

NOTĂ DE INFORMARE PRIVIND PRELUCRAREA DATELOR CU CARACTER PERSONAL ale utilizatorilor aplicației iHidro

A. OPERATORUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Prin prezenta notă, S.P.E.E.H. HIDROELECTRICA S.A. (în continuare, „Hidroelectrica”/„Societatea”) cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, sector 1, Clădirea Tower Center, Et. 10-15, cod poștal RO-011171, ROMÂNIA, "**Operator de date cu caracter personal**", vă informează cu privire la prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal prin intermediul aplicației iHidro și drepturile pe care le aveți în calitate de "**persoană vizată**" în conformitate cu REGULAMENTUL nr. 679 din 27 aprilie 2016 privind protecția persoanelor fizice în ceea ce privește prelucrarea datelor cu caracter personal (GDPR).

Hidroelectrica manifestă responsabilitate în ceea ce privește conformarea cu cerințele GDPR și este preocupată de respectarea principiilor legate de prelucrarea datelor cu caracter personal, asigurându-se că sunt luate măsuri adecvate pentru aplicarea unor standarde corespunzătoare de practică și securitate în materie de protecție a datelor cu caracter personal. Măsurile de securitate implementate sunt evaluate și actualizate periodic pentru a se asigura integritatea și confidențialitatea datelor.

Vă rugăm să acordați timpul necesar pentru a citi în întregime acest document și să vă asigurați că o înțelegeți pe deplin. Dorim să vă fie cât mai clar cum vă prelucrăm datele și modul în care le protejăm.

B. TEMEIUL LEGAL ȘI SCOPURILE PRELUCRĂRII DATELOR

Prelucrarea datelor cu caracter personal se efectuează în temeiul Art. 6 alin. (1) lit. (a, b, c, f) din GDPR, astfel:

- i. consimțământul dumneavoastră oferit în momentul înregistrării contului în aplicația iHidro, respectiv în momentul asocierii codului de client cu un cont deja creat, exprimat în mod direct sau prin intermediul persoanei desemnate de dumneavoastră să înregistreze contul în aplicația iHidro;
- ii. executarea contractului de furnizare a energiei electrice, pentru operațiunile realizate în aplicația iHidro ce rezultă din obligațiile contractului/contractelor încheiate cu dumneavoastră, cum ar fi, dar fără a se limita la: comunicarea indexului autocitit, efectuarea de plăți, contact și asistență etc;
- iii. interesele legitime ale Hidroelectrica în legătură cu asigurarea funcționalității optime a aplicației iHidro.

Scopurile urmărite prin activitățile de prelucrare a datelor sunt:

- prestarea serviciului de furnizare a energiei electrice, în baza contractului încheiat cu persoana vizată, inclusiv îndeplinirea obligațiilor în legătură cu acesta;
- utilizarea serviciului ales (aplicația iHidro) pentru comunicarea facturilor în format electronic, istoric facturi, informații privind contractul de furnizare energie, precum și efectuarea plăților facturilor de energie electrică, transmiterea indexului și istoricul acestuia, gestionarea locurilor de consum etc.
- date obținute prin intermediul aplicației iHidro pentru soluționarea sesizărilor și răspunsuri la cererile transmise de clienți;
- colectarea debitelor;
- prevenirea și investigarea fraudelor economice și informatice;

- apărarea drepturilor și a intereselor legitime ale societății sau ale altor persoane în instanță și în relația cu autorități sau terți etc.

Hidroelectrica nu va extinde prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal în scopuri incompatibile cu cele în care au fost colectate inițial.

C. SURSA DATELOR CU CARACTER PERSONAL

Hidroelectrica prelucrează datele cu caracter personal obținute direct de la dumneavoastră, prin crearea contului în aplicația iHidro, cât și indirect, de la utilizatorii invitați pe care i-ați delegat să desfășoare activități privind proprietățile dumneavoastră și care se adresează Hidroelectrica în acest scop.

