



HIDROELECTRICA

S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

Notificare importantă: Mentenanță și actualizare sisteme informatice! 24 august -6 septembrie 2024

În perioada **24 august – 6 septembrie 2024**, vom efectua lucrări de mentenanță și actualizare a sistemelor informatice. În această perioadă, anumite funcționalități pot fi limitate.

Iată ce trebuie să știi:

- ✓ Furnizarea de energie electrică nu va fi afectată.
- ✓ Indexul de tip autocitit poate fi transmis în intervalul alocat, prin toate modalitățile disponibile.
- ✓ Informațiile pot fi vizualizate în aplicația iHidro.
- ✓ Plățile pot fi efectuate în continuare.
- ✓ Pentru întrebări, ne poți contacta prin intermediul canalelor noastre de comunicare. Totuși, nu vom putea efectua modificări sau actualizări de contracte, emiterea sau corectarea facturilor în această perioadă.

Cum ne poți contacta:

- ✓ Telefon: 021 9834 și 021 9861 (luni-vineri 08:00 - 20:00, apel cu tarif normal)
- ✓ E-mail: clienti@hidroelectrica.ro (pentru clienții casnici) și contractare.business@hidroelectrica.ro (pentru clienții noncasnici)
- ✓ Punctele de prezență

Funcționalitățile complete vor fi disponibile din 7 septembrie 2024.

Îți mulțumim pentru înțelegere!

Echipa Hidroelectrica