

TERMENI ȘI CONDIȚII DE AFACERI CU CLIENTII

Preambul

Se definește ca fiind Furnizor sau Vanzător: Societatea de Producere a Energiei Electrice în Hidrocentrale HIDROELECTRICA S.A. (denumită în continuare „**Hidroelectrica**”), având sediul în București, B-dul Ion Mihalache, nr. 15-17, etaj 10-15, sector 1, înmatriculată la Oficiul Registrului Comerțului de pe lângă Tribunalul București sub nr. J40/7426/2000, CUI RO13267213, reprezentată legal prin dl Bogdan-Nicolae BADEA - Președinte Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 39/03.06.2019, dl Marian BRATU - Membru Directorat desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 40/03.06.2019, dl Răzvan Ionuț PAȚALIU - Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 41/03.06.2019, dl Radu Cristian POP - Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 42/03.06.2019 și dl Cristian VLĂDOIANU - Membru Directorat, desemnat prin Hotărârea Consiliului de Supraveghere nr. 43/03.06.2019

Se definește ca fiind Cumpărător sau Client: persoana fizică sau juridică cu domiciliul sau sediul în România care a încheiat cu Hidroelectrica un contract de vânzare-cumpărare prin furnizare a energiei electrice („**Contractul**”) conform Legii energiei electrice și a gazelor naturale nr. 123/2012, cu modificările și completările ulterioare, pentru cel puțin un loc de consum așa cum este acesta definit în legislația în vigoare și identificat în Contract.

Se definește ca fiind Contract actul încheiat între furnizor și client prin care sunt stabilite condițiile comerciale specifice de vânzare-cumpărare a energiei electrice.

Clientul și Furnizorul pot fi denumiți împreună “Părțile” sau individual “Partea”.

Prezentul document este parte integrantă a Contractului încheiat între Furnizor și Client.

Art. 1 - Furnizorul va presta Clientului serviciul de furnizare a energiei electrice (“**Serviciul**”) conform prevederilor legale în vigoare la data semnării Contractului și pe întreaga durată a acestuia, conform condițiilor specifice din Contract și prezenților termeni și condiții.

Art. 2

2.1 Furnizorul va asigura Serviciul pentru toată cantitatea de energie electrică ce se va consuma efectiv de către Client, indiferent de prognozele prevăzute în Contract.

2.2 Clientul va plăti pentru Serviciu, respectiv pentru energia electrică consumată efectiv, la termenul prevăzut în Contract și specificat pe fiecare factura emisă de Furnizor.

2.3 Tarifele pentru serviciile de transport și de sistem, tarifele pentru distribuția energiei electrice, precum și alte tarife, energia electrică reactivă stabilite de autoritatea competentă, contribuția pentru cogenerarea de înaltă eficiență și valoarea certificatelor verzi (calcul valoare/mod de facturare), sunt reglementate prin legislația în vigoare aplicabilă la momentul facturării, ele putând fi modificate și completate ca urmare a modificărilor legislative incidente. Orice modificare a acestora, prin modificarea legislației aplicabile (eliminare, completare, modificare valoare etc), va fi adusă la cunoștința Clientului în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data apariției și va duce la actualizarea automată a valorilor facturate de către Furnizor, fără a fi necesară modificarea Contractului prin încheierea unui act adițional la acesta.

2.4 La încetarea Contractului, regularizarea consumului se face prin emiterea unei facturi de către Furnizor și plata acesteia de către Client, în termenul prevăzut în Contract.

2.5 Energia electrică furnizată conform prevederilor prezentului Contract este măsurată de către Operatorul de măsurare competent, în conformitate cu Codul de măsurare a energiei electrice și a altor reglementări care pot fi în vigoare la data efectuării serviciului de măsurare.

2.6 Încheierea contractelor pentru transportul energiei electrice, respectiv pentru distribuția energiei electrice, până la Client, se face de către Furnizor, cu excepția situațiilor prevăzute în Regulamentul de furnizare emis de ANRE în vigoare.

Art. 3 - Părțile vor respecta instrucțiunile și comenzile operative emise de către Operatorul de sistem în baza Codului tehnic al rețelei electrice de transport, în vigoare. Obligațiile ce revin fiecărei Părți în baza prezentului Contract nu pot fi invocate drept cauză a nerespectării Codului tehnic al rețelei de transport.

Art. 4

4.1 Punctul/punctele de delimitare patrimonială a instalațiilor Clientului de instalațiile Operatorului de rețea sunt prevăzute în Avizul tehnic de racordare/ Certificat de racordare, transmis Furnizorului de către Client sau de către Operatorul de rețea.

4.2 Alimentarea locului/locurilor de consum specificat/specificate în Contract se realizează conform Avizului tehnic de racordare/ Certificat de racordare și în baza Convenției de exploatare.

Art. 5 - Obligații financiare și modalități de plată

5.1 Clientul plătește Furnizorului contravaloarea Serviciului, respectiv contravaloarea energiei electrice active furnizată în fiecare lună contractuală, calculată pe baza cantității de energie electrică determinată conform prevederilor de mai jos, aplicându-se prețul energiei electrice active acceptat de către Client prin Contract.

5.2 Cantitatea de energie consumată se determină potrivit înregistrărilor grupului de măsură de decontare sau prin estimare în baza istoricului de consum, urmată de regularizare periodică la intervalul stabilit de către operatorul de rețea.

