în conformitate cu scopurile prelucrării.
6. **"Parte terță"** înseamnă o persoană fizică sau juridică, autoritate publică, agenție sau organism altul decât persoana vizată, operatorul, persoana împuternicită de operator și persoanele care, sub directa autoritate a operatorului sau a persoanei împuternicite de operator, sunt autorizate să prelucreze date cu caracter personal.



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

7. **"Încălcarea securității datelor cu caracter personal"** înseamnă o încălcare a securității care duce, în mod accidental sau ilegal, la distrugerea, pierderea, modificarea, sau divulgarea neautorizată a datelor cu caracter personal transmise, stocate sau prelucrate într-un alt mod, sau la accesul neautorizat la acestea.

Prezenta notă este actualizată periodic, în funcție de modificările și/sau cerințele legislative.

Data actualizării: 01/07/2024

Furnizor/Vânzător	Client/Cumpărător
SPEEH Hidroelectrica SA	Am luat cunoștință de modul în care Hidroelectrica îmi prelucrează datele cu caracter personal.
.....	
Semnătura	Semnătura
Data semnării: __/__/____	Data semnării: __/__/____

Anexa 3

CONDIȚII GENERALE PENTRU PRESTAREA SERVICIULUI DE DISTRIBUȚIE A ENERGIEI ELECTRICE

pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor

1. Dispoziții generale

Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice de către operatorul de distribuție, în cazul în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între acesta și furnizor, sunt aplicabile locurilor de consum prevăzute în anexa la contractul de distribuție încheiat între operatorul de distribuție și furnizor.

Condițiile generale completează prevederile contractului de distribuție încheiat între operatorul de distribuție și furnizor și sunt aplicabile locurilor de consum prevăzute în anexa la contractul menționat.

Condițiile generale pentru prestarea serviciului de distribuție a energiei electrice pentru situația în care contractul de distribuție pentru locul de consum este încheiat între operatorul de distribuție și furnizor completează prevederile contractului de furnizare a energiei electrice la locul de consum, încheiat de furnizor cu clientul final care are și calitatea de utilizator al rețelei electrice de distribuție.

2. Obligațiile operatorului de distribuție

Operatorul de distribuție are următoarele obligații:

- a) să respecte prevederile Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- b) să asigure indicatorii de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică, calitatea tehnică a energiei electrice distribuite și calitatea comercială a serviciului de distribuție, conform prevederilor Standardului de performanță pentru serviciul de distribuție a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui Autorității Naționale de Reglementare în Domeniul Energiei, denumit în continuare Standard de performanță;
- c) să prezinte clientului final legitimația de serviciu și motivul pentru care solicită accesul la instalațiile electrice aflate pe proprietatea clientului final, inclusiv când solicită accesul pentru

citirea grupurilor de măsurare;

d) să respecte condițiile prevăzute în certificatele de racordare/avizele tehnice de racordare și după caz, în convențiile de exploatare încheiate cu clienții finali;

e) să inițieze întocmirea convenției de exploatare, acolo unde este cazul;

f) să asigure măsurarea energiei electrice, verificarea grupurilor de măsurare, citirea contoarelor și transmiterea valorilor măsurate către entitățile autorizate să primească aceste date, conform reglementărilor în vigoare;

g) să înlocuiască pe cheltuiala sa grupurile de măsurare defecte sau care au termenele stabilite prin normele metrologice depășite, cu excepția cazurilor în care defectarea a fost produsă de clientul final sau grupul/componenta grupului de măsurare este proprietatea clientului final, cazuri în care costurile sunt suportate de clientul final;

h) să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:

- în maximum 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW;

