

OFERTA ENERGIE ELECTRICĂ

FUI HIDRO - Clienți Casnici și Noncasnici

Cod Ofertă FUI-0111-3011-25

Stimată doamnă/Stimate domnule,

Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „Hidroelectrica”), cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, Clădirea Tower Center, Et. 10-15, sector 1, înregistrată la Registrul Comerțului cu nr. J2000007426409, codul fiscal: RO13267213, telefon / fax: 021.30.32.500, email: fui@hidroelectrica.ro, îți propune să beneficiezi de avantajele ofertei **FUI HIDRO** prin încheierea unui contract de furnizare a energiei electrice pe piața liberă.

CE ÎȚI OFERIM:

- ✓ Termen de plată relaxat: 10 zile de la emiterea facturii, plus 15 de zile termen de grație;
- ✓ Accesibilitatea deplină: Furnizăm energie electrică în orice locație din România;
- ✓ Corectitudine 100%: garanția că NU există tarife ascunse în contractul de furnizare;
- ✓ Posibilitatea de a introduce indexul autocitit, de a consulta informațiile despre facturi și de a transmite diverse solicitări prin intermediul portalului pus la dispoziție (<https://client.hidroelectrica.ro>) și telefonic, prin intermediul serviciului de Call Center la numerele 021 9834, 021 9861;
- ✓ Consultanță în domeniul furnizării energiei electrice;
- ✓ Aplicația mobilă **iHidro** disponibilă pentru sistemele Android și iOS, prin descărcare din [Google Play Store](#) sau [AppStore](#) sau accesați <https://ihidro.ro/Portal/> din orice browser de internet (versiunea desktop), unde clienții **pot plăti facturile cu cardul bancar**, pot verifica rapid soldul curent, pot accesa ultima factură emisă, pot accesa secțiunea de grafic al istoricului de consum, pot raporta indexul autocitit și pot gestiona locurile de consum;

DETALII IMPORTANTE PRIVIND PREȚUL DE ULTIMĂ INSTANȚĂ FINAL FACTURAT AL ENERGIEI ELECTRICE

Conform prevederilor art. 19 alin. (1), (2), (3) (4), (5) din Regulamentul privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 91/2022, cu modificările și completările ulterioare, facturarea consumului de energie electrică de către FUI se realizează după cum urmează:

(1) În termen de maximum 10 zile lucrătoare de la comunicarea dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni calendaristice, FUI emite o factură pentru consumul de energie electrică realizat în luna respectivă, luând în considerare prețul de furnizare determinat conform formulei:

P_FUI = C_ach_realizat + C_fz + C_t [lei/kWh], unde:

C_ach_realizat - componenta de achiziție egală cu prețul mediu de achiziție a energiei electrice necesare asigurării consumului clienților preluați (inclusiv transfer intern în cazul FUI care dețin și licență de producător), realizat în luna respectivă, inclusiv tariful de transport - componenta de introducere a energiei electrice în rețea Tg [lei/kWh];

C_fz - componenta de furnizare, stabilită de către furnizorul de ultimă instanță (include costurile realizate ale activității de furnizare în regim de UI și o cotă rezonabilă de profit ce nu poate depăși valoarea medie a cotelor de profit incluse în prețurile de furnizare din contractele concurențiale în derulare în luna de facturare a clienților preluați) [lei/kWh];

C_t - tarifele reglementate pentru serviciile de rețea, în vigoare în luna respectivă (tariful pentru serviciul de distribuție a energiei electrice corespunzător nivelului de tensiune aferent punctului de delimitare dintre OD și client, tariful pentru serviciul de transport - componenta de extragere a energiei electrice din rețea și tariful pentru serviciul de sistem), la care se adaugă taxele/impozitele/contribuțiile stabilite prin acte normative în vigoare în perioada de aplicare.

(2) Prin excepție de la prevederile alin. (1), în situația în care FUI solicită constituirea unei garanții conform prevederilor art. 38 sau părțile agreează plata în avans conform prevederilor art. 43, componenta de achiziție utilizată în calculul prețului pe baza căruia se determină garanția sau, după caz, factura de avans este egală cu prețul mediu ponderat al PZU din luna anterioară lunii de consum [lei/kWh].