5.3 Opțional, Clientul poate transmite indicațiile grupului de măsură de decontare, lunar, dacă este cazul, prin mijloacele de transmitere puse la dispoziție de Furnizor, conform prevederilor legale în vigoare.

5.4 În cazul în care Operatorul de rețea nu transmite indicațiile grupului de măsură de decontare în intervalul atribuit, cantitatea de energie consumată se determină prin estimare, pe baza consumului stabilit de comun acord în Anexa la Contract.

5.5 Regularizarea consumului se face, periodic, prin citirea grupului de măsură de decontare de către reprezentantul Operatorului de rețea.

5.6 Clientul plătește Furnizorului și energia electrică reactivă inductivă/capacitivă, calculată conform prevederilor legale în vigoare.

5.7 În cazul de necoincidență a punctului de măsură cu punctul de delimitare se vor calcula corecții conform prevederilor legale în vigoare.

Art. 6

6.1 Pe întreaga durată de derulare a Contractului, Furnizorul va emite lunar către Client o factură cu suma care trebuie plătită de către Client, calculată conform art. 5.

6.2 Factura lunară de energie electrică transmisă Clientului va cuprinde, separat față de prețurile energiei electrice active, tarifele și taxele prevăzute de legislație și valoarea certificatelor verzi, conform prevederilor legale în vigoare la data facturării.

6.3 Valoarea certificatelor verzi facturate reprezintă produsul dintre valoarea cotei anuale obligatorii de achiziție de certificate (CV/MWh) estimate de către A.N.R.E., cantitatea de energie electrică facturată (MWh) și prețul certificatelor verzi achiziționate de Furnizor pe piețele centralizate administrate de operatorul pieței de energie electrică. Prețul certificatelor verzi se calculează în baza prețului mediu de achiziție al certificatelor verzi pentru Furnizor (prețul mediu la care Furnizorul achiziționează certificate verzi) și este utilizat în facturile emise către Client.

6.4 Regularizarea sumelor ce reprezintă costurile de achiziționare a certificatelor verzi corespunzătoare consumului de energie electrică înregistrat la locul de consum aparținând Clientului (corelat cu perioada de valabilitate a condițiilor economice stipulate în Contract) se va face conform reglementărilor legale în vigoare. Clientul va achita facturile emise de Furnizor în termenul de plată stabilit în Contract, ale cărui prevederi se aplică și în ceea ce privește emiterea și achitarea facturilor de regularizare pentru certificate verzi, indiferent de valabilitatea Contractului și a condițiilor tehnico-economice la data emiterii acestor facturi, prevederile acestora supraviețuind în vederea aplicării lor în ceea ce privește factura de regularizare și plata acesteia.

Art. 7

7.1 Clientul va plăti integral fiecare factură în termenul de scadență prevăzut în Contract, data emiterii facturii și termenul de scadență fiind înscrise pe factură.

7.2 Dacă ziua scadență de plată determinată conform art. 7.1 nu este o Zi lucrătoare, atunci ziua limită de plată se consideră a fi următoarea Zi lucrătoare.

7.3 Plata sumelor de bani se face prin transfer bancar sau alte forme de plată agreeate de către Părți.

Art. 8

8.1. În cazul neîndeplinirii obligațiilor de plată prevăzute la art. 7.1, Clientul persoană fizică va datora Furnizorului o dobândă penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a BNR plus 4 puncte procentuale conform art. 3 alin (2) din OG nr. 13/2011, pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv), iar Clientul persoană juridică (profesionist conform legislației în vigoare) va datora Furnizorului o dobândă penalizatoare stabilită la nivelul ratei dobânzii de referință a BNR plus 8 puncte procentuale conform art. 3 alin (2¹) din OG nr. 13/2011, pentru fiecare zi de întârziere începând cu prima zi după data scadenței și până în ziua plății (exclusiv). Valoarea totală a dobânzii penalizatoare nu poate depăși valoarea sumei datorate.

Dacă sumele datorate de Client nu au fost achitate în termen de 30 (treizeci) de zile de la data scadenței, Furnizorul comunică Clientului un preaviz de deconectare, iar după maxim 50 (cincizeci) de zile de la data scadenței, dar nu mai devreme de 15 (cincisprezece) zile de la data comunicării preavizului de deconectare, Furnizorul poate solicita Operatorului de rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locurilor de consum care fac obiectul Contractului.

8.2. Se consideră „neplată repetată” cazul în care Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică. În acest caz, Contractul încetează la data comunicării notificării de reziliere formulate de către Furnizor în acest sens.

Art. 9

9.1 În cazul în care o sumă facturată de către Furnizor este contestată în parte de către Client, atunci plata sumei necontestate se va efectua până în ziua scadentă de plată. Pentru sumele contestate, dar stabilite ulterior pe cale amiabilă sau de către instanța competentă ca fiind datorate de către Client, acesta va plăti pe lângă suma datorată și dobânda penalizatoare calculată potrivit art. 8.

9.2 Refuzul total sau parțial al Clientului de a plăti o factură emisă de Furnizor se va aduce la cunoștința acestuia în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la data primirii ei.

9.3 Reclamațiile ulterioare efectuării plății facturilor se conciliază între Părți în termen de 10 (zece) zile lucrătoare de la data înregistrării reclamației la Furnizor.

9.4 În cazul în care, ca urmare a unor recalculări conciliate între Părți, nivelul consumului facturat se reduce, nu se vor încasa penalități pentru diferența respectivă, iar aceasta va fi compensată din valoarea următoarei facturi.