- în maximum 10 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client casnic;

i) să monteze și să sigileze grupul de măsurare în prezența clientului final, cu consemnarea acestei operațiuni într-un document semnat de părți. Prin excepție, în cazul clientului casnic care nu se prezintă conform programării sau refuză programarea, montarea contorului se poate realiza și în lipsa acestuia, cu condiția ca OD să fotografieze înainte de demontare și după montare valorile înregistrate de cele două grupuri de măsurare și să arhiveze aceste documente; OD transmite documentele prin intermediul furnizorului la cererea clientului casnic adresată furnizorului;

j) în cazul în care contorul de decontare este unul electronic, odată cu încheierea documentului semnat de părți, să pună la dispoziția clientului final, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului;

k) să pună la dispoziția clientului final, la cerere, datele de măsurare sub forma profilului specific de consum/profilului rezidual de consum, dacă la locul de consum respectiv nu este montat grup de măsurare cu înregistrare pe interval de decontare (ID) a consumului de energie electrică;

l) să înlocuiască grupurile de măsurare, pe cheltuiala sa, ca urmare a aprobării unor noi

reglementări în domeniul măsurării;

m) să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare în situația în care acestea sunt amplasate în spații comune, de exemplu, la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public;

n) să înlocuiască grupul de măsurare defect sau suspect de înregistrări eronate, la sesizarea clientului final adresată direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de OD; la solicitarea clientului final, grupul de măsurare demontat se verifică la un laborator de metrologie autorizat de către Biroul Român de Metrologie Legală (BRML);

o) să asigure informarea și asistență corespunzătoare clienților finali la momentul instalării contoarelor integrabile în Sistemul de măsurare inteligentă a energiei electrice (SMI), în special cu privire la:

p) modul de utilizare a funcționalităților SMI în scopul obținerii beneficiilor pe care SMI le poate oferi acestora, posibilitatea de monitorizare și eficientizare a consumului de energie, inclusiv informații cu privire la măsurile de eficiență energetică; (ii) semnificația valorilor afișate pe ecranul contorului, modul de înregistrare și transmitere a indexului, modalitatea de accesare a datelor istorice de consum, repunerea sub tensiune în situația întreruperii alimentării cu energie electrică, datele de contact pentru informare și asistență;

r) să asigure accesul clientului final direct sau prin intermediul furnizorului, în cazul în care are montat SMI care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, la informațiile suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică, în condițiile reglementărilor aplicabile;

s) să înlocuiască grupul de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif;

ș) să comunice furnizorului orice modificare asupra grupurilor de măsurare care afectează modul de determinare a valorii facturii emise de furnizor, în termen de maximum două zile lucrătoare de la data apariției modificării;

t) să reanalizeze mărimile de reglaj ale protecțiilor din instalațiile de distribuție, la cererea justificată a clientului final, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

ț) să asigure efectuarea lucrărilor de întreținere, revizii și reparații în instalațiile proprii, astfel încât să rezulte o durată cât mai mică a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;

u) să depună toate eforturile pentru reducerea duratei întreruperilor și pentru a le programa, pe

cât posibil, la date și ore care afectează cât mai puțin utilizatorul;

v) să anunțe utilizatorul și furnizorul cu privire la întreruperile planificate pentru executarea lucrărilor de mentenanță sau de modernizare a rețelelor electrice de distribuție, comunicând durata estimată a acestora, conform prevederilor Standardului de performanță;

x) să anunțe utilizatorul și furnizorul, pe orice cale și în cel mai scurt timp, cu privire la data, ora și durata întreruperilor necesare remedierii defecțiunilor instalațiilor în urma unor evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță; zj) să informeze utilizatorul, la cererea acestuia, asupra duratei estimate a întreruperilor în alimentarea cu energie electrică;

z) la solicitarea clienților finali, să furnizeze informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;

aa) să verifice în cel mai scurt timp sesizările clientului final și să răspundă în termenul legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

bb) să ia măsuri de întrerupere a energiei electrice și de separare vizibilă a instalației de utilizare față de rețeaua sa de distribuție, în cazul unor defecțiuni în instalația utilizatorului, la cererea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

cc) să permită accesul delegatului utilizatorului la grupurile de măsurare, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de operatorul de distribuție;

dd) să permită montarea grupurilor de măsurare martor de către utilizator, la solicitarea acestuia, transmisă inclusiv prin intermediul furnizorului;

ee) să verifice în cel mai scurt timp sesizările utilizatorului și să răspundă în termen legal tuturor solicitărilor, reclamațiilor și sesizărilor acestuia, inclusiv celor transmise prin intermediul furnizorului, conform reglementărilor în vigoare;