(3) Prețurile finale facturate determinate conform prevederilor alin. (1), defalcate pe fiecare dintre componentele prevăzute la alin. (1), se publică de către FUI în secțiunea dedicată de pe pagina proprie de internet în cel mult 12 zile lucrătoare după comunicarea dezechilibrelor determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente lunii de consum. În cel mult două zile lucrătoare de la publicarea pe pagina proprie de internet, FUI are obligația să transmită la ANRE, într-un document semnat de către reprezentantul legal, prețurile finale facturate ale energiei electrice furnizate în regim de UI, defalcate pe componente.

(4) Prin derogare de la prevederile alin. (1), în situația în care pentru anumite perioade prețurile, componente ale prețului și/sau modalitatea de facturare sunt stabilite prin alte acte normative cu impact asupra clienților preluați în regim de UI, FUI aplică prevederile acestor acte normative.

(5) Până la data încetării aplicării unui act normativ cu impact asupra clienților preluați în regim de UI care stabilește prețuri, componente ale prețului și/sau modalitatea de facturare, FUI are obligația de a notifica clienților preluați principiile de calcul al prețului final facturat aplicabile după încetarea aplicării actului normativ respectiv.

- **Prețul final facturat va putea suferi modificări în cursul perioadei contractuale de aplicare a condițiilor de preț, în situația în care intervin modificări legislative, caz în care prețul final facturat va fi determinat în conformitate cu prevederile legale în vigoare. În această situație, modificarea prețului contractual se va face de drept, în condițiile stabilite prin actul normativ în vigoare, fără a fi necesară încheierea unui act adițional în acest sens. Modificarea prețului se va notifica clientului, iar notificarea se consideră efectuată prin înscrierea acestor modificări în factura de energie electrică.**
- **Factura pentru energia electrică consumată se emite de către FUI** pentru fiecare lună calendaristică sau perioade din cadrul lunii calendaristice în cazul clienților preluați în interiorul lunii calendaristice/ieșiți din portofoliul FUI în interiorul lunii calendaristice, **în termen de maximum 10 zile lucrătoare de la comunicarea dezechilibrelor** determinate pe baza valorilor măsurate și aprobate aferente unei luni calendaristice. **Factura se emite de FUI pe baza consumului de energie electrică** determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face:
 - a) pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii;
 - b) pe baza datelor din convenția de consum, dacă clientul nu transmite indexul grupului de măsurare conform lit. a).

În cazul în care consumul efectiv înregistrat este diferit de consumul estimat facturat lunar, regularizarea consumului de energie electrică activă este inclusă de către FUI în prima factură emisă după citirea indexului echipamentului de măsurare de către OR.

CONDIȚII OFERTĂ :

Data întocmire ofertă	30.10.2025
Valabilitate ofertă	01.11.2025 - 30.11.2025
Perioadă aplicare ofertă (perioada în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate)	Prezenta Oferta este valabilă pe toată durata contractuală, pentru contractele încheiate ca urmare a acceptării ofertei în perioada de valabilitate a acesteia, perioadă în care se aplică prețul din ofertă și condițiile asociate.
Prețurile pentru furnizarea energiei electrice în regim de ultimă instanță atât Clienți casnici și Clienți noncasnici	Facturarea energiei electrice active consumate la locurile de consum care fac obiectul contractului se face luând în considerare următoarele: ✓ consumul de energie electrică lunar determinat conform consumului de energie electrică activă determinat prin citirea indexului contorului de către reprezentantul OR sau pentru perioadele de facturare în care nu se citește indexul contorului de către reprezentantul OR facturarea se face: a) pe baza cantității determinate prin autocitirea indexului contorului de către client. Intervalul de timp pentru comunicarea/preluarea indexului autocitit este de cel puțin 5 zile și este comunicat clientului prin intermediul facturii; b) pe baza datelor din convenția de consum, dacă clientul nu transmite indexul grupului de măsurare conform consumul de energie electrică lunar. ✓ prețul stabilit conform prevederilor legale, respectiv prin aplicarea următoarei formule: $P_{FUI} = C_{ach_realizat} + C_{fz} + C_t [lei/kWh],$ la care se adaugă taxe/impozite/contribuții stabilite prin dispozițiile legale în vigoare. Tarifele reglementate sunt fixate de Autoritatea Națională de Reglementare în Domeniul Energiei și pot suferi modificări atât până la încheierea contractului, cât și pe perioada derulării contractului ca urmare a modificărilor legislative.
Perioadă contractuală	Conform reglementărilor legale în vigoare, un client poate fi în portofoliul unui FUI astfel: ✓ Determinată 12 LUNI - în cazul clienților casnici și clienților noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare de până la 1 MVA ✓ Determinată 3 LUNI - în cazul clienților noncasnici cu o putere aprobată prin avizul tehnic de racordare de peste 1 MVA