Art. 10 - Plata oricărei sume facturate va fi efectuată în lei, prin transfer bancar în contul Furnizorului sau alte forme de plată agreeate de către Părți. Se consideră drept dată de efectuare a plății data la care suma plătită apare în extrasul de cont al Furnizorului.

Art. 11 - Obligații și garanții

11.1 Părțile se obligă una față de cealaltă să dețină, pe parcursul derulării Contractului, toate aprobările necesare fiecăreia pentru asumarea și executarea obligațiilor cuprinse în prezentul Contract, conformându-se în același timp tuturor cerințelor legale.

11.2 Părțile se obligă una față de cealaltă să asigure accesul, conform legii, la toate informațiile, documentațiile și datele necesare bunei derulări a Contractului și care sunt accesibile conform reglementărilor în vigoare tuturor autorităților statului, instituțiilor financiar-bancare, consultantilor și contractanților.

11.3 Clientul declară pe proprie răspundere că documentele anexate în copie, care stau la baza întocmirii Contractului (certIFICATE de înregistrare la Registrul Comerțului, codul de identificare fiscală precum și actele care atestă dreptul de folosință asupra spațiului, actul de identitate, etc.), sunt actualizate, în vigoare la momentul semnării prezentului Contract și sunt conforme cu originalul.

11.4 Clientul va constitui garanție în următoarele cazuri:

- (a) în cazul neîndeplinirii în mod repetat a obligațiilor de plată menționate la art. 7;
- (b) în cazul constatării unor acțiuni menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare sau să sustragă energie electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare;
- (c) nerespectării obligațiilor contractuale.

Garanția financiară se va constitui conform prevederilor art. 14.1 lit. a) și b). Refuzul constituirii garanției financiare conform art. 14 lit. b) dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea întreruperea alimentării locurilor de consum utilizate de Client.

11.5 Fiecare dintre Părți declară și garantează față de cealaltă că:

- (a) deține puterea și autoritatea deplină pentru a încheia și executa acest Contract;
- (b) prezentul Contract reprezintă obligațiile valabile și necesare ale fiecărei Părți aplicabile acesteia în conformitate cu termenii săi;

(c) toate aprobările, acordurile și cererile depuse sau obținute de la orice autorități sau instituții publice, organele judiciare sau alți terți care trebuie obținute sau întocmite de o Parte în legătură cu semnarea, predarea și executarea prezentului Contract au fost întocmite și obținute legal.

Art. 12

Părțile nu vor dezvălui informațiile confidențiale obținute în cadrul prezentului Contract unor persoane neautorizate să primească astfel de informații. Fac excepție cazurile în care:

- a) există consimțământul scris al Părții ale cărei interese pot fi afectate de diseminarea informației respective,
- b) informația era deja publică, la momentul dezvăluirii,
- c) partea este obligată sau are permisiunea de a divulga informația în scopul respectării unei obligații legale, a unui ordin sau a unei decizii din partea unei autorități competente ori în scopul respectării unei norme legale imperative în vigoare;
- d) informația trebuie transmisă în cursul îndeplinirii normale a activităților care constituie obiectul Contractului.

Art. 13 – Obligațiile Furnizorului

13.1 Furnizorul este obligat:

- a) să dețină licență de furnizare a energiei electrice și să respecte prevederile acesteia;
- b) să respecte prevederile Contractului, ale standardului de performanță pentru serviciul de furnizare în vigoare, precum și orice altă reglementare din domeniul energiei electrice ce îi este aplicabilă;
- c) să asigure Clientului Serviciul, respectiv puterea și energia electrică conform Contractului;
- d) să factureze Clientului contravaloarea Serviciului, respectiv contravaloarea energiei electrice active la prețul acceptat de către Client, astfel cum s-a convenit în Contract;
- e) să asigure, prin preluarea de la Operatorul de rețea la termenele convenite, valorile de consum măsurate de contoarele de energie electrică în vederea stabilirii cantităților facturate;
- f) să plătească clienților finali despăgubiri pentru daunele dovedite provocate din vina sa, inclusiv de întreruperi/calitatea necorespunzătoare a energiei electrice furnizate, conform reglementărilor în vigoare;
- g) atunci când contractul de rețea este încheiat de Furnizor, acesta asigură legătura între Client și Operatorul de rețea privind serviciul de rețea;
- h) să investigheze reclamațiile privind calitatea Serviciului;
- i) să furnizeze Clientului, la cererea acestuia, informații privind istoricul de consum, eventuale sume de bani datorate/plătite, precum și penalități plătite de acesta pentru întârzieri în plata facturilor, pe ultimul an calendaristic.

Art. 14 – Drepturile Furnizorului

14.1 Furnizorul are următoarele drepturi:

- a) să solicite Clientului constituirea unor garanții financiare dacă Clientul ajunge de două ori în ultimele 12 luni în situația de a fi deconectat pentru neplata facturilor de energie electrică;

valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de 55 de zile;

b) să solicite constituirea unei garanții financiare în cazul constatării, conform prevederilor legale în vigoare, a unor acțiuni întreprinse de Client menite să denatureze în orice fel indicațiile echipamentelor de măsurare ori să sustragă energia electrică prin ocolirea echipamentelor de măsurare; valoarea garanției financiare va fi corelată cu contravaloarea consumului de energie electrică estimat pentru o durată de maxim 6 (șase) luni de zile. Refuzul constituirii garanției dă dreptul Furnizorului să solicite Operatorului de rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locurilor de consum aflate în utilizarea Clientului;

c) să recalculeze, în baza datelor transmise de Operatorul de rețea, împreună cu Clientul consumul pentru o perioadă anterioară, atunci când se constată defectarea contorului, conform procedurii de calcul reglementată de autoritatea competentă;

d) să recupereze de la Client, în baza datelor transmise de Operatorul de rețea, contravaloarea energiei electrice consumate prin sustragere de energie electrică, în conformitate cu prevederile reglementarilor în vigoare.