ff) să asigure puterea minimă tehnologică în regim de limitare sau de restricții;

gg) să achite compensații și, dacă este cazul, despăgubiri clientului final prin intermediul furnizorului, ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;

hh) să informeze furnizorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, referitor la acțiunile desfășurate și rezultatele/concluziile acestora, care au ca obiect solicitări/reclamații ale

utilizatorilor;

ii) să adopte măsurile specifice, prevăzute de reglementările în vigoare, pentru clienții vulnerabili din motive de sănătate/vârstă;

jj) să pună la dispoziția clientului final, conform reglementărilor în vigoare, datele de consum pentru participarea activă, individual sau prin agregare, pe o piață de energie electrică.

3. Drepturile operatorului de distribuție

Operatorul de distribuție are următoarele drepturi:

a) să aibă acces, în incinta unde este amplasat locul de consum al clientului final, pentru a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, și conform programării stabilite de comun acord cu clientul final pentru a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, efectuarea lucrărilor de operare, mentenanță, dezvoltare a propriilor instalații electrice în folosul clientului final;

b) să stabilească împreună cu utilizatorul, conform prevederilor reglementărilor în vigoare, condițiile privind deconectarea manuală și limitarea consumului, aplicate în situații excepționale apărute în funcționarea Sistemului Electroenergetic Național (SEN); condițiile convenite se precizează în convenția de exploatare;

c) să aplice tranșele de limitare convenite cu utilizatorul, după caz și cu notificare prealabilă, la cererea operatorului de transport și de sistem, atunci când apar situații excepționale în funcționarea SEN care impun acest lucru;

d) să ia măsuri de deconectare a instalațiilor utilizatorului, la dispoziția operatorului de transport și de sistem, în scopul prevenirii sau lichidării unor avarii în SEN;

e) să determine consumul de energie electrică în sistem paușal, în conformitate cu prevederile Procedurii privind stabilirea consumului de energie electrică în sistem paușal, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;

f) să întrerupă alimentarea cu energie electrică a instalațiilor utilizatorului în condițiile prevăzute de reglementările în vigoare.

4. Obligațiile clientului final

Obligațiile clientului final sunt următoarele:

- a) să nu depășească puterea aprobată prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;
- b) să respecte condițiile prevăzute în certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare și, după caz, în convenția de exploatare;
- c) să permită accesul reprezentantului OD în scopul de a presta activitatea de întrerupere/reluare a alimentării cu energie electrică la locul de consum, în conformitate cu prevederile legale în vigoare, ori de a monta, demonta, sigila, întreține, verifica, înlocui sau citi indexul grupului de măsurare, precum și pentru a întreține, verifica sau remedia defecțiunile intervenite la instalațiile aflate în exploatarea OD, când acestea se află amplasate pe proprietatea clientului final, conform programării stabilite de comun acord cu OD;
- d) să nu deterioreze grupul de măsurare, sigiliile fizice aplicate de OD conform Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE și nici vreuna dintre celelalte instalații aflate în exploatarea OD, amplasate pe proprietatea sa;
- e) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa; să sesizeze imediat furnizorul sau OD în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare de la locul de consum care face obiectul contractului de furnizare a energiei electrice;
- f) să achite OD, prin intermediul furnizorului, contravaloarea serviciilor de deconectare/reconectare, demontare/remontare a grupurilor de măsurare, efectuate de OD conform reglementărilor în vigoare, dacă acestea au fost executate la cererea sau din culpa sa;
- g) să respecte dispozițiile dispecerului energetic în conformitate cu reglementările în vigoare, dacă este cazul;
- h) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj din instalațiile electrice de utilizare;
- i) să ia măsuri de evitare a supracompensării energiei reactive, cu excepția cazului în care utilizatorul participă la solicitarea Dispecerului energetic național (DEN), pentru reglajul parametrilor SEN;
- j) să mențină starea tehnică corespunzătoare a instalației electrice de utilizare, în conformitate cu normele tehnice în vigoare;
- k) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină asupra instalației de racordare;