D. TIPURI DE DATE CU CARACTER PERSONAL PRELUCRATE

Datele personale prelucrate pot fi:

- a) cod numeric personal și POD (pentru crearea contului de utilizator în aplicația iHidro)
- b) datele înregistrate în aplicație:
 - numele și prenumele, numele de utilizator, parola, numărul de telefon (primar și secundar), adresa de e-mail;
 - codul contului de contract, adresa locului de consum, rolul față de acesta (e.g. proprietar)
 - preferințe de notificare (interval orar și alerte la momentul la care sunt emise facturi);
 - acces utilizator invitat, în cazul în care doriți să delegați accesul la contul dumneavoastră și să atribuiți responsabilități specificate pentru o proprietate, perioada de timp pentru care doriți să-i delegați accesul, inclusiv opțiunea de revocare;
- c) facturi emise și date incluse în facturi (nume client, număr factură, data emiterii, valoare, sold, adresa de corespondență, cod client, cod cont contract, număr contract, perioadă de facturare, scadență, adresa locului de consum, codul locului de consum, POD, informații privind serviciile facturate, detalii de măsurare etc.) istoric facturi, plăți efectuate;
- d) informații legate de plățile efectuate (istoricul plăților efectuate online, suma plătită, modalitatea de plată, locația plății, stadiu plată factură, ID tranzacțional specific)
- e) indecși autocitiți, grafic consum lunar etc.

E. CATEGORII DE DESTINATARI AI DATELOR CU CARACTER PERSONAL

În vederea asigurării funcționalității aplicației, putem divulga datele dumneavoastră cu caracter personal către parteneri contractuali ai Hidroelectrica, care acționează în calitate de operatori independenți, asociați sau persoane împuternicite în relația cu societatea noastră.

Asfel, datele dumneavoastră cu caracter personal pot fi comunicate următoarelor categorii de destinatari:

- furnizori de servicii IT care au dezvoltat aplicația și care îi asigură mentenanța, furnizori de servicii de facturare, procesare plăți, recuperare creanțe, servicii poștale și alți parteneri care desfășoară activități de outsourcing în favoarea societății;
- operatori de rețea și/sau alte entități care îndeplinesc anumite sarcini sau gestionează operațiuni în domeniul energetic;
- instanțe de judecată, în vederea formulării de acțiuni și reprezentării în instanță etc.

Dezvăluirea datelor către terți se face cu încheierea unui acord scris cu aceștia, conform prevederilor legale pentru fiecare dintre categoriile de destinatari precizați anterior, prin care își asumă, printre alte obligații pe care legislația protecției datelor cu caracter personal le prevede, obligațiile (i) de a prelucra datele cu caracter personal numai potrivit instrucțiunilor scrise ale Hidroelectrica și (ii) de a implementa efectiv măsuri tehnice și organizatorice pentru protejarea confidențialității și asigurarea securității datelor cu caracter personal. Ne vom asigura, de asemenea, că acordul dintre Hidroelectrica și persoana împuternicită prevede pentru aceasta cel puțin toate celelalte obligații pe care le impune legislația aplicabilă cu privire la protecția datelor cu caracter personal.

F. PERIOADA DE STOCAREA DATELOR

Datele dumneavoastră cu caracter personal prelucrate prin aplicația iHidro vor fi stocate (i) timp de 5 ani de la momentul încetării contractului(lor) de furnizare a energiei electrice, asociat(e) contului de client, în lipsa altor contracte active adăugate în cont, fără a afișa informații legate de contracte și (ii) pe toată durata menținerii contului activ, precum și pentru o perioadă de 15 zile de la data dezactivării acestuia de către dumneavoastră, la care se adaugă termenul de prescripție extinctiv, pentru a putea face dovada în cazul unor eventuale reclamații și/sau litigii.

Ulterior expirării perioadelor de stocare menționate mai sus, datele cu caracter personal vor fi șterse.