Data limită de încheiere a contractului	5 zile lucrătoare de la data acceptării ofertei
Tipul clientului care poate opta pentru ofertă	Oferta se adresează pentru toți consumatorii casnici și noncasnici .
Contractul de furnizare energie electrică	1. Documente necesare de încheiere a contractului: ✓ Cerere pentru încheiere contract de furnizare energie electrică în regim de ultimă instanță clienți casnici clienți noncasnici pentru cei care solicită 2. Încetarea contractului de furnizare energie electrică în regim de ultimă instanță este posibilă în situațiile următoare: ✓ încetarea perioadei de valabilitate a contractului; ✓ prin acordul ambelor părți contractante; ✓ prin reziliere, de către oricare dintre Părți, conform prevederilor contractuale; ✓ prin denunțare unilaterală de către Client; ✓ la pierderea calității de FUI; ✓ prin trecerea la regim concurențial ✓ alte situații prevăzute de dispozițiile legale în vigoare.
Contractul de furnizare energie electrică în regim de ultima instanță	Contractul de furnizare este întocmit în baza Regulamentului privind furnizarea de ultimă instanță a energiei electrice, aprobat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 91/2022, modificat și completat prin Ordinul președintelui ANRE nr. 11/2025 și acceptat de ambele părți prin semnare. Mai multe <i>detalii privind furnizarea de ultimă instanță</i> regăsiți pe site-ul nostru: https://www.hidroelectrica.ro/article/fui, iar <i>detalii privind furnizarea în regim concurențial</i> regăsiți aici: https://www.hidroelectrica.ro/ în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnic și în secțiunea Furnizare Energie / Client Business.
Perioada de facturare	Facturile se emit lunar, se calculează în baza citirii/ autocitirilor contoarelor/ estimării. Indexul autocitit poate fi comunicat doar în perioada 22-26 a lunii curente, la numărul de telefon: 0800 800 359 (APEL GRATUIT).
Modalități de transmitere factură	Pentru persoane fizice și asociații de proprietari, facturile se pot transmite prin curier (suport hârtie) sau prin mijloace electronice, dacă, în prealabil, clientul a activat serviciul gratuit de primire a facturii prin e-mail. Pentru clienții noncasnici, furnizorul va transmite, utilizând sistemul național privind factura electronică RO e-factura prin intermediul serviciului „Spațiul Privat Virtual” (SPV), în format xml;
Modalități și condiții de plată a facturii de energie	Plata facturii trebuie realizată în termen de 45 de zile calendaristice de la data facturii. Puteți achita factura de energie electrică utilizând oricare dintre metodele de plată: ✓ Plata direct din Portal prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar ✓ Aplicația mobilă iHidro, prin Google Pay, Apple Pay sau cu card bancar ✓ Aplicațiile online și mobile ale băncilor partener, utilizând șabloanele de plată predefinite ✓ Automatele de plată, amplasate în diverse locații comerciale ✓ Scanarea codului de bare de pe factură, prin partenerii care oferă această funcționalitate ✓ Plăți automate prin debit direct, prin retragerea automată a sumei din contul bancar Detalii disponibile online https://www.hidroelectrica.ro/ în Furnizare Energie, accesând: https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/30_09/modalitati_de_plata_casnici.pdf https://cdn.hidroelectrica.ro/cdn/furnizare/modalitati_de_plata_ptr_clienti_business.pdf

Îți mulțumim!
Echipa Hidroelectrica

Mai multe detalii privind furnizarea de ultimă instanță regăsiți pe pe site-ul nostru: <https://www.hidroelectrica.ro/article/fui>

Mai multe detalii privind **furnizarea în regim concurențial** regăsiți pe site-ul nostru:

<https://www.hidroelectrica.ro/> în secțiunea Furnizare Energie / Client Casnici

https://www.hidroelectrica.ro în secțiunea Furnizare Energie / Client Business.