



## S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

# Termeni și condiții de utilizare a aplicației online și de pe terminale mobile, iHidro

(versiune actualizată la data de 28.10.2024)

Utilizarea în continuare a aplicației "iHidro" presupune că v-ați exprimat acordul cu privire la Termenii și condițiile menționate în acest document, iar continuarea utilizării echivalează unui acord din partea dumneavoastră cu privire la utilizarea acesteia.

Aplicația iHidro este rezervată persoanelor cu vârsta de peste 18 ani.

**Dacă nu sunteți de acord cu oricare dintre acești Termeni și condiții, vă rugăm să nu folosiți aplicația.**

## 1. Definițiile termenilor utilizați

### Operatorul:

**S.P.E.E.H. HIDROELECTRICA S.A.** (în continuare, „Hidroelectrica”/„Societatea”/„Furnizorul”) cu sediul social în București, Bd. Ion Mihalache, nr. 15-17, sector 1, Clădirea Tower Center, Et. 10-15, cod poștal RO-011171, ROMÂNIA, înseamnă persoana juridică care stabilește scopurile și mijloacele de utilizare și furnizare a aplicației iHidro.

**iHidro** – este o aplicație online de administrare a contului, proprietatea Hidroelectrica, concepută pentru persoanele fizice sau juridice care au încheiat un contract de furnizare energie electrică cu Societatea și au declarat o adresă de e-mail valabilă pentru comunicarea în scopul executării acestui contract.

**Profil Unic** – este un cont digital online, conceput pentru utilizatorii, persoane fizice sau juridice. Contul oferă acces la informații privind facturile emise, și permite plata acestora cu un card bancar.

**Client** - persoană fizică sau juridică care a încheiat un contract de furnizare energie electrică cu Hidroelectrica.

**Utilizator** - persoană fizică sau juridică care are un contract activ de energie electrică cu Hidroelectrica, (Client) și folosește aplicația iHidro pusă la dispoziție de Hidroelectrica, în variantă desktop sau pe dispozitive mobile.

**Terț** (parte terță) - persoană care încă nu deține calitatea de client Hidroelectrica, dar care a primit, prin delegare, drepturi de acces în aplicația iHidro, temporare, de la un Utilizator iHidro (client al Hidroelectrica cu contract activ).

**Parteneri Hidroelectrica** – companii cu o bună reputație, selectate de Hidroelectrica, ale căror servicii/bunuri sunt promovate către clienții Hidroelectrica și care oferă, prin intermediul companiei noastre, servicii comerciale clienților Hidroelectrica, în baza unui contract acceptat în prealabil de Utilizator sau a acordului acestuia privind prelucrarea datelor sale cu caracter personal, și care prelucrează datele cu caracter personal în numele operatorului Hidroelectrica, împreună cu acesta sau în mod independent, după caz.

**Utilizator Administrator** – persoană împuternicită de către un Client Hidroelectrica cu calitatea de persoană juridică sau de către un potențial Client Hidroelectrica cu calitatea de persoană juridică să îl reprezinte cu puteri depline în relația cu Hidroelectrica în privința utilizării Profilului Unic și a aplicației iHidro.

**Atacuri de tipul refuz serviciu** – încercare frauduloasă de a indisponibiliza sau bloca accesul la funcționalitatea iHidro prin suprasolicitarea resurselor informatice care susțin aplicația iHidro, cu cereri multiple transmise în aplicație într-



**HIDROELECTRICA**

## **S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.**

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

un timp foarte scurt.

**Cracking sau hacking** – accesarea neautorizată a serviciului de autentificare a Utilizatorului sau spargerea barierelor de securitate ale oricărei rețele, server, web sau cont de utilizator.

**Document PDF securizat** – document în format PDF semnat purtând o semnătură electronică extinsă în sensul Legii nr. 455/2001 privind semnătura electronică, republicată.

### **2. Declinarea răspunderii**

**Hidroelectrica nu răspunde pentru funcționarea continuă a aplicației iHidro nici cu privire la compatibilitățile dintre aplicația iHidro și aplicațiile/software-urile folosite de Utilizatori pentru accesarea aplicației "iHidro".** De asemenea, Hidroelectrica nu răspunde pentru folosirea aplicației iHidro prin mijloace și metode frauduloase/abuzive.

### **3. Prevederi referitoare la Securitate**

**Utilizatorul înțelege faptul că aplicația iHidro este disponibilă prin intermediul internetului,** rețea ce nu este sub controlul direct sau indirect al Hidroelectrica; compania noastră depune eforturi constante pentru menținerea securității informațiilor și în vederea asigurării securității datelor și disponibilitatea continuă a aplicației iHidro.

Pentru a asigura originea și integritatea datelor, documentele transmise de Hidroelectrica sunt semnate electronic, proces în care Hidroelectrica utilizează semnătura electronică extinsă în sensul legii nr. 455 din 18 iulie 2001 privind semnătura electronică. **Utilizatorul înțelege faptul că pentru a se asigura că documentele provin de la Hidroelectrica și că pe parcursul transmiterii acestora de la Hidroelectrica până la Utilizator nu au fost modificate/alterate, este necesară verificarea validității semnăturii electronice aplicate documentului și verificarea semnatarului.**

Verificarea validității semnăturii electronice aplicate unui document și verificarea semnatarului sunt responsabilități ce îi revin Utilizatorului.

În vederea asigurării securității aplicației iHidro, pentru utilizarea acestuia este necesară folosirea unui număr de telefon valid precum și a unei adrese de e-mail valide, a unui număr POD unic (point of delivery) și a unui CNP înregistrat deja în baza de date a clienților Hidroelectrica, în baza unui contract de client activ, la momentul înregistrării.

În mod excepțional, Utilizatorul iHidro (client Hidroelectrica cu contract activ) poate acorda drepturi de acces, temporare, unei Terțe persoane, alese de el, prin delegare, adică prin trimiterea unei invitații pe adresa de e-mail a Părții Terțe. Partea Terță va putea accesa toate funcționalitățile aplicației, pe contul de client și pe conturile de contract care i-au fost asignate, pentru o perioadă de timp determinată, de către Utilizatorul iHidro (client Hidroelectrica cu contract activ), la momentul trimiterii invitației. După expirarea invitației, sau după retragerea drepturilor de către Utilizatorul iHidro (client Hidroelectrica cu contract activ), Partea Terță nu va mai putea accesa aplicația iHidro și implicit niciuna dintre funcționalitățile acesteia.

În această situație Utilizatorul iHidro (client Hidroelectrica cu contract activ) este direct responsabil pentru toate acțiunile Terțului, care utilizează aplicația în baza dreptului de acces temporar oferit de Utilizatorul iHidro (client Hidroelectrica cu contract activ).

În plus față de cele prezentate anterior, Hidroelectrica vă recomandă să verificați în permanență politicile de securitate ale browser-ului folosit de dumneavoastră, precum și terminalul utilizat pentru accesarea aplicației iHidro, astfel încât acesta să aibă instalat și actualizat un software împotriva virusilor de orice tip sau a oricăror atacuri externe de tip cracking sau hacking.



**HIDROELECTRICA**

**S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.**

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

#### **4. Declarații și Răspunderi ale Utilizatorului**

Utilizatorul declară și garantează că are dreptul și capacitatea deplină de exercițiu pentru a accesa aplicația iHidro și/sau a fost autorizat/împuternicit de către titular pentru toate acțiunile pe care le întreprinde pentru utilizarea aplicației iHidro;

Utilizatorul declară și garantează că toate datele sale utilizate în procesul de înregistrare, gestionare a aplicației iHidro îi aparțin sau sunt folosite cu acordul expres al titularului contractului de furnizare sau reprezentantului persoanei juridice titulare a contractului de furnizare, după caz;

Utilizatorul are obligația de a păstra confidențialitatea informațiilor de acces la aplicația iHidro (user și parola) și a datelor accesate prin intermediul acestui serviciu transmise prin e-mail, numărul de telefon sau vizualizate prin intermediul aplicației iHidro, fiind unic răspunzător pentru orice consecințe pe care le-ar putea avea divulgarea acestor informații către o persoană neautorizată să aibă acces la acestea, indiferent dacă divulgarea a fost intenționată, din neglijență sau din imprudență;

Utilizatorul poate afla mai multe detalii despre cum prelucrează Hidroelectrica datele cu caracter personal prin intermediul aplicației iHidro, accesând Nota de informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. Această obligație nu se aplică în cazul informațiilor dezvăluite de către Utilizator unor părți terțe, intenționat, din neglijență sau imprudență;

Utilizatorul nu poate folosi și/sau permite vreunei terțe persoane să folosească aplicația iHidro pentru scopuri imorale sau ilegale;

Utilizatorul este direct responsabil pentru toate acțiunile și erorile sale care conduc la pierderi materiale și/sau prejudicii de orice fel, pentru sine sau pentru terți, indiferent dacă a acționat cu intenție, neglijență sau din imprudență (ex. facilitarea tranzacțiilor neautorizate sau prin tentative frauduloase), chiar și în situația în care aplicația iHidro nu este folosit de către Utilizator, ci de o altă persoană folosind numele de utilizator și parola atribuite Utilizatorului, dacă a intrat în posesia acestor date ca urmare a intenției, neglijenței sau imprudenței Utilizatorului.

Utilizatorul poate avea acces la aplicația iHidro 24h/zi, 7 zile/săptămână, cu excepția perioadelor în care acestea sunt restricționate sau suspendate din motive tehnice. Accesul poate fi limitat ca viteză în orele de utilizare maximă, din cauza limitelor de procesare ale sistemului informatic folosit de aceste servicii. Utilizatorul ia act de faptul că mai mulți Utilizatori conectați simultan pot determina scăderea vitezei de răspuns a aplicației iHidro.

Utilizatorul poate descărca factura de energie electrică în format PDF. În plus, utilizatorului i se afișează un set de detalii generale necesare efectuării plății, precum: serie/număr factură, ID factură, cod contract, POD și valoarea facturii.

Pentru orice întrebări legate de aplicația iHidro, Utilizatorul poate apela serviciul Hidroelectrica de Relații cu Clienții, la numărul de telefon 021 9834 și 021 9861 – apel cu tarif normal.

Utilizatorul persoană juridică are obligația de a împuternici o persoană, numită Utilizator Administrator, care să îl reprezinte cu puteri depline în relația cu Hidroelectrica în privința utilizării aplicației iHidro.

Orice operațiune îndeplinită de către Utilizatorul Administrator este în întregime opozabilă Utilizatorului persoană juridică și/sau fizică și angajează, după caz, necondiționat și de drept răspunderea contractuală sau delictuală a Clientului persoană juridică și/sau fizică.

Utilizatorul/Utilizatorului Administrator se obligă să comunice de îndată Hidroelectrica, în scris, orice modificare



**HIDROELECTRICA**

## **S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.**

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

privind datele de identificare. În cazul în care acesta nu actualizează datele de identificare/contact, Hidroelectrica nu își asumă vreo răspundere pentru comunicările care se efectuează la o adresă la care Utilizatorul nu mai are acces sau către o persoană fără vreo calitate în relația cu acesta.

Utilizatorul se obligă și declară că nu va modifica, copia, transmite, afișa, publica, reproduce, acorda licențe, crea produse derivate, transfera sau vinde orice fel de informație sau servicii obținute de pe sau prin intermediul aplicației iHidro;

Utilizatorul se obligă și declară că nu va permite vreunui terț (și nu îl va autoriza) să folosească aplicația iHidro sau rețeaua de comunicare electronică Hidroelectrica pentru a transmite sau recepționa vreun material care contravine oricărei legi sau dispoziții legale în vigoare, de natură obscenă, agresivă, defăimătoare;

Utilizatorul se obligă și declară că nu va desfășura (și nu va permite) activitatea de cracking sau hacking sau a atacurilor de genul "refuzul serviciului";

Utilizatorul se obligă și declară că nu va accesa datele personale ale altor Utilizatori, decât cu acordul expres al acelor Utilizatori care i-au și acordat drepturi de acces, temporare;

Utilizatorii care afectează securitatea sistemelor Hidroelectrica sau rețelelor sau care atentează la integritatea acestora vor suporta consecințele (penale și/sau civile) stabilite de normele legale în vigoare aplicabile;

Utilizatorul este de acord să exoneraze de răspundere și să nu acționeze în justiție Hidroelectrica cu privire la orice pretenție ridicată de către un terț rezultată din utilizarea aplicației iHidro și/sau a rețelei de comunicații Hidroelectrica și a internetului, cât și cu privire la orice pierdere (directă, indirectă), orice costuri, acțiuni, procese, pretenții, distrugereri, cheltuieli (inclusiv cheltuieli de judecată) sau alte prejudicii, suferite în vreun fel sau provocate direct de aplicația iHidro ca urmare a încălcării sau ignorării de către utilizator a acestor termeni și condiții sau a oricărei prevederi legale aplicabile;

Aplicația iHidro este oferită GRATUIT Utilizatorilor. Plata tuturor cheltuielilor în legătură cu folosirea aplicației iHidro, inclusiv acelea pe care furnizorul de servicii de telefonie sau Internet le-ar putea solicita, intră în sarcina exclusivă a Utilizatorului.

Hidroelectrica și partenerii săi nu își asumă răspunderea pentru nicio pierdere rezultată din întârzieri, solicitări neonorate sau care nu ajung la destinatar, cauzate de evenimente care nu sunt sub controlul Hidroelectrica, al partenerilor săi sau prin erori de omisiune din partea Utilizatorului.

Hidroelectrica vă asigură că depune toate diligențele și eforturile pentru ca aplicația iHidro să funcționeze la parametri optimi pentru a vă transmite toate datele și informațiile actualizate. Totuși, Hidroelectrica nu garantează că serviciul descris mai sus și paginile aflate pe site-ul [www.hidroelectrica.ro](http://www.hidroelectrica.ro) nu conțin erori sau că funcționează permanent la parametri optimi. În acest sens, vă precizăm că Hidroelectrica nu va fi legal responsabilă pentru vreo inadvertență sau informație eronată prezentată în legătură cu aplicația iHidro, dar vă asigură că va întreprinde toate acțiunile necesare pentru remedierea cu celeritate a eventualelor erori.

### **5. Conexiunea cu Terțe Aplicații (web, software sau de telecomunicații)**

**Aplicația iHidro poate fi folosită de către Utilizator pentru a afla diferite informații furnizate de Hidroelectrica și/sau pentru a face legătura cu alte Rețele sau website-uri prin intermediul unor link-uri, caz în care Utilizatorul se angajează să respecte politicile de utilizare valabile în acele rețele și/sau site-uri.** Utilizatorul ia la cunoștință și acceptă faptul că Hidroelectrica nu controlează aceste site-uri, nu este responsabilă și nu își asumă nici o obligație în ceea ce privește aceste site-uri și conținutul acestora. Totodată, Hidroelectrica vă recomandă să citiți cu atenție



**HIDROELECTRICA**

**S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.**

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

politicile de confidențialitate ale acestor site-uri externe.

**Hidroelectrica nu garantează că serviciile sau conținutul furnizate de terțe surse sunt disponibile în orice rețea sau în orice regiune din România sau în alte state.** În cazul în care Utilizatorul accesează aceste servicii în afara României, Hidroelectrica nu va fi în niciun caz ținut responsabil pentru respectarea de către Client a legilor locale sau a altor acte normative în vigoare din acea țară.

## **6. Suspendarea și încetarea furnizării serviciilor prin intermediul aplicației iHidro**

**Hidroelectrica își rezervă dreptul de a suspenda temporar sau de a opri furnizarea serviciului, inclusiv ștergerea contului din aplicația iHidro, fără notificare prealabilă și fără a fi ținută la plata de despăgubiri, de orice natură, către Utilizatori în următoarele situații:**

- Utilizatorul folosește date care nu îi aparțin pentru crearea contului iHidro;
- În caz de fraudă sau tentativă de fraudă a Clientului;
- În orice alt caz în care acțiunile sau inacțiunile Utilizatorilor pot determina un risc pentru derularea activităților Hidroelectrica sau ale altor Utilizatori.

**În situația suspendării/încetării furnizării serviciilor, inclusiv în cazurile ștergerii contului iHidro, Hidroelectrica nu poate fi ținută în niciun fel responsabilă pentru orice consecințe ale unor astfel de acțiuni.**

**Hidroelectrica își rezervă dreptul de a opri/înceta furnizarea serviciilor prin intermediul aplicației iHidro, din orice motiv, cu notificarea prealabilă a Utilizatorului cu cel puțin 30 de zile înainte de încetarea serviciilor aplicației iHidro, printr-un e-mail adresat Utilizatorului, după caz, în funcție de datele de contact furnizate de Utilizator.** Suspendarea furnizării serviciilor, din orice motiv, va fi notificată Clientului în prealabil, iar Hidroelectrica nu va fi ținută responsabilă pentru niciuna dintre aceste situații.

## **8. Ștergerea conturilor iHidro**

**Hidroelectrica își rezervă dreptul de a șterge conturile iHidro care nu au mai fost accesate de mai mult de un (1) an calendaristic.** Înainte de a demara procesul de ștergere a conturilor, Hidroelectrica va transmite Utilizatorilor o informare de ștergere a contului, pe e-mail și/sau sms, ca urmare a neaccesării aplicației iHidro și le oferă posibilitatea de a-l reactiva în decurs de 30 de zile calendaristice de la primirea informării. Utilizatorii vor fi contactați pe adresa de e-mail și/sau numărul de telefon, date existente în contul iHidro. Reactivarea conturilor se face prin autentificarea cu nume de utilizator care poate fi adresa de e-mail sau numărul de telefon și parola. La finalul perioadei anunțate în informare, Hidroelectrica va șterge conturile Utilizatorilor care nu și-au reactivat accesul în aplicația iHidro.

## **9. Accesarea locurilor de consum**

Utilizatorii pot accesa în aplicația iHidro facturile tuturor locurilor de consum asociate codului de partener, ca urmare a contractului/contractelor cu Hidroelectrica.

## **10. Diverse**

**Hidroelectrica își rezervă dreptul de a modifica prezentul document la anumite intervale de timp fără a fi necesar un acord expres al Utilizatorilor în acest sens.** Modificările vor fi aduse la cunoștința Utilizatorilor prin afișare pe site-ul web la adresa [www.hidroelectrica.ro](http://www.hidroelectrica.ro) și/sau în aplicația iHidro și vor fi considerate ca fiind acceptate de către Utilizator dacă aceștia continuă să folosească serviciul după afișarea lor pe canalele menționate. În acest sens, Hidroelectrica vă recomandă să verificați în permanentă site-ul nostru pentru a fi la curent cu orice modificare a



**HIDROELECTRICA**

## **S.P.E.E.H. Hidroelectrica S.A.**

Societate administrată în sistem dualist

J40/7426/2000

RO 13267213

Capital social: 4.498.025.670 lei

Certificate SRAC ISO 9001, Nr. 325/ISO 14001, Nr. 95

ISO 45001, Nr. 22/ISO 37001, Nr. 250

Termenilor și Condițiilor cuprinși în prezentul document sau alte documente similare, cu precădere înainte de orice accesare a site-ului sau utilizare a aplicației iHidro și să ne semnați dacă intervin modificări care nu corespund convingerilor dumneavoastră, în caz contrar, considerându-se că ați acceptat tacit termenii și condițiile de utilizare site/iHidro.

**Hidroelectrica nu își asumă vreo răspundere pentru imposibilitatea de a se conforma obligațiilor prevăzute în prezentul document ca rezultat al oricărei cauze aflate în afara controlului său, incluzând, dar fără a se limita la evenimente fortuite, condiții meteorologice extreme, inclusiv acțiuni ale unor terți pentru care Hidroelectrica nu este responsabilă.**

**Site-ul web [www.hidroelectrica.ro](http://www.hidroelectrica.ro) (cu excepția link-urilor către site-uri externe) este controlat de către Hidroelectrica.** Prin accesarea acestui site, Utilizatorii acceptă că orice dispută legată de acesta va fi guvernată și interpretată în concordanță cu legislația românească și va fi dedusă spre soluționare instanțelor judecătorești de drept comun din România. Acest website poate fi accesat de oriunde de pe teritoriul României și în afara acestuia (în alte state), în măsura în care condițiile tehnice o permit. **Hidroelectrica nu garantează în niciun fel că prin conținutul său, acest site se supune legislației aplicabile în alte țări din afara României (inclusiv referitoare la proprietate intelectuală).**

**Utilizatorii confirmă că au citit și acceptă termenii și condițiile stipulate. Utilizarea aplicației iHidro implică acceptarea în totalitate a acestor termeni și condiții.** Prezentul document poate fi tipărit fără nici o îngrădire, pentru lecturare, într-o formă needitabilă și poate fi accesat în permanență la adresa de internet [www.hidroelectrica.ro](http://www.hidroelectrica.ro). Versiunea tipărită nu poate prevala fața de versiunea electronică aflată pe site la adresa menționată mai sus. În cazul în care nu sunteți de acord cu acești termeni și condiții, vă rugăm să nu folosiți site-ul [www.hidroelectrica.ro](http://www.hidroelectrica.ro)/aplicația iHidro.

**Dacă aveți întrebări referitoare la acest document, vă rugăm să ne contactați prin canalele menționate pe site-ul [www.hidroelectrica.ro](http://www.hidroelectrica.ro)**

**Vă mulțumim că folosiți serviciile Hidroelectrica!**