Pentru mai multe informații privind accesul în aplicația iHidro și dezactivarea/ștergerea conturilor, vă rugăm să consultați documentul "Termeni și condiții de utilizare a aplicației online și de pe terminale mobile, iHidro (versiunea actualizată la data de 30.10.2024) .

G. DREPTURILE PERSOANELOR VIZATE

În conformitate cu prevederile Regulamentului (UE) 679/2016, în calitate de persoane vizate de activitățile de prelucrare a datelor, beneficiați de următoarele drepturi:

- dreptul la informare și acces la date – aveți dreptul de a obține de la Hidroelectrica informații în legătură cu prelucrarea datelor dumneavoastră personale, precum și accesul la acestea;
- dreptul la rectificare și/sau actualizarea datelor – aveți dreptul de a obține rectificarea și/sau actualizarea datelor dumneavoastră dacă constatați că acestea nu sunt corecte, sunt incomplete sau trebuie actualizate;
- dreptul la ștergerea datelor ("dreptul de a fi uitat") – aveți dreptul de a obține ștergerea datelor dumneavoastră cu caracter personal, dacă acestea nu se supun legislației privind păstrarea lor;
- dreptul la restricționarea prelucrării – în anumite condiții, aveți dreptul de a obține restricționarea prelucrării datelor dumneavoastră cu caracter personal;
- dreptul la opoziție – aveți dreptul de a vă opune prelucrării datelor pentru îndeplinirea unei sarcini care servește unui interes public sau din exercitarea autorității publice cu care este investit operatorul, inclusiv creării de profiluri pe baza respectivelor dispoziții;
- dreptul la portabilitatea datelor – în anumite condiții, aveți dreptul de a primi datele dumneavoastră cu caracter personal, într-un format structurat, utilizat în mod curent și care poate fi citit automat și dreptul de a transmite aceste date altui operator;

- procesul decizional individual automatizat – în condițiile actuale, vă informăm că nu faceți obiectul unei decizii bazate exclusiv pe prelucrarea automată, inclusiv crearea de profiluri, care produce efecte juridice care vă privesc sau vă afectează în mod similar într-o măsură semnificativă;
- dreptul de a depune o plângere la Autoritatea Națională de Supraveghere a Prelucrării Datelor cu Caracter Personal (A.N.S.P.D.C.P.) și/sau dreptul de a vă adresa justiției dacă considerați că prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal încalcă prevederile Regulamentului GDPR.

Pentru mai multe informații privind prelucrarea datelor dumneavoastră cu caracter personal și modul în care vă puteți exercita drepturile pe care le aveți în calitate de persoană vizată, puteți contacta direct Responsabilul cu Protecția Datelor, pe adresa de e-mail dpo@hidroelectrica.ro.

Termenul de răspuns la cererile de exercitare a drepturilor este cel prevăzut de GDPR – cel mult o lună de la primirea cererii.

Dacă soluționarea implică o documentare mai amănunțită, vă putem solicita informații suplimentare.

H. TRANSFERUL DATELOR CU CARACTER PERSONAL CĂTRE ȚĂRI TERȚE SAU ORGANIZAȚII INTERNAȚIONALE

În acest moment, datele dumneavoastră cu caracter personal nu sunt transferate către țări terțe sau organizații internaționale. Dacă va fi necesară o astfel de operațiune, vom actualiza nota de informare. Vă recomandăm să o consultați periodic pentru a fi la curent cu modificările efectuate.

© HIDROELECTRICA

Prezentul document este proprietatea exclusivă a S.P.E.E.H. HIDROELECTRICA S.A. Orice multiplicare sau utilizare a acestuia, parțială sau totală, este permisă numai cu acordul scris al proprietarului.

Prezenta notă este actualizată periodic, în funcție de modificările și/sau cerințele legislative.

Data actualizării: 28.10.2024.