- l) să nu intervină sub nicio formă asupra grupurilor de măsurare, să nu întreprindă acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile grupurilor de măsurare și să nu sustragă energia electrică prin ocolirea grupurilor de măsurare;
- m) să asigure integritatea grupurilor de măsurare, inclusiv a elementelor de securizare, atunci când acestea sunt montate în incinta sa;
- n) să notifice furnizorul cu privire la sistarea temporară a furnizării energiei electrice
- o) să asigure înlocuirea elementelor grupului de măsurare, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, care sunt proprietatea sa, în maximum 20 de zile lucrătoare de la data constatării defectării acestora, cu informarea în prealabil a OD;
- p) să permită accesul reprezentantului OD în incinta sa, dacă este cazul, pentru verificarea grupurilor de măsurare, pentru verificarea instalației de racordare, precum și pentru verificarea respectării prevederilor contractuale;
- r) să se conformeze dispozițiilor OD privind reducerea la nivelul stabilit a consumului în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor din convenția de exploatare;
- s) clientul noncasnic trebuie să asigure, prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică;
- ș) pentru exploatarea sigură și economică a instalațiilor electrice proprii în cazul funcționării automatice din instalațiile OD, clientul noncasnic trebuie să ia măsurile necesare din punctul de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, în vederea asigurării funcționării receptoarelor importante.

5. Drepturile clientului final

Drepturile clientului final sunt următoarele:

- a) să aibă acces la rețelele electrice de interes public în condițiile Regulamentului privind racordarea utilizatorilor la rețelele electrice de interes public, aprobat prin ordin al președintelui ANRE, și să consume energie electrică cu respectarea prevederilor din contractul de furnizare a energiei electrice și a reglementărilor specifice în vigoare;
- b) să solicite OD, direct sau prin intermediul furnizorului de energie electrică, verificarea contorului într-un laborator metrologic autorizat de BRML, repararea sau înlocuirea grupului de măsură/contorului defect, în condițiile reglementărilor în vigoare;

- c) să sesizeze OD, utilizând datele de contact ale OD puse la dispoziție de către furnizor, și să fie informat de către OD cu privire la deranjamentele/întreruperile în alimentarea cu energie electrică;
- d) să sesizeze furnizorul și să fie informat de către acesta, la cerere, cu privire la întreruperile în alimentarea cu energie electrică, inclusiv cele programate, precum și cu privire la orice alte probleme care vizează activitatea OD la locurile de consum care fac obiectul contractului de furnizare, în conformitate cu prevederile Standardului de performanță pentru activitatea de furnizare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;
- e) în cazul în care locul de consum este integrat în SMI, să i se factureze consumul real de energie electrică pe baza datelor de măsurare, colectate de SMI, la care are acces gratuit furnizorul;
- f) să solicite OD, în scris, prin intermediul furnizorului, integrarea locului de consum în SMI, cu respectarea prevederilor legale în vigoare;
- g) să anunțe OD, direct sau prin intermediul furnizorului, cu privire la întreruperea alimentării cu energie electrică sau cu privire la defecțiunile din instalațiile de distribuție care afectează calitatea tehnică a energiei electrice;
- h) să fie anunțat de către OD cu privire la întreruperile planificate, conform prevederilor Standardului de performanță;
- i) la solicitare să primească de la OD informații actualizate cu privire la momentul estimat al restabilirii căii de alimentare/evacuare cu energie electrică, în urma unor deranjamente și evenimente accidentale, conform prevederilor Standardului de performanță;
- j) în cazul clientului casnic să primească despăgubiri de la OD, prin intermediul furnizorului, pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD, conform Procedurii privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE;
- k) să primească de la OD compensații și, dacă este cazul, despăgubiri pentru daune materiale ca urmare a întreruperilor/nerespectării indicatorilor de calitate stabiliți în Standardul de performanță;
- l) să aibă acces la grupurile de măsurare pentru decontare, pentru citire, atunci când acestea sunt montate în incinte controlate de OD;

m) să solicite montarea, pe cheltuiala sa, a grupului de măsurare martor pentru măsurarea energiei electrice consumate, care poate fi utilizat la decontarea energiei electrice cu furnizorul numai pentru recalcularea energiei electrice consumate în cazul defectării grupului de măsurare de decontare, și numai dacă grupul martor satisface cerințele metrologice specifice și ale Codului de măsurare a energiei electrice, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

n) să primească toate datele privind consumul de energie electrică în conformitate cu prevederile Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE;

o) în cazul în care are montat un contor inteligent, care permite stocarea și furnizarea de informații exacte privind consumurile utilizate la facturare, să aibă posibilitatea de a accesa cu ușurință următoarele tipuri de informații suplimentare privind consumurile anterioare de energie electrică:

(i) date cumulative utilizate la emiterea facturilor pentru ultimii 3 ani sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 3 ani;

(ii) date detaliate în funcție de perioada de utilizare pentru fiecare zi, săptămână, lună și an pentru o perioadă de cel puțin 24 de luni anterioare sau pentru perioada scursă de la începutul contractului de furnizare sau de la data montării contorului inteligent, dacă aceasta este mai mică de 24 de luni;

p) să stabilească cu furnizorul sistarea temporară a furnizării energiei electrice, fără denunțarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru o perioadă de minimum o lună și de maximum 12 luni, cu posibilitatea prelungirii ori de câte ori este necesar. Clientul final va face în acest sens o solicitare în scris către furnizor cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru sistare. La finalul perioadei de sistare, clientul final are obligația să notifice furnizorul cu minimum 10 zile lucrătoare înainte de data solicitată pentru încetarea sistării sau prelungirea sistării furnizării pe o nouă perioadă. În lipsa notificării de către clientul final, furnizorul prelungește perioada de sistare până la primirea unei notificări, dar nu mai mult de 3 luni, moment din care furnizorul are dreptul să rezilieze contractul de furnizare, cu transmiterea unei notificări prealabile, atât către clientul final, cât și către OD. Clientul final care a solicitat sistarea temporară a furnizării energiei electrice plătește contravaloarea lucrărilor efectuate în acest scop de către OD. Pentru perioada în care este sistată furnizarea, clientul final nu are obligații de plată aferente contractului de furnizare.

6. Despăgubiri și compensații

6.1. Pentru nerespectarea de către OD a termenelor impuse de Standardul de performanță, OD plătește clientului final, prin intermediul furnizorului, o compensație, conform prevederilor

Standardului de performanță.

6.2. Clientul final are dreptul să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către OD a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale OD. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

6.3. În situația în care, pentru aceeași întrerupere, clientul final este îndreptățit să primească și o compensație conform Standardului de performanță și o despăgubire, el primește atât despăgubirea, cât și compensația.

6.4. Clientul casnic are dreptul să primească de la OD despăgubiri pentru deteriorarea unor obiecte electrocasnice ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa OD. Modul de soluționare a cererii de acordare a despăgubirilor, condițiile de acordare și modul de calcul al despăgubirilor acordate sunt prevăzute în Procedura privind acordarea despăgubirilor clienților casnici pentru receptoarele electrocasnice deteriorate ca efect al unor supratensiuni accidentale produse din culpa operatorului de rețea, aprobată prin ordin al președintelui ANRE.

Utilizatorul transmite cererea de despăgubire furnizorului, în termen de maxim 10 zile lucrătoare de la data producerii evenimentului care a generat prejudiciul, urmând ca furnizorul să comunice operatorului de distribuție cererea respectivă în termen de maximum două zile lucrătoare de la data primirii.

6.5 Despăgubirea prevăzută este plătită utilizatorului dacă în urma investigației efectuate de către operatorul de distribuție și furnizor se constată existența prejudiciului și/sau culpa operatorului de distribuție. Termenul de finalizare a investigației este de maximum 30 de zile lucrătoare de la data depunerii cererii de despăgubire de către utilizator.

6.6. Compensația sau despăgubirea prevăzută se achită utilizatorului de către furnizor conform dispozițiilor contractului de furnizare referitoare la returnarea sumelor către utilizatorul client final. Valoarea compensației sau despăgubirii se notifică de către furnizor clientului final printr-o adresă anexată primei facturi emise după data depășirii termenului impus de Standardul de performanță sau după finalizarea investigației. Furnizorul recuperează suma achitată, de la operatorul de distribuție, în luna următoare datei efectuării plății către utilizator.