Art.15 - Obligațiile Clientului

15.1 Clientul va plăti despăgubiri pentru pagubele dovedite ca fiind produse Operatorului de rețea sau altor clienți racordați la rețea, ca urmare a funcționării necorespunzătoare a echipamentelor sau a instalațiilor proprii ori a manevrelor executate de Client sau, după caz, de personalul propriu al Clientului.

15.2 Despăgubirile prevazute la punctul 15.1 se calculează până la nivelul prejudiciului suferit și se plătesc de către Client prin intermediul Furnizorului, la cererea Operatorului de rețea, dacă în urma investigației efectuate de către Operatorul de rețea, Client și Furnizor se constată existența prejudiciului și culpa Clientului

15.3 Clientul are următoarele obligații:

a) să respecte normele tehnice în vigoare și să nu intervină în niciun fel la instalația de alimentare și de măsurare;

b) să comunice în scris Furnizorului orice modificare a elementelor care au stat la baza întocmirii Contractului (menționate la Art. 11.3) în termen de 5 (cinci) zile lucrătoare de la apariția modificării;

c) să comunice în scris Furnizorului în termen de 5 (cinci) de zile orice modificare privind modalitățile de contact. În caz contrar, orice notificare transmisă de către Furnizor va fi considerată valabil transmisă dacă a fost trimisă prin mijloacele indicate în ultima comunicare;

d) să permită Operatorului de rețea, la solicitarea acestuia conform prevederilor legale în vigoare, întreruperea planificată a serviciului de distribuție a energiei electrice pentru întreținere, revizii și reparații executate în instalațiile acestuia;

e) să se conformeze dispozițiilor Operatorului de rețea și să reducă la nivelul stabilit consumul în situații de restricții sau limitări, conform prevederilor legale în vigoare.

f) să achite la termen facturile emise de Furnizor, eventualele corecții sau regularizări ale acestora urmând să fie efectuate la următoarea facturare;

g) să constituie garanțiile necesare conform art. 14 lit. a și b;

- h) să sesizeze imediat Furnizorul în legătură cu orice defecțiune pe care o constată în funcționarea grupului de măsurare;
- i) să elaboreze prognoza de consum cu bună credință; să comunice datele de prognoză orară sau lunară a consumului de energie electrică și să asigure încadrarea consumului în prognoză în condițiile anexei la Contract;
- j) să asigure prin soluții proprii, tehnologice și/sau energetice, evitarea unor efecte deosebite la întreruperea alimentării cu energie electrică din SEN în cazul în care există echipamente sau instalații la care întreruperea alimentării cu energie electrică peste o durată critică mai mică decât cea corespunzătoare nivelului de siguranță înscris în Avizul Tehnic de Racordare/Certificatul de racordare poate duce la incendii, accidente umane, explozii, deteriorări de utilaje etc.;
- k) să ia măsurile necesare din punct de vedere al schemelor interne de alimentare a instalațiilor și echipamentelor tehnologice, inclusiv din punctul de vedere al instalațiilor de protecție și automatizare, pentru asigurarea funcționării în continuare a receptoarelor importante în cazul funcționării automatice din instalațiile Operatorului de rețea sau ale Clientului, în scopul exploatării sigure și economice a instalațiilor electrice;
- l) să respecte normele și prescripțiile tehnice în vigoare în vederea eliminării efectelor negative asupra calității energiei electrice;
- m) să respecte dispozițiile dispecerului energetic, conform reglementărilor în vigoare privind schema de funcționare a instalațiilor Clientului racordate la SEN;
- n) să nu modifice valorile parametrilor de protecție și de reglaj stabilite cu Operatorul de rețea;
- o) să suporte în limitele art. 15 orice consecințe asupra sub clienților, ce decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice către sub clienți ca urmare a nerespectării prevederilor Contractului și prezenților termenii și condiții, inclusiv în cazul neplății energiei electrice;
- p) să suporte consecințele care decurg din restricționarea sau din întreruperea furnizării energiei electrice ca urmare a nerespectării de către Client a prevederilor prezentului Contract;
- q) să suporte cheltuielile pentru modificarea instalațiilor de distribuție a energiei electrice ca urmare a schimbării caracteristicilor energetice inițiale ale Clientului;
- r) să permită accesul Operatorului de rețea la instalațiile electrice de distribuție proprii.

