



Modalități flexibile de plată a facturii de energie electrică



Stimați clienți,

Vă informăm că aveți la dispoziție mai multe opțiuni simple și convenabile pentru plata facturii de energie electrică:

Plata online direct din Portalul Hidroelectrica

Noua metodă de plată online disponibilă direct în portalul nostru vă permite să plătiți factura rapid și fără a fi nevoie să creați un cont sau să vă autentificați, folosind cardul bancar, Google Pay sau Apple Pay. Detalii plată: contul contractului și numărul facturii, iar suma este alocată automat.

Aplicațiile Mobile ale Băncilor

Folosiți ȘABLONUL de plată din aplicația mobilă a băncii dumneavoastră, completând datele de identificare a plății, menționate în factură.

Automatele de Plată

Plata la Automatele de Plată, așa cum sunt detaliate în tabelul de mai jos. Detalii plată: cont contract și număr factură.

Scanarea Codului de Bare

Plata prin Scanarea Codului de Bare, la partenerii care au această facilitate.

*Direct Debit

Activați debitul direct pentru plăți automate, iar suma facturată se retrage automat din contul bancar asociat, eliminând astfel grija termenelor de plată. Mandatele de Direct Debit se pot încheia prin aplicația online a băncii sau la ghișeul băncii.

Direct Debit *

Mandatul de Direct Debit – Se poate încheia, fie prin aplicația ONLINE a băncii, fie în baza completării și depunerii Mandatului de Direct Debit la ghișeul băncii. Persoanele, indiferent dacă sunt sau nu clienții noștri, pot încheia un Mandat de Direct Debit pe IBAN-ul propriu, pentru a efectua plăți în numele oricărui client Hidroelectrica și pentru un număr nelimitat de clienți.

CODUL de CLIENT, de forma 9900000001 - începe cu 99 și are 10 cifre - este elementul de identificare, pe care trebuie să îl treceți în Mandatul de Direct Debit. Clientul Hidroelectrica poate avea un singur Mandat de Direct Debit.

Clienții următoarelor bănci, pot face plăți*, prin modalitățile de mai jos:

Banca	Aplicație online / Șablon HIDROELECTRICA	Scan cod de bare	Automat de plată	Direct Debit
BCR	George : Transfer nou > Plăți facturi > Energie > Hidroelectrica	DA	DA	DA
BRD	You BRD : Plăți > Plăți facturi > Facturier > Hidroelectrica	-	-	DA
BT BANCA TRANSILVANIA	BT24 / NEO / PAGO / BT Pay / BT Expres	DA	DA	DA
CEC Bank	CEC Bank Mobile Banking	DA	DA	-
Raiffeisen BANK	Raiffeisen Online : Plată nouă > Hidroelectrica	-	-	DA
UniCredit	Mobile Banking : Plăți > Plăți Utilități & Donații > Plată nouă > Energie, gaz și apă > Hidroelectrica	DA	DA	-
Virament, prin Ordin de Plată, în contul IBAN: RO63 RNCB 0072 0183 3187 0495 (Detalii Plată > Cont Contract și Număr Factură)				

* Plățile efectuate care nu conțin datele de identificare de mai jos, nu pot fi procesate și vor fi returnate sau nu vor fi luate în considerare până la soluționarea alocării, fără a stinge obligația de plată. Factura neachitată atrage calcularea penalităților contractuale și poate duce la suspendarea serviciului prestat.

**Pentru identificarea plății, atât la ȘABLOANE cât și la Automatele de Plată, se vor trece detaliile de plată:
CONT CONTRACT și NUMĂR FACTURĂ.**

**Vă mulțumim că ne-ați ales!
Echipa Hidroelectrica**