6.7. Clientul noncasnic plătește despăgubiri OD, prin intermediul furnizorului, pentru daunele materiale dovedite produse acestuia, inclusiv pentru daunele produse altor utilizatori racordați la aceeași rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de personalul propriu al clientului noncasnic. Despăgubirile se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către clientul final noncasnic la

solicitarea OD, dacă în urma investigației efectuate de către OD la clientul final noncasnic și furnizor se constată existența prejudiciului și culpa clientului final noncasnic.

6.8. În toate cazurile în care clientul final are dreptul să primească despăgubiri/compensații de la OD, acestea sunt plătite clientului final de către furnizor și vor fi recuperate de acesta de la OD în baza contractului de distribuție. În cazul în care în perioada cuprinsă între data producerii evenimentului care a determinat plata compensațiilor/despăgubirilor și data plății acestora clientul final a schimbat furnizorul de energie electrică, compensațiile/despăgubirile sunt plătite clientului final de către vechiul furnizor, acesta având dreptul de a recupera compensațiile/despăgubirile de la OD.

6.9. În toate cazurile în care OD are dreptul să primească despăgubiri de la clientul final, acestea sunt plătite OD de către furnizor în baza contractului de distribuție și vor fi recuperate de acesta de la clientul final în baza contractului de furnizare a energiei electrice.

6.10. Furnizorul/OD nu răspunde pentru daune materiale dacă:

a) întreruperea furnizării energiei electrice sau calitatea necorespunzătoare a energiei electrice se datorează forței majore/condițiilor meteorologice deosebite, conform standardelor/prevederilor legale, pentru care furnizorul/OD poate dovedi că lău împiedicat să își respecte obligațiile contractuale;

b) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi planificate notificate conform Standardului de performanță și, după caz, Standardului de performanță pentru serviciul de transport al energiei electrice și pentru serviciul de sistem, aprobate prin ordin al președintelui ANRE;

c) daunele materiale sunt cauzate de întreruperi în situații excepționale, dacă OD și furnizorul au acționat în conformitate cu prevederile reglementărilor în vigoare pentru astfel de situații.

6.11. În cazul în care între utilizator, operatorul de distribuție și furnizor există divergențe privind rezultatul investigației referitoare la culpa operatorului de distribuție și/sau valoarea despăgubirii, părțile implicate se pot adresa instanțelor judecătorești pentru soluționare.

6.12. Utilizatorii clienți finali au dreptul să primească despăgubiri de la furnizor în cazul întreruperilor efectuate de operatorul de distribuție la solicitarea nejustificată a furnizorului, în condițiile prevăzute de contractul de furnizare.

7. Condiții de măsurare a energiei electrice

7.1. Operatorul de distribuție stabilește, pentru fiecare loc de consum, tipul echipamentului de măsurare în funcție de categoria acestuia și de tipul de tarif solicitat de utilizator.

7.2. Grupurile de măsurare se montează și se sigilează de către operatorul de distribuție în

condițiile prevăzute de Regulamentul de furnizare.

7.3. În cazul în care contorul de decontare este unul electronic, operatorul de distribuție are obligația ca, odată cu încheierea procesului-verbal în care este consemnată operațiunea, să pună la dispoziția utilizatorului, în scris, semnificațiile mărimilor/valorilor ce sunt afișate pe ecranul contorului.

7.4. În cazul înlocuirii grupului de măsurare existent ca urmare a solicitării utilizatorului de schimbare a tipului de tarif, costul lucrărilor de înlocuire a echipamentului de măsurare și contravaloarea noului grup de măsurare sunt suportate de operatorul de distribuție.

7.5. La constatarea oricărei defecțiuni în funcționarea grupurilor de măsurare de către utilizator sau operatorul de rețea, acesta are obligația să anunțe imediat celelalte părți implicate, iar operatorul de distribuție asigură remedierea defecțiunilor la echipamentele pe care le deține și recalcularea consumului conform reglementărilor aprobate de ANRE.

7.6. Grupurile de măsurare sunt verificate/înlocuite de către operatorul de distribuție, pe cheltuiela sa, la termenele stabilite prin normele metrologice în vigoare sau ori de câte ori este necesar, în caz de uzură ori ca urmare a aprobării unor noi reglementări în domeniul măsurării.