Art. 16 - Clientul are următoarele drepturi:

- a) să solicite Furnizorului modificarea și completarea Contractului și a anexelor la acesta sau să inițieze acte adiționale la Contracte, atunci când apar elemente noi ori când consideră necesară detalierea sau completarea unor clauze contractuale;
- b) să solicite Operatorului de rețea, direct sau prin intermediul Furnizorului, măsuri pentru remedierea defecțiunilor și a deranjamentelor survenite la instalațiile de alimentare cu energie electrică;
- c) să consume energie electrică din instalațiile Operatorului de rețea, în conformitate cu prevederile Contractului și ale normelor legale;
- d) să beneficieze contra cost de serviciile Furnizorului, respectiv Operatorului de rețea, în condițiile negocierii unor contracte pentru prestări de servicii energetice, conform prevederilor legale;

- e) să racordeze la instalațiile proprii de distribuție, cu avizul scris al Operatorului de rețea, în condiții legale, clienți de energie electrică (sub clienți) a căror puteri totalizează cumulate cel mult 1MW, Clientul trebuind să dețină licența de distribuție în acest scop conform dispozițiilor legale;
- f) să aibă acces pentru citire la grupurile de măsurare pentru decontare;
- g) să denunțe Contractul în cazul în care nu acceptă noile condiții/clauze notificate de către Furnizor;
- h) să primească informații transparente privind prețurile și tarifele practicate, precum și privind condițiile/clauzele contractuale referitoare la accesul la serviciile oferite;
- i) să primească toate datele privind consumul în mod nediscriminatoriu în ceea ce privește costurile, eforturile sau timpul necesare pentru furnizarea acestor date;
- j) să beneficieze de mai multe modalități de plată, care nu discriminează în mod nejustificat între clienți. Sistemele de plată anticipată vor fi echitabile și vor reflecta în mod adecvat consumul probabil. În cazul clientului casnic, dacă în urma regularizării suma plătită de acesta în plus este mai mare de 100 lei, atunci Furnizorul va restitui suma plătită de către Client în termen de 5 zile de la data emiterii facturii de regularizare. Sumele sub această valoare vor fi compensate în contul facturilor următoare;
- k) să beneficieze de proceduri transparente, simple și ieftine de soluționare a plângerilor. Clienții au dreptul la un standard ridicat de furnizare a serviciilor și de soluționare a plângerilor de către Furnizor. Soluționarea extrajudiciară a disputelor prevede rezolvarea corectă și promptă a disputelor în termen de 90 (nouăzeci) de zile și un sistem de rambursare și/sau compensare a sumelor reale datorate, în conformitate cu principiile enunțate în Recomandarea 98/257/CE a Comisiei din 30 martie 1998 privind principiile aplicabile organismelor responsabile pentru soluționarea extrajudiciară a diferendelor cu clienții și cu respectarea prevederilor procedurii-cadru emise de ANRE;
- l) să fie informați cu privire la drepturile de care dispun în materie de servicii universale, atunci când au acces la aceste servicii, în temeiul dispozițiilor legale aplicabile;
- m) să dețină datele privind consumul propriu și să poată acorda acces la datele de măsurare, prin înțelegere explicită și în mod gratuit, oricărui furnizor licențiat. Formatul de prezentare a datelor și procedura de acces al furnizorilor și al clienților la aceste date sunt reglementate de ANRE. Nu se percep costuri suplimentare în sarcina Clientului pentru acest serviciu;
- n) să fie informați corespunzător cu privire la consumul real de energie electrică și la costurile reale, suficient de frecvent, astfel încât Clientul să aibă posibilitatea să își regularizeze propriul consum de energie electrică. Informațiile respective sunt comunicate la intervale de timp corespunzătoare, ținând-se seama de capacitatea echipamentelor de măsurare ale Clientului și de produsul energetic în cauză. Nu se percep costuri suplimentare în sarcina clienților pentru acest serviciu;
- o) să primească un decont final de regularizare a tuturor obligațiilor de plată, în termen de maximum 42 (patru zeci și două) de zile de la schimbarea Furnizorului;
- p) să primească despăgubiri pentru daune materiale produse ca urmare a nerespectării de către Operatorul de rețea a indicatorilor de performanță privind continuitatea alimentării cu energie electrică și calitatea tehnică a energiei electrice distribuite, stabiliți în Standardul de performanță, precum și ca urmare a întreruperilor datorate unor erori în operarea rețelelor electrice ale Operatorului de rețea. Despăgubirea se calculează la nivelul prejudiciului suferit.

r) sa primească despăgubiri de la Furnizor, Operator de rețea sau alt client final, conform prevederilor contractuale, când i se produc daune din vina acestora ori în cazul nerespectării indicatorilor de calitate a energiei.

Art. 17 - Întreruperea alimentării cu energie electrică

17.1 Furnizorul poate solicita Operatorului de rețea întreruperea alimentării cu energie electrică a locului sau locurilor de consum aflate în utilizarea Clientului, conform termenelor stabilite de legislația în vigoare sau în termen de 4 (patru) zile lucrătoare, în următoarele cazuri:

- a) depășirea puterii aprobate prin Avizul Tehnic de Racordare;
- b) dacă facturile nu au fost achitate de Client la data prevăzută în Contract; în cazul plăților parțiale efectuate de către Client, acesta va preciza locurile de consum pentru care nu s-a achitat factura pentru energia electrică, pentru a fi deconectate; reluarea serviciului prestat se face în termen de cel mult 2 (două) zile lucrătoare de la achitarea facturii, a penalităților datorate, a cheltuielilor ocazionate de întreruperea și reluarea Serviciului prestat și de constituirea garanțiilor financiare;
- c) împiedicarea sub orice formă a delegatului împuternicit al Operatorului de rețea de a monta, verifica, înlocui grupurile de măsură sau de a citi înregistrările acestora, de a verifica și remedia defecțiunile în instalațiile care sunt proprietatea Operatorului de rețea, atunci când acestea se află pe teritoriul Clientului, de a verifica instalațiile proprii ale Clientului, situate în amonte de alt Client;
- d) pentru executarea lucrărilor de revizii tehnice sau reparații la rețeaua de distribuție sau la instalațiile de racordare ale Clientului, cuprinse în programul realizat de Operatorul de rețea conform reglementărilor în vigoare;
- e) nerespectarea de către Client a limitelor zonelor de protecție și de siguranță pentru rețelele și instalațiile electrice.

17.2 Operatorul de rețea va întrerupe alimentarea cu energie electrică a Clientului, fără preaviz, în următoarele cazuri:

- a) în caz de sustragere de energie electrică;
- b) împiedicarea repetată a accesului delegatului împuternicit al Operatorului de rețea în instalațiile de utilizare ale Clientului în scopul de a culege datele necesare pentru recalcularea consumului, în cazul constatării unor situații care conduc la înregistrarea eronată a consumului de energie electrică;
- c) Clientul nu aplică reducerea puterii absorbite cerută de către Operatorul de transport și de sistem în regim de restricții, conform contractelor și normativelor, în termenii prevăzuți de acestea;
- d) pentru executarea unor manevre și a unor lucrări impuse de situații de urgență, inclusiv pentru evitarea periclitării vieții și a sănătății oamenilor;
- e) pentru prevenirea sau limitarea extinderii avariilor echipamentelor electroenergetice în zone de rețea electrică sau la nivelul întregului SEN.

17.3 Cheltuielile efectuate de către Furnizor pentru deconectarea și reconectarea la rețea a Clientului vor fi suportate de Client, cu excepția cazurilor de la art. 17.1 lit. d) și de la art. 17.2 lit. d) și e).

17.4 Întreruperile de energie electrică menționate la art. 17.2 lit. d) și e) vor fi ulterior justificate Clientului la cererea scrisă a acestuia depusă în termen de 7 (șapte) zile lucrătoare de la producerea evenimentului, prin furnizarea de documente.

Art.18 - Durata contractului. Încetarea contractului. Răspunderea contractuală

18.1 Contractul își produce efectele, începând cu data notificată de către Furnizor, doar după acceptarea ofertei de către Client și condiționat de îndeplinirea condițiilor pentru începerea furnizării și de finalizarea în prealabil a contractului de distribuție, respectiv de transport de energie electrică.

18.2 Contractul se încheie pe o perioadă inițială de 12 luni calculată de la data intrării sale în vigoare. În situația în care, la expirarea duratei de valabilitate a Contractului, Furnizorul nu notifică Clientul data încetării cu minimum 30 de zile înainte, Contractul se va prelungi automat pentru perioade succesive de câte 12 luni.

Propunerea de modificare a prețului de facturare a energiei electrice active se va transmite de către Furnizor prin metodele de transmitere a facturilor și va produce efecte numai după acceptarea de către Client.

Clientul își poate exprima dezacordul cu privire la modificările de preț, în scris, în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data primirii notificării, caz în care Contractul va înceta în 21 de zile calendaristice de la comunicarea răspunsului Clientului. Dacă Clientul nu își exprimă dezacordul în scris în termen de 7 (șapte) zile calendaristice de la data primirii notificării anterior menționate, se consideră că acesta și-a exprimat acordul cu privire la modificarea prețului și acceptă ca Furnizorul să pună în aplicare noile prevederi.

18.3 Denunțarea unilaterală a Contractului din inițiativa Clientului poate avea loc prin transmiterea de către Client a unei notificări prealabile scrise Furnizorului cu 21 de zile înainte de data efectivă a încetării Contractului.

18.4 Contractul încetează în următoarele cazuri:

- a) Expirarea termenului contractual;
- b) Acordul de voință al Părților;
- c) Denunțarea unilaterală de către Client, în condițiile prevăzute în Contract și conform prevederilor legale în vigoare;
- d) Rezilierea, inclusiv dar fără a se limita la rezilierea pentru pierderea de către Client a dreptului de utilizare a locului de consum.

Art. 19

19.1 Contractul poate fi reziliat de către Client, cu notificarea Furnizorului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, fără plata despăgubirilor prevăzute în Contract, în următoarele situații:

- a) asupra Furnizorului s-a declanșat procedura de suspendare sau retragere a licenței;
- b) Contractul nu respectă reglementările în vigoare privind tipul de contract respectiv.
- c) dacă Furnizorul nu își îndeplinește obligațiile prevăzute la art. 13.1 din Contract.

19.2 Contractul poate fi reziliat de Furnizor, cu notificarea Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte, în următoarele cazuri:

a) sustragerea de energie electrică de către clientul final, constatată prin hotărâre judecătorească definitivă. În acest caz rezilierea produce efecte de la data constatării faptei de sustragere prin hotărâre judecătorească definitivă.

Prin sustragere de energie electrică, conform art. 19.2 lit. a), se înțelege:

- conectarea oricărui receptor sau a instalației de utilizare înainte de grupul de măsurare;
- orice intervenție în instalația electrică ce afectează funcționarea corectă a grupului de măsurare;

b) încetarea, indiferent de motiv, a dreptului de folosință al Clientului asupra locului de consum;

c) pentru neplata repetată în conformitate cu art. 8.2;

d) alte cazuri prevăzute de lege.

19.3 În situația în care Clientul refuză încheierea unui nou contract sau a unor acte adiționale la contractul existent atunci când intră în vigoare reglementări noi care necesită actualizarea Contractului, Contractul va înceta după 30 (treizeci) zile de la data transmiterii notificării formulate de către Furnizor în acest sens.

19.4 În situația în care Clientul pierde calitatea legală pe baza căreia s-a încheiat Contractul, Furnizorul va rezilia Contractul prin transmiterea unei notificări prealabile scrise cu 5 (cinci) zile lucrătoare înainte de data efectivă a încetării Contractului.

19.5 În cazul rezilierii Contractului, încheierea unui nou contract este condiționată de plata de către Client a sumelor restante din orice contract anterior și a oricăror alte taxe necesare încheierii unui nou contract.

19.6 Nerespectarea obligațiilor contractuale de către Client, pe lângă consecința rezilierii Contractului de către Furnizor pe baza notificării Clientului cu cel puțin 15 (cincisprezece) zile înainte de data încetării, poate atrage suportarea următoarelor consecințe de către Client, după caz:

a) aplicarea de dobânzi penalizatoare;

b) stabilirea obligației de a constitui garanții financiare în sarcina Clientului;

c) întreruperea temporară a furnizării energiei electrice.

Art.20 - Forța majoră

20.1 Părțile sunt exonerate de orice răspundere pentru neîndeplinirea în totalitate sau în parte a obligațiilor ce decurg din acest Contract, dacă aceasta este rezultatul acțiunii forței majore. Circumstanțele de forță majoră sunt acelea care pot apărea în cursul executării prezentului Contract, în urma producerii unor evenimente extraordinare care nu au putut fi luate în considerare de Părți la încheierea Contractului și care sunt în mod rezonabil în afara voinței și controlului Părților.

20.2 Partea care invocă forța majoră trebuie să notifice acest lucru în scris celeilalte Părți în termen de 48 (patruzecișopt) de ore de la apariția acesteia, cu confirmarea emisă de organul competent de la locul producerii evenimentului ce constituie forță majoră.

20.3 Neîndeplinirea obligației de comunicare a forței majore nu înlătură efectul exonerator de răspundere al acesteia, dar antrenează obligația Părții care o invocă de a repara pagubele cauzate părții contractante prin faptul necomunicării.

Art.21 – Legea aplicabilă. Litigii

21.1 Prezentul Contract va fi guvernat de, înțeles și interpretat în conformitate cu legislația din România.

21.2 Eventualele divergențe intervenite în legătură cu Contractul, care nu se pot rezolva pe cale amiabilă, se vor înainta spre soluționare autorității competente, în termen de 30 (treizeci) de zile de la apariția acestora.

21.3 Litigiile decurgând din interpretarea și/sau executarea prezentului Contract, care nu pot fi rezolvate pe cale amiabilă, vor fi supuse spre soluționare instanței judecătorești de la sediul social al Furnizorului.

Art.22 - Dispoziții finale

22.1 Contractul încheiat de Părți se poate modifica doar cu acordul părților prin încheierea unui act adițional în acest sens, cu excepția modificărilor intervenite în condițiile art. 2.3 din prezentul Contract.

22.2 Contractele sau actele încheiate de Părți se modifică și/sau completează prin notificare scrisă prealabilă din partea Furnizorului dacă modificările/completările prevederilor contractuale sunt stabilite printr-un act normativ (lege, OG, OUG, HG, reglementare ANRE etc.).

22.3 - Niciuna dintre Părți nu poate să își ceseze drepturile și obligațiile din prezentul Contract fără avizul prealabil al celeilalte Părți.

22.4 - Aspecte privind datele cu caracter personal

22.4.1 - Definiții, care se completează cu dispozițiile art. 4 din RGPD:

- (1) "RGPD" – înseamnă Regulamentul (UE) 2016/679 al Parlamentului European și al Consiliului din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal și privind libera circulație a acestor date și de abrogare a Directivei 95/46/CE, publicat în Jurnalul Oficial al Uniunii Europene L 119 (4.5.2016) și aplicabil de la 25 mai 2018.
- (2) „Date cu caracter personal” înseamnă orice informații privind o persoană fizică identificată sau identificabilă („persoana vizată”); o persoană fizică identificabilă este o persoană care poate fi identificată, direct sau indirect, în special prin referire la un element de identificare, cum ar fi un nume, un număr de identificare, date de localizare, un identificator online, sau la unul sau mai multe elemente specifice, proprii identității sale fizice, fiziologice, genetice, psihice, economice, culturale sau sociale.
- (3) „Prelucrare” înseamnă orice operațiune sau set de operațiuni efectuate asupra datelor cu caracter personal sau asupra seturilor de date cu caracter personal, cu sau fără utilizarea de mijloace automatizate, cum ar fi colectarea, înregistrarea, organizarea, structurarea, stocarea, adaptarea sau modificarea, extragerea, consultarea, utilizarea, divulgarea prin transmitere, diseminarea sau punerea la dispoziție în orice alt mod, alinierea sau combinarea, restricționarea, ștergerea sau distrugerea.
- (4) „Consimțământ” al persoanei vizate înseamnă orice manifestare de voință liberă, specifică, informată și lipsită de ambiguitate a persoanei vizate prin care aceasta acceptă, printr-o declarație sau printr-o acțiune fără echivoc, ca datele cu caracter personal care o privesc să fie prelucrate.
- (5) „Operator” înseamnă persoana fizică sau juridică, autoritatea publică, agenția sau alt organism care, singur sau împreună cu altele, stabilește scopurile și mijloacele de prelucrare a datelor cu caracter personal; atunci când scopurile și mijloacele prelucrării

sunt stabilite prin dreptul Uniunii Europene sau dreptul intern, operatorul sau criteriile specifice pentru desemnarea acestuia pot fi prevazute în dreptul Uniunii Europene sau în dreptul intern.

- (6) „Persoana împuternicită de operator” înseamnă persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agenția sau alt organism care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului.
- (7) “Destinatar” înseamnă persoana fizica sau juridica, autoritatea publica, agenția sau alt organism căreia (cărui) ii sunt divulgate datele cu caracter personal, indiferent daca este sau nu o terță parte.

22.4.2 - Conform cerințelor legale în vigoare, inclusiv a celor instituite în cuprinsul RGPD, societatea Hidroelectrica prelucrează datele cu caracter personal puse la dispoziția sa de către persoane fizice în condiții de siguranță si numai pentru scopurile specificate în Contract și acești termeni și condiții.

22.4.3 - Datele cu caracter personal furnizate de Client sau obținute în mod direct de la acesta sunt prelucrate de Hidroelectrica în baza relației contractuale derulate între Pârți, în scopul sau în legătură cu executarea Contractului încheiat între părți (i.e. elaborarea, redactarea și gestionarea Contractului, prestarea Serviciilor contractate, respectarea cerințelor legale sau profesionale aplicabile, contabilitate, evidențe interne, arhivare internă etc.).

22.4.4 - Operator. Operatorul este Hidroelectrica, având datele de identificare prezentate în partea introductiva a Contractului și fiind parte în Contractul încheiat cu Clientul.

22.4.5 - Persoana împuternicită. Persoanele împuternicite care prelucrează date cu caracter personal în numele Operatorului în conformitate cu Scopurile menționate mai sus sunt: subcontractorii sau alți parteneri contractuali ai Operatorului.

22.4.6 - Operatorul de date cu caracter personal si persoana împuternicită/ persoanele împuternicite vor stabili garanții tehnologice, fizice, administrative si procedurale în conformitate cu standardele impuse de legislația aplicabila si procedurile interne, pentru a proteja si asigura confidențialitatea, integritatea si accesibilitatea datelor cu caracter personal prelucrate. Masurile de protecție vor preveni utilizarea neautorizata a datelor cu caracter personal, accesul neautorizat la datele cu caracter personal si încălcarea securității datelor cu caracter personal (incident de securitate) în conformitate cu politicile Hidroelectrica, cu RGPD si cu legislația națională aplicabila.

22.4.7 - În cazul în care are loc o încălcare a securității datelor cu caracter personal, persoana desemnată de către Hidroelectrica notifica incidentul de securitate Autorității Naționale de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal fără întârzieri nejustificate, în termen de cel mult 72 de ore de la data la care a luat la cunoștință de aceasta, cu excepția cazului în care este susceptibilă să genereze un risc pentru drepturile și libertățile persoanelor vizate. Totodată notifică persoana vizată cu privire la încălcarea securității datelor cu caracter personal în condițiile impuse prin RGPD.

22.4.8 - Prelucrarea datelor cu caracter personal este necesara pentru executarea prezentului Contract si este efectuată în scop contractual și legal cu respectarea principiilor stabilite de RGPD. Categoriile de date prelucrate sunt:

- (a) Numele si prenumele;
- (b) Cetățenia;

- (c) Data si locul nașterii;
- (d) Date bancare (IBAN, titular cont);
- (e) Semnătura;
- (f) Telefon/fax/e-mail;
- (g) Adresa (domiciliu/reședința);
- (h) Codul numeric personal (din categoria datelor cu caracter special);
- (i) Datele cărții de identitate.

22.4.9 - Categoria/categoriile de persoane vizate. Persoana fizică, semnatară a Contractului încheiat între părți sau reprezentanți ori persoane responsabile ai Clientului persoană juridică.

22.4.10 - Categoriile de destinatari către care se pot divulga datele cu caracter personal colectate sunt: autorități ale statului (autorități de reglementare si control, autorități fiscale etc.).

22.4.11 - Durata prelucrării. Drepturile titularilor datelor cu caracter personal

- (a) Datele cu caracter personal vor fi prelucrate (inclusiv stocate) pe toată perioada necesară pentru realizarea scopurilor anterior referite (durata Contractului încheiat între Părți), cât și ulterior (după încetarea contractului încheiat între părți) în vederea menținerii evidențelor contractelor, pentru protejarea drepturilor în justiție și exercitarea altor drepturi conform legii și contractelor încheiate, cu respectarea prevederilor legale aplicabile în materie.
- (b) Persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) au dreptul de a cere accesul la datele lor cu caracter personal si rectificarea acestora, ștergerea datelor lor cu caracter personal, restricționarea prelucrării lor, de a obiecta la prelucrarea acestora, precum si dreptul la portabilitatea datelor. Cu privire la drepturile descrise în prezentul paragraf precum și a altor drepturi prevăzute în RGPD, persoanele fizice se pot adresa operatorului la adresa de e-mail a persoanei responsabile cu protecția datelor desemnată, respectiv: DPO@hidroelectrica.ro.
- (c) Persoanele fizice pot adresa întrebări cu privire la colectarea si prelucrarea datelor cu caracter personal în cadrul Hidroelectrica la adresa anterior menționată. De asemenea, persoanele fizice (titularii datelor cu caracter personal) au dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (www.dataprotection.ro) în cazul în care considera ca prelucrarea datelor cu caracter personal referitoare la aceștia încalcă prevederile legale aplicabile în materie.