7.7. În cazul în care grupul de măsurare se află în incinta utilizatorului și are loc deteriorarea acestuia din vina utilizatorului, utilizatorul suportă, prin intermediul furnizorului, costul reparației echipamentului deteriorat și al lucrărilor de demontare, verificare și remontare.

7.8. În situația în care grupurile de măsurare sunt amplasate în spații comune, de exemplu la parterul sau pe palierul blocului, sau pe domeniul public, operatorul de distribuție are obligația să ia măsuri pentru protejarea grupurilor de măsurare.

7.9. Se interzice utilizatorului să intervină sub orice formă asupra grupurilor de măsurare.

7.10. Operatorul de distribuție are obligația să monteze sau să înlocuiască grupul de măsurare/elemente ale grupului de măsurare identificat(e) de el sau sesizat(e) ca fiind dispărut(e), defect(e) ori suspect(e) de înregistrări eronate:

a) în termen de cel mult 5 zile lucrătoare de la data identificării/sesizării dispariției sau defectării, în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mare de 100 kW,

b) în termen de maxim 10 zile lucrătoare în cazul unui loc de consum cu puterea aprobată mai mică sau egală cu 100 kW sau al unui client final casnic.

7.11. În cazul defectării unor elemente ale grupului de măsurare care sunt proprietatea

utilizatorului, respectiv transformatoare de tensiune sau de curent, acesta are obligația înlocuirii lor în maxim 20 de zile calendaristice de la data constatării, cu informarea în prealabil a operatorului de distribuție.

7.12. Dacă utilizatorul sesizează direct sau prin intermediul furnizorului, în scris ori prin alte mijloace puse la dispoziție de operatorul de distribuție, că grupul de măsurare este defect sau suspect de înregistrări eronate, operatorul de distribuție efectuează, în termenul prevăzut la punctul 7.10., o verificare la locul funcționării, cu acceptul și în prezența utilizatorului și a furnizorului, iar constatările se înscriu într-un proces-verbal semnat de părți. Echipamentul de măsurare demontat se verifică la un laborator metrologic autorizat, care stabilește eroarea de înregistrare.

7.13. În situația prevăzută la punctul 7.12., costul lucrărilor de verificare, demontare și remontare a grupului de măsurare se suportă de către operatorul de distribuție, inclusiv în cazul în care sesizarea utilizatorului se dovedește a fi neîntemeiată. În situația unei noi reclamații neîntemeiate a utilizatorului, efectuată în următoarele 12 luni de la reclamația neîntemeiată ale cărei costuri au fost suportate de către operatorul de distribuție, costul se plătește de către utilizator prin intermediul furnizorului.

7.14. Operatorul de distribuție are obligația să înlocuiască, pe cheltuiala sa, grupul de măsurare existent dacă înlocuirea este necesară ca urmare a apariției unor reglementări noi.

7.15. Pentru locurile de consum la care, conform reglementărilor în vigoare, nu există obligație legală de înregistrare orară a consumului de energie electrică, operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului și/sau furnizorului său, la cerere, curbele orare ale profilelor specifice de consum.

7.16. Pentru locurile de consum pentru care operatorul de distribuție nu asigură repartizarea orară a consumului prin măsurare orară sau prin utilizarea unui profil specific de consum, operatorul de distribuție are obligația să transmită utilizatorului și/sau furnizorului, la cerere, profilul rezidual de consum.

7.17. Operatorul de distribuție pune la dispoziția utilizatorului sau a furnizorului, în condițiile prevăzute la punctele 7.15. și 7.16., profilul specific de consum și profilul rezidual de consum în formă editabilă, care permite descărcarea acestora în baza de date a furnizorului.

8. Întreruperea alimentării cu energie electrică

8.1. OD deconectează un loc de consum al clientului final după transmiterea de către furnizor a unui preaviz, în următoarele cazuri:

a) la solicitarea furnizorului, efectuată în condițiile prevăzute de contractul de furnizare a energiei

electrice;

b) depășirea puterii aprobate prin certificatul de racordare/avizul tehnic de racordare;

c) împiedicarea accesului delegatului împuternicit al OD de a verifica sau a înlocui grupurile de măsurare ori de a citi înregistrările acestora, de a verifica și efectua lucrări de mentenanță sau de modernizare asupra instalațiilor proprii, atunci când acestea se află în incinta/pe proprietatea clientului final, sau de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;

d) nerespectarea de către clientul final a termenelor convenite cu OD privind îndeplinirea măsurilor de limitare a perturbațiilor până la valorile normate;

e) nerespectarea de către clientul final a zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice;

f) racordarea unui alt utilizator la rețelele de distribuție pe care le deține, fără acordul OD;

g) neplata de către clientul final a prejudiciului stabilit prin hotărâre judecătorească definitivă, în cazul sustragerii de energie electrică.

8.1.1. În situația prevăzută la pct. 8.1 lit. a) preavizul se transmite de către furnizor clientului final în termenul stabilit în contractul de furnizare a energiei electrice, cu respectarea prevederilor Regulamentului de furnizare a energiei electrice la clienții finali, aprobat prin ordin al președintelui ANRE.

8.1.2. În situațiile prevăzute la pct. 8.1 lit. b)-g) preavizul se transmite de către furnizor clientului final la solicitarea OD și cu cel puțin 5 zile lucrătoare înainte de termenul de deconectare a instalațiilor clientului final.

8.1.3. În situațiile prevăzute la pct. 8.1, atât furnizorul, cât și OD au obligația să asigure clientului final condiții pentru eliminarea cauzei ce a determinat transmiterea preavizului, astfel încât să se evite deconectarea instalațiilor clientului final.

8.2. OD întrerupe fără preaviz alimentarea cu energie electrică la un loc de consum al clientului final în următoarele cazuri:

a) neaplicarea reducerii puterii absorbite conform solicitării operatorului de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți în acestea;

b) modificarea reglajelor protecțiilor din instalațiile clientului final, stabilite cu OD și prevăzute în convenția de exploatare;

c) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;

d) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.



S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

8.3. Cheltuielile OD pentru deconectarea și reconectarea la rețea pentru cazurile prevăzute la pct. 8.1 și pct. 8.2 lit. a) și b) vor fi suportate de clientul final, iar pentru cazurile prevăzute la pct. 8.2. lit. c) și d) costurile vor fi suportate de OD.

8.4. La solicitarea clientului final adresată OD, direct sau prin intermediul furnizorului în termen de maximum 30 de zile lucrătoare de la producerea evenimentului, întreruperile de la pct. 8.2 lit. c) și d) vor fi justificate de OD cu documente transmise clientului final prin intermediul furnizorului.

8.5. În cazul în care clientul final nu efectuează, în termen de 12 luni de la data încetării contractului de furnizare pentru un loc de consum, plata integrală a sumelor datorate către furnizor, inclusiv a celor pe care furnizorul trebuie să le plătească OD corespunzătoare respectivului loc de consum, OD are dreptul să demonteze elemente ale instalației de racordare.

8.6. OD, în condițiile prevăzute la pct. 8.5, realimentează cu energie electrică locul de consum după ce clientul final plătește toate datoriile restante și asigură pe cheltuiala sa refacerea, dacă este cazul, a instalației de racordare conform reglementărilor în vigoare privind racordarea, OD având obligația să remonteze elementele instalației de racordare pe care le-a demontat anterior.

8.7. Reluarea alimentării cu energie electrică a unui loc de consum se efectuează în termenul prevăzut în Standardul de performanță, după eliminarea cauzei care a determinat întreruperea.

8.8. Un loc de consum neracordat la rețeaua de alimentare cu energie electrică, inclusiv locul de consum deconectat de la rețea, nu poate fi alimentat cu energie electrică decât după racordare, respectiv după eliminarea cauzei deconectării.

8.9. OD nu percepe costuri pentru deconectarea/reconectarea clienților finali care sunt integrați în SMI, inclusiv în cazurile de nefuncționare temporară a SMI.

Furnizor/Vânzător	Client/Cumpărător
SPEEH Hidroelectrica SA	
.....	
Semnătura	Semnătura
Data semnării: __/__/____	Data semnării: __